

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

ERGO Life Insurance SE

Latvijas Filiāle

Produkts: ERGO Kredītņēmēju apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārēju pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām sniegta citos dokumentos, piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Kredītņēmēju apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu aizsardzību Apdrošinātā tuviniekiem gadījumā, ja iestājas Apdrošinātā nāve. Piemēram, šis apdrošināšanas veids ir īpaši piemērots hipotekārā kredītaņēmējiem, lai gadījumā, ja iestātos kredītņēmēja nāve, tas nodrošinātu ģimenei finansiālu atbalstu kredīta atmaksai un novērstu varbūtību pazaudēt vienīgo īpašumu nepietiekamu līdzekļu dēļ.



Kas tiek apdrošināts?

Dzīvības apdrošināšana:

- ✓ Tiek apdrošināta Apdrošinātās personas dzīvība. Apdrošinātā nāves gadījumā apdrošināšanas polisē norādītajai personai vai personām tiek izmaksāta apdrošinājuma summa.

Pilnīgas un neatgriezeniskas invaliditātes apdrošināšana:

- ✓ Apdrošināšanas līgumā var izvēlēties iekļaut pilnīgas un neatgriezeniskas invaliditātes apdrošināšanu. Ja Apdrošinātajam tiek piešķirta I invaliditātes grupa, tad Apdrošinātajam tiek izmaksāta apdrošinājuma summa.

Vienā apdrošināšanas polisē var iekļaut kopā divas Apdrošinātās personas. Šis ir īpaši piemērots gadījumiem, kad ģimenē ir divi pelnītāji.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošinātājs var noteikt Apdrošināto vecuma ierobežojumus. Pirms apdrošināšanas var tik lūgts iesniegt informāciju par veselību un veikt veselības pārbaudi. Pēc apdrošināšanas riska izvērtēšanas Apdrošinātājs var atteikties apdrošināšanu vai noteikt papildu piemaksu par apdrošināšanu.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē.



Kas netiek apdrošināts?

Detalizēts apdrošināšanas izņēmumu saraksts ir norādīts apdrošināšanas noteikumos, bet būtiskākie izņēmumi ir:

- ✗ karadarbība;
- ✗ pašnāvība apdrošināšanas līguma darbības pirmo divu gadu laikā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu un pilnīgu informāciju, līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/ vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem.
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā, ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

Patērētājam sniedzamā informācija

Kreditņēmēju dzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniedz:

ERGO Life Insurance SE, reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar reģistrācijas Nr. 110707135, juridiskā adrese: Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507, Viļņa, Lietuva, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle**, vienotais reģistrācijas Nr. 40103336441, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013.

Galvenais komercdarbības veids:

apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, kam licenci izsniegusi Lietuvas Republikas Apdrošināšanas uzraudzības komisija.

Apdrošināšanas starpnieka (apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu sniedz:

Luminor Bank AS Latvijas filiāle,

vienotais reģistrācijas numurs: 40203154352, juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, tālrunis: 1880 vai, zvanot no ārzemēm, +371 67171880, e-pasts: apdrosinasana@luminor.lv.

Galvenais komercdarbības veids: finanšu pakalpojumu sniegšana. Luminor Bank AS Latvijas filiāles darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

Informācija par reģistrāciju

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģents ir reģistrēta ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles uzturētajā apdrošināšanas starpnieku reģistrā, ar kuru var iepazīties ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles mājaslapā internetā: <https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/starpnieku-registrs>.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas aģents dzīvības apdrošināšanā uz sadarbības līguma pamata sadarbojas tikai ar vienu apdrošināšanas komersantu – ERGO Life Insurance SE.

Informācija par līdzdalību

Luminor Bank AS Latvijas filiāle nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS Latvijas filiāle izplata.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūtas līdzdalības Luminor Bank AS Latvijas filiālē.

Apdrošināšanas starpnieka atlīdzība

Luminor Bank AS Latvijas filiāles apdrošināšanas starpnieka atlīdzība, ko maksā Apdrošinātājs, ir līdz 25% no apdrošināšanas prēmiju apmēra. Starpnieka atlīdzība ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Saskaņā ar Luminor Bank AS Latvijas filiāles kā apdrošināšanas starpnieka starpniecību ar Apdrošinātāju noslēgto apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un Apdrošinātājs uzņemas saistības apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību personai, kas ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību.

Kopējā cena, kas Apdrošinājumaņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas prēmijas apmērs par konkrēta apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts apdrošināšanas piedāvājumā un apdrošināšanas līgumā (polisē).

Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība tiek noteikta atbilstošajā apdrošināšanas līgumā.

Informācija par distancē apdrošināšanas līguma izbeigšanu

Turpmākie šīs nodaļas noteikumi ir piemērojami tikai tajos gadījumos, kad Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas starpnieks un Apdrošinājumaņēmējs, kurš ir patērētājs, par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vienojas, izmantojot distancē saziņas līdzekli, tas ir, jebkuru informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekli, kas ļauj nodot informāciju bez līdzēju vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes (piemēram, tālrunis, elektroniskais pasts, internets).

Jūs varat izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distancē apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā no distancē apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Ja jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu Apdrošinātājam (ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013) vai apdrošināšanas starpniekam (Luminor Bank AS Latvijas filiāle: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personīgi jebkurā Luminor Bank AS Latvijas filiālē vai ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt kā ierakstītu vēstuli un saglabāt kviti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personīgi, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 30 dienu laikā, skaitot no brīža, kad būsiet informēts par to, ka distancē līgums ir noslēgts, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs.

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distancē apdrošināšanas līguma, Apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās jums visu jūsu iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.

Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas starpnieks apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā.

Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un apdrošināšanas starpnieka attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi. Ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam jūs sazināties ar Apdrošinātāju.

Ja sūdzību par apdrošināšanas pakalpojumu iesniegsiet Luminor Bank AS Latvijas filiālē, lūdzam ņemt vērā, ka saskaņā ar Luminor Bank AS Latvijas filiāles Klientu iebildumu un sūdzību izskatīšanas procedūru saņemtās klientu sūdzības par apdrošināšanas starpniecības pakalpojumiem Luminor Bank AS Latvijas filiālē 5 (piecu) darbadienu laikā nosūta izskatīšanai Apdrošinātājam ERGO Life Insurance SE Latvijas filiālei, par nosūtīšanu informējot klientu. Informācija par klientu sūdzību un iebildumu izskatīšanu pieejama Luminor Bank AS Latvijas filiāles mājaslapā internetā: www.luminor.lv.

Ja jūs neapmierina Apdrošinātāja atbilde, jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājaslapā www.laa.lv. Sūdzība ir jāiesniedz rakstiski. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Lomonosova ielā 9, Rīgā, LV-1019.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājaslapā www.ptac.gov.lv. Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u. c. ir pieejama internetā www.tiesas.lv.