

LUMINOR PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. PAL22

(Apstiprināts ar "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2022. gada 1. septembra valdes lēmumu. Spēkā no 2022. gada 1. oktobra)

| | |
|--|--|
| Apdrošināšana tiek piemērota: <ul style="list-style-type: none">• Kā papildu apdrošināšanas pakalpojums• Norēķinoties par pirkumiem, kas veikti fiziskajos vai elektroniskajos veikalos, izmantojot elektronisko maksāšanas līdzekli – karti | Ja iestājas apdrošināšanas gadījums, lūdzu, informējiet mūs par to: <ul style="list-style-type: none">• pa e-pastu: info@compensa.lv• pa tālruni: 8888• compensa.lv |
|--|--|

TERMINI UN DEFINĪCIJAS

Karte – Luminor bankas Jums izsniegta elektroniskais maksāšanas līdzeklis – kredītkarte "Luminor Black", "Luminor Infinite" vai cita karte (ja banka Jums ir atsevišķi norādījusi, ka tā ir apdrošināta, un ir izsniegusi to apliecinājošu dokumentu), kas ļauj elektroniski noformēt maksājuma rīkojumus bankai un norēķināties par pirkumiem fiziskajos vai elektroniskajos veikalos.

Jūs (Apdrošinātais) – apdrošinātāja izsniegtās Kartes turētājs un persona, kas norādīta kartē, kurai ir mantiskas intereses un kurai mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Apmaksa (norēķini) ar karti – apmaksas veids, kas tiek veikts izmantojot norēķinu karti pirkuma vietā vai kartes datus, veicot apmaksu internetā.

Mēs (Apdrošinātājs) – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga.

Apdrošināšanas ņēmējs (Banka) – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, www.luminor.lv, info@luminor.lv.

Apdrošināšanas vērtība – pirkuma aizstāšanas izmaksas – naudas summa, kas nepieciešama, lai iegādātos jaunu tāda paša veida, tipa, kvalitātes un šim pašam nolūkam paredzētu, līdzīgu vai tuvu parametru prec, nepārsniedzot samaksāto pirkuma cenu.

APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

1. Apdrošināšanas objekts var būt Jūsu mantiskas intereses, kas saistītas ar apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītajiem zaudējumiem Juūsu precei, uz kuru ir iegūtas īpašumtiesības un kas tiek iegādāta izmantojot Karti.
2. Apdrošināt var tikai tādu jaunu (nelietotu) preci, kas iegādāta no juridiskās personas, kuras parastās uzņēmējdarbības ietvaros veic tirdzniecību ar šādām precēm, savukārt pati prece ir ilgtermiņa pirkums un kustamā īpašuma galalietojums nav īsāks par 3 gadiem, kā arī paredzēta izmantošanai mājās apstākļos. Tā var būt sadzīves tehnika (tostarp iebūvēto), mājsaimniecības preces, preces vides labiekārtošanai, valkājāmā elektronika, datortehnika, telefoni, audio un video tehnika, izņemot preces, kas šajā pirkumu apdrošināšanā neietilpst.
3. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas tikai uz pirkumiem, kurus Jūs pats izmantojat, tāpēc apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz pirkumiem, kas, lai gan tie pieder Jums, bet jebkāda iemesla dēļ ir nodoti izmantošanai citām personām, izņemot ģimenes locekļus. Par ģimenes locekļiem tiek uzskatītas personas, kuras dzīvo vienā adresē.
4. Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu tiktāl, ciktāl tā iegādes cena ir pilnībā samakāta. Šis nosacījums īpaši attiecas uz gadījumiem, kad pirkums tiek iegādāts ar atlaidi vai citu akciju laikā, un pirkuma vērtība vēlāk ir palielinājusies. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības summa nekad nedrīkst pārsniegt par pirkumu samaksāto summu.
5. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē 180 kalendāro dienu laikā no faktiskā pirkuma saņemšanas brīža. Ja šo brīdi nav iespējams pamatot ar attiecīgiem dokumentiem, apdrošināšanas aizsardzības termiņš beidzas pēc 180 dienām, skaitot no dienas, kad tiek samaksāta pirkuma cena. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā ne ilgāk par kartes derīguma termiņu, tāpēc, ja kartes derīguma termiņš ir īsāks nekā konkrētam pirkumam paredzēta 180 dienu aizsardzība vai tā tiks bloķēta, tad apdrošināšanas aizsardzība pirkumam tiks atcelta.

IZŅĒMUMI, KAS NETIEK UZSKATĪTI PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU

6. Apdrošināšanas objekts nav jebkāds īpašums, par kuru norēķins tiek veikts pa daļām vai kura maksājums ir atlikts. Tas nozīmē arī to, ka pat tad, ja pirkums tiek apmaksāts vēlāk, tas vispār nevar būt apdrošināšanas objekts.
7. Apdrošināšanas objekts nav jebkādi pirkuma brīdī lietoti, atjaunoti vai bojāti priekšmeti.
8. Apdrošināšanas objekts nav īpašums, kas iegādāts no fiziskām personām, kā arī īpašums, kuru iegādi nevar pamatot ar bankas darījuma izrakstu un ar fiskālo čeku vai rēķinu, tostarp gadījumos, kad šie dokumenti ir pazaudēti
9. Apdrošināšanas objekts nav akvāriji, peldbaseini un to piederumi, batuti, rotaļlietas, kā arī ieroči, ieroču piederumi, munīcija un to kolekcijas.
10. Apdrošināšanas objekts nav apģērbs, apavi, rokassomas (tostarp portfeli, somas, mugursomas, futrāļi).
11. Apdrošināšanas objekts nav nekustamais īpašums, kas tiek uzskatīts ne tikai par telpu vai citas būves daļu, bet arī par jebkuru stacionāri uzstādītu/nostiprinātu/piestiprinātu īpašumu vai tā daļu, piemēram, telpu signalizācija, apgaismojums, kā arī santehnikas aprīkojums, tostarp izlietnes, vannas un dušas kabīnes; apdrošināšanas objekts nav elektroinstalācijas; apdrošināšanas objekts nav iekštelpu grīdas,

griestu un sienu segumi, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un cita iekārta, kas saistīta ar nekustamā īpašuma un cita īpašuma, kura lietošanas mērķis ir saistīts ar noteiktu nekustamā īpašuma atrašanās vietu un uzstādīšanu, ekspluatāciju.

12. Apdrošināšanas objekts nav medicīnas iekārtas jebkādas medicīnas iekārtas vai palīgierīces (regulējamas gultas, speciālie krēsli, rehabilitācijas aprīkojums u.tml.) un ierīces (insulīna sūkņi, asinsspiediena mērītāji, masāžas ierīces u.c.).
13. Apdrošināšanas objekts nav visu veidu mehāniskie transportlīdzekļi (tostarp kvadracikli, segveji un skrejriteņi), gaisa (lidojošie aparāti, piemēram, droni, deltaplāni u.tml.) un ūdens transportlīdzekļi (izņemot kanoe laivas, vindsērferus, airu dēļus un piepūšamās laivas, gaisa pūķus (kaitborda pūķi)), to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, papildu aprīkojums un piederumi, piemēram, auto sēdekļi, velo turētāji, riepas u.tml., kā arī citas papildu stacionāras vai mobīlas ierīces, kas atrodas transportlīdzeklī.
14. Apdrošināšanas objekts nav lauksaimniecības agregāti, tostarp to sastāvdaļas un rezerves daļas, un iekārtas (slaukšanas aparāti, piena ledusskapji, barošanas iekārtas u.tml.), lauksaimniecības produkcija un krājumi.
15. Apdrošināšanas objekts nav skaidra nauda, finanšu un citi dokumenti, mākslas darbi, senlietas (pirms 50 gadiem un agrāk izveidots mājas īpašums vai tā daļas, kuram ir paliekoša vērtība), mūzikas instrumenti, jebkādas kolekcijas un to daļas (numismātika, filatēlija, medību trofejas, modeļi, skaņuplates, diski u.c.).
16. Apdrošināšanas objekts nav visu veidu degvielas, sprādzienbīstamas vai radioaktīvas, bīstmas ķīmiskas vielas, mēslošanas līdzekļi, pesticīdi, sēklas, būvmateriāli un to izstrādājumi.
17. Apdrošināšanas objekts nav alkohola un tabakas izstrādājumi, zāles, pārtikas produkti, elektroniskās cigaretes, kosmētika, parfimērija, sadzībes ķīmija, augi, dzīvnieki.
18. Apdrošināšanas objekts nav programmatūra un informācija, kas ietverta datu nesējos.

APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMI UN GADĪJUMI KAS NEIETILPST APDROŠINĀŠANĀ

19. Par apdrošināšanas gadījumu var uzskatīt pēkšņu, iepriekš neparedzamu un negaidītu preces sabojāšanu, iznīcināšanu un nozaudēšanu.
20. Par apdrošināšanas gadījumu neuzskata gadījumus, ja preces bojājumu vai vairākus bojājumus radījis šādi cēloņi vai šo cēloņu netiešā ietekme, kas tieši vai netieši izraisījis bojājuma rašanos, un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta šādos gadījumos (gadījumi, kas neietilpst apdrošināšanā):
 - 20.1. Tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts, ko nav izraisījusi ārēja ietekme;
 - 20.2. Ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības (neatkarīgi no tā, vai tiek izsludināts karastāvoklis), pilsoņu karš, apvērsums vai varas uzurpācija, masveida nemieri, sacelšanās, revolūcija, dumpis, streiks, lokauts; valsts bruņoto spēku, armijas, policijas, specdienestu aktivitātes; īpašuma konfiskācija, arests vai iznīcināšana pēc tiesībaizsardzības iestāžu rīkojuma, vulkāna izvirdums;
 - 20.3. Radiācija vai cita veida atomenerģijas ietekme, radioaktīvā starojuma ietekme;
 - 20.4. Sakare ar insektiem, grauzējiem, parazītiem, dzīvniekiem, mājdzīvniekiem, augiem;
 - 20.5. Korozijas, pelējuma, puves, sēnīšu iedarbība, dabisks nolietojums, ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaiku kondensācija, mazgāšanai vai tīrīšanai izmantoto šķidrumu (ūdens, tīrīšanas līdzekļu u.tml.) iedarbība;
 - 20.6. Bojātu, nekvalitatīvu, nepiemērotu detaļu, iekārtu izmantošana;
 - 20.7. Būvdarbu, rekonstrukcijas, remontdarbu veikšana;
 - 20.8. Preces nozaudēšana, aizmirstāšana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi gadījuma apstākļi (laiks, vieta u.tml.) vai parasta zādzība (ja nav ielaušanās pazīmju), laupīšana, maldināšana, piesavināšanās, krāpšana;
 - 20.9. Kļūdas un trūkumi, par kuriem atbild ražotājs, piegādātājs, pārdevējs, uzstādītājs, garantijas servisa uzņēmums;
 - 20.10. Lietus, sniega, vētras, lietusgāzes vai citu nokrišņu ietekme uz precī, kas atrodas atvērtajās telpās vai ārā (ja vien tā nav pielāgota izmantošanai un uzglabāšanai ārpus telpām);
 - 20.11. Skrāpējumi, liekumi, estētiskā izskata sabojāšana, nosmērēšana, iespaidumi, nobrāzumi, ja tas neietekmē preces izmantošanu un tās funkcionalitāti;
 - 20.12. Pirkuma nepareiza ekspluatācija vai pārkāpjot ražotāja prasības, nepareizs savienojums vai uzstādīšana, nepareiza apkope vai uzturēšana, pārveidošana;
 - 20.13. Apdrošinātā un ar viņu saistīto personu tīša rīcība;
 - 20.14. Izmaksas, kas apdrošinātajam radušās pirkuma diagnostikas un transportēšanas dēļ, ja tas netika saskaņots ar mums;
 - 20.15. Pirkuma izmantošana komerciālos vai profesionālos nolūkos;

- 20.16. Preces nodošana lietošanai ar apdrošināto saistītām vai trešajām personām;
- 20.17. Preces (de)montāža, transportēšana, ko veic trešās personas;
- 20.18. Mērķtiecīga termiskā apstrāde (kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, dedzināšana u.tml.);
- 20.19. Zādzība no automašīnas, izņemot gadījumus, kad prece tika uzglabāta pareizi aizslēgtā transportlīdzēja bagāžas nodalījumā vai īpašā slēptuvē un ir konstatētas automašīnas uzlaušanas pazīmes;
- 20.20. Netiešie zaudējumi, kas radušies, kad prece vēl nav pieejama (abonēšanas maksa u.tml.);
- 20.21. Eksploatācijai nepiemērots pirkums, kad tam bija nepieciešams remonts, izmantošana;
- 20.22. Defekts vai rezerves daļu un darbspēka izmaksas, kas radušās ražotāja atsaukšanas dēļ;
- 20.23. Pirkuma daļas, kas, ņemot vērā to izmantošanas mērķi vai darba veidu, pakļautas nolietojumam, izlietošanai vai kuras tiek periodiski nomainītas (piemēram, vadības ierīces, tālvadības pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir daļa no pirkuma), lādētāji, filtri u.tml.).

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SUMMA, LIMITS

21. Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t.i., pēc kalendārā gada), limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.
22. Ja jauno karti Jūs esat iegādājušies apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanas brīdī, apdrošināšanas atlīdzības periodu Jums sāk skaitīt no kartes aktivizēšanas dienas un nav nepieciešams nekas papildus aktivizēt vai pasūtīt šo pakalpojumu atsevišķi. Ja karti esat iegādājies pirms pirkuma pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas apdrošināšanas aizsardzības periods sākas ar datumu, kad ir publicēts atsevišķs paziņojums par šī apdrošināšanas pakalpojuma piemērošanu, vai no vēlāka noteikta datuma.
23. Apdrošināšanas atlīdzībai par katru pirkumu tiek piemērots atskaitījums EUR 30 apmērā, tas nozīmē, ka Jums ir jāsedz radušies zaudējumi tādā apmērā.
24. Apdrošināšanas atlīdzības limiti:

| | |
|---|---------------------------|
| Ir spēkā norādītajā apdrošināšanas aizsardzības periodā (t.i., kalendārais gads) | EUR 4 000 |
| Par vienu apdrošināšanas gadījumu (zaudējumi radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ) | EUR 2 000 |
| Par vienu pirkumu | EUR 1 000 |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits "Luminor Black" un "Luminor Infinite", par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: • juvelierizstrādājumiem, dārgmetāļiem (zelts, platīna, sudrabs u.tml.), dārgakmeņiem, pērlēm, kažokādām un kažokādu izstrādājumiem, • rokas pulksteņiem. | EUR 400 vienam objektam |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits "Luminor Black", par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: • datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm*; • mobilajiem tālruņiem; • brillēm, tostarp saulesbrillēm; • viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām. | EUR 800 vienam objektam |
| Apdrošināšanas atlīdzības limits „Luminor Infinite”, un “Luminor Infinite”, par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek ierobežots šīm precēm: • datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm*; • mobilajiem tālruņiem; • brillēm, tostarp saulesbrillēm; • viedpulksteņiem un rokassprādzēm. | EUR 1 600 vienam objektam |

KĀ TIEK APRĒĶINĀTI ZAUDĒJUMI UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA?

25. Apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumu apmēru mēs varam aprēķināt pamatojoties uz gadījuma vietas apskati, Jūsu un kompetento iestāžu sniegto informāciju, kā arī uz pirkuma apdrošināšanas vērtību apliecinājošiem dokumentiem.
26. Prece tiek uzskatīta par iznīcinātu, ja to tehnisko iemeslu dēļ nav iespējams remontēt vai tas nav ekonomiski lietderīgi. Prece tiek uzskatīta par nozaudētu, ja tā ir nozagta.
27. Ja prece ir bojāta, tās zaudējumu apmēru veido preces remonta izmaksas. Ja prece ir iznīcināta vai pazaudēta, tās zaudējumu apmēru veido preces vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, atskaitot pirkuma atlikušo vērtību, bet jebkurā gadījumā ne vairāk kā summa, kas iztērēta par pirkumu. Pēc mūsu pieprasījuma sabojāto precī pēc apdrošināšanas gadījuma jānodod mūsu īpašumā nemainītā stāvoklī.
28. Zaudējumu summa neietver izmaksas par preces uzlabošanu, ja tas tiek darīts, salīdzinot ar preces stāvokli pirms apdrošināšanas gadījuma; kā arī izmaksas par defektu, kas pastāvējuši pirms apdrošināšanas gadījuma, labošanu un izmaksas, kas būtu radušās arī tad, ja nebūtu iestājies apdrošināšanas gadījums. Visos gadījumos zaudējumu summa netiek iekļauti zaudējumi, kas saistīti ar preces daļām, to uzlabošanu, kas, lai gan veido preces vienotu veselumu, ir iegādāta pirms apdrošināšanas aizsardzības stāšanās spēkā vai neizmantojot bankas karti, uz kuru attiecas apdrošināšanas aizsardzība.

29. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad esam saņēmuši visu informāciju, kas ir būtiska, lai noteiktu, vai tas ir apdrošināšanas gadījums, un aprēķinot apdrošināšanas atlīdzības apmēru. Ja process aizņem ilgāku laiku, mēs Jūs informēsim par izmeklēšanas norises gaitu. Un, ja process kopumā ilgst vairāk nekā 3 mēnešus un mēs joprojām nevaram vienoties par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, pēc Jūsu pieprasījuma mēs izmaksāsim neapstrīdāmo summu.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NEIZMAKSĀŠANA VAI SAMAZINĀŠANA

