

LUMINOR MASTERCARD PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Polises numurs: 119-5336

Noteikumi ir spēkā no 2018 1.balandžio.

Gadījumā, ja teksti dažādās valodās atšķiras vai rodas strīdi par teksta interpretāciju, noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Šie noteikumi nosaka tiesiskās attiecības saistībā ar Luminor Mastercard pirkumu apdrošināšanu starp apdrošinātajām personām – Luminor Bank AS Mastercard karšu lietotājiem un apdrošinātāju – AIG Europe Limited (Somijas filiāli). Apdrošinājuma ņēmējs ir Luminor Bank AS, un apdrošināšana attiecas uz visiem Mastercard Debit, Mastercard Credit, Mastercard Gold vai Mastercard Platinum karšu turētājiem.

Šis dokuments ietver visus apdrošināšanas noteikumus pie polises 119-5336, un tās būtiskie noteikumi ir ietverti šajos noteikumos.

1. PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

1.1. Definīcijas

Apdrošinātājs - AIG Europe Limited (Somijas filiāle) (tālāk tekstā **AIG**).

Apdrošinājuma ņēmējs - Luminor Bank AS (tālāk tekstā **Luminor**).

Luminor Mastercard karte – Mastercard Debit, Mastercard Credit, Mastercard Gold vai Mastercard Platinum

Apdrošinātais - Luminor Mastercard kartes turētājs (tālāk tekstā **Mastercard kartes turētājs**).

Pašrisks - naudas summa, kas jāatskaita no kompensācijas katrā apdrošināšanas gadījumā.

Nejauši bojājumi - apdrošinātajam priekšmetam negadījuma rezultātā radušies bojājumi, kā rezultātā, salauzto daļu vai būtisku, vai strukturālu nepilnību dēļ tas vairs nevar pildīt tam paredzētās funkcijas.

Zādzība ar ielaušanos - nelikumīga apdrošinātā objekta piesavināšanās vai mēģinājums to izdarīt, ko izdarījusi persona vai personas, kuras nelikumīgi iekļuvušas Apdrošinātā primārajā dzīvesvietā, pielietojot spēku vai vardarbību, par ko liecina saredzamas vardarbīgas ielaušanās pazīmes.

Laupīšana - nelikumīga apdrošinātā objekta piesavināšanās, ko izdarījusi persona vai personas, kuras lietojušas vardarbību vai vardarbības draudus un kura(-as) ir nodarījušas vai draudējušas nodarīt fizisku kaitējumu Apdrošinātajam, viņa/viņas laulātajai/am, civilpartnerim/civilpartneri un/vai bērniem, kas jaunāki par 21 gadu.

Motorizēts transportlīdzeklis - jebkurš automobilis, kravas automobilis, motocikls, sporta automobilis (SUV), laiva vai lidmašīna.

1.2. Pirkuma apdrošināšana

Pirkuma apdrošināšana nodrošina kompensāciju gadījumā, ja priekšmetiem, kas pirkti jebkurā vietā pasaulē ar derīgu Luminor Mastercard karti, nodarīti Nejauši bojājumi, tie nozagti, veicot Zādzību ar ielaušanos, vai Laupīšanu, ar noteikumu, ka par attiecīgo pirkumu ir 100% apmērā samaksāts ar Luminor Mastercard karti.

Mastercard Debit, Mastercard Credit, Mastercard Gold: Nejaušu bojājumu, Laupīšanas vai Zādzības ar ielaušanos gadījumā pirkuma apdrošināšana ir spēkā deviņdesmit (90) dienas, skaitot no priekšmeta/-u, kas pirkti/-i ar Luminor Mastercard karti, sākotnējā iegādes datuma, ar priekšmeta minimālo pirkuma vērtību EUR 100 apmērā un maksimālo pirkuma vērtību EUR 6 000.

Mastercard Platinum: Nejaušu bojājumu, Laupīšanas vai Zādzības ar ielaušanos gadījumā pirkuma apdrošināšana ir spēkā simtu astoņdesmit (180) dienas, skaitot no priekšmeta/-u, kas pirkti/-i ar Luminor Mastercard karti, sākotnējā iegādes datuma, ar priekšmeta minimālo pirkuma vērtību EUR 100 apmērā un maksimālo pirkuma vērtību EUR 15 000.

1.3. Apdrošinājuma apjoms

Kartes produkts	Minimālā pirkuma vērtība vienam apdrošināšanas gadījumam	Maksimālā pirkuma vērtība vienam apdrošināšanas gadījumam	Pašrisks	Maksimālā ikgadējā kompensācija vienam Luminor Mastercard kartes turētājam
Mastercard Debit	EUR 100	EUR 2000	EUR 50	EUR 6000
Mastercard Credit	EUR 100	EUR 2000	EUR 50	EUR 6000
Mastercard Gold	EUR 100	EUR 2000	EUR 50	EUR 6000
Mastercard Platinum	EUR 100	EUR 5000	EUR 50	EUR 15 000

1.4. Nosacījumi

Kompensācijas samaksas priekšnosacījumi:

- pirkuma apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz Luminor Mastercard karšu turētājiem. Apdrošinātajam objektam jābūt pilnībā (100%) apmaksātam ar Luminor Mastercard karti;
- apdrošinātais objekts ir pirktis kā jauns (nelietots);
- apdrošinātā objekta cena nav zemāka par EUR 100, bet tā nepārsniedz EUR 2000 priekšmetiem, kas pirkti ar Mastercard Debit, Mastercard Credit vai Mastercard Gold, un EUR 5000 ar Mastercard Platinum.

Pirkuma apdrošināšana izbeidzas līdz ar Apdrošinātajam piederošās Luminor Mastercard kartes derīguma termiņa beigām, ar noteikumu, ka tā netiek nekavējoties atjaunota tā, lai paliktu spēkā sākotnējā derīguma perioda pēdējā mēneša beigām. Turklāt pirkuma apdrošināšana paliek spēkā arī gadījumos, ja Mastercard kartes turētājs nomaina savu karti uz citu Luminor Mastercard karti, uz kuru arī attiecas pirkuma apdrošināšana.

1.5. Kompensācijas summa un izņēmumi

Maksimālā kompensācijas summa ir apdrošinātā objekta, par ko maksāts ar Apdrošinātā Luminor Mastercard karti, sākotnējā pirkuma cena, ievērojot sekojošus noteikumus:

- kompensācija nepārsniedz EUR 2000 par vienu apdrošināšanas gadījumu priekšmetiem, kas iegādāti ar Mastercard Debit, Mastercard Credit vai Mastercard Gold, vai EUR 5000 par vienu apdrošināšanas gadījumu priekšmetiem, kas iegādāti ar Mastercard Platinum;
- kompensācija nepārsniedz summu, kas 1.3. punktā noteikta vienai Luminor Mastercard kartei vienam gadam;
- ja apdrošinātais objekts ir daļa no pāra vai no produktu sērijas, tiek kompensēta tikai summa, kas atbilst attiecīgajai daļai;
- Nejauša bojājuma gadījumā atlīdzināmā summa vienmēr atbilst remonta izmaksām;
- gadījumā, ja remonta izmaksas (tostarp transportēšanas izmaksas) pārsniedz apdrošinātā objekta iegādes cenu, apdrošināto objektu nomainīs ar modeļa un specifiskā ziņā atbilstošu precī, kuras vērtība nepārsniedz objekta sākotnējo iegādes cenu. Jebkurā gadījumā AIG patur tiesības izmaksāt kompensāciju sākotnējās apdrošinātā objekta pirkuma cenas apmērā.

1.6. Apdrošināšanas gadījums

Apdrošināšanas gadījums - Nejauša bojājums, kas nodarīts apdrošinātajam objektam, apdrošinātā objekta nozagšana Laupīšanas vai Zādzības ar ielaušanos rezultātā, kā noteikts šajos noteikumos, ievērojot turpmāk paredzētos izņēmumus.

Pirkuma apdrošināšanā neietilpst:

- no Motorizēta transportlīdzekļa nozagti priekšmeti;
- jebkuri Motorizēti transportlīdzekļi, to piederumi vai jebkuras to daļas vai aprīkojums, kas nepieciešams to ekspluatācijai vai apkopei;
- ceļojuma čeki, skaidra nauda, jebkura veida biļetes un maksāšanas līdzekļi;
- dārgmetāli, dārgakmeņi un dārglietas, senas vai vērtīgas monētas, markas, mākslas vai tiem pielīdzināmi izstrādājumi un kažokādu izstrādājumi;
- augi un dzīvnieki;
- pakalpojumi un citi patērējami priekšmeti;
- Īrēti vai nomāti priekšmeti;
- pastāvīgs mājsaimniecības aprīkojums, tostarp, bet ne tikai, paklāji, grīdu klājumi un/vai flīzes;

- ēkas, fiksētas struktūras vai citas struktūras, kas atrodas pagalmā, piemēram, peldbaseini, apsildāmas vannas, rotaļlaukumi, šķūnīši, siltumnīcas, garāžas, nojumes, žogi vai citas tiem pielīdzināmas struktūras;
- priekšmeti, kas iegādes laikā pārbūvēti, atjaunoti vai izgatavoti no jauna;
- priekšmeti, kas bojāti to pārveidošanas laikā, tostarp griežot, zāģējot un pielāgojot formu;
- transportēšanas un pārvietošanas izdevumi vai izdevumi, kas saistīti ar uzstādīšanu vai montāžu;
- tāda īpašuma bojājumi, kas nav apdrošinātais objekts, un ar to saistītie bojājumi;
- priekšmeti, kas bojāti parastas nolietošanās rezultātā;
- izdevumi, kas saistīti ar kosmētisko remontu, piemēram, iespaidumu, skrāpējumu, krāsošanas defektu vai citu virsmas bojājumu, tostarp rūsas labošana, ja šādi bojājumi neietekmē Apdrošinātā objekta funkcionalitāti;
- priekšmeti, kas iegādāti tālākpārdošanai, profesionālai vai komerciālai lietošanai;
- internetā iegādāti priekšmeti, ja tiem rodas bojājumi, pirms tie ir nonākuši Luminor Mastercard kartes turētāja valdījumā;
- zaudējumi, kas radušies Apdrošinātā vai viņa/viņas radnieku tīšas vai nelikumīgas rīcības rezultātā;
- bojājumi, kas radušies trešās personas veiktas piegādes, transportēšanas vai uzstādīšanas rezultātā;
- priekšmeti, kas konfiscēti ar jebkuras valdības, valsts iestādes vai muitas ierēdņa rīkojumu, vai bojājumi, kas radušies pilsoņu kara vai starptautisku karadarbības vai nemieru rezultātā;
- priekšmeti, kas atstāti bez uzraudzības vispārējai publikai pieejamā vietā;
- bojājumi, kas radušies nolaidības, nepareizas lietošanas, apzinātas bojāšanas rezultātā, bojājumi, ko radījuši parazīti, insekti, zādzība, kabatzagļa izdarīta zādzība, smiltis, uguns, vētra, laika apstākļi, bojāta ūdensvada ūdens, postījumi, rūsas, neatbilstoša lietošana, bateriju noplūde;
- lietotas vai bojātas preces, lietotu preču veikalā iegādātas preces vai preces, kas iegādātas ar defektiem un iegādes laikā jau veikalā bija bojātas;
- apdrošinātā objekta video galviņu vai audio galviņu un DVD vai CD lēcu apkope, pārbaude vai tīrīšana;
- jebkuras izmaksas, kas radušās vai saistītas ar lietotāja nomaināmām baterijām, datorvīrusiem, piesārņojumu un datorpelēm, vai zaudējumi un/vai bojājumi, ko tieši vai netieši radījušas programmatūras, baterijas, drošinātāji vai ar tiem saistīts aprīkojums;
- jebkādi piederumi, tostarp, bet ne tikai, baterijas, galviņas, filtri, lampas, pārnēsāšanas siksnas, pārnēsāšanas somas, kasetnes un tamlīdzīgi priekšmeti.

2. AIZSARDZĪBAS NORĀDĪJUMI

Apdrošinātais ievēro visus aizsardzības norādījumus (piem., ražotāja, importētāja vai pārdevēja izstrādātus ekspluatācijas, apkopes un uzstādīšanas norādījumus). Apdrošinātais nodrošina, ka apdrošinātais objekts netiek lietots pretēji norādījumiem un netiek pakļauts pārmērīgai slodzei.

Trausli un plīstoši apdrošinātie objekti sabiedriskajos transportlīdzekļos jāpārvadā rokas bagāžā. Ja apdrošināto objektu nevar pārvadāt kā rokas bagāžu, tas atbilstoši jāiesaiņo, lai pasargātu no bojājumiem.

Aizsardzības norādījumu neievērošana var kalpot par iemeslu kompensācijas atteikumam vai kompensācijas apmēra samazināšanai.

3. APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMS NOVĒRST UN IEROBEŽOT BOJĀJUMUS (GLĀBŠANAS PIENĀKUMS)

Ja iestājas Apdrošināšanas gadījums vai ja šāds Apdrošināšanas gadījums ir nenovēršams, Apdrošinātajam ir pienākums savu iespēju robežās novērst bojājuma rašanos vai ierobežot bojājumu. Ja Apdrošinātais tīšām vai rupjas nolaidības dēļ neievēro savu glābšanas pienākumu un Apdrošinātajam tā rezultātā rodas izdevumi, Apdrošinātajam ir tiesības samazināt kompensāciju tam radušos izdevumu apjomā.

4. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMA IZRAISĪŠANA VAI KRĀPŠANA

AIG ir atbrīvots no saistībām, ja Apdrošinātais apzināti izraisa Apdrošināšanas gadījumu.

Ja Apdrošinātais izraisījis Apdrošināšanas gadījumu rupjas neuzmanības dēļ, izmaksājamā kompensācija var tikt samazināta līdz apjomam, kas, ņemot vērā apstākļus, uzskatāms par pamatotu.

Ja Apdrošinātais pēc Apdrošināšanas gadījuma maldinoši sniedzis AIG nepareizu vai nepilnīgu informāciju, kas attiecas uz Apdrošināšanas gadījumu un ietekmē AIG saistību apmēra noteikšanu,

izmaksājamā kompensācija var tikt samazināta vai kompensācija var tikt noraidīta atkarībā no tā, kāda rīcība konkrētajos apstākļos uzskatāma par atbilstīgu.

5. PIEPRASĪJUMA PROCEDŪRA

Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās Apdrošinātais bez kavēšanās un iespējami ātri sazinās ar AIG klientu apkalpošanas nodaļu.

Lai AIG varētu apstrādāt paziņojumu par apdrošināšanas riska iestāšanos, Apdrošinātajam jā saglabā pirkuma čeks un citi nepieciešamie dokumenti un pēc AIG pieprasījuma jānosūta AIG.

Paziņojumam par apdrošināšanas riska iestāšanos jāpievieno šādi dokumenti:

1. Čeka oriģināls vai maksājuma kvīts kopija, kurā norādīts apdrošinātā objekta iegādes datums un cena, kā arī sērijas numurs vai ražotāja marka un apdrošinātā objekta modelis, ja tam nav sērijas numura, un
2. iegādes dokumenti vai Luminor Mastercard kartes rēķins, kurā apstiprināts, ka Apdrošinātais apdrošināto objektu pilnībā iegādājies, izmantojot Luminor Mastercard karti.
3. Nejauša bojājuma gadījumā,- čeki par remontdarbu izmaksām vai autorizētas remontdarbnīcas vai preces pārdevēja sastādīta un apstiprināts remontdarbu tāme.
4. Zādzības ar ielaušanos vai Laupīšanas gadījumā,- attiecīgas tiesībaizsardzības iestādes izsniegts dokuments, kurā apstiprināts Zādzības ar ielaušanos vai Laupīšanas gadījums.

Paziņojums par apdrošināšanas riska iestāšanos kopā ar pielikumiem jāiesniedz/jānosūta šādu adresi:

SIA Transcom Worldwide Latvia
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058
Tālr.: +371 67 060 545
Fakss: +371 67 060 546

Ņemot vērā AIG iespējas iegūt informāciju konkrētajā lietā un noskaidrot lietas apstākļus, Apdrošinātajam par saviem līdzekļiem un tam vispieejamākajā veidā jā sagādā un jāiesniedz Apdrošinātajam nepieciešamie dokumenti. AIG nav pienākums izmaksāt kompensāciju, kamēr AIG nav saņēmis visus vajadzīgos dokumentus.

AIG bez kavēšanās un ne vēlāk kā viena mēneša laikā no brīža, kad AIG saņēmis AIG saistību noskaidrošanai nepieciešamos dokumentus un informāciju, izmaksā Apdrošināšanas gadījuma rezultātā izmaksājamo kompensāciju vai paziņo Apdrošinātajam, ka kompensācija netiks izmaksāta. Ja kompensācijas apjoms tiek apstrīdēts, AIG jebkurā gadījumā iepriekš minētajā laika posmā izmaksās neapstrīdēto kompensācijas daļu. Kompensācija tiks izmaksāta eiro neatkarīgi no tā, vai apdrošinātā prece ir iegādāta Latvijā vai ārpus tās. Kompensāciju saskaņā ar AIG pieņemtu lēmumu izmaksās, veicot bankas pārskaitījumu, vai uz bankas Luminor Mastercard kartes kontu Luminor bankā. Par nokavētiem kompensāciju maksājumiem AIG maksās likumīgos nokavējuma procentus saskaņā ar Civillikuma noteikumiem.

6. AIG LĒMUMA PĀRSŪDZĒŠANA

Visi strīdi, kas attiecas uz šiem noteikumiem, tostarp uz AIG lēmumu par kompensāciju, tiek izšķirti savstarpēju sarunu ceļā. Apdrošinātais tiek mudināts vērsties pie AIG un lūgt veikt atkārtotu lietas vērtējumu.

Ja sarunas ir nesekmīgas, visi strīdi, kas rodas no šiem noteikumiem vai ir ar tiem saistīti, tostarp domstarpības attiecībā uz lēmumu par kompensāciju, tiek izšķirti vispārējās jurisdikcijas tiesās Latvijas Republikā.

Prasību pret AIG var celt pēc Apdrošinātā deklarētās dzīvesvietas Latvijas Republikas tiesā, un strīdu izšķir saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

Jebkura prasība saistībā ar lēmumu, kas pieņemts saistībā ar kompensāciju, tiesā jāceļ trīs gadu laikā no brīža, kad Apdrošinātais rakstveidā tika informēts par atbilstīgo AIG lēmumu.

Papildus šiem apdrošināšanas noteikumiem uz šo apdrošināšanas polisi attiecas arī Latvijas tiesību akti.

AIG Europe Limited filiāles darbību pārrauga:
Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki
Tālr.: 0800 0 5099
Fakss: 010 831 5328



AIG Europe Limited darbības uzraudzības iestāde:
UK Financial Services Authority (FSA)
25 The North Colonnade, Canary Wharf
London E14 5HS, Lielbritānija
Tālrunis: (+44) 20 7066 1000
www.fsa.gov.uk

7. PIETEIKUMA SPĒKĀ ESAMĪBAS IZBEIGŠANĀS SASKAŅĀ AR NOILGUMA TERMIŅU

Paziņojumu par apdrošinātā riska iestāšanos AIG jāiesniedz trīs (3) gadu laikā no datuma, kurā noticis Apdrošināšanas gadījums. Ja atbilstīgās tiesības nav izmantotas, jebkuras citas no apdrošināšanas līguma radušās saistības izbeidzas, ja persona tās neizmanto divu gadu laikā.

8. AIG TIESĪBAS VĒRSTIES AR REGRESA PRASĪBU

Gadījumā, ja trešā persona ar nolūku vai rupjas neuzmanības rezultātā izraisījusi Apdrošināšanas gadījumu vai ja trešajai personai saskaņā ar likumu jānodrošina kompensācija neatkarīgi no šādas neuzmanības pastāvēšanas, Apdrošinātā tiesības vērsties pret šādu trešo personu un pieprasīt kompensāciju apmērā, ko AIG viņam/viņai ir izmaksājuši saistībā ar apdrošināšanu pret zudumu vai bojājumu, tiek nodotas AIG.

Apdrošinātais pēc AIG lūguma sniedz AIG atbalstu, AIG vērsties ar regresa prasību pret trešām personām, piemēram, piegādājot un parakstot visus vajadzīgos dokumentus.

AIG tiesības vērsties tiesā pret Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošinātajām personām vai pielīdzināmām personām ir noteiktas saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu” un Civillikumu.

9. VAIRĀKKĀRTĒJA APDROŠINĀŠANA

Ja Apdrošinātajam ir vairāk nekā viena apdrošināšanas polise, kas nodrošina vienu un to pašu apdrošināšanas segumu, Apdrošinātajam nav tiesību uz kompensāciju, kas ir lielāka par zaudējumu apjomu. Vairākkārtējas apdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas sabiedrību savstarpējā atbildība tiek noteikta saskaņā ar likumu „Par apdrošināšanas līgumu”.

10. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc Apdrošinātāja vai Apdrošinājuma ņēmēja iniciatīvas, Apdrošinājuma ņēmējs, ņemot vērā apstākļus, atbilstošā veidā informē Apdrošināto par apdrošināšanas polises izbeigšanu. Attiecībā uz Apdrošināto, apdrošināšanas segums izbeidzas vienu mēnesi pēc tam, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir paziņojis par apdrošināšanas izbeigšanu.