

# “DROŠĪBA+” apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **“DROŠĪBA+” apdrošināšana**

Šajā informācijas dokumentā ir sniegta informācija par šādu apdrošināšanas produktu: “Drošība+” apdrošināšana. Šis dokuments neatspoguļo konkrētas “Drošība+” apdrošināšanas polises noteikumus un nav apdrošināšanas polises sastāvdaļa. Sīkāka pirmslīguma informācija par “Drošība+” apdrošināšanu un informācija saistībā ar apdrošināšanas polisi ir sniegta citos dokumentos – ADB “Compensa Vienna Insurance Group” “Drošība+” apdrošināšanas noteikumos (apstiprināti ar ADB “Compensa Vienna Insurance Group” valdes 2022. gada 15. marta lēmumu, spēkā no 2022. gada 16. marta).

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

“Drošība+” apdrošināšana nodrošina apdrošināšanas segumu saistībā ar Krāpnieciskiem Kartes darījumiem, kas notikuši 24 stundu laikā pirms Kartes bloķēšanas, un ar Kartes nomaiņas un piegādes izmaksām saistītas īpašuma tiesības.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polise nodrošina Apdrošinātās personas īpašuma tiesības saistībā ar Krāpnieciskiem Kartes darījumiem, kas notikuši 24 stundu laikā pirms Kartes bloķēšanas, un ar Kartes nomaiņas un piegādes izmaksām saistītas īpašuma tiesības.

Krāpniecisku Kartes darījumu konstatēšanas gadījumā visu 1 (viena) apdrošināšanas seguma gada periodā konstatēto apdrošināšanas gadījumu apdrošināšanas summa nedrīkst pārsniegt 3000 EUR (trīs tūkstošus eiro).

Kartes nomaiņas un piegādes gadījumā jaunas Kartes izsniegšanas un piegādes izmaksas sedz Apdrošinātājs 1 (vienu) reizi 1 (viena) apdrošināšanas seguma gada laikā.

#### Apdrošināšanas gadījumi:

- ✓ 1. Apdrošinātājs atlīdzina līdzekļu summu, ko Apdrošinātā persona zaudējusi Krāpnieciska Kartes darījuma rezultātā 24 stundu laikā pirms Kartes bloķēšanas, šādos gadījumos:
  - ✓ 1.1. Autorizēts krāpniecisks Kartes darījums;
  - ✓ 2. Apdrošinātājs sedz Kartes nomaiņas izmaksas, organizē Kartes laicīgu piegādi Apdrošinātajai personai pa pastu vai ar kurjeru, sedzot izmaksas, ja Karte ir pazaudēta, nozagta, salūzusi vai bloķēta krāpnieciskas darbības ar Karti rezultātā.



#### Kas netiek apdrošināts?

**Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja Karte ir bijusi pakļauta:**

- ✗ 1. Neautorizētam krāpnieciskam Kartes darījumam.
- ✗ 2. ja veikti šādi Autorizēti krāpnieciski Kartes darījumi:
  - ✗ 2.1. pretlikumīga, krāpnieciska zvana vai SMS, krāpniecisku saišu e-pasta paziņojumos, ziņapmaiņas lietotnēs, sociālo tīklu platformās, tīmekļa vietnēs vai citu veidu krāpnieciska kiberuzbrukuma rezultātā, kas radījis zaudējumus Apdrošinātajai personai;
  - ✗ 2.2. ja Apdrošinātā persona labprātīgi vai rupjas neuzmanības dēļ izpauž Kartes datus trešām personām.

Precīzs neapdrošināto un neatgūstamo zaudējumu saraksts ir sniegts apdrošināšanas noteikumos.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

##### Apdrošinātājs neatlīdzina:

- ! 1. Apdrošinātajai personai radušos netiešus vai izrietošus zaudējumus, kas nav izklāstīti apdrošināšanas priekšmetā, piemēram, pabalstu zaudēšana, transporta vai mobilā operatora izdevumi, citi zaudējumi un izdevumi;
- ! 2. maksājumu darījumus, kas nav veikti tieši ar Karti, bet gan izmantojot citus līdzekļus pārskaitījumu (maksājumu) veikšanai no Kartes konta.

##### Gadījums ir uzskatāms par neapdrošināmu, ja to ir radījuši vai veicinājuši:

- ! 1. Kiberincidenti;
- ! 2. Ļaunprogrammatūra, datorvīrusi vai informācijas tehnoloģiju aprīkojums, neatkarīgi no iemesla, kas traucē informācijas tehnoloģiju lietošanu, datoru, tīklu, telefonu un interneta funkciju izmantošanu vai interneta lietošanu.

Pilns saraksts ir sniegts apdrošināšanas noteikumos.

##### Apdrošināšanas atlīdzību var samazināt, ja:

- Apdrošinātā persona nav ievērojusi savus pienākumus, kas izriet no Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, Maksājumu pakalpojumu noteikumiem un citiem noteikumiem, nosacījumiem vai tiesību aktiem, kas ir piemērojami vai saistīti ar Kartes lietošanu un/vai Kartes kontu, kā rezultātā vai ietekmē ir iestājies apdrošināšanas gadījums.



## Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas vieta ir visa pasaule.



## Kādas ir manas saistības?

Apdrošinātajai personai ir pienākums nepārtraukti aizsargāt Kartes datus un nepieļaut, ka citas personas tos uzzina, pat nejauši; Apdrošinātajai personai līdz tekošā mēneša pirmspēdējai dienai Kartes kontā jāuzkrāj līdzekļi ikmēneša apdrošināšanas prēmijas apmērā un jāpatur šie līdzekļi Kartes kontā līdz tekošā mēneša beigām attiecīgās apdrošināšanas prēmijas summas automātiskai debetēšanai;

Pēc tam, kad Apdrošinātā persona ir paziņojusi par iespējamu apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinātājam un/vai Bankai ir tiesības dot Apdrošinātajai personai saprātīgus obligāti ievērojamus norādījumus zaudējumu mazināšanai vai novēršanai, un Apdrošinātās personas pienākums ir rīkoties saskaņā ar dotajiem norādījumiem;

Ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātās personas pienākums ir:

1. uzzinot, ka Karte ir pazaudēta, nozagta vai citādi pretlikumīgi nonākusi trešās personas rīcībā, nekavējoties bloķēt Karti saskaņā ar Bankas Maksājumu pakalpojumu noteikumiem;
2. nekavējoties informēt Banku, aizpildot apstrīdamo maksājumu darījumu veidlapu un/vai pieteikuma veidlapu jaunas Kartes izgatavošanai;
3. ziņot tiesībsargājošajām iestādēm par pazaudētas vai nozagtas Kartes izmantošanu un/vai neatļautu Kartes iegūšanu, un iesniegt Bankai dokumentus, kas apliecina šī pienākuma izpildi;
4. sadarboties apdrošināšanas gadījuma apstākļu izmeklēšanas procesā un sniegt jebkādu citu gadījuma izmeklēšanai nepieciešamo informāciju un dokumentus.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Prēmijas samaksa notiek reizi mēnesī visu apdrošināšanas līguma darbības laiku. Banka katru mēnesi automātiski debetē apdrošināšanas prēmijas summu no Apdrošinātās personas Kartes konta.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums stājas spēkā ar datumu, kad tiek iesniegts pieteikums šī apdrošināšanas pakalpojuma saņemšanai, vai datumu, kurā ir aktivizēta Apdrošinātās personas jaunā Karte, uz ko attiecas "Drošība+" apdrošināšanas segums (ņemot vērā vēlāko no šiem notikumiem), un ir spēkā līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām.
- Nākamajos kalendārajos mēnešos apdrošināšanas segums tiek automātiski pagarināts.
- Apdrošināšanas seguma pagarināšanas reižu skaits ir neierobežots, un apdrