

LUMINOR PIRKUMA APDROŠINĀŠANAS METODISKĀS VADLĪNIJAS



Luminor pirkuma apdrošināšanas metodiskās vadlīnijas

- Spēkā no 20.03.2023.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, lūdzam paziņot mums ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā:

- ✓ pa tālruni **8888**.
- ✓ vietnē www.compensa.lv aizpildot pakalpojuma paziņojuma veidlapu: <https://www.compensa.lv/atlidzibas-pirkumu-apdrosinasana>.

Paziņojot par apdrošināšanas gadījumu, Jums:



jānorāda kredītkartes turētāja vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs, e-pasts, bankas konta numurs un pirkumam izmantotās kartes numura pēdējie četri cipari. Un vēl – jāapraksta apdrošināšanas gadījuma apstākļi, jāiesniedz bojātas preces fotogrāfijas



jāiesniedz salasāmu pirkuma rēķinu vai bankas darījuma izrakstu un fiskālo čeku, jo bez šiem dokumentiem mēs nevarēsim izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību



jāinformē mūs, ja pirkumam tiek piemērota apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar jebkuru citu apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts mūsu vai citā apdrošināšanas sabiedrībā.



Pamatnosacījumi

Lūdzu, ņemiet vērā, ka zemāk minētie noteikumi ir tikai apdrošināšanas noteikumu kopsavilkums un visos gadījumos Jums jāievēro apdrošināšanas noteikumi, kas jums tika izsniegti.

Ar tiem vienmēr varat iepazīties:

LV: https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/apdrosinasana/luminor_purchase_insurance_rules_-_latvian.pdf

EN: https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/apdrosinasana/luminor_purchase_insurance_rules_-_english.pdf

RU: https://www.luminor.lv/sites/default/files/docs/apdrosinasana/luminor_purchase_insurance_rules_-_russian.pdf

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA, LIMITS

- ✓ Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t.i. pēc kalendārā gada) limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.
- ✓ Apdrošināšanas atlīdzībai par katru pirkumu tiek piemērots atskaitījums EUR 30 apmērā, tas nozīmē, ka Jums ir jāsedz radušies zaudējumi tādā apmērā.

| APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS LIMITI | SUMMA (EUR) |
|---|---------------------------------------|
| Ir spēkā norādītajā apdrošināšanas aizsardzības periodā (t.i., kalendārais gads) | Eur 4 000 |
| Par vienu apdrošināšanas gadījumu (zaudējumi radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ) | Eur 2 000 |
| Par vienu pirkumu | Eur 1 000 |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits "Luminor Black" un "Luminor Infinite", par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: <ul style="list-style-type: none"> • juvelierizstrādājumiem, dārgmetāliem (zelts, platīna, sudrabs u.tml.), dārgakmeņiem, pērlēm, kažokādām un kažokādu izstrādājumiem, • rokas pulksteņiem. | Eur 400 (vienam objektam) |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits "Luminor Black", par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: <ul style="list-style-type: none"> • datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm; • mobilajiem tālruņiem; • brillēm, tostarp saulesbrillēm; • viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām. | Eur 800 (vienam objektam) |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits "Luminor Infinite", par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: <ul style="list-style-type: none"> • datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm; • mobilajiem tālruņiem; • brillēm, tostarp saulesbrillēm; • viedpulksteņiem un rokassprādzēm. | Eur 1 600 (vienam objektam) |



Termini un definīcijas

| TERMINI | DEFINĪCIJAS |
|-----------------------------|--|
| Karte | Luminor bankas Jums izsniegts elektroniskais maksāšanas līdzeklis – kredītkarte “Luminor Black”, “Luminor Infinite” vai cita karte (ja banka Jums ir atsevišķi norādījusi, ka tā ir apdrošināta, un ir izsniegusi to apliecinošu dokumentu), kas ļauj elektroniski noformēt maksājuma rīkojumus bankai un norēķināties par pirkumiem fiziskajos vai elektroniskajos veikalos. |
| Apdrošinātais | apdrošinātāja izsniegtās Kartes turētājs un persona, kas norādīta kartē, kurai ir mantiskas intereses un kurai mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. |
| Apmaksa (norēķini) ar karti | apmaksas veids, kas tiek veikts izmantojot norēķinu karti pirkuma vietā vai kartes datus, veicot apmaksu internetā. |
| Apdrošinātājs | Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga. |
| Apdrošināšanas vērtība | Pirkuma aizstāšanas izmaksas – naudas summa, kas nepieciešama, lai iegādātos jaunu tāda paša veida, tipa, kvalitātes un šim pašam nolūkam paredzētu, līdzīgu vai tuvu parametru precī, nepārsniedzot samaksāto pirkuma cenu. |
| Apdrošināšanas objekts | <p>Apdrošināt var tikai tādu precī, kas iegādāta no juridiskās personas, kuras parastās uzņēmējdarbības ietvaros veic tirdzniecību ar šādām precēm, savukārt pati prece ir ilgtermiņa pirkums un kustamā īpašuma galalietojums nav īsāks par 3 gadiem, kā arī paredzēta izmantošanai mājās apstākļos. Tā var būt sadzīves tehnika (tostarp iebūvēto), mājsaimniecības preces, preces vides labiekārtošanai, valkājamā elektronika, datortehnika, telefoni, audio un video tehnika, izņemot preces, kas šajā pirkumu apdrošināšanā neietilpst. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas tikai uz pirkumiem, kurus Jūs pats izmantojat, tāpēc apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz pirkumiem, kas, lai gan tie pieder Jums, bet jebkāda iemesla dēļ ir nodoti izmantošanai citām personām, izņemot ģimenes locekļus. Par ģimenes locekļiem tiek uzskatītas personas, kuras dzīvo vienā adresē.</p> <p>Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu tiktāl, ciktāl tā cena ir pilnībā samaksāta. Šis nosacījums īpaši attiecas uz gadījumiem, kad pirkums tiek iegādāts ar atlaidi vai citu akciju laikā, un pirkuma vērtība vēlāk ir palielinājusies. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības summa nekad nedrīkst pārsniegt par pirkumu samaksāto summu. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē 180 kalendāro dienu laikā no faktiskā pirkuma saņemšanas brīža. Ja šo brīdi nav iespējams pamatot ar attiecīgiem dokumentiem, apdrošināšanas aizsardzības termiņš beidzas pēc 180 dienām, skaitot no dienas, kad tiek samaksāta pirkuma cena. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā ne ilgāk par kartes derīguma termiņu, tāpēc, ja kartes derīguma termiņš ir īsāks nekā konkrētam pirkumam paredzēta 180 dienu aizsardzība vai tā tiks bloķēta, tad apdrošināšanas aizsardzība pirkumam tiks atcelta. Tām Luminor Black kartēm, kas pasūtītas klientam pirmo reizi piesakot Luminor Black komplektu periodā 20.03.-02.04.2023., pirmo kartes lietošanas gadu pirkumu apdrošināšanas aizsardzība šiem apdrošināšanas nosacījumiem atbilstošām iegādātām precēm ir spēkā 365 kalendārās dienas, skaitot no dienas, kad samaksāta pirkuma cena.</p> |

Apdrošināšanas objekts nav

Apdrošināšanas objekts nav jebkāds īpašums, par kuru norēķins tiek veikts pa daļām vai kura maksājums ir atlikts. Tas nozīmē arī to, ka pat tad, ja pirkums tiek apmaksāts vēlāk, tas vispār nevar būt apdrošināšanas objekts.

Apdrošināšanas objekts nav jebkādi pirkuma brīdī lietoti, atjaunoti vai bojāti priekšmeti.

Apdrošināšanas objekts nav īpašums, kas iegādāts no fiziskām personām, kā arī īpašums, kuru iegādi nevar pamatot ar fiskālo čeku un bankas darījuma izrakstu vai rēķinu, tostarp gadījumos, kad šie dokumenti ir pazaudēti

Apdrošināšanas objekts nav akvāriji, peldbaseini un to piederumi, batuti, rotaļlietas, kā arī ieroči, ieroču piederumi, munīcija un to kolekcijas.

Apdrošināšanas objekts nav apģērbs, apavi, rokassomas (tostarp portfeli, somas, mugursomas, futrāļi).

Apdrošināšanas objekts nav nekustamais īpašums, kas tiek uzskatīts ne tikai par telpu vai citas būves daļu, bet arī par jebkuru stacionāri uzstādītu/nostiprinātu īpašumu, piemēram, telpu signalizācija, apgaismojums, kā arī santehnikas aprīkojums, tostarp izlietnes, vannas un dušas kabīnes; apdrošināšanas objekts nav elektroinstalācijas; apdrošināšanas objekts nav iekštelpu grīdas, griestu un sienu segumi, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un cita iekārta, kas saistīta ar nekustamā īpašuma un cita īpašuma, kura lietošanas mērķis ir saistīts ar noteiktu nekustamā īpašuma atrašanās vietu un uzstādīšanu, ekspluatāciju.

Apdrošināšanas objekts nav visu veidu mehāniskie transportlīdzekļi (tostarp kvadracikli, segveji un skrejriteņi), gaisa (lidojošie aparāti, piemēram, droni, delta-plāni u.tml.) un ūdens transportlīdzekļi (izņemot kanoe laivas, vindsērferus, airu dēļus un piepūšamās laivas, gaisa pūķus (kaitborda pūķi)), to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, papildu aprīkojums un piederumi, piemēram, auto sēdekļi, velo turētāji, riepas u.tml., kā arī citas papildu stacionāras vai mobīlas ierīces, kas atrodas transportlīdzeklī.

Apdrošināšanas gadījumi un gadījumi kas neietilpst apdrošināšanā

Ja apdrošināšanas gadījuma cēlonis bija vai ir ietekmējis bojājuma rašanos, apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta šādos gadījumos (gadījumi kas neietilpst apdrošināšanā):

- tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts, ko nav izraisījusi ārēja ietekme;
- sakare ar insektiem, grauzējiem, parazītiem, dzīvniekiem, mājdzīvniekiem, augiem;
- bojātu, nekvalitatīvu, nepiemērotu detaļu, iekārtu izmantošana;
- preces nozaudēšana, aizmiršana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi gadījuma apstākļi (laiks, vieta u.tml.) vai parasta zādzība (ja nav ielaušanās pazīmju), laupīšana, maldināšana, piesavināšanās, krāpšana;
- skrāpējumi, liekumi, estētiskā izskata sabojāšana, nosmērēšana, iespaidumi, nobrāzumi, ja tas neietekmē preces izmantošanu un tās funkcionalitāti;
- pirkuma izmantošana komerciālos vai profesionālos nolūkos;
- zādzība no automašīnas, izņemot gadījumus, kad prece tika uzglabāta pareizi aizslēgtā transportlīdzēja bagažniekā vai īpašā slēptuvē un ir konstatētas automašīnas uzlaušanas pazīmes;
- pirkuma daļas, kas, ņemot vērā to izmantošanas mērķi vai darba veidu, pakļautas nolietojumam, izlietošanai vai kuras tiek periodiski nomainītas (piemēram, vadības ierīces, tālvadības pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir daļa no pirkuma), lādētāji, filtri u.tml.).