

## **1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI**

- 1.1. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.2. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.
- 1.3. **Atlīdzības limits** – apdrošināšanas gadā maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības kopsumma, kas paredzēta noteikta veida (riska) zaudējumu atlīdzināšanai. Atlīdzības limits ietilpst apdrošināšanas līguma apdrošinājuma summā, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādi. Atlīdzības limita noteikšanas gadījumā netiek piemēroti zemapdrošināšanas nosacījumi.
- 1.4. **Atlīdzināmie zaudējumi** – atbilstoši šiem noteikumiem aprēķinātie zaudējumi, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts, pirms pašriskā atskaitīšanas.
- 1.5. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītais nekustamais īpašums (izņemot zemi) un/vai kustamais īpašums (manta).
- 1.6. **Apdrošināšanas vieta** – apdrošināšanas polisē norādītā ēka, būve, telpa un/vai teritorija, kur atrodas apdrošināšanas objekts pēc polisē norādītās adreses.
- 1.7. **Līguma darbības periods** – laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.8. **Apdrošināšanas gads** – līguma darbības perioda ietvaros noteikts divpadsmit mēnešu ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no līguma darbības perioda sākuma datuma.
- 1.9. **Apdrošinātais risks** – no apdrošinātā gribas neatkarīgs pēkšņs un neparedzēts notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.10. **Pašrisks** – apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas noteikumos norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā apdrošinājuma summas vai zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Ja vienlaikus viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājas apdrošināšanas gadījums nekustamā īpašuma un civiltiesiskās apdrošināšanas apdrošināšanā, tad tiek piemērots viens, lielākais polisē norādītais pašrisks.
- 1.11. **Saistītā persona** – apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļi vai personas, ar kurām apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir kopīga saimniecība, vai personas, kurām ar apdrošināto vai apdrošinājumaņēmēju ir noslēgts apdrošinātā īpašuma vai tā daļas nomas, īres, patapinājuma, ķīlas, cita veida līgums, kas piešķir apdrošinātā īpašuma lietošanas tiesības, vai glabājuma līgums. Saistītās personas ir arī personas, kas ar apdrošinājumaņēmēju vai apdrošināto vienojušās par darbu veikšanu un/vai pakalpojumu sniegšanu apdrošinātajā objektā (aukles, celtnieki, apkopējas utt.).
- 1.12. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto vai saistītās personas.
- 1.13. **Zemapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

1.14. **Virsapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir lielāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

1.15. **Apdzīvots īpašums** – ēka vai dzīvoklis, kas funkcionāli ir paredzēts dzīvošanai arī ziemas periodā, kur ir visas attiecīgās ārējās norobežojošās konstrukcijas (tai skaitā jumts, pārsegumi, logi, durvis), kur ir darba kārtībā esoša un pieslēgta stacionāra apkures sistēma un elektroinstalācijas ar elektroenerģijas pieslēgumu pakalpojuma sniedzējam un kas nav atstāts bez personas fiziskas uzraudzības ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas pēc kārtas, kā arī šādas dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa adresē esošas palīgbūves. Fiziska uzraudzība tiek īstenota, apdrošinātajam vai tā pilnvarotai personai veicot objekta vizuālu apsekošanu no ārpusē un iekšpusē (iekštelas, durvis, logi, cauruļvadi u. c.) ar mērķi pārlicināties, vai objektam nav radušies bojājumi un vai nepastāv apstākļi, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.

1.16. **Bojājumu risks** – mobilā telefona vai planšetdatora ekrāna vai korpusa ārējs fizisks bojājums. Bojājumu risku iespējams apdrošināt tikai 6.1.7. punktā minētajā kārtībā. Bojājumu risks ir spēkā visā pasaulē.

1.17. **Stipras lietavas** – šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir tad, ja 3 (trīs) secīgu stundu laikā nolīst vairāk nekā 10 milimetri nokrišņu un šo nokrišņu daudzumu apstiprina Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra tuvākā meteoroloģisko novērojumu stacija.

## **2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS**

2.1. Ar šo apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināts šāds nekustamais īpašums:

- 2.1.1. **Ēka, palīgbūve.** Šajā gadījumā ir apdrošinātas atsevišķi stāvošas ēkas, palīgbūves:
  - konstruktīvie pamatelementi, iekšējā un ārējā apdare;
  - ēku nojumes (markīzes), ar ēku saistītās terases, ēkās esošie baseini;
  - uz ēkas konstrukcijām uzstādīti un nostiprināti saules paneli, saules baterijas, vēja ģeneratori un antenas;
  - inženierkomunikācijas (apkures, gāzes, ūdensvada, kanalizācijas, elektroinstalācijas, kā arī ārējie cauruļvadi, elektrolinijas, kabeli un citas komunikācijas, kas atzarojas no apdrošinātā nekustamā īpašuma līdz maģistrālajam un publiskajam pieslēgumam, iebūvētas gaisa kondicionēšanas iekārtas un sistēmas);
  - santehnika, krāsnis, kamīni;
  - ugunsdrošības, pretielaušanās signalizācijas, apsardzes sistēmas;
  - projektēšanas izmaksas.

Tiek apdrošināta arī dzīvojamā ēka un tās palīgbūves, kas tiek izīrēta ilgtermiņā kā vienģimenes dzīvojamais objekts un īres līgums darbojas vismaz 21 (divdesmit vienu) dienu un vairāk.

2.1.2. **telpu iekšējā apdare.** Šajā gadījumā ir apdrošināti dzīvoklī un/vai telpās veikto remontdarbu izdevumi un materiāli, ieskaitot:

- griestu, sienu, grīdas apdari līdz nesošajām konstrukcijām;
- logus un durvis;
- inženierkomunikācijas (apkures, gāzes, ūdensvada, kanalizācijas, elektroinstalācijas un iebūvētas gaisa kondicionēšanas iekārtas un sistēmas, sākot no dzīvokļa un/vai ēkas pievienojuma vai ievada, ko ierobežo siena, grīda, griesti);
- santehniku, krāsnis, kamīnus;
- ugunsdrošības, pretielaušanās signalizācijas, apsardzes sistēmas;

2.1.3. **dzīvoklis.** Šajā gadījumā ir apdrošināts dzīvoklis ar tā konstruktīvajiem elementiem, kas ir:

- dzīvokļa neatņemama sastāvdaļa (griesti, sienas, starpsienas, grīda);
- dzīvokļa logi, durvis, durvju un sienu stiklojums;
- iekšējā un ārējā apdare (ārējā apdare dzīvokļa balkoniem, lodžijām vai terasēm);
- inženierkomunikācijas (apkures, gāzes, ūdensvada, kanalizācijas, elektroinstalācijas un iebūvētas gaisa kondicionēšanas iekārtas un sistēmas, sākot no dzīvokļa pievienojuma vai ievada, ko ierobežo siena, grīda, griesti);
- santehnika, krāsnis, kamīni;
- ugunsdrošības, pretielaušanās signalizācijas, apsardzes sistēmas;
- projektēšanas izmaksas.

Kā arī ar atlīdzības limitu 5000 EUR apmērā tiek atlīdzināti zaudējumi ar dzīvokli saistītajām telpām (mantu glabātavai, pagrabam, autostāvvietai u. c.), kas atrodas tajā pašā ēkā, kur atrodas dzīvoklis, vai kas izvietotas uz tā paša zemes gabala, kur daudzdzīvokļu ēka. Ja dzīvoklis atrodas ēkas mansardā un dzīvokļa griesti ir ēkas jumts, tad ir apdrošināta arī jumta daļa, kas atrodas virs dzīvokļa, pat ja tā ir uzskatāma par ēkas īpašnieku kopīpašuma daļu. Bez īpašas norādes polisē dzīvoklis ir apdrošināts arī remontdarbu laikā, tostarp, ja remontdarbiem ir nepieciešama būvatļauja. Tiek apdrošināts arī dzīvoklis, kas tiek izīrēts ilgtermiņā kā vienģimenes dzīvojamais objekts un īres līgums darbojas vismaz 21 (divdesmit vienu) dienu un vairāk.

