

ПРАВИЛА САО BALTA № 1202.503 К ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ОТ ВСЕХ РИСКОВ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.



1. Термины, используемые в страховом договоре

- 1.1. **Застрахованный** – указанное в страховом полисе лицо, которому принадлежит право собственности на объект страхования, в пользу которого заключен страховой договор и имеющее страхуемый интерес.
- 1.2. **Страховая сумма** – денежная сумма, на которую застрахован объект страхования.
- 1.3. **Лимит возмещения** – максимальная общая сумма страхового возмещения, выплачиваемая в страховой год, и предназначенная для возмещения определенных убытков. Лимит возмещения включается в страховую сумму страхового договора, если в договоре не указано иначе. В случае определения лимита возмещения условия недострахования не применяются.
- 1.4. **Возмещаемые убытки** – убытки, являющиеся прямым результатом страхового случая, рассчитанные в соответствии с данными правилами до вычета самориска.
- 1.5. **Объект страхования** – указанное в страховом полисе и приложениях к нему недвижимое имущество (кроме земли) и/или движимое имущество (имущество).
- 1.6. **Место страхования** – указанное в страховом полисе здание, сооружение, помещение и/или территория, на которой находится объект страхования по указанному в полисе адресу.
- 1.7. **Период действия договора** – период, на который заключен Договор страхования.
- 1.8. **Страховой год** - 12-месячный период в рамках периода действия договора, который ежегодно считается с даты начала периода договора.
- 1.9. **Застрахованный риск** – внезапное, непредвиденное событие, не зависящее от воли застрахованного, наступление которого возможно в будущем.
- 1.10. **Самориск** – указанная в страховом полисе и правилах по страхованию, выраженная в денежном выражении или в процентах часть страховой суммы или причиненного ущерба, вычитаемая из возмещаемого ущерба при расчете страхового возмещения за каждый страховой случай.
- 1.11. **Связанное лицо** – члены семьи застрахованного или страхователя, а также лица, которые ведут совместное хозяйство с застрахованным или страхователем; лица, у которых с застрахованным или страхователем заключен договор об аренде, найме, уступке, залоге на застрахованное имущество либо его часть или другой договор, который наделяет правом пользования имуществом, либо договор хранения. Связанными лицами также являются лица, которые согласовали со страхователем или застрахованным выполнение работ и/или оказание услуг на застрахованном объекте (няни, строители, уборщицы и т.д.). Членами семьи застрахованного или страхователя считаются: супруг, родственники или свойственники, считая родство до третьей степени и свойство до второй степени, члены приемной семьи, опекуны и опекаемые.
- 1.12. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, за исключением страхователя, застрахованного или связанных лиц.
- 1.13. **Недострахование** – случай, когда страховая сумма меньше стоимости объекта страхования.
- 1.14. **Сверхстрахование** – случай, когда страховая сумма превышает стоимость объекта страхования.
- 1.15. **Заселенное имущество** – жилое здание или квартира, в которой имеются все соответствующие внешние конструкции (в том числе, крыша, перекрытия, окна, двери) с имеющимися в них действующими системами отопления и электроинсталляции, и которые не оставляются без личного физического присмотра более 30 дней подряд, а также имеющиеся по адресу данного жилого здания или квартиры вспомогательные помещения. Физический присмотр осуществляется застрахованным или его уполномоченным представителем и рассматривается как визуальное обследование снаружи и изнутри (внутренние помещения, двери, окна, трубопроводы и т.д.) с целью убедиться в том, что на объекте отсутствуют повреждения и/или обстоятельства, которые увеличивают шансы наступления застрахованного риска.
- 1.16. **Огневой риск** - непредвиденное и неконтролируемое горение с открытым пламенем, которое возникло в не предусмотренном или предусмотренном для огня месте, с самостоятельным продолжающимся распространением, в том числе воздействие возникшего в результате пожара дыма, сажи и средств пожаротушения (вода, пена и т.п.).
- 1.17. **Риск злонамеренных действий третьих лиц** в понимании настоящего страхового договора обозначает:
 - 1.17.1. **кража со взломом** – преднамеренный противоправный захват чужого имущества путем незаконного проникновения в застрахованное недвижимое имущество или на объект недвижимости, в котором находится застрахованное имущество. Незаконное проникновение считается состоявшимся, если лицо использовало приспособленные ключи, отмычки или другие вспомогательные орудия для ликвидации замков или ограждений, незаконно проникло на закрытый объект недвижимости – в здание, помещение или на территорию через окна, двери, стены, крышу и т.п.;
 - 1.17.2. **грабеж** – нападение на застрахованного или связанных с ним лиц, связанное с насилием или угрозой его применения, опасное для жизни или здоровья, с целью захватить застрахованное имущество;
 - 1.17.3. **злонамеренные повреждения** – преднамеренное уничтожение или повреждение застрахованной собственности (в понимании статьи 185 Уголовного закона).
- 1.18. **Риск повреждений** – внешнее физическое повреждение экрана или корпуса мобильного телефона или планшета. Риск повреждений можно застраховать только в порядке, установленном в пункте 6.1.10. Риск повреждений действителен на всей территории Латвийской Республики.

2. Объект страхования

2.1. Настоящим страховым договором может быть застраховано следующее недвижимое имущество:

2.1.1. **здание, вспомогательная постройка.** В данном случае застрахованы конструктивные основные элементы отдельно стоящего здания, вспомогательной постройки, внутренняя и наружная отделка, навесы зданий (маркизы), установленные и закрепленные на зданиях солнечные батареи и ветровые генераторы, инженерные коммуникации (устройства и системы отопления, газоснабжения, водопровода, канализации, электропроводка, а также наружные трубопроводы, электролинии, кабели и другие коммуникации, которые ответвляются от застрахованного недвижимого имущества до магистрального и публичного подключения, встроенные устройства и системы кондиционирования воздуха), сантехника, печи, камины, системы сигнализации пожарной безопасности, противовзломной и охранной сигнализации, в том числе расходы на проектирование;

2.1.2. **внутренняя отделка помещений.** В этом случае застрахованы расходы и материалы проведенных в квартире и/или помещениях ремонтных работ, включая отделку потолков, стен, пола до несущих конструкций, окна и двери, инженерные коммуникации (устройства и системы отопления, газоснабжения, водопровода, канализации, электропроводка, а также наружные трубопроводы, электролинии, кабели и встроенные устройства и системы кондиционирования воздуха, от подключения или подвода в квартиру и/или здание, ограниченное стеной, полом, потолком), сантехника, печи, камины, системы сигнализации пожарной безопасности, противовзломной и охранной сигнализации;

2.1.3. **квартира.** В этом случае застрахована квартира с ее конструктивными элементами, которые являются неотъемлемой частью квартиры (полы, стены, перегородки, пол), окна квартиры, двери, остекление дверей и стен, внутренняя и наружная отделка (наружная отделка только для балконов, лоджий или террас квартиры), инженерные коммуникации (устройства и системы отопления, газоснабжения, водопровода, канализации, электропроводка, а также наружных трубопроводов, электролинии, кабели и встроенные устройства и системы кондиционирования воздуха, от подключения или подвода в квартиру и/или здание, ограниченное стеной, полом, потолком), сантехника, печи, камины, системы сигнализации пожарной безопасности, противовзломной и охранной сигнализации.

2.2. Настоящим страховым договором может быть застраховано следующее движимое имущество:

2.2.1. **домашнее имущество** (далее в тексте также «имущество»), которое находится на объекте страхования: в здании, квартире и/или на огражденной территории, принадлежит застрахованному или связанным лицам, или находится в законном владении данных лиц. Любая единица имущества, стоимость которой превышает

5 000 EUR, должна быть указана в страховом полисе, а если такое имущество не указано в страховом полисе, то максимальная страховая сумма за одну единицу составляет 5 000 EUR.

3. Установление страховой суммы

3.1. Страховую сумму устанавливает застрахованный. Застрахованный берет на себя полную ответственность за соответствие страховой суммы стоимости объекта страхования согласно условиям пунктов 3.2–3.5 и соответствующих подпунктов. Если страховая сумма не соответствует стоимости объекта страхования, то при наступлении страхового случая применяются условия о недостраховании или сверхстраховании.

3.2. Страховая сумма **здания, вспомогательной постройки** определяется по:

3.2.1. **стоимости восстановления**, которая равна наименьшим расходам на восстановление, необходимым для ее восстановления в таком качестве и объеме, в котором недвижимое имущество находилось непосредственно на момент заключения страхового договора, если износ недвижимости составляет до 40%;

3.2.2. **фактической стоимости**, которая равна стоимости восстановления за вычетом износа объекта. Фактическая стоимость используется, если износ имущества на момент заключения страхового договора составляет 40% – 70%.

3.3. Страховая сумма **квартиры** устанавливается по:

3.3.1. **стоимости восстановления**, которая равна наименьшим расходам на восстановление, необходимым для ее восстановления в таком качестве и объеме, в котором недвижимое имущество находилось непосредственно на момент заключения страхового договора;

3.3.2. **стоимости замены (рыночной стоимости, которую можно применить, заключив договор страхования, если стоимость восстановления ниже стоимости замены)**, которой является рыночная стоимость недвижимости, рассчитанная в соответствии с утвержденными Латвийской ассоциацией оценщиков имущества «Международными стандартами оценки». С Международными стандартами оценки можно ознакомиться на сайте www.vertetaji.lv.

3.4. Страховая сумма **внутренней отделки помещений** определяется по **стоимости восстановления**, которая равна наименьшим расходам на восстановление, необходимым для восстановления помещений в случае повреждений в таком качестве и объеме, в котором они были непосредственно в момент заключения страхового договора. Стоимость восстановления применяется, если работы по внутренней отделке помещений были выполнены не позже, чем пять лет назад. Если работы по внутренней отделке помещений производились позже, чем пять лет назад, стоимость работ по внутренней отделке помещений возмещается за вычетом износа согласно пункту 10.2.3 настоящих правил.

3.5. Страховая сумма **имущества** устанавливается по **стоимости приобретения или восстановления**. Начальная стоимость приобретения или наименьшие расходы, необходимые для восстановления застрахованной движимой собственности в таком качестве

и объеме, в котором она была непосредственно в момент заключения страхового договора;

4. **Застрахованные риски**

4.1. В понимании настоящего полиса страхуется любой внезапный и непредвиденный случай физического повреждения или утраты застрахованного имущества в течение указанного в полисе страхового периода с учетом всех оговоренных далее в правилах исключений.

5. **Ущерб, возмещаемый дополнительно**

5.1. **В дополнение** к включенным **в полис** объектам страхования и **указанным страховым суммам** страховщик возмещает убытки, описанные в пп. 5.2.-5.4. настоящих правил, если они являются следствием наступления застрахованного риска, указанного в полисе.

5.2. страховщик возмещает убытки, описанные в пп. 5.2.1.-5.2.6. настоящих правил, если пострадало недвижимое имущество, которое было застраховано:

5.2.1. расходы на **спасательные и очистительные работы**. В отношении данного ущерба устанавливается максимальный лимит вознаграждения в размере до 10% от страховой суммы, но не более 70 000 (семидесяти тысяч) EUR за один страховой случай. Расходами на спасение и очистку считаются:

5.2.1.1. все заявленные и доказанные разумные расходы застрахованного на неотложное устранение повреждений, снижение ущерба и спасательные мероприятия;

5.2.1.2. все заявленные и доказанные расходы на пожаротушение, которые возникли обоснованно и необходимы для предотвращения гибели застрахованного имущества или уменьшения ущерба, кроме оплаты труда и платежей, приравняваемых к оплате труда;

5.2.1.3. расходы на уборку развалин и очистительные работы, а также на уборку и уничтожение поврежденного застрахованного имущества, на демонтаж оборудования, выламывание, снос частей зданий или расширение отверстий.

5.2.2. В случаях, когда застрахована квартира (конструктивные элементы, или конструктивные элементы и имеющийся ремонт) и если в результате страхового случая пострадали **помещения или конструкции общего пользования** (крыша, лифты, подъезд, отопительное устройство и т.д.), страховое возмещение выплачивается и за данный ущерб, в соответствии с отношением идеальной доли застрахованной квартиры к общей площади здания, а также с учетом возможного недострахования;

5.2.3. В случаях, когда заселенное здание застраховано от риска огня и злонамеренных действий третьих лиц, погашаются убытки, возникшие в результате **потери насаждений** из-за пожара, кражи, злонамеренных действий третьих лиц на огороженной территории, если их восстановление естественным путем невозможно. Убытки от наступления риска огня возмещаются также в том случае, если территория не была огорожена. В

отношении данных убытков лимит возмещения составляет 5000 EUR. Не возмещаются убытки, если до наступления страхового случая насаждения были засушены, повреждены или больны;

5.2.4. Убытки, которые появились в результате повреждений **благоустройства территории**, если страховым объектом является здание и благоустройство территории, которые находятся на земельном участке, привязанном к застрахованному зданию согласно плану границ земли. В понимании настоящих правил благоустройство территории – это стационарные, установленные на земле на постоянной основе конструкции, которые не являются, например, осветительным оборудованием здания, поливочной установкой, скамейками, флагштоками, столами, конструкциями детской игровой площадки, ограждением, покрытием. В отношении данных убытков установлен лимит возмещения в 10% от страховой суммы здания, но не более 5000 EUR в страховой год;

5.2.5. Если в полисе указан риск осадков, и застраховано здание, внутренняя отделка помещения или квартира, и эти убытки в течение 5 предыдущих лет на застрахованном объекте не наступили, то повреждения зданию, внутренней отделке помещения или квартире, наступившие в результате случаев 7.1.13., 7.1.14. и 7.1.15. настоящих правил, возмещаются в объеме, установленном в полисе, с применением указанного в полисе самориска.

5.2.6. Если в результате страхового случая пострадало постоянно заселенное жилое здание, рядный дом, квартира (только если застрахованы и конструктивные элементы, и имеющийся ремонт) и предусмотренный для устранения последствий страхового случая ремонт необходимо выполнить в размере не менее 40% от общей площади жилища или любых санитарных помещений, если они являются единственными в данном жилище и при условии, что ремонтные работы проводит ремонтное предприятие, возмещаются расходы на **аренду равноценной жилой площади, аренду склада для хранения вещей** в период проведения ремонта имеющегося жилища, а также разумные и документально подтвержденные расходы на переезд в арендуемое место жительства и обратно в застрахованный объект. Страховое возмещение согласно пункту 5.2.6. настоящих правил определяется со следующими ограничениями:

5.2.6.1. размеру расходов не превышая сумму 450 EUR в месяц;

5.2.6.2. за период не более 9 месяцев в случае пожара и 1 месяца для зданий и квартир в случае утечки жидкости и пара, а также природных стихийных бедствий;

5.2.6.3. не более 10% от страховой суммы;

5.2.6.4. возмещение выплачивается за аренду жилья, не включая платежи за обслуживание и коммунальные платежи (например, платежи за газ, электричество, телефон, телевидение и др.);

- 5.2.6.5. страховое возмещение выплачивается, если застрахованный предоставляет страховщику договор аренды жилья в течение периода устранения ущерба;
- 5.2.7. **За повреждения остекления** в первый раз в период действия страхового возмещения не удерживается самориск, указанный в полисе. За второй и каждый последующий случай повреждения остекления применяется самориск, указанный в разделе полиса «Страхование зданий». Остеклением в понимании данного пункта являются стеклянные поверхности, включенные в конструкции зданий (окна, двери, стеклянные стены и т.п.).
- 5.3. Страховщик возмещает убытки, указанные в пп.5.3.1-5.3.6. настоящих правил, в случае, если пострадало имущество, которое было застраховано:
- 5.3.1. Ущерб, появившийся в результате **кражи или ограбления имущества** в случае, если оно находилось на территории Европейской экономической зоны за **пределами места страхования, указанного в полисе**. В отношении данных убытков установлен лимит возмещения 1000 EUR в страховой год. Не возмещаются убытки в случае, если имущество было оставлено без прямого физического надзора за пределами закрытых помещений. Велосипеды, находящиеся за пределами закрытых помещений страхуются только в том случае, если они прикреплены специальными устройствами к недвижимым конструкциям, в том числе, прикреплены специальными велоустройствами к автомашине. Другое имущество, находящееся за пределами закрытых помещений, считается застрахованным только в то время, когда оно находится под прямым физическим надзором лица;
- 5.3.2. Ущерб, появившийся в результате уничтожения **дров, брикетов, гранул или сена** из-за пожара или кражи в принадлежащих застрахованному закрытых помещениях или в закрытых помещениях, которые находятся во владении застрахованного и который возник в результате риска пожара или кражи. По отношению настоящего ущерба устанавливается лимит возмещения в размере 700 EUR в страховой год;
- 5.3.3. Ущерб, возникший в связи с повреждениями домашнему имуществу, причиненными нарушениями в электроснабжении (прекращение электроснабжения, кратковременный перерыв, отклонение напряжения питания, внезапное снижение напряжения питания, перенапряжение и т.п.). В отношении данных убытков установлен лимит возмещения 700 EUR в страховой год;
- 5.3.4. Ущерб, появившийся в результате повреждений или потери имущества, находящегося **на хранении, в пользовании, управлении** и о владельце которого нет данных в полисе. В отношении данных убытков установлен лимит возмещения 700 EUR в страховой год. Не возмещаются убытки в случае, если имущество было оставлено без надзора в публичном месте;
- 5.3.5. Ущерб, который возник при ремонте или восстановлении **документов, удостоверяющих личность застрахованного или с ним связанного лица или документов, удостоверяющих владение недвижимым** имуществом, ключей от дома, ключей зажигания или пульта от сигнализации транспортного средства при наступлении страхового случая. По отношению настоящего ущерба устанавливается лимит возмещения в размере 500 EUR в страховой год;
- 5.3.6. Ущерб от пропажи садовой мебели, садового оросительного оборудования, батута, садового гриля, переносного бассейна, компостных ящиков, уличной сушилки для белья, появившийся в результате кражи без признаков проникновения в случае, если это имущество находилось на огороженной территории жилого здания. В отношении данных убытков установлен лимит возмещения 1000 EUR в страховой год.
- 5.4. Страховщик возмещает убытки, указанные в пунктах 5.4.1. и 5.4.2. настоящих правил, если пострадала недвижимость или имущество, которое было застраховано:
- 5.4.1. Ущерб, причиненный объекту страхования по причине **злонамеренных действий или грубой невнимательности арендаторов** в случае если между арендатором и арендодателем заключен договор аренды в письменном виде, а поврежденные объекты были указаны в акте приема-передачи. Данные убытки возмещаются в размере, указанном в полисе. В отношении данных убытков установлен лимит возмещения 5000 EUR в страховой год;
- 5.4.2. ущерб, который возник у застрахованного в связи с транспортными расходами, возвращаясь из путешествия с лимитом 1000 EUR в страховой год, если при наступлении страхового случая в недвижимом имуществе, имущество невозможно закрыть, чтобы в него не могли попасть третьи лица, или существует риск о дальнейших убытках имущества. Транспортные расходы возвращения выплачиваются, если они заранее в письменной форме согласованы со страхователем и застрахованный находился за пределами Латвии недолгое время и возвращение в Латвию из путешествия планировано более чем после 3 дней. Непродолжительным путешествием считается путешествие, которое длится не менее 3 дней, но и не более 15 дней.

6. Ограничения

- 6.1. Только если это специально указано в страховом полисе, дополнительно страхуются:
- 6.1.1. сооружения – бассейны, отдельно стоящие навесы, защитные стены, которые не являются составными частями зданий или сооружений, гидросооружения, причалы, молы и др.;
- 6.1.2. связанные с квартирой хозяйственные помещения, гараж или подземная автостоянка;
- 6.1.3. здания, вспомогательные сооружения, строения, помещения, постоянно не заселенные в течение всего года;
- 6.1.4. здания, вспомогательные сооружения, квартиры, в которых проходят работы (ремонтные, строительные, работы по реновации и т.п.), для реализации которых согласно нормативным актам Латвийской Республики требуется разрешение на строительство. При страховании таких объектов от повреждений, причиной появления которых могут стать происходящие работы, размер самориска

- составляет 450 EUR за каждый случай, если в страховом полисе не указана большая сумма;
- 6.1.5. не сданные в эксплуатацию здания, вспомогательные сооружения, их части, на которых не установлена крыша, окна или не завершены другие работы, для проведения которых согласно нормативным актам Латвийской Республики требуется разрешение на строительство;
- 6.1.6. ювелирные изделия, изделия из ценного металла, драгоценных камней, картины, шубы, иконы, антикварные предметы (произведенные 70 лет назад и ранее до дня наступления страхового случая), коллекций предметов одного вида (почтовые марки, монеты, художественные предметы, и т.п.), имеющие научное, историческое или художественное значение. Образцы, выставочные экземпляры, коллекции, собрания однородных вещей (почтовых марок, монет, предметов искусства и т.п.), обладающие научной, исторической или художественной ценностью;
- 6.1.7. зарегистрированное оружие, при условии, что соблюдаются нормативные акты по отношению хранения оружия. Страховое покрытие для них действует, находясь в застрахованном объекте в понимании пункта 2.1 настоящих правил;
- 6.1.8. установленные на многоквартирных домах антенны и спутниковые приемные устройства;
- 6.1.9. сухопутные транспортные средства с объемом мотора до 50 куб. см и один прицеп. Возмещение за упомянутые в данном пункте транспортные средства выплачивается только в случаях, когда в момент наступления случая риска данное транспортное средство находилось в закрытых помещениях по застрахованному адресу.
- 6.1.10. Риск повреждений мобильных телефонов и планшетов, если в страховом полисе указаны марка устройства, модель и идентификационный код (код IMEI для мобильных телефонов, серийный номер для планшетов), а к приложению страхового полиса приложена одна фотография мобильного телефона/планшета, на которой устройство хорошо видно, в полном объеме, виден экран устройства, к тому же на экране мобильного телефона должен быть изображен и хорошо считываться код IMEI, который можно найти при введении комбинации *#06#.
- 6.2. Если согласно страховому полису застраховано имущество, упомянутое в пункте 6.1.6, то максимальная страховая сумма за одну такую вещь составляет 700 EUR. Страховщик и страхователь вправе согласовать более высокую страховую сумму, если к страховому договору приложен документ, удостоверяющий приобретение, с расшифровкой вещи, или заключение сертифицированного эксперта о фактической стоимости вещи.
- 7. Исключения**
- 7.1. Не страхуется ущерб, возникший в результате:
- 7.1.1. войны, вторжения, действий иностранных врагов (с объявлением войны или без него), бунта, революции, восстания, общественных беспорядков, военной или узурпированной власти;
- 7.1.2. терроризма (в толковании Уголовного закона Латвии). Также не возмещаются любые убытки или расходы, прямо или косвенно связанные с любыми мерами по устранению ущерба, причиненного или потенциально причиняемого в результате терроризма;
- 7.1.3. по причине решений, принятых государственными, муниципальными органами или органами судебной власти Латвийской Республики;
- 7.1.4. в результате ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;
- 7.1.5. в результате воздействия асбеста и его соединений;
- 7.1.6. в результате злонамеренных действий или грубой невнимательности застрахованного, страхователя, связанных лиц или третьих лиц, которым имущество передано в пользование или на хранение;
- 7.1.7. в результате износа застрахованного имущества, вибрации, коррозии, сухого и влажного гниения, воздействия грибков или бактерий, насекомых или животных, которое не вызвало пожар, взрыв, утечку жидкости или пара из трубопроводов или устройств домашнего хозяйства;
- 7.1.8. в результате постепенного оседания, поднятия, расширения, сдвига застрахованного имущества, а также эрозии, оседания или обрушения почвы;
- 7.1.9. короткого замыкания любых электрических или электронных установок и их изоляционных материалов или другого электрического явления (перенапряжение, дефекты изоляции, короткое замыкание в обмотках или через корпус, короткое замыкание с землей, нефункционирование измерительных или предохранительных устройств и т.п.), которое не вызвало наступление огневого риска, однако ущерб возмещается в случаях и в порядке, указанном в пункте 5.3.3.;
- 7.1.10. в результате поломки устройств или оборудования, если это не вызвано воздействием внешних сил, которое причинило повреждения за пределами конкретного устройства или оборудования;
- 7.1.11. застрахованному имуществу в результате износа, невнимательного обращения;
- 7.1.12. в результате предвиденного наводнения (если в течение последних пяти лет застрахованное имущество уже затоплялось);
- 7.1.13. в связи с повышением уровня грунтовых и сточных вод или переполнением систем сбора воды, сточных труб на крыше или накоплением конденсата;
- 7.1.14. в результате проникновения в недвижимое имущество осадков или грунтовых вод, града, снега или грязи через окна, двери, крышу, трещины в стенах и другие отверстия, если вышеуказанное не наступило в результате пожара, взрыва, ветра, града, землетрясения, непрерывного снегопада, падения различных предметов, злонамеренных действий третьих лиц или столкновения с сухопутным транспортным средством;
- 7.1.15. в результате воздействия дождевой воды или таяния снега на крышах зданий, через трещины, швы, окна, двери, навесы, сточные трубы и другие наружные конструкции здания и прилегающих улиц, тротуаров, площадей и внутренних дворов;
- 7.1.16. в связи с течью в системах трубопроводов объекта страхования, возникшей в результате воздействия воды или другой жидкости;
- 7.1.17. в результате загрязнения, замусоривания и/или отравления окружающей среды;

- 7.1.18. в связи с повреждениями, которые не влияют на функционирование застрахованного объекта и не ухудшают нормальную эксплуатацию застрахованного объекта (например, царапины, пятна и т.п.). Однако такие повреждения возмещаются, если в случае одного и того же застрахованного случая появились и другие повреждения, которые возмещаются согласно настоящим правилам, а также если они появились в результате риска злостных действий третьих лиц;
- 7.1.19. причиненный находящемуся в аварийном состоянии недвижимому имуществу и находящемуся в нем имуществу. Находящейся в аварийном состоянии считается такая недвижимость, чей физический износ превышает 70% или в случае, если аварийное положение, непригодность для проживания или опасность объекта признало компетентное учреждение государства или самоуправления;
- 7.1.20. в результате повреждения или утраты садовых домов (с общей площадью 6 м²), временных сооружений и теплиц;
- 7.1.21. помещениям, зданиям, используемым для коммерческой деятельности;
- 7.1.22. если во время строительства нарушены требования действующих на территории Латвийской Республики правовых актов, строительных нормативов, правил эксплуатации, пожарной безопасности или административных актов;
- 7.1.23. из-за эксплуатации не сданных в эксплуатацию зданий, помещений, их элементов (отопление, водопровод или электроинсталляция);
- 7.1.24. повреждений или пропажи неиспользованных строительных материалов, хотя возмещаются убытки с лимитом возмещения в 1500 EUR в страховой год;
- 7.1.25. если допущены ошибки в планировании или проектировании;
- 7.1.26. если выполнены некачественные строительные работы или работы по восстановлению, использованы некачественные или несоответствующие стройматериалы;
- 7.1.27. если при проведении на объекте страхования или в месте страхования режущих, сварочных, паяльных или других работ при помощи открытого огня в не предусмотренном для этого месте или в месте, оснащенном не в соответствии с правилами пожарной безопасности и/или если их проводит лицо (лица), которое (которые) не прошло специальное обучение или не обладает соответствующей квалификацией для проведения данных работ, и/или от предметов, которые подвергались сварке, пайке или обработке открытым огнем;
- 7.1.28. по причине повреждений и пропажи имущества, приобретенного незаконным способом;
- 7.1.29. сухопутным транспортным средствам с объемом мотора 50 куб. см и более, водным и воздушным транспортным средствам, а также их запасным частям или оборудованию. Однако в случае, если застраховано имущество, которое находится в заселенной собственности, страхователю или связанным лицам возмещаются убытки за багажники, несезонные шины и диски, которые хранились в отдельно стоящем, закрытом помещении, на застрахованной собственности с лимитом возмещения 1000 EUR в страховой год;
- 7.1.30. в результате травмы или смерти животных, а также повреждений и потери посевов, лесов, насаждений, урожая, комнатных растений;
- 7.1.31. ценным бумагам, деньгам, документам, актам, планам, оригинальным чертежам, моделям, архивным хранилищам, компьютерным программам, базам данных и носителям информации. Однако возмещаются убытки по причине повреждений или потери версии OEM компьютерной программы с лимитом возмещения 500 EUR в страховой год;
- 7.1.32. потери медикаментов, психотропных веществ. Однако возмещаются убытки из-за потери ежедневно и регулярно необходимых рецептурных выписанных врачом медикаментов с лимитом возмещения 200 EUR в страховой год;
- 7.1.33. алкоголю и табачным изделиям, однако возмещается ущерб с лимитом возмещения 200 EUR в страховой год;
- 7.1.34. по причине потери или повреждений гигиенических принадлежностей, косметики, однако возмещается ущерб с лимитом возмещения 200 EUR в страховой год;
- 7.1.35. по причине потери продуктов питания, однако возмещается ущерб с лимитом возмещения 200 EUR в страховой год;
- 7.1.36. при хранении имущества вне зданий, квартир, строений, если этого не предусматривает специфика использования имущества;
- 7.1.37. в результате выманивания, присвоения, вымогательства, пропажи и т.п.;
- 7.1.38. имуществу, находясь в нежилых зданиях, вспомогательных строениях или помещениях, однако возмещается ущерб в рамках лимита пункта 5.3.1 имущества, которое находилось в закрытых нежилых зданиях, вспомогательных строениях или помещениях;
- 7.1.39. в результате повреждения или утраты благоустройства территории нежилого имущества, внешней отделки здания и прикрепленных к фасаду здания конструкций или элементов в результате злостных действий третьих лиц, однако во время действия страхового договора возмещается ущерб с лимитом в размере 700 EUR в страховой год;
- 7.1.40. в результате повреждения или утраты недвижимого имущества, которое приобретено на аукционе и собственник которого не введен во владение. По отношению такого недвижимого имущества страховое покрытие вступает в силу с момента, когда имущество введено во владение недвижимого имущества.

