

BALTA PALĪDZĪBA MĀJĀS

1. Apdrošinātie riski

1.1. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus, lai novērstu tādus pēkšņus un neparedzamus bojājumus apdzīvotai dzīvojamai ēkai vai dzīvoklim (turpmāk tekstā *īpašums*), kuri var radīt tālākus zaudējumus īpašumam. Apdrošināšanas atlīdzības limits tiek noteikts EUR 300 apmērā apdrošināšanas līguma darbības laikā. Tiek atlīdzināti izdevumi par sekojošiem pakalpojumiem:

1.2. Konsultācija pa tālruni

1.2.1. informācijas sniegšana par valsts un pašvaldības nodrošinātajiem avārijas dienestu pakalpojumiem;

1.2.2. konsultācija par rīcību avārijas situācijā, lai ierobežotu un novērstu avārijas radītos bojājumus un samazinātu tālākus zaudējumus.

1.3. Atslēgu serviss

1.3.1. īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma durvju vai vārtu slēdzenes remonts vai nomaiņa, ja slēdzene ir bojāta ielaušanās, ielaušanās mēģinājuma vai vandālisma rezultātā un bojājumu dēļ nav iespējams noslēgt īpašumu vai tā teritoriju;

1.3.2. īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma aizslēgtu durvju vai vārtu slēdzenes atvēršanu gadījumos, kad slēdzeni nav iespējams atvērt, jo atslēgas ir nozagtas, nozaudētas vai bojātas un nepastāv citu funkcionējošu ieeju īpašumā vai teritorijā.

1.4. Santehniķis

1.4.1. cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķīduma noplūdes apturēšana un pagaidu risinājuma uzstādīšana bojāto cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma darbības nodrošināšanai;

1.4.2. tiek atlīdzināti arī izdevumi par 1.4.1. punktā minētajiem pakalpojumiem, ja pēkšņs un neparedzēts cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsums vai aizsprostojums ir noticis ārpus apdrošinātā īpašuma un tas rada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam.

1.5. Namdaris

1.5.1. īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma bojājumu novēršana vai pagaidu risinājuma uzstādīšana, ja šo bojājumu rezultātā īpašums paliek nenoslēgts (izsists logs, vētras laikā bojāts jumts, koka uzkrīšanas dēļ bojāts žogs u.tml.) vai var rasties tālāki zaudējumi īpašumam.

1.6. Glābšanas un attīrīšanas darbi

1.6.1. šķīduma savākšana, virsmu žāvēšana pēc cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķīduma noplūdes, ja apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ to nevar veikt saviem spēkiem;

1.6.2. tiek atlīdzināti arī izdevumi 1.6.1. punktā minētajiem pakalpojumiem, ja pēkšņs un neparedzēts cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsums vai aizsprostojums ir noticis ārpus apdrošinātā īpašuma un tas rada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam.

1.7. Apsardze

1.7.1. īpašuma fiziska apsardze, ja bojājumu rezultātā nav iespējams noslēgt īpašumu, lai tajā neiekļūtu trešās personas, un apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ nevar nodrošināt īpašuma pieskatīšanu.

2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi

2.1. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi papildus apdrošināšanas noteikumos, kuri ir saistoši attiecībā uz apdrošināšanas polisē apdrošināto īpašumu, minētajiem pienākumiem:

2.1.1. noslēdzot apdrošināšanas polisi, norādīt tālruņa numuru, uz kuru būs iespējams sazināties ar apdrošinājuma ņēmēju vai apdrošināto;

2.1.2. iestājoties bojājumiem, informēt par to apdrošinātāju, zvanot uz polisē norādīto apdrošināšanas atlīdzību

pieteikšanas tālruņa numuru, un sniegt objektīvu un patiesu situācijas aprakstu, norādot adresi un polises numuru;

2.1.3. veikt visus neatliekamos pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus, uzklaustīt un izpildīt apdrošinātāja norādes, kas izteiktas pirms pakalpojuma sniedzēja ierašanās;

2.1.4. pēc pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma uzrādīt personu apliecinošu dokumentu;

2.1.5. pēc pakalpojuma saņemšanas iepazīties, aizpildīt un parakstīt pieņemšanas nodošanas aktu par saņemtajiem pakalpojumiem;

2.1.6. pakalpojumu apmēram pārsniedzot 1. punktā noteikto atlīdzības limitu, pārsnieguma summu segt no saviem līdzekļiem un saglabāt maksājumu apliecinošu dokumentu, kurā norādīts saņemto pakalpojumu veids un apjoms naudas izteiksmē;

2.1.7. tiklīdz tas iespējams, veikt kapitālu remontu, ja pakalpojuma sniedzējs ir uzstādījis pagaidu risinājumu tālāku zaudējumu novēršanai.

3. Izņēmumi

3.1. Attiecībā uz apdrošināto risku tiek piemēroti AAS Balta fizisko personu īpašuma apdrošināšanas noteikumos, kuri ir saistoši attiecībā uz apdrošināšanas polisē apdrošināto īpašumu, minētie izņēmumi, kā arī apdrošinātajam ir tiesības atteikt pakalpojumu ja:

3.1.1. pakalpojuma sniedzējam nav iespējas pārlicināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti un personas tiesībām saņemt pakalpojumu;

3.1.2. apdrošinātais, apdrošinājuma ņēmējs, saistītās personas vai apdrošinātajā īpašumā esošas personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;

3.1.3. apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījuši 2. punktā minētos pienākumus;

3.1.4. pakalpojuma sniegšana apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības, bez viņu piekrišanas;

3.1.5. bojājumi radušies kopīpašumam un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam;

3.1.6. zaudējumi ir iestājušies saistībā ar iekārtu (apkures katls, sadzīves tehnika u.tml.) remontu;

3.1.7. zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc pagaidu risinājuma ieviešanas nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos.

3.2. Netiek atlīdzināti izdevumi par saņemtajiem pakalpojumiem, ja pakalpojumus nav sniedzis apdrošinātājs vai apdrošinātā partneris.

4. Apdrošināšanas atlīdzība

4.1. Apdrošinātājs samaksu par šo noteikumu ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem veic tieši pakalpojuma sniedzējam – apdrošinātāja partnerim.

4.2. Apdrošināšanas atlīdzības limits par diennakts mājokļa palīdzības servisa noteikumu ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem ir noteikts 1. punktā.

4.3. Pakalpojumu izmaksas, kas pārsniedz 1.1. punktā noteikto atlīdzības limitu, apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem, kuri ir saistoši attiecībā uz apdrošināšanas polisē apdrošināto īpašumu, atskaitot polisē norādīto pašrisku.

5. Citi noteikumi

5.1. Šis AAS „BALTA” Fizisko personu īpašuma apdrošināšanas noteikumu pielikums Nr.1202.601 ir spēkā tikai, ja par to ir veikta atzīme polisē.