2.2. Ar šo apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināts šāds kustamais īpašums:

2.2.1. **mājas manta** (turpmāk tekstā arī manta), kas atrodas apdrošināšanas objektā: ēkā, dzīvoklī un/vai iežogotā teritorijā, lauku viensētas gadījumā teritorija var būt neierobežota, pieder apdrošinātajam vai saistītajam personām vai atrodas šo personu likumīgā valdījumā (piemēram, darba devēja izsniegtais aprīkojums, kas nepieciešams darba pienākumu veikšanai), tostarp arī zāles plaušanas traktori, raideri un robotizētie zāles plaujamie traktori ar jaudu līdz 20 kW.

### 3. APDROŠINĀJUMA SUMMAS NOTEIKŠANA

3.1. Ēkas, palīgbūves apdrošinājuma summu nosaka pēc:

3.1.1. atjaunošanas **vērtības**, kas ir vienāda ar mazākajiem atjaunošanas izdevumiem, lai veiktu apdrošinātā nekustamā īpašuma atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā nekustamais īpašums bija tieši

apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, ja nekustamā īpašuma nolietojums ir līdz 40%;

3.1.2. faktiskās vērtības, kas ir vienāda ar atjaunošanas vērtību, atņemot no tās objekta nolietojumu. Faktisko vērtību pielieto, ja īpašuma nolietojums apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir 40–70%.

3.2. Dzīvokļa apdrošinājuma summu nosaka pēc:

3.2.1. atjaunošanas vērtības, kas ir nepieciešamie mazākie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu apdrošinātā nekustamā īpašuma atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā nekustamais īpašums bija tieši apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;

3.2.2. **aizvietošanas vērtības (tirgus vērtība, kuru iespējams pielietot, slēdzot apdrošināšanas līgumu, ja atjaunošanas vērtība ir zemāka par aizvietošanas vērtību)**, kas ir atbilstoši Latvijas īpašumu vērtētāju asociācijas apstiprinātajiem "Starptautiskajiem vērtēšanas standartiem" aprēķinātā nekustamā īpašuma tirgus vērtība. "Starptautiskie vērtēšanas standarti" atrodami interneta vietnē [www.vertetaji.lv](http://www.vertetaji.lv).

3.3. **Telpu iekšējās apdares** apdrošinājuma summu nosaka **pēc atjaunošanas vērtības**, kas ir vienāda ar mazākajiem atjaunošanas izdevumiem, lai bojājumu gadījumā veiktu telpu atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tās bija tieši apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Atjaunošanas vērtību pielieto gadījumos, ja telpu iekšējās apdares darbi bija veikti ne senāk kā pirms desmit gadiem. Ja telpu iekšējās apdares darbi bija veikti pirms vairāk nekā desmit gadiem, tad telpu iekšējās apdares darbi tiek atlīdzināti, atskaitot nolietojumu saskaņā ar noteikumu 10.2. punktu.

3.4. **Mantas apdrošinājuma summu** nosaka **pēc iegādes vai atjaunošanas vērtības**. Sākotnējā iegādes vērtība vai mazākie nepieciešamie izdevumi, lai atjaunotu apdrošināto kustamo īpašumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija tieši apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

3.5. Ja Apdrošināšanas polisē tiek norādīta Apdrošinājuma summa, tad to nosaka Apdrošinājumaņēmējs. Apdrošinājumaņēmējs uzņemas pilnu atbildību par apdrošinājuma summas atbilstību apdrošināšanas objekta vērtībai saskaņā ar 3.1.–3.4. punktu un to apakšpunktu noteikumiem. Ja apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta vērtībai, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek piemēroti noteikumi par zemapdrošināšanu vai virsapdrošināšanu. Zemapdrošināšanas nosacījums netiek piemērots mantas apdrošināšanai.

### 4. APDROŠINĀTIE RISKI

4.1. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātājs apdrošina Apdrošināšanas objektu pret apdrošināšanas polisē noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem.

4.2. **Uguns risks.** Par uguns risku šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstami:

4.2.1. **ugunsgrēks** – neparedzēta un nekontrolējama degšana ar atklātu liesmu, kura izcēlusies no ugunij neparedzētās vai paredzētās vietas, tai turpinot patstāvīgi izplatīties tālāk, t. sk. ugunsgrēka rezultātā radušos dūmu, sodrēju un ugunsdzēsības līdzekļu (ūdens, putas u. tml.) iedarbība;

4.2.2. **zibens spēriens** – tieša zibens iedarbība uz apdrošināšanas objektu;

4.2.3. **eksplozija** – momentāna (eksplozīva) vielas vai maisījuma ķīmiska pārvērtība, kas rada paaugstinātu spiedienu (trīecienvilni). Ar tvertnes (katla, cauruļvada

- utt.) eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē;
- 4.2.4. **vadāma lidaparāta, tā daļu vai ar lidaparātu pārvadājamās kravas uzkrīšana** apdrošināšanas objektam, neatkarīgi no tā, vai šis notikums ir vai nav izraisījis ugunsgrēku.
- 4.3. **Dabas stihisko postu risks** šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir:
- 4.3.1. **vējš, vētra** – jebkāda ātruma vēja brāzmas, kas ir nodarījušas bojājumus apdrošinātajam objektam;
- 4.3.2. **plūdi** – zemes gabala, uz kura atrodas apdrošināšanas objekts, applūšana ar ūdeni, tostarp stipras lietavas;
- 4.3.3. **krusa** – nokrišņu ledus graudu veidā tieša iedarbība uz apdrošināšanas objektu;
- 4.3.4. **zemestrīce** – zemes garozas svārstības, kuru rezultātā tiek nodarīti bojājumi apdrošinātajam objektam;
- 4.3.5. **nepārtraukta snigšana** – pēkšņa sniega slāņa palielināšanās, kura smaguma dēļ rodas slīdēšana vai citas kustības, kā rezultātā tiek nodarīti bojājumi apdrošinātajam objektam;
- 4.3.6. **koku (t. sk. zaru), mastu, stabu un citu līdzīgu konstrukciju uzkrīšana** apdrošināšanas objektam.
- 4.4. **Šķidrums vai tvaika noplūdes risks** šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir:
- 4.4.1. **cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma avārija** – pēkšņš un neparedzēts to pārrāvums vai plīsums ūdens, kanalizācijas, apkures, kondicionēšanas vai ugunsdzēsības sistēmās, kā arī tvertnēs, rezervuāros vai darbojošās ierīcēs, kas patstāvīgi savienotas ar minētajām sistēmām, tostarp cauruļvada, to ierīču un aprīkojuma avārija, ja cēlonis tam ir sals. Kā arī tiek atļūdzināti zaudējumi par ūdens zudumiem, kas radušies, iestājoties šim riskam. Šajā gadījumā atļūdzināta tiek ūdens starpība, kas pārsniedz pēdējo 6 (sešu) mēnešu vidējo ūdens patēriņu apdrošināšanas objektā, uzskaitē izmantojot ūdens skaitītāju mērījumus;
- 4.4.2. **trešo personu darbība vai bezdarbība**, kuras dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde.
- 4.5. **Trešo personu ļaunprātīgas rīcības risks** šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir:
- 4.5.1. **zādzība ar ielaušanos** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņēšana, nelikumīgi iekļūstot apdrošinātajā nekustamajā īpašumā vai nekustamajā īpašumā, kurā atrodas apdrošinātā manta. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzenī vai norobežojumu likvidēšanai un nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā nekustamajā īpašumā – ēkā, telpās vai teritorijā – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu u. tml.;
- 4.5.2. **ļaupšana** – uzbrukums apdrošinātajam vai saistītajām personām, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu;
- 4.5.3. **ļāunprātīgi bojājumi** – apdrošinātā īpašuma tīša iznīcināšana vai bojāšana;
- 4.5.4. **kaimiņa remontdarbi** – pēkšņi, tieši fiziski bojājumi apdrošinātajam īpašumam, kas cēloniski izriet no remontdarbiem, kas tiek veikti trešajām personām piederošā īpašumā, kurš tieši pieguļ apdrošinātajam nekustamajam īpašumam.
- 4.6. **Sadursmes risks**. Par sadursmi šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstams jebkāda veida sauszemes transportlīdzekļa,

iekraušanas vai izkraušanas mehānisma tiešs trieciens apdrošināšanas objektam.

- 4.7. **Elektroniskais risks** šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir apdrošināšanas objekta tieša fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījums, kā rezultātā ir jāveic objekta remonts vai aizvietošana, ja apdrošinātā objekta bojājums vai bojāea radusies no elektroapgādes traucējumiem (elektroapgādes pārtraukums, īslaicīgs pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u. tml.).
- 4.8. **Nokrišņu risks** šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir apdrošinātajam objektam nodarītie zaudējumi, kas radušies, nokrišņiem, krusai, sniegam vai dubļiem iekļūstot ēkā caur slēgtiem logiem, durvīm, jumtu, plaisām sienās un citām atverēm.

## 5. PAPILDUS ATĻŪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI

- 5.1. **Papildus polisē** iekļautajiem apdrošināšanas objektiem **norādītajām apdrošinājuma summām** apdrošinātājs atļūdzina šo noteikumu 5.2.–5.4. punktos aprakstītos zaudējumus, ja tie ir polisē apdrošināto risku iestāšanās sekas.
- 5.2. Apdrošinātājs atļūdzina šo noteikumu 5.2.1.–5.2.8. punktos aprakstītos zaudējumus, ja ir bojāts nekustamais īpašums, kurš ir bijis apdrošināts:
- 5.2.1. **izdevumus glābšanas un attīrīšanas darbu veikšanai**. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 15 000 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu. Par glābšanas un attīrīšanas darbu izdevumiem tiek uzskatīti:
- 5.2.1.1. visi pieteiktie un pierādītie apdrošinātā saprātīgie izdevumi neatliekamai bojājumu novēršanai, zaudējumu samazināšanai un glābšanas pasākumiem;
- 5.2.1.2. visi pieteiktie un pierādītie ugunsdzēsības izdevumi, kas pamatoti radušies un nepieciešami, lai novērstu apdrošinātā īpašuma bojāeju vai samazinātu zaudējumus, izņemot darba samaksu un darba samaksai pielīdzināmos maksājumus;
- 5.2.1.3. izmaksas par drupu novākšanu un attīrīšanas darbiem, kā arī bojātā apdrošinātā īpašuma aizvākšanu un iznīcināšanu, par iekārtu demontēšanu, ēku daļu izlaušanu, nojaukšanu vai atvērumu paplašināšanu;
- 5.2.2. gadījumos, kad apdrošināts ir dzīvoklis vai ēkas domājamās daļas un apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir cietušas **ēkas koplietošanas telpas vai konstrukcijas** (jumts, lifti, kāpņu telpa, apkures iekārta utt.), tad apdrošināšanas atļūdzība tiek izmaksāta arī par šiem zaudējumiem atbilstoši apdrošinātā dzīvokļa domājamās daļas attiecībai pret kopējo ēkas platību, kā arī ņemot vērā iespējamo zemapdrošināšanu. Šādi zaudējumi tiek atļūdzināti arī tad, ja pats apdrošinātais dzīvoklis apdrošināšanas gadījuma rezultātā nav cietis;
- 5.2.3. gadījumos, kad ēka vai dzīvoklis ir apdrošināts pret uguns risku un trešo personu ļāunprātīgas rīcības risku, tiek segti zaudējumi **apstādījumu un telpaugu zudumam** ugunsgrēka, zādzības vai ļāunprātīgu bojājumu rezultātā, ja to atjaunošanās dabīgā ceļā nav iespējama. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 5000 EUR apdrošināšanas gadā ar

nosacījumu, ka:

- 5.2.3.1. āra apstādījumi apdrošināti, tiem atrodoties pie ēkas vai pie daudzdzīvokļu ēkas, ja šajā ēkā ir apdrošināts dzīvoklis, un tie ir iežogotas teritorijas iekšpusē, lauku viensētas gadījumā teritorija var nebūt iežogota;
  - 5.2.3.2. telpaugi apdrošināti, tiem atrodoties ēkas, dzīvokļa iekšējās un uz dzīvoklim pieguļošajiem balkoniem vai terasēm;
  - 5.2.4. zaudējumus, kas radušies **teritorijas labiekārtojuma** bojājumu rezultātā, ja apdrošināšanas objekts ir ēka vai dzīvoklis un teritorijas labiekārtojums, kas atrodas uz apdrošinātajai ēkai piesaistītā zemesgabala atbilstoši zemes robežu plānam. Šo noteikumu izpratnē teritorijas labiekārtojums ir apgaismes ierīces, laistīšanas iekārtas, karogu masti, soli, galdi, bērnu rotaļu konstrukcijas, suņu voljēri, nožogojumi, žogs, vārti, pagalmu segumi, siltumnīcas. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atlīdzības limits 5000 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.2.5. ja polisē ir norādīts nokrišņu risks un apdrošināta ir ēka, telpu iekšējā apdare vai dzīvoklis un ja šādi zaudējumi iepriekšējo 4 (četrus) gadu laikā apdrošinātajā objektā nav iestājušies, tad šo noteikumu 7.1.14. punktā minēto gadījumu rezultātā radītie bojājumi ēkai, telpu iekšējā apdarei vai dzīvoklim tiek atlīdzināti polisē norādītajā apmērā un piemērojot polisē norādīto pašrisku;
  - 5.2.6. gadījumos, ja apdrošināšanas gadījumā cietusi apdzīvota dzīvojamā ēka, rindu māja, dzīvoklis un apdrošināšanas gadījuma seku novēršanai paredzamo remontu nepieciešams veikt vismaz 40% no kopējās mājojuma platības vai kādā no sanitārajām telpām, ja tās ir vienīgās šajā mājoklī, kas padara šo īpašumu dzīvošanai nepiemērotu, un pie nosacījuma, ka remontdarbus tajās veic remonta uzņēmums, tiek atlīdzināti izdevumi par līdzvērtīgas **dzīvesvietas iri** laika posmā, kamēr notiek esošā mājokļa remonts, kā arī saprātīgie un dokumentāli apstiprinātie izdevumi par **pārcelšanos uz irēto dzīvesvietu** un atpakaļ uz apdrošināto objektu. Apdrošināšanas atlīdzība saskaņā ar šo apakšpunktu tiek noteikta ar šādiem ierobežojumiem:
    - 5.2.6.1. maksimālais šī pakalpojuma periods ir 12 (divpadsmit) mēneši;
    - 5.2.6.2. atlīdzības limits 12 (divpadsmit) mēnešu periodā ir 10 000 EUR apmērā;
    - 5.2.6.3. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par šajā punktā noteiktā mājokļa iri, neiekļaujot šajā apmaksā apsaimniekošanas un komunālos maksājumus (piemēram, maksājumus par gāzi, elektrību, tālruni, televīziju u. c.);
    - 5.2.6.4. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātajam īres līguma kopiju (uzrādot oriģinālu) par mājokļa iri zaudējumu novēršanas periodā;
    - 5.2.6.5. laika periodā, kamēr tiek nodrošināta līdzvērtīga dzīvesvietas īre, tiek atlīdzināti arī apdrošinātā īpašuma, kurš iekļāts par labu *Luminor Bank*, kredītsaistību maksājumu procenti *Luminor Bank* izsniegtajam kredītam;
  - 5.2.7. **par stiklojuma bojājumiem** pirmo reizi apdrošināšanas perioda laikā netiek ieturēts polisē norādītais pašrisks. Par otro un katru nākamo stiklojuma bojājuma gadījumu tiek piemērots polisē sadaļā "Ēku apdrošināšana" norādītais pašrisks. Stiklojums šī punkta izpratnē ir nekustamā īpašuma konstrukcijā ietilpstošās stiklotās virsmas (logi, durvis, stiklotas sienas u. tml.);
  - 5.2.8. **neiebūvētu būvmateriālu bojājumus vai zudumus**, iestājoties apdrošinātajiem riskiem. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atlīdzības limits 1500 EUR apdrošināšanas gadā.
- 5.3. Apdrošinātājs atlīdzina šo noteikumu 5.3.1.–5.3.11. punktos aprakstītos zaudējumus, ja ir bojāta manta, kura ir bijusi apdrošināta:
- 5.3.1. zaudējumus **mantas zādzības vai laupīšanas rezultātā**, tai atrodoties **ārpus polisē norādītās apdrošināšanas vietas** Latvijas Republikas teritorijā. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atlīdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā. Velosipēdi, bērnu ratiņi, skrejriteņi, tostarp elektroskrejriteņi, ārpus slēgtām telpām ir apdrošināti, ja tie ir pieslēgti ar speciāliem stiprinājumiem pie nekustīgas konstrukcijas, tostarp pieslēgti pie speciāliem automašīnu velosipēdu stiprinājumiem. Citas mantas ārpus slēgtām telpām ir apdrošinātas tikai laikā, kad tās atrodas personas tiešā fiziskā uzraudzībā. Ar slēgtām telpām tiek saprastas telpas(-a) vai ēkas daļa, kurā nav piekļuves trešajām personām. Daudzdzīvokļu ēku koplietošanas telpas netiek uzskatītas par slēgtām telpām šī punkta izpratnē;
  - 5.3.2. zaudējumi, kas radušies **vērtslietām, par kurām nav veikta atzīme polisē**, tiek atlīdzināti 10% apmērā no apdrošināšanas polisē norādītās mantas apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā 5000 EUR apdrošināšanas gadā. **Vērtslietas** šo Apdrošināšanas noteikumu izpratnē ir juvelierizstrādājumi, dārgmetālu izstrādājumi, dārgakmeņi, gleznas, kažoki, ikonas, reģistrēti ieroči, rokas pulksteņi (kas dārgāki par 1500 EUR), antīkas lietas (lietas, kas izgatavotas pirms vairāk nekā 70 gadiem no dienas, kad iestājies apdrošināšanas gadījums), kolekcijas (vienāda veida lietu krājumi, piemēram, pastmarku, monētu u. tml. krājumi, kuriem ir zinātniska, vēsturiska vai mākslinieciska nozīme). Ja saskaņā ar apdrošināšanas polisi ir apdrošinātas **vērtslietas**, tad vienas šādas mantas vai kolekcijas maksimālā apdrošinājuma summa ir 1500 EUR. Apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs var vienoties par lielāku apdrošinājuma summu, ja apdrošināšanas līgumam ir pievienots iegādāties apliecinātais dokuments ar mantas atšifrējumu vai sertificēta eksperta atzinums par mantas faktisko vērtību;
  - 5.3.3. zaudējumus, **iestājoties malkas, briķešu, granulu vai siena zudumam** ugunsgrēka vai zādzības rezultātā apdrošinātajam piederošajās slēgtās telpās un slēgtās telpās, kuras atrodas Apdrošinātā valdījumā. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atlīdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.4. zaudējumus, kas radušies **turējumā, lietojumā vai glabājumā pieņemtās mantas**, par kuras īpašnieku nav veikta atzīme polisē, bojājuma vai zuduma rezultātā. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atlīdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā. Netiek



- atļūdzināti zaudējumi, ja manta atrodas ārpus polisē norādītās adreses;
- 5.3.5. zaudējumus, kas radušies datorprogrammu OEM versiju un citu licencētu programmu bojājumu vai zuduma dēļ, ja tās nav iespējams atjaunot;
  - 5.3.6. zaudējumus, kas radušies ikdienā regulāri nepieciešamo ārstu nozīmēto recepšu medikamentu zuduma dēļ. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 100 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.7. zaudējumus, kas radušies alkohola un tabakas izstrādājumu zuduma dēļ. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 100 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.8. zaudējumus, kas radušies higiēnas piederumu, kosmētikas bojājumu vai zuduma dēļ. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 100 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.9. zaudējumus, kas radušies pārtikas produktu zuduma dēļ. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 100 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.10. zaudējumus, kas radušies apdrošinātā vai saistīto personu **apliecinošo dokumentu vai tai piederošu nekustamo/kustamo īpašumu apliecināšo dokumentu, kā arī autovadītāja apliecināšanas un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecināšanas, apdrošinātā nekustamā īpašuma mājas atslēgu, transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu vai signalizācijas pulšu atjaunošanas vai remonta dēļ, iestājoties apdrošinātajam riskam.** Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā;
  - 5.3.11. zaudējumus, iestājoties mantas, kura funkcionāli paredzēta lietošanai ārpus telpām, zudumam zādzības bez ielaušanās pazīmēm rezultātā laikā, kad šī manta ir atradusies apdzīvotās ēkas iežogotā teritorijā, lauku viensētu gadījumā teritorija var būt neiežogota. Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā.
- 5.4. Tiek atļūdzināti zaudējumi, kas radušies apdrošinātajam objektam vai tā mantai zibens laikā **pārsprieguma rezultātā.** Attiecībā uz šiem zaudējumiem tiek noteikts atļūdzības limits 500 EUR apdrošināšanas gadā.
  - 5.5. Ja, iestājoties apdrošinātajam riskam, valsts vai pašvaldības institūcijas atzīst dzīvojamo ēku vai dzīvokli par bīstamā/nedrošā stāvoklī esošu un uzreiz pēc negadījuma liedz tajā apdrošināto personu iekļūšanu un personīgo mantu paņemšanu, līdz tiks veikts ēkas vai dzīvokļa tehniskais novērtējums, apdrošinātājs izmaksā vienreizēju kompensāciju 1000 EUR apmērā par apdrošināto objektu.

## 6. IEROBEŽOJUMI

- 6.1. Tikai tad, ja tas ir īpaši norādīts apdrošināšanas polisē, papildus tiek apdrošināts:
  - 6.1.1. hidrobūves (piestātnes, moli u. c.);
  - 6.1.2. ar dzīvokli saistītas saimniecības telpas, garāža vai pazemes autostāvēvieta. Tomēr tiks atļūdzināti zaudējumi, kas radušies 2.1.3. punktā ietvaros;
  - 6.1.3. ēkas, palīgbūves, telpas, kas netiek apdzīvotas visu gadu;
  - 6.1.4. ēkas, palīgbūves, kurās notiek darbi (remonta, renovācijas, būvniecības darbi u. c.), kuru veikšanai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nepieciešama būvatļūja. Apdrošinot šādus objektus,

- par bojājumiem, kuriem ir cēlonisks sakars ar notiekošajiem darbiem, pašrisks tiek noteikts 10% no zaudējumu apjoma, bet ne mazāk kā 400 EUR par katru gadījumu, ja apdrošināšanas polisē tas nav noteikts lielāks;
- 6.1.5. ekspluatācijā nenodotas ēkas, palīgbūves, to daļas, kurās nav uzstādīts jumts, logi vai nav pabeigti citi darbi, kuru veikšanai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nepieciešama būvatļūja;
- 6.1.6. vienkārtas, sauszemes motorizēti transportlīdzekļi ar motora tilpumu līdz 50 cm<sup>3</sup> un visi cita veida transportlīdzekļi ar motora tilpumu 50 cm<sup>3</sup> un vairāk, kas nav paredzēti braukšanai pa koplietošanas ceļiem. Atļūdzība par šajā punktā minētajiem transportlīdzekļiem tiek izmaksāta tikai gadījumos, kad riska gadījuma iestāšanās laikā konkrētais transportlīdzeklis atrodas polisē norādītajā adresē slēgtajās telpās;
- 6.1.7. mobilie telefoni un planšetdatori bojājumu riskam, ja apdrošināšanas polisē ir norādīta ierīces marka, modelis un unikālais identifikācijas kods (IMEI kods mobilajam telefonam, sērijas numurs planšetdatoram) un apdrošināšanas polises pielikumā ir pievienota mobilā telefona/planšetdatora fotogrāfija, kurā ierīce ir skaidri saskatāma pretskatā, pilnā apjomā un ir redzams ierīces ekrāns, turklāt mobilajiem telefoniem ekrānā ir jābūt attēlotam un skaidri salasāmam IMEI kodam, kuru ir iespējams atvērt telefona ciparnīcā, ievadot kombināciju \*#06#.

## 7. IZŅĒMUMI

- 7.1. Netiek atļūdzināti zaudējumi, kas radušies:
  - 7.1.1. kara, invāzijas, āvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
  - 7.1.2. terorisma (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Netiek atļūdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
  - 7.1.3. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
  - 7.1.4. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
  - 7.1.5. azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;
  - 7.1.6. apdrošinātā, apdrošinājuma ņēmēja, saistīto personu vai trešo personu, kurām Apdrošināšanas objekts nodots lietošanā vai glabāšanā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - 7.1.7. apdrošinātā īpašuma nolietojumā, vibrācijas, korozijas, sausās un mitrās puves, pelējuma, sēnišu vai baktēriju, kukaiņu, putnu vai dzīvnieku iedarbības dēļ, tomēr tiek atļūdzināti:
    - 7.1.7.1. šķidrums vai tvaika noplūdes radītie zaudējumi apdrošinātajam īpašumam, ja tie radušies 7.1.7. punktā minēto cēloņu dēļ;
    - 7.1.7.2. zaudējumi par stiklojuma bojājumiem, kas radušies dzīvnieku vai putnu iedarbības dēļ;
  - 7.1.8. jebkāda veida elektrisko vai elektronisko iekārtu un to izolācijas materiālu īssavienojuma vai citas elektriskas parādības (pārspriegums, izolācijas nepilnības, īssavienojums tinumos vai caur korpusu, īsslēgums ar zemi, mērierīču vai drošības ierīču nefunkcionēšana u. tml.) dēļ, kas nav izraisījis uguns riska iestāšanos.

- Tomēr tiek atļūdzināti zaudējumi, ja tie ir radušies 5.4. punktā norādīto iemeslu dēļ līdz 5.4. punktā norādītajam atļūdzības limitam, vai arī, ja apdrošināšanas līgumā ir iekļauts elektroniskais risks, tad atļūdzība tiek izmaksāta līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam elektroniskā riska atļūdzības limitam;
- 7.1.9. iekārtām vai aprīkojumam iekšējās salūšanas dēļ;
- 7.1.10. iestājoties elektroniskajam riskam:
- 7.1.10.1. elektroenerģijas sprieguma svārstību rezultātā, ja sprieguma vērtība neatšķiras vairāk kā 5% no vērtības, kas noteikta saskaņā ar elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumu;
- 7.1.10.2. ja apdrošinātais pārsniedzis elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļūautās slodzes lielumu;
- 7.1.10.3. jebkāda veida elektrodrošinātājiem, kā arī citām iekārtām, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām, ja zaudējumi radušies elektrības svārstību dēļ;
- 7.1.10.4. saules paneļiem, ja saules paneļu sistēmai nav uzstādītas aizsardzības iekārtas pret pārspriegumu;
- 7.1.11. saistībā ar apdrošinātā objekta apkopi, t. sk. arī apkopes laikā nomainītajām detaļām;
- 7.1.12. apdrošināšanas objektā vai apdrošināšanas vietā veicot ugunsbīstamus darbus, kuros izmanto atklātu liesmu vai kuros rodas dzirksteles, kā arī citus darbus, kas var izraisīt aizdegšanos tiem neparedzētā vai ugunsdrošības noteikumiem neatbilstoši aprīkotā vietā un/vai tos veic persona(-as), kurai(-ām) nav atbilstošas kvalifikācijas vai kura(-as) nav speciāli apmācīta(-as) šo darbu veikšanai, un/vai no priekšmetiem, kas tikuši apstrādāti ar atklātu liesmu;
- 7.1.13. apdrošināšanas objektā vai apdrošināšanas vietā veicot griešanas, metināšanas, lodēšanas vai citus darbus ar atklātu uguns liesmu tiem neparedzētā vai ugunsdrošības noteikumiem neatbilstoši aprīkotā vietā un/vai tos veic persona(-as), kurai(-ām) nav atbilstošas kvalifikācijas vai kura(-as) nav speciāli apmācīta(-tas) šo darbu veikšanai, un/vai no priekšmetiem, kas tikuši metināti, lodēti vai apstrādāti ar atklātu liesmu;
- 7.1.14. sakarā ar gruntsūdeņu un notekūdeņu līmeņa celšanos vai pārpļūstot ūdens savākšanas sistēmām, jumta notekcaurulēm, vai kondensāta uzkrāšanās dēļ;
- 7.1.15. nekustamajā īpašumā iekļūstot nokrišņiem, krusai, sniegam vai dubļiem caur logiem, durvīm, jumtu, plaisām sienās un citām atverēm, ja tās nav radušās apdrošināto risku iestāšanās rezultātā. Tomēr, ja apdrošināšanas līgumā ir iekļauts nokrišņu risks, par ko ir atzīme apdrošināšanas polisē, tad šādi zaudējumi tiek atļūdzināti ar atļūdzības limitu 1000 EUR apmērā apdrošināšanas gadā, ja apdrošinātajā objektā šis risks nav iestājies iepriekšējo 4 (četrus) gadu laikā;
- 7.1.16. sakarā ar sūcēm apdrošināšanas objekta caurulvadu sistēmās, kas radušās ūdens vai cita šķidruma iedarbības rezultātā;
- 7.1.17. vides piesārņošanas, piegrūzošanas un/vai saindēšanas dēļ;
- 7.1.18. saistībā ar bojājumiem, kuri neietekmē apdrošināšanas objekta funkcionalitāti un nepasliktina apdrošināšanas objekta normālu ekspluatāciju (piemēram, skrāpējumi, traipi u. c.). Tomēr šādi zaudējumi tiek atļūdzināti, ja
- viena un tā paša apdrošināšanas gadījuma ietvaros radušies arī citi bojājumi, kuri saskaņā ar šiem noteikumiem tiek atļūdzināti, kā arī tad, ja tie ir radušies trešo personu ļaunprātīgas rīcības riska rezultātā;
- 7.1.19. avārijas stāvoklī esošam nekustamajam īpašumam un tajā esošajai mantai. Par avārijas stāvoklī esošu tiek uzskatīts tāds nekustamais īpašums vai tā daļa, kura fiziskais nolietojums pārsniedz 70% vai kuru par avārijas stāvoklī, dzīvošanai nepiemērotu vai bīstamu objektu ir atzinusi kompetenta valsts vai pašvaldības iestāde;
- 7.1.20. pagaidu būvju bojājumu vai zuduma dēļ;
- 7.1.21. telpu, ēku, mantas, kuras tiek izmantotas komercdarbībai, bojājumu vai zuduma dēļ;
- 7.1.22. ja būvniecības vai ekspluatācijas laikā ir pārkāptas Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības. Tomēr tiks atļūdzināti zaudējumi, iestājoties uguns riskam:
- 7.1.22.1. kas cēloniski ir radies no tā, ka sertificēts būvnieks, ar kuru apdrošinātā persona ir noslēgusi rakstisku līgumu, nav ievērojis kādu no šajos noteikumos minēto normatīvo aktu normām;
- 7.1.22.2. kas cēloniski radies no dūmvadiem;
- 7.1.23. patvaljīgi uzbūvētai ēkai bez projekta, kuras izbūves saskaņošana nav veikta attiecīgās pašvaldības būvvaldē, kā arī mantai, kas atrodas šādā ēkā;
- 7.1.24. ja pieļautas kļūdas plānošanā vai projektēšanā;
- 7.1.25. ja veikti nekvalitatīvi būvdarbi vai remontdarbi, izmantoti nekvalitatīvi vai neatbilstoši materiāli;
- 7.1.26. nelikumīgā veidā iegūta īpašuma bojājuma vai zuduma dēļ;
- 7.1.27. sauszemes transportlīdzekļu ar motora tilpumu 50 cm<sup>3</sup> un vairāk un visu cita veida transportlīdzekļu ar motora tilpumu 50 cm<sup>3</sup> un vairāk, kas nav paredzēti braukšanai pa koplietošanas ceļiem, un ūdens un gaisa transportlīdzekļu, un šo visu transportlīdzekļu rezerves daļu vai aprīkojuma bojājuma vai zuduma dēļ;
- 7.1.28. dzīvnieku traumu vai nāves dēļ, kā arī zemes, sējumu, mežu, jaunaudzju, ražas, telpaugu bojājuma vai zuduma dēļ. Tomēr tiek atļūdzināti telpaugu zaudējumi šī noteikuma 5.2.3. punkta ietvaros;
- 7.1.29. vērtspapīru, naudas, dokumentu, aktu, plānu, oriģinālo rasējumu, modeļu, arhīvu krājumu, datubāžu un informācijas nesēju bojājumu vai zuduma dēļ;
- 7.1.30. bezrecepšu medikamentu, neregulāri lietojamo recepšu medikamentu, psihotropo vielu zuduma dēļ;
- 7.1.31. uzglabājot mantu ārpus ēkām, dzīvokļiem, būvēm, ja to neparedz mantas izmantošanas specifika;
- 7.1.32. īpašuma izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas, pazušanas u. tml. apstākļu dēļ;
- 7.1.33. saskaņā ar 5.3.1. punktā minēto apdrošinātās mantas zādzību, kas notikusi no transportlīdzekļa redzamās daļas (salona, jumta bagāžnieka u. tml. vietas, kas redzama no transportlīdzekļa ārpuses);
- 7.1.34. mantai atrodoties neapdzīvotās ēkās, palīgbūvēs vai telpās. Tomēr mantai slēgtās neapdzīvotās ēkās, palīgbūvēs vai telpās tiek atļūdzināti zaudējumi 5.3.1. punkta limita ietvaros;
- 7.1.35. nekustamā īpašuma, kurš ir iegādāts izolē un kurā īpašnieks nav ieviests valdījumā, bojājuma vai zuduma dēļ. Attiecībā uz šādu nekustamo īpašumu apdrošināšanas segums stājas spēkā ar dienu, kad

īpašnieks ir ievests nekustamā īpašuma valdījumā, ko apstiprina tiesu izpildītāja atzīme attiecīgajā aktā;

- 7.1.36. saistībā ar atrauto peļņu, līgumsaistību neizpildi, līgumsodiem un citiem finansiāla rakstura zaudējumiem, kaut arī tam par iemeslu bija apdrošinātā riska iestāšanās.

## 8. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

- 8.1. Apkures sistēmas, tajā skaitā dūmvadi un skursteņi, un ventilācijas sistēmas, iekārtas un ierīces jātira atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos Ministru kabineta noteikumos noteiktajām prasībām attiecībā uz ugunsdrošību.
- 8.2. Paredzama riska iestāšanās apstākļos nekavējoties jāveic Apdrošināšanas objekta aizsardzības un glābšanas pasākumi (piemēram, jānotīra sniegs, kas ir sakrājies uz jumta; jāpārvieta manta vai jāaizsargā ēkas, ja tās apdraud vētra, plūdi, ūdens līmeņa celšanās, ledus gabali).
- 8.3. Nedrīkst izmantot elektriskos vadus bez izolācijas un/vai ar bojātu izolāciju, bojātas sienas kontaktligzdas un slēdžus, kā arī nestandarta vai tīkla spriegumam neatbilstošus drošinātājus.
- 8.4. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākums ir ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos publiskos tiesību aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus.
- 8.5. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir pienākums veikt visus drošības un piesardzības pasākumus, lai uzturētu un sargātu apdrošināšanas objektu un nepieļautu zaudējumus vai postījumus (piemēram, neatstāt ilgstoši bez uzraudzības ieslēgtas elektriskās sildierīces, degošas sveces un nenodzēstas cigaretes).
- 8.6. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi ir apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas varētu palielināt apdrošinātā riska iestāšanās varbūtību, tai skaitā par:
  - 8.6.1. izmaiņām apdrošinātā nekustamā īpašuma drošības sistēmās (t. i. ugunsdrošības un apsardzes signalizācijas u. tml.);
  - 8.6.2. jebkādam izmaiņām apdrošināšanas objekta lietošanā vai apdrošināšanas objekta īpašībā pirms šādu izmaiņu iestāšanās, tajā skaitā par lietošanas apturēšanu vai izbeigšanu, rekonstrukcijām, pārbūvēm, remontiem pirms to uzsākšanas.
- 8.7. Ja apdrošināšanas pieteikumā un/vai polisē ir uzrādīta apsardzes signalizācija, tad tai ir jābūt darba kārtībā un ieslēgtai visu laika periodu, kad apdrošinātais objekts ir atstāts bez uzraudzības.
- 8.8. Ja apdrošināšanas pieteikumā un/vai polisē ir uzrādīta ugunsdrošības signalizācija, tad tai ir jābūt darba kārtībā un patstāvīgi ieslēgtai.
- 8.9. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir pienākums nodrošināt, lai gadījumos, kad āra gaisa temperatūra ir zem 0° C, apdrošinātajā objektā, kas netiek apkurināts, ūdensapgādes, santehnikas un apkures sistēmas tiktu atbrīvotas no ūdens.
- 8.10. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir pienākums informēt apdrošinātāju par apgrūtinājumiem un komercķīlām, kas ir reģistrēti uz apdrošināto objektu.

## 9. APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS

- 9.1. Ja iestājas apdrošinātais risks, apdrošinātajam par to nekavējoties jāziņo:
  - 9.1.1. ugunsgrēka gadījumā – ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
  - 9.1.2. trešo personu ļaunprātīgas rīcības gadījumā – policijai;
  - 9.1.3. sadursmes gadījumā ar sauszemes transportlīdzekli – policijai;
  - 9.1.4. eksplozijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam;
  - 9.1.5. inženierkomunikāciju avārijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam un/vai apdrošinātā nekustamā īpašuma apsaimniekotājam (īpašniekam) vai pašvaldības policijai.
- 9.2. Apdrošinātajam ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja 9.1. punktā minētās iestādes neapstiprina apdrošinātā, apdrošinājuma ņēmēja vai saistītās personas notikuma ziņošanas faktu.
- 9.3. Apdrošinātajam un/vai apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, par apdrošinātā riska iestāšanos jāziņo apdrošinātajam un jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai mazinātu zaudējumus.
- 9.4. Apdrošinātajam un/vai apdrošinājuma ņēmējam, tiklīdz tas iespējams, ir telefoniski vai rakstiski jāpaziņo apdrošinātajam par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināto risku, iestāšanos un jāsaskaņo ar apdrošinātāju apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates laiks.
- 9.5. Pēc pieteikuma iesniegšanas, Apdrošinātajam ir pienākums nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātajam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.
- 9.6. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana vai apdrošinātā īpašuma un tā daļu pārvietošana, novākšana vai atjaunošana bez apdrošinātāja rakstveida piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus saprātīgus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.
- 9.7. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates apdrošinātāja pārstāvis sastāda noteiktas formas apskates protokolu par konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde apdrošinātajam un apdrošinājuma ņēmējam ir obligāta.
- 9.8. Ja apdrošinātājs neveic apskati 3 (trīs) darba dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas dienas un nepaziņo par apskates aizkavēšanās iemesliem un ilgumu, apdrošinātajam ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus.
- 9.9. Apdrošinātā pienākums ir pierādīt zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
- 9.10. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātajam un apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums iesniegt apdrošinātajam bojātā, nozagtā vai iznīcinātā apdrošinātā īpašuma sarakstu un īpašuma tiesības apliecinājošos dokumentus. Sarakstā ir jānorāda apdrošināšanas īpašuma vērtība un stāvoklis, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 9.11. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.12. Ja par apdrošinātā īpašuma bojāšanu vai iznīcināšanu pret apdrošinājuma ņēmēju vai apdrošināto ir ierosināta

administratīvā pārkāpuma lieta vai krimināllieta, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas apdrošinātājam.

- 9.13. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs:
  - 9.13.1. ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
  - 9.13.2. neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot gadījumus, kad tās ir pilnībā iznīcinātas;
  - 9.13.3. nav iesniedzis policijai konkrētu nozagto vai nolaupto lietu sarakstu vai arī policija neapstiprina atsevišķu lietu zādības vai laupīšanas faktu;
  - 9.13.4. nav izpildījis noteikumu 9.3., 9.5., 9.6., 9.9. un 9.10. punkta prasības.

## 10. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANA

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšana par nekustamajam un kustamajam īpašumam nodarītiem bojājumiem:
  - 10.1.1. ja apdrošināšanas objekts ir apdrošināts **atjaunošanas** vērtībā, tad apdrošināšanas objekta bojājumu vai zaudējumu gadījumā apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru, balstoties uz objekta atjaunošanas vērtību tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās brīža, ievērojot zemapdrošināšanas un virsapdrošināšanas noteikumus;
  - 10.1.2. ja apdrošināšanas objekts ir apdrošināts **faktiskajā** vērtībā, tad apdrošināšanas objekta bojājumu vai zaudējumu gadījumā apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru, balstoties uz objekta atjaunošanas vērtību tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās brīža, atskaitot īpašuma nolietojumu un ievērojot zemapdrošināšanas un virsapdrošināšanas noteikumus;
  - 10.1.3. ja apdrošināšanas objekts ir apdrošināts **aizvietošanas** vērtībā, tad:
    - 10.1.3.1. apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā vai pilnīga zuduma gadījumā, kad objektu ir iespējams atjaunot, apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru, balstoties uz objekta atjaunošanas vērtību tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās brīža;
    - 10.1.3.2. apdrošināšanas objekta pilnīga zuduma gadījumā, kad objektu nav iespējams atjaunot, apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru, balstoties uz līdzvērtīga objekta aizvietošanas vērtību (tirgus vērtība) tieši pirms apdrošināšanas riska iestāšanās brīža.
- 10.2. Ja nekustamā īpašuma telpu iekšējās apdares darbi ir veikti vairāk nekā pirms desmit gadiem, tad, veicot aprēķinu par telpu iekšējās apdares darbiem, var tikt piemērots šo telpu nolietojums 20% apmērā par katrēm pilniem desmit gadiem.
- 10.3. Atlīdzības apmēra noteikšana kustamā īpašuma – mājās mantas – bojājuma, bojāejas vai pilnīgā zuduma gadījumā:
  - 10.3.1. bojāejas vai pilnīga zuduma gadījumā apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts atbilstoši šo noteikumu tabulā Nr. 1 noteiktajai kārtībai;
  - 10.3.2. bojājuma gadījumā tiek atlīdzināti mazākie nepieciešamie izdevumi, lai atjaunotu mantu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tā bija pirms apdrošināšanas gadījumā iestāšanās, bet nepārsniedzot šo noteikumu tabulā Nr. 1 norādīto maksimālo apdrošināšanas atlīdzības apmēru mantas bojāejas vai pilnīga zuduma gadījumā;
- 10.3.3. ja tiek apdrošināts Ceļu satiksmes drošības direkcijā reģistrēts velosipēds vai motorizēts transportlīdzeklis līdz 50 cm<sup>3</sup> vai zāles pļaušanas traktors un raiders ar jaudu līdz 20 kW, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta pēc tā tirgus vērtības – naudas summas, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot apdrošināto objektu atbilstoši tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļa tirgus pieprasījumam;
- 10.3.4. ja tiek apdrošinātas vērtslietas, atlīdzības apmērs tiek noteikts pēc tābrīža tirgus vērtības, tomēr nepārsniedzot polisē norādītās apdrošinājuma summas.
- 10.4. Zemapdrošināšanas gadījumā atlīdzināmos zaudējumus aprēķina tādā proporcijā no faktisko zaudējumu apmēra, kādu sastāda apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošinājuma summa pret apdrošināšanas objekta vērtību. Šī līguma izpratnē zemapdrošināšana ir iestājusies, ja apdrošināšanas polisē norādītā objekta apdrošinājuma summa vai noteiktais atlīdzības limits ir par 10% vai vairāk nekā objekta vērtība.
- 10.5. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt faktiskos zaudējumus un apdrošinātā īpašuma vērtību.
- 10.6. Ja iestājies sadursmes risks un sadursmē vainīgais transportlīdzeklis tiek identificēts, tad apdrošinātājs, veicot apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, neietur polisē norādīto pašrisku.
- 10.7. Par bojā gājušu tiek atzīts apdrošinātais īpašums, ja tā bojājumu pārsniedz 70% no apdrošinātā īpašuma atjaunošanas vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Šajā gadījumā:
  - 10.7.1. ja pēc apdrošinātāja pieprasījuma un apdrošinātā piekrišanas derīgās atliekas paliek apdrošinātājam, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, atskaitot derīgo atlieku vērtību;
  - 10.7.2. ja pēc apdrošinātāja pieprasījuma un apdrošinātā piekrišanas derīgās atliekas pāriet apdrošinātāja īpašumā, tad, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, derīgo atlieku vērtība netiek atskaitīta.
- 10.8. Gadījumā, kad bojā gājušais apdrošinātais nekustamais īpašums netiek atjaunots, atlīdzināmie zaudējumi tiek noteikti tirgus vērtības apmērā, bet nepārsniedzot tā atjaunošanas vērtību un/vai apdrošinājuma summu. Ja pēc atlīdzības izmaksas tirgus vērtības apmērā tiek iesniegta apdrošinātā objekta būvatļauja atjaunošanas darbu veikšanai, Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktā kārtībā saskaņots un apstiprināts objekta atjaunošanas darbu tehniskais projekts, objekta atjaunošanas darbu līgums un koptāmes, kā arī tiek uzsākti ēkas atjaunošanas būvdarbi, apdrošinātājs izmaksā apdrošinātājam starpību, kas tiek aprēķināta, no atjaunošanas vai faktiskās vērtības atņemot tirgus vērtību, taču nepārsniedzot polisē norādīto nekustamā īpašuma apdrošinājuma summu.
- 10.9. Apdrošinātā tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību izbeidzas, ja Apdrošinātais tās neizmanto 3 (triju) gadu laikā no apdrošinātā riska iestāšanās dienas.
- 10.10. Gadījumos, kad ir paredzēti apdrošinātā objekta remonta/atjaunošanas darbi, Apdrošinātājam ir tiesības noteikt apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtību, sadalot apdrošināšanas atlīdzības summu vairākos maksājumos. Apdrošināšanas atlīdzības pirmo daļu, kas nav lielāka par 50%



- no kopējās aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības summas, Apdrošinātājs izmaksā pēc lēmuma par atlīdzības izmaksu pieņemšanas, atlikušās Apdrošināšanas atlīdzības daļas Apdrošinātājs izmaksā pēc noteiktā atjaunošanas/remontu darbu apjoma pabeigšanas.
- 10.11. Apdrošinātājs ir tiesīgs noteikt Apdrošināšanas objekta atjaunošanas pakalpojumu sniedzēju. Apdrošinātais ar Apdrošinātāja rakstveida piekrišanu var izvēlēties personu, kura veiks Apdrošināšanas objekta atjaunošanas darbus. Ja Apdrošinātais vēlas, lai apdrošināšanas objekta atjaunošana tiktu veikta pie Apdrošinātā izvēlēta pakalpojumu sniedzēja, kura atjaunošanas darbu vērtība pārsniedz Apdrošinātāja noteiktā pakalpojumu sniedzēja atjaunošanas piedāvājumu, tad Apdrošinātājam ir tiesības aprēķināt Apdrošināšanas atlīdzību, par pamatu ņemot lētāko pakalpojumu sniedzēja atjaunošanas darbu piedāvājumu.
- 10.12. Apdrošinātājam ir pienākums izvēlēties vienu no šādiem apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidiem, rakstveidā paziņojot apdrošinātājam ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas apdrošinātājam:
- 10.12.1. apdrošināšanas objekta atjaunošana vai remonts – apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pakalpojumu sniedzējam (remonta uzņēmumam) saskaņā ar noslēgto darbu izpildes līgumu un apdrošinātāja apstiprinātu tāmi, ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto būvdarbu vai remontdarbu apmaksas kārtību. Šajā gadījumā pirms atlīdzināmo zaudējumu apmaksas apdrošinātājam jāsamaksā apdrošinātājam apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks. Ja apdrošinātais nevēlas šo summu samaksāt, tad atjaunošanas, remonta vai aizvietošanas izdevumi tiek samazināti pašriska apmērā;
- 10.12.2. apdrošināšanas bojā gājušā objekta (ēkas, dzīvokļa, mantas) aizstāšana ar līdzvērtīgu;
- 10.12.3. naudas izteiksmē, ievērojot, ka, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību sakarā ar nekustamā īpašuma bojājumiem vai zudumu naudā, apdrošināšanas atlīdzībā netiek ietverti virszdevumi un peļņa, kā arī nodokļi, ar kuriem aplikta remonta vai atjaunošanas darbu veikšana. Aprēķins tiek veikts saskaņā ar remontdarbu tāmi, kas saskaņota ar apdrošinātāju.
- 10.13. Ja apdrošinātais nokavē noteikumu 10.12. punktā noteikto termiņu, tad apdrošinātājam ir tiesības vienpusēji noteikt apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidu naudas izteiksmē.
- 10.14. Apdrošinātais objekts tiek atjaunots vai aizvietots ar funkcionalitātes ziņā identiska pielietojuma objektu, kāds bija apdrošinātais objekts pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 10.15. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par visu apdrošināšanas līguma darbības periodu.
- 10.16. Ja apdrošināšanas objekts ir ēka vai palīgbūve un pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tiek konstatēts, ka apdrošināšanas objekta nolietojums tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pārsniedza 40%, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas objekts tāds ir bijis jau polises noslēgšanas brīdī un ir apdrošināts faktiskajā vērtībā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža, pat ja apdrošināšanas polisē ir norādīts citādi. Nolietojuma pakāpi

nosaka apdrošinātājs, pieaicinot sertificētu nekustamā īpašuma vērtētāju.

- 10.17. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas polisē norādītās apdrošinājuma summas tiek atjaunotas pilnā apmērā bez papildu apdrošināšanas prēmijas samaksas, izņemot gadījumus, kad nekustamais īpašums ir gājis bojā.

## 11. CITI NOTEIKUMI

- 11.1. Pusēm ir tiesības pārskatīt prēmijas un apdrošinājuma summu apmēru polisēm, kuru apdrošināšanas līguma darbības periods pārsniedz 12 (divpadsmit) mēnešus, šādā gadījumā:
- 11.1.1. kopš apdrošināšanas līguma darbības perioda sākuma ir pagājuši 12 (divpadsmit) mēneši;
- un
- 11.1.2. būvniecības izmaksu gada inflācija saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes ([www.csb.gov.lv](http://www.csb.gov.lv)) datiem iepriekšējā kalendārajā gadā pārsniedz 6%.
- 11.2. Pārskatot apdrošināšanas līguma nosacījumus saskaņā ar 11.1. punktu, apdrošināšanas prēmijas pieaugums nepārsniedz būvniecības izmaksu gada inflācijas apmēru.
- 11.3. Apdrošinājuma ņēmējam, iestājoties 11.1. punktā minētajam gadījumam, ir tiesības nepieņemt piedāvātajam apdrošināšanas līguma noteikumu grozījumam un vienpusēji pārtraukt apdrošināšanas līgumu. Ja apdrošināšanas līgums tiek pārtraukts, apdrošinātājs atmaksā apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, neieturot apdrošinātāja izdevumus.

Tabula Nr. 1 Kārtība, kādā, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek noteikts atlīdzības apmērs no sākotnējās mantas iegādes vērtības. Mobilajiem telefoniem, planšētdatoriem un portatīvajiem datoriem, kā arī saules paneļiem un saules baterijām atlīdzības apmērs tiek noteikts no tirgus vērtības apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.

Mantas vecums gados	1–5 gadi	6	7	8	9	10 un vairāk
Cēlkoka un masīvkoka mēbeles, galda servēšanas piederumi, mūzikas instrumenti, interjera priekšmeti	100%	80%	70%	65%	60%	50%
Dabīgo kažokādu apģērbi, gobelēni, grāmatas, mājas tekstils, būvmateriāli, apgaismes tehnika, ieroči	100%	80%	75%	70%	65%	60%
Sporta preces, t. sk. velosipēdi, bērnu ratiņi un laivas, darbarīki, elektroinstrumenti, dārza tehnika, dārza mēbeles (koka), mēbeles (izņemot masīvkoka un cēlkoka), svētku rotājumi (piemēram, Ziemassvētku), optika, paklāji, šujmašīnas, adāmmašīnas, mājsaimniecības priekšmeti (katli, pannas u. tml.)	100%	60%	50%	40%	30%	30%
Audiotehnika, videotehnika, TV, sadzīves tehnika, kanceleja, sakaru tehnika, datortehnika un tās piederumi, fototehnika, dārza mēbeles (cita materiāla, izņemot koka), invertori	100%	50%	40%	30%	30%	30%
Apģērbi, apavi, gultas veļa, aksesuāri	100%	50%	40%	30%	30%	30%