30. Luminor pirkumu apdrošināšanas produkts ir papildu apdrošināšanas pakalpojums, kas nozīmē, ka mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja attiecībā uz pirkumu ir noslēgti vairāki apdrošināšanas līgumi jebkurā citā apdrošināšanas sabiedrībā. Daļējas dubultās apdrošināšanas gadījumā no mūsu aprēķinātas galīgās apdrošināšanas atlīdzības summas mēs atskaitīsim izmaksājamo atlīdzības summu saskaņā ar otru apdrošināšanas līgumu. Ja attiecībā uz pirkumu nav noslēgti jebkādi citi apdrošināšanas līgumi, Luminor pirkumu apdrošināšanas līguma teksts tiek uzskatīts par vadošo. Ja pēc pirkuma apdrošināšanas līguma noslēgšanas pirkumu vēlāk attiecībā uz pirkumu tiks noslēgti citi apdrošināšanas līgumi, pirkuma apdrošināšanas līgums automātiski tiks uzskatīts par papildu apdrošināšanas līgumu.
31. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tās izmaksāšana pārkāptu Eiropas Savienības vai starptautisko organizāciju noteikto tirdzniecības, ekonomisko vai citu sankciju vai embargo regulējumu vai citus apdrošināšanas darbībai piemērojamos valsts vai starptautiskos tiesību aktus. Mēs nenodrošināsim apdrošināšanas aizsardzību, neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, nesniegsim citus pakalpojumus, ja tas ir pretrunā ar jebkādām starptautiskajām sankcijām (finanšu, ekonomikas, tirdzniecības u.c.) saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības un Amerikas Savienoto Valstu (ja vien tas nav pretrunā ar valsts likumiem) pilnvaroto iestāžu tiesību aktiem un lēmumiem.
32. Apdrošināšanas atlīdzība netiks izmaksāta, ja kāda iemesla dēļ Jūs nevarēsiet pamatot preces iegādi ar bankas darījuma izrakstu un salasāmu un detalizētu fiskālo čeku vai rēķinu. Tas nozīmē, ka jebkuru citu līdzekli, piemēram, bankas izrakstu, izziņu vai kādu citu, nevar izmantot, lai pamatotu iegādi.
33. Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai to samazināt, ja:
- 33.1. Jūs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu un tāpēc mēs nevaram pārliecināties par tā iestāšanās apstākļiem un noteikt precīzu radušos zaudējumu summu vai arī tā varētu palielināties saistībā ar šī pienākuma neizpildi;
- 33.2. Jūs apzināti neesat izpildījuši mūsu rakstiskos norādījumus, tostarp šajos noteikumos izklāstītos, izvairāties no sadarbības, traucējat gadījuma apstākļu noskaidrošanai, maldināt vai bez attaisnojuma mēģināt saņemt apdrošināšanas atlīdzību, piemēram, tiek norādīti nepatiesi fakti, neprecīzi un/vai nepilnīgi gadījuma apstākļi, izsniegti viltoti dokumenti;
- 33.3. Jūs neiesniedzat pirkuma iegādi apliecināto dokumentus – bankas darījuma izrakstu un fiskālo čeku vai rēķinu.

JA IESTĀJIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

34. Par gadījumu lūdz informēties mūs ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā kopš negadījuma dienas, zvanot pa tālruni 8888 vai tīmekļa vietnē www.compensa.lv.
35. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir jānorāda atbildīgā persona (ja tāda ir), jāapraksta gadījuma apstākļi, jāiesniedz bojātas preces fotogrāfijas, jāļauj apskatīt gadījuma vietu un precī. Jums ir jāuzrāda bankas darījuma izraksta rēķini, pirkuma čeki, kas apliecina radušos zaudējumu apmēru un pirkuma faktu. Ugunsgrēka, zādzības, trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā Jums ir jāiesniedz apstiprinājums par gadījumu no ugunsdzēsības un glābšanas dienesta vai policijas.
36. Jums ir jāinformē mūs, ja pirkumam tiek piemērota apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar jebkuru citu apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts mūsu vai citā apdrošināšanas sabiedrībā.
37. Jums ir jāveic saprātīgi pieejamie pasākumi, lai samazinātu iespējamās bojājumus, jāievēro mūsu norādījumi.
38. Nesāciet preces remontu vai tā iznīcināšanu bez mūsu vienošanās.

CITI NOSACĪJUMI

39. Tas, kā mēs apstrādājam personas datus, ir aprakstīts mūsu apstiprinātajā Privātuma politikā, ar kuru varat iepazīties mūsu vietnē. <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>
40. Jebkādu informāciju Jūs varat saņemt, zvanot mums pa tālruni 8888 vai nosūtot paziņojumu pa pastu vai uz e-pastu info@compensa.lv, kas norādīts apdrošināšanas līgumā vai citā paziņojumā par izmaiņām kontaktpersonas rekvizītos. Paziņojums, kas sūtīts pa elektronisko pastu, ir līdzvērtīgs rakstiskam paziņojumam un tiek uzskatīts par piemērotu informācijas nodošanas veidu.
41. Uz apdrošināšanas līgumu attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti.