

# Ceļojumu apdrošināšana Luminor klientiem

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Ceļojumu apdrošināšana Luminor klientiem**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv). Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādas apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas noteikumi ir atbilstoši Apdrošinātā rīcībā esošai kartei un karšu lietošanas līgumam ar "Luminor Bank" AS:

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Luminor Bank Luminor Black kredītkaršu lietotāju apdrošināšanai Nr. CA/LUM-GB-12/2020;

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Luminor Visa Infinite kredītkaršu lietotāju apdrošināšanai Nr. CA/LUM-I 12/2020;

Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Luminor Bank VISA Business kredītkaršu lietotāju apdrošināšanai Nr. CA/LUM-B-12/2020.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības(ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslimstot, ciešot nelaiemes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātie ir personas, kuras ir Luminor kredītkaršu lietotājs un citas Apdrošināšanas noteikumos kā papildus apdrošinātie norādītās personas.

✓ **MEDICĪNISKIE IZDEVUMI UN VESELĪBA** - Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaiemes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, medicīniskais transports, repatriācija, apbedīšanas izdevumi, medicīniskie pārlīdzekļi. Apdrošinājuma summa no 100 000 EUR līdz 500 000 EUR.

#### PAPILDU RISKI (atkarībā no izvēlētās/lietošanā esošās bankas kartes):

✓ **NELAIEMES GADĪJUMI** - Invaliditāte, Nāves gadījums nelaiemes gadījuma rezultātā. Apdrošinājuma summa no 15 000 EUR līdz 60 000 EUR.

✓ **BAGĀŽA** - Izdevumi, kas saistīti ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību ceļojuma laikā. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2 000 EUR.

✓ **LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS** - Izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai izsalcīgu atcelšanu, nokavēts tranzīts. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 750 EUR.

✓ **CEĻOJUMA ATCELŠANA** - Izdevumu, kas radušies, atceļot iepriekš apmaksātu ceļojumu. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 2 000 EUR.

✓ **NOMAS AUTO PAŠRISKA APDROŠINĀŠANA** - Izdevumi, kas radušies iznomātās vieglās automašīnas zādzība, laupīšana, iznīcināšana vai bojāšana. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2 000 EUR.

✓ **CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANA** - Izdevumi, kas radušies, pirms termiņa pārtraucot jau iesākto ceļojumu. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 2 000 EUR.

✓ **ATBILDĪBA** - Personiskā civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība, Tulka palīdzība. Apdrošinājuma summa no 1 000 EUR līdz 100 000 EUR.

✓ **SLIMNĪCAS DIENAS NAUDA** - izdevumi, kas radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā tiekot stacionētam. Apdrošinājuma summa 20 EUR/dienā.

**APDROŠINĀJUMA SUMMA** - Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas polisē.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji;
- ✗ Aktīvās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm;
- ✗ Gadījumi, kad klients atradies alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies karadarbības, terorisma, nepārvaramas varas, streiku dēļ.
- ✗ Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.

Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek segtas operācijas, kuras nav neatliekamas, ieskaitot ceļu locītavu operācijas (artroskopija vai citas) meniska traumu vai ceļu locītavu krustenisko saišu traumu gadījumos.
- ! Netiek segta plānotā medicīniskā aprūpe.
- ! Atlīdzība netiek izmaksāta, ja čemodāns (koferis, soma) ir saskrāpēts vai tam radīti kosmētiska rakstura bojājumi, bet bojātais bagāžas priekšmets tomēr ir derīgs pilnvērtīgai turpmākai lietošanai tam paredzētajam nolūkam.
- ! Kompensācija, atkarībā no riskiem, sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- ! Netiek segta nepieskatītu mantu nozagšana vai nozaudēšana.
- ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētā ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātajam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
- ! Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 32 nedēļas.
- ! Netiek segts nokavēts tranzīts, ja ierašanos tranzīta punktā ir kavējušas oficiālas varas iestādes.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Visā pasaulē



## Kādas ir manas saistības?

- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātajam nekavējoties jāvēršas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsasazinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinātajam nekavējoties, tik līdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā, informēt apdrošinātāju vai tā pilnvaroto pārstāvi par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, Apdrošinātajam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātajam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātajam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.
- Apdrošinājuma ņēmējs ir "Luminor Bank" AS.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Atsevišķa samaksa, kura tiek iekasēta no Apdrošinātās personas, par apdrošināšanu pie "Luminor Bank" AS kredītkartes nav paredzēta.
- Apdrošinājuma ņēmējs veica apdrošināšanas prēmijas samaksu apdrošināšanas līgumā (polisē, rēķinā utt.) noteiktā kārtībā un apmērā.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Saskaņā ar kredītkartes līguma nosacījumiem apdrošināšana ir pieejama kartes lietotājiem, noslēdzot kredītkartes līgumu ar "Luminor Bank" AS, un tās darbība turpinās visā kredītkartes līguma darbības laikā.
- Apdrošināšana (segums) stājas spēkā saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem un ir spēkā katram ceļojumam līdz brīdim, kamēr tā ilgums nepārsniedz 90 (deviņdesmit) dienas. Ceļojumu skaits nav ierobežots.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Ceļojuma apdrošināšanu (segumu) tiek pārtraukta, pārtraucot Visa Business, Luminor Black vai Luminor Visa Infinite kredītkartes līgumu ar "Luminor Bank" AS.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu pārtrauc Apdrošinājuma ņēmējs, ievērojot normatīvajos aktos noteikto vai ja to paredz Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātāja savstarpēji noslēgtās vienošanās.