8. Обязанности страхователя и застрахованного

- 8.1. Дымоходы и трубы необходимо чистить не реже одного раза в год.
- 8.2. В условиях наступления предвиденного риска необходимо немедленно принять меры по защите и спасению объекта страхования (например, убрать снег, накопившийся на крыше; переместить имущество или защищать здания, если им угрожает буря, наводнение, повышение уровня воды, куски льда).

- 8.3. Не разрешается использовать электрические провода без изоляции и/или с поврежденной изоляцией, поврежденные настенные розетки и выключатели, а также нестандартные или не соответствующие напряжению сети предохранители.
- 8.4. Страхователь и застрахованный обязаны соблюдать действующие на территории Латвийской Республики публичные правовые акты, строительные нормативы, правила технической эксплуатации, безопасности труда и пожарной безопасности.
- 8.5. Страхователь и застрахованный обязаны принять все меры безопасности и осторожности в целях поддержания и защиты объекта страхования и недопущения ущерба или разрушений (например, не оставлять на длительное время без надзора включенные электрические обогревательные приборы, горящие свечи и непогашенные сигареты).
- 8.6. Немедленно принять возможные меры по защите или спасению объекта страхования в случаях, когда наступление застрахованного риска можно предвидеть.
- 8.7. Страхователь и застрахованный обязаны в течение срока действия страхового договора информировать страховщика обо всех известных им обстоятельствах, способных увеличить вероятность наступления застрахованного риска, в том числе о следующем:
- 8.7.1. об изменениях в системах безопасности застрахованного недвижимого имущества (т.е. пожарной и охранной сигнализации и т.п.);
- 8.7.2. о любых изменениях в использовании объекта страхования или свойствах объекта страхования до наступления таких изменений, в том числе об остановке или прекращении использования, реконструкциях, перестройках, ремонтах – до их начала;
- 8.8. Если в заявлении на страхование и/или полисе указана охранная сигнализация, то она должна быть в рабочем состоянии и включенной в течение всего периода, когда объект страхования оставляется без надзора.
- 8.9. Если в заявлении на страхование и/или полисе указана пожарная сигнализация, она должна быть в рабочем состоянии и постоянно включенной.
- 8.10. Страхователь и застрахованный обязаны обеспечить, чтобы в случаях, когда температура наружного воздуха ниже 0°C, в застрахованном объекте, который не отапливается, из систем водоснабжения, сантехнических и отопительных систем была удалена вода.
- 8.11. Страхователь и застрахованный до заключения страхового договора обязаны информировать страховщика об обременениях и коммерческих залогах, которые зарегистрированы на страхуемый объект.
- 9. Обязанности застрахованного после наступления застрахованного риска**
- 9.1. В случае наступления застрахованного риска застрахованный обязан немедленно сообщить об этом:
- 9.1.1. в случае пожара – пожарно-спасательной службе;
- 9.1.2. в случае злонамеренных действий третьих лиц – полиции;
- 9.1.3. в случае столкновения с сухопутным транспортным средством – полиции;
- 9.1.4. в случае взрыва – соответствующей аварийной службе;
- 9.1.5. в случае аварии инженерных коммуникаций – соответствующей аварийной службе и/или обслуживающему предприятию (владельцу) застрахованного недвижимого имущества либо муниципальной полиции.
- 9.2. Застрахованный и/или страхователь обязан немедленно, как только представится возможность, сообщить о наступлении застрахованного риска страховщику и принять все возможные и разумные меры для уменьшения ущерба.
- 9.3. Застрахованный и/или страхователь обязан в течение 2 рабочих дней или, как только представится возможность по телефону или в письменной форме сообщить страховщику о наступлении застрахованного риска или любого события, которое можно считать застрахованным риском, и согласовать со страховщиком время осмотра места наступления застрахованного риска.
- 9.4. После подачи заявления застрахованный обязан обеспечить представителю страховщика или назначенному им эксперту возможность осмотреть место наступления застрахованного риска и поврежденный объект страхования, а также предоставить страховщику возможность провести расследование для определения причин возникновения и объема любого ущерба.
- 9.5. После наступления застрахованного риска, пока страховщик не осмотрел поврежденное или уничтоженное застрахованное имущество, не допускается устранение повреждений или перемещение застрахованного имущества или его частей, уборка или восстановление без письменного согласия страховщика. Разрешается принимать только неотложные меры по устранению дальнейшего ущерба и недопущению несчастных случаев.
- 9.6. После осмотра места наступления застрахованного риска представитель страховщика составляет протокол осмотра установленной формы о констатированном ущербе, а также дает указания, выполнение которых для застрахованного и страхователя обязательно.
- 9.7. Если страховщик не производит осмотр в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления и не сообщает о причинах и длительности задержки осмотра, застрахованный вправе начать работы по уборке и ремонту.
- 9.8. Застрахованный обязан доказать факт наступления и размер ущерба, а также предоставить всю требуемую страховщиком информацию и документы, ее подтверждающие.
- 9.9. По требованию страховщика застрахованный и страхователь обязаны предоставить страховщику список поврежденного, украденного или уничтоженного застрахованного имущества и документы, удостоверяющие право собственности. В списке необходимо указать стоимость и состояние застрахованного имущества непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 9.10. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения в течение 15 дней со дня получения всех необходимых документов, в том числе затребованных страховщиком.
- 9.11. Если по факту повреждения или уничтожения застрахованного имущества против страхователя или застрахованного возбуждено дело об административном правонарушении или уголовное дело, страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после завершения расследования или вступления в силу и получения страховщиком судебного постановления или постановления о прекращении уголовного дела.
- 9.12. Страховщик вправе отказать выплачивать страховое возмещение, если учреждения, упомянутые в пункте 9.1,

- не подтверждают факт наступления соответствующего застрахованного риска.
- 9.13. Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение, если застрахованный или страхователь:
- 9.13.1. злонамеренно или по грубой невнимательности ввел в заблуждение страховщика об обстоятельствах наступления страхового случая или размере ущерба;
- 9.13.2. не предъявляет остатки поврежденных предметов, кроме случаев их полного уничтожения;
- 9.13.3. не предоставил полиции список конкретных украденных или похищенных вещей, или полиция не подтверждает факт кражи или похищения отдельных вещей;
- 9.13.4. не выполнил требования пунктов 9.2, 9.4, 9.5, 9.6, 9.8 и 9.9 настоящих правил.
- 10. Расчет страхового возмещения**
- 10.1. Определение размера страхового возмещения за повреждения, причиненные недвижимому и движимому имуществу:
- 10.1.1. если объект страхования застрахован по стоимости восстановления, то в случае повреждений и ущерба объекту страхования страховщик определяет размер страхового возмещения на основании стоимости восстановления объекта непосредственно перед наступлением застрахованного риска с соблюдением правил недострахования и сверхстрахования;
- 10.1.2. если объект страхования застрахован по фактической стоимости, то в случае повреждений и ущерба объекту страхования страховщик определяет размер страхового возмещения на основании стоимости восстановления объекта непосредственно перед наступлением застрахованного риска за вычетом износа имущества и с соблюдением правил недострахования и сверхстрахования;
- 10.1.3. если объект страхования застрахован по стоимости замещения, то в этом случае:
- 10.1.3.1. в случае повреждений или полной утраты объекта страхования, если объект можно восстановить, страховщик определяет размер страхового возмещения на основании стоимости восстановления объекта непосредственно перед наступлением застрахованного риска с соблюдением правил недострахования и сверхстрахования;
- 10.1.3.2. в случае полной утраты объекта страхования, если объект невозможно восстановить, страховщик определяет размер страхового возмещения на основании стоимости замещения равноценного объекта (рыночная стоимость) непосредственно перед наступлением застрахованного риска.
- 10.2. Дополнительные условия определения размера страхового возмещения в случае повреждения или гибели квартиры:
- 10.2.1. если квартира застрахована по стоимости восстановления, то страховое возмещение равно наименьшим расходам на восстановление, необходимым для восстановления в таком качестве и объеме, в котором квартира находилась непосредственно на момент наступления страхового случая;
- 10.2.2. если квартира застрахована по стоимости замены, то страховое возмещение равно наименьшим расходам на восстановление, необходимым ее восстановления, если это возможно, в таком качестве и объеме, в котором квартира находилась непосредственно на момент наступления страхового случая, или, если квартиру невозможно восстановить, то при замене ее равноценной квартирой (по рыночной стоимости на момент наступления страхового случая);
- 10.2.3. если внутренние работы по отделке помещений квартиры производились раньше, чем пять лет назад, то возмещение за внутренние отделочные работы помещений рассчитывается с учетом износа, который рассчитывается в размере 20% за каждые пять лет.
- 10.3. Дополнительные условия определения размера страхового возмещения в случае повреждения, гибели или полной утраты движимого имущества – домашнего имущества:
- 10.3.1. страховое возмещение за поврежденное или полностью утраченное имущество рассчитывается в соответствии с порядком, установленным в таблице №1;
- 10.3.2. в случае повреждений страховое возмещение равно наименьшим расходам на восстановление, необходимым для восстановления в таком качестве и объеме, в котором имущество находилась непосредственно на момент наступления страхового случая, но без превышения максимального размера возмещений, указанного в таблице №1 в случае повреждений или полной утраты имущества;
- 10.3.3. Если страхуется велосипед или моторизированное транспортное средство до 50 см3, которое зарегистрировано в Дирекции безопасности транспортного движения, страховое возмещение рассчитывается по рыночной стоимости – денежная сумма, за которую на внутреннем рынке Латвийской Республики можно продать застрахованный объект в соответствии с запросом рынка транспортных средств такой же марки, модели, года выпуска и аналогичной или похожей комплектации.
- 10.3.4. Если страхуются ювелирные изделия, изделия из драгоценных металлов, драгоценные камни, картины, иконы, античные предметы или зарегистрированное оружие, то размер возмещения определяется по биржевой рыночной стоимости, но без превышения страховой суммы, указанной в полисе.
- 10.4. В случае недострахования возмещаемый ущерб рассчитывается в такой пропорции от размера фактического ущерба, в которой установленная в страховом полисе страховая сумма находится по отношению к стоимости объекта страхования. В понимании настоящего договора недострахование наступило, если страховая сумма ниже стоимости объекта более чем на 10%.
- 10.5. В случае сверхстрахования страховое возмещение не может превышать фактический ущерб и стоимость застрахованного имущества.
- 10.6. Если наступил риск столкновения и виновное в столкновении транспортное средство идентифицировано,

- то страховщик при выплате страхового возмещения не удерживает указанный в полисе самориск.
- 10.7. Погибшим считается застрахованное имущество, если его повреждения превышают 70% от стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая. В этом случае:
- 10.7.1. если по требованию страховщика и с согласия застрахованного пригодные остатки остаются у застрахованного, страховое возмещение рассчитывается за вычетом стоимости пригодных остатков;
- 10.7.2. если по требованию страховщика и с согласия застрахованного пригодные остатки переходят в собственность страховщика, при расчете страхового возмещения стоимость пригодных остатков не вычитается.
- 10.8. Если погибшая застрахованная недвижимость не восстанавливается, возмещаемый ущерб определяется в размере рыночной стоимости, но не выше стоимости восстановления и/или страховой суммы. Если после выплаты возмещения в размере рыночной стоимости предъявляются разрешение на строительство застрахованного объекта для проведения восстановительных работ, технический проект восстановительных работ, согласованный и утвержденный в порядке, предусмотренном правовыми актами ЛР, общие сметы работ по восстановлению объекта, а также начинаются работы по восстановлению здания, страховщик выплачивает застрахованному разницу, рассчитываемую путем вычета из стоимости восстановления или фактической стоимости рыночной стоимости, но не более указанной в полисе страховой суммы недвижимого имущества.
- 10.9. Право застрахованного на получение страхового возмещения по стоимости восстановления прекращается, если застрахованный им не воспользовался в течение 2 (двух) лет со дня наступления застрахованного риска.
- 10.10. В случаях, когда предусмотрены работы по ремонту/восстановлению застрахованного объекта, Страховщик вправе установить порядок получения страхового возмещения, разделив сумму страхового возмещения на несколько платежей. Первую часть страхового возмещения, не более 50% от общей суммы страхового возмещения, Страховщик выплачивает после принятия решения о выплате страхового возмещения, оставшиеся части Страховщик выплачивает после окончания определенного объема работ по ремонту/восстановлению.
- 10.11. Страховщик вправе установить поставщика услуг по восстановлению объекта страхования. Застрахованный с письменного согласия страховщика вправе выбрать лицо, которое будет проводить работы по восстановлению объекта страхования. Если застрахованный желает, чтобы восстановление объекта страхования осуществлялось у выбранного им поставщика услуг и указанная которым стоимость восстановительных работ превышает стоимость, которую указал поставщик услуг, предложенный страховщиком, страховщик вправе рассчитать страховое возмещение на основании более дешевого предложения поставщика услуг по восстановительным работам.
- 10.12. Застрахованный обязан выбрать один из указанных способов получения страхового возмещения, известив об этом страховщика не позднее чем в течение 15 календарных дней после предоставления страховщику заявления о страховом возмещении:
- 10.12.1. восстановление или ремонт объекта страхования с учетом того, что в случае, если застрахованный не предоставляет страховщику письменных доказательств того, что, согласно заключенному в письменном виде договору, ремонт или восстановление имущества осуществляет поставщик соответствующих услуг, из рассчитанной части страхового возмещения, которым возмещаются затраты на ремонтные или восстановительные работы, вычитается сумма налогов, которыми облагается проведение ремонтных или восстановительных работ;
- 10.12.2. замена погибшего объекта страхования (здания, квартиры, имущества) равноценным;
- 10.12.3. в денежном выражении с учетом того, что при выплате страхового возмещения в связи с повреждением или утратой недвижимого имущества деньгами в страховое возмещение не включаются налоги, которым облагается проведение ремонтных или восстановительных работ.
- 10.13. Если застрахованный не соблюдает срок, установленный в пункте 10.12 правил, страховщик вправе в одностороннем порядке установить способ получения страхового возмещения в денежном выражении.
- 10.14. Застрахованный объект восстанавливается или заменяется на идентичный, в плане функциональности применения объект, каков был застрахованный объект до наступления страхового случая.
- 10.15. Из выплачиваемого страхового возмещения страховщик вправе удержать неуплаченную часть страховой премии за весь период действия страхового договора.
- 10.16. Если объектом страхования является здание или вспомогательное сооружение, и после наступления страхового случая констатировано, что износ объекта страхования сразу перед наступлением страхового случая превышал 40%, считается, что объект страхования и был таковым на момент заключения полиса, и он застрахован по фактической стоимости с момента заключения договора страхования даже в том случае, если в страховом полисе указано иначе. Степень износа устанавливает страховщик с помощью приглашенного сертифицированного оценщика недвижимости.
- 10.17. После выплаты страхового возмещения указанные в полисе страховые суммы восстанавливаются в полном объеме без уплаты дополнительной страховой премии, кроме случаев гибели недвижимого имущества.

11. Другие условия

- 11.1. Стороны имеют право пересмотреть объем премии и страховых сумм в полисе страхования, период действия договора которого превышает двенадцать месяцев, и в этом случае:
- 11.1.1. с момента начала периода действия договора прошло минимум двенадцать месяцев; и
- 11.1.2. годовая инфляция по строительным выплатам, согласно данным Центрального статистического управления (www.csb.gov.lv) превышает 6% в предыдущем календарном году.
- 11.2. при пересмотре условий договора, согласно п. 11.1.:
- 11.2.1. увеличение страховой премии не превышает объема годовой инфляции по строительным выплатам;
- 11.3. у Страхователя при наступлении случая, упомянутого в п. 11.1. есть право не согласиться с предложенными

изменениями по премии и расторгнуть страховой договор в одностороннем порядке. При расторжении страхового договора страховщик выплачивает страхователю неиспользованную часть премии в полном объеме и без

удержания расходов, связанных с заключением страхового договора.

Таблица № 1. Порядок, по которому рассчитывается размер возмещения от первоначальной стоимости приобретения имущества в случае наступления страхового случая. Для мобильных телефонов, планшетов и портативных компьютеров размер возмещения устанавливается в зависимости от рыночной стоимости в момент наступления страхового случая.

Возраст имущества, в годах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 и более
Мебель из ценных пород дерева и массива, принадлежности для сервировки стола, музыкальные инструменты, предметы интерьера	100%	100%	100%	100%	100%	80%	70%	65%	60%	50%
Одежда из натурального меха, gobелены, книги, домашний текстиль, стройматериалы, осветительная техника, оружие	100%	100%	100%	100%	100%	80%	75%	65%	60%	50%
Спортивные товары, в т.ч. велосипеды, детские коляски и лодки, рабочие инструменты, электроинструменты, садовая техника, садовая мебель (деревянная), мебель (за искл. мебели из массива дерева и ценных пород), праздничные украшения (напр., рождественские), оптика, ковры, швейные машинки, ткацкие машинки, предметы домашней утвари (кастрюли, сковороды и т.п.)	100%	100%	100%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	30%
Аудиотехника, видеотехника, TV, бытовая техника, канцелярские принадлежности, коммуникационная техника, компьютерная техника и принадлежности, фототехника, садовая мебель (из других материалов за исключением дерева)	100%	100%	60%	50%	40%	30%	30%	30%	30%	30%
Одежда, обувь, постельное белье, аксессуары	100%	100%	60%	50%	40%	30%	30%	30%	30%	30%