

**Saskaņā ar 17.03.2005. Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likumu klientam sniedzamā informācija un saskaņā ar 21.10.2014. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" patērētājam sniedzamā informācija**

**Apdrošināšanas pakalpojumu sniedz:**

AAS „BALTA”

vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409  
juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga,  
LV-1039

Galvenais komercdarbības veids:  
apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana,  
kurai licenci izsniegusi Finanšu un  
kapitāla tirgus komisija

**Apdrošināšanas starpnieka  
(apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu  
sniedz:**

Luminor Bank AS Latvijas filiāle

vienotais reģistrācijas numurs: 40203154352

juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013

Tālr.:1880 vai, zvanot no ārzemēm,+37167171880

e-pasts: [apdrosinasana@luminor.lv](mailto:apdrosinasana@luminor.lv)

Galvenais komercdarbības veids: finanšu  
pakalpojumu sniegšana

Par apdrošināšanas starpniecību atbildīgā persona:  
Jelizaveta Orlovska.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģents ir reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) uzturētajā apdrošināšanas starpnieku reģistrā, ar kuru var iepazīties FKTK mājas lapā internetā:<http://www.fktk.lv/lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasana/apdrosinasanas-starpnieki/1764-agents-juridiska-persona.html>

Reģistrs ir publiski pieejams un tam ir publiska ticamība.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS Latvijas filiāle izplata. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Luminor Bank AS Latvijas filiāle.

Saskaņā ar Klientu iebildumu un sūdzību izskatīšanas procedūru saņemtās klientu sūdzības par apdrošināšanas starpniecības pakalpojumiem Luminor Bank AS Latvijas filiāle 5 darba dienu laikā nosūta izskatīšanai apdrošinātājam AAS Balta, par nosūtīšanu informējot klientu. Informācija par klientu sūdzību un iebildumu izskatīšanu pieejama Luminor Bank AS Latvijas filiāle mājas lapā internetā: [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv).

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģentam nav tiesības dot padomu vai sagatavot klientiem apdrošināšanas piedāvājumu, pamatojoties uz piedāvājumu analīzi.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģents uz sadarbības līgumu pamata sadarbojas ar vairākiem apdrošināšanas komersantiem.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle apdrošināšanas starpnieka atlīdzības apmērs ir norādīts apdrošināšanas polisē.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle informē, ka:

- 1) Pašrisks ir apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa (vai procentos izteikta apdrošināšanas objekta vērtības daļa), par kuru apdrošinātājs samazina izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību.
- 2) Zemapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību. Zemapdrošināšanas gadījumā apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.
- 3) Virsapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā

apmērā, kādā tā būtu jāizmaksā, ja apdrošinājuma summa būtu vienāda ar apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem, kuri noslēgti ar vienu vai vairākiem apdrošinātājiem, pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību, tie apdrošināšanas līgumi, kuri noslēgti ar apdrošinājuma ņēmēja ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, nav spēkā no to noslēgšanas brīža. Šajos gadījumos iemaksāto apdrošināšanas prēmiju neatmaksā.

### **Informācija par distances apdrošināšanas līgumu**

Saskaņā ar Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģenta starpniecību ar apdrošinātāju noslēgto distances apdrošināšanas līgumu, apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Kopējā cena, kas apdrošinājuma ņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija, kuras apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā apdrošināšanas objekta veidu, vērtību un citus apdrošinātāja noteiktos kritērijus. Apdrošināšanas prēmijas apmērs par konkrēta distances apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts atbilstošā apdrošināšanas piedāvājumā un/vai apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība tiek noteikta atbilstošajā distances apdrošināšanas līgumā.

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģents distances apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā.

### **Informācija par distances apdrošināšanas līguma izbeigšanu**

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības pirms termiņa izbeigt distances apdrošināšanas līgumu likumā "Par apdrošināšanas līgumu", kā arī attiecīgajā distances apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.

Apdrošinājuma ņēmējs, kurš ir patērētājs, t.i., fiziska persona, kas noslēdz distances apdrošināšanas līgumu un paredz izmantot apdrošināšanas pakalpojumus nolūkam, kas nav saistīts ar fiziskās personas saimniecisko vai profesionālo darbību, var izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un 14 dienu laikā pēc distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas vienpusēji atkāpties no distances apdrošināšanas līguma. Par distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu uzskatāma diena, kad veikta apdrošināšanas prēmijas samaksa, ja attiecīgajā distances apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu apdrošinātājam (AAS „BALTA”: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039) vai apdrošināšanas aģentam (Luminor Bank AS Latvijas filiāle: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personiski jebkurā Luminor Bank AS Latvijas filiāle vai AAS „BALTA” birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt ierakstītas vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā esošs. Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs.

Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz distances apdrošināšanas līgumiem, kas ir pilnībā izpildīti pēc skaidra apdrošinājuma ņēmēja norādījuma vai pirms apdrošinājuma ņēmējs izmantojis savas atteikuma tiesības.

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distances apdrošināšanas līguma, apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums pilnu saņemto apdrošināšanas prēmiju.

Ministru Kabineta 21.10.2014. noteikumi Nr. 648 satur papildu noteikumus attiecībā uz atteikuma tiesībām.

### **Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība**

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas aģenta attiecībām pirms distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdžēji nav vienojušies citādi. Ar distances apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdžēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījuma vispirms lūdzam Jūs sazināties ar Apdrošinātāju. Pēc tam Jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa.

Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, ka arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājas lapā [www.laa.lv](http://www.laa.lv). Sūdzība ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Lomonosova ielā 9, Rīgā, LV-1019.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājas lapā [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u.c. ir pieejama internetā [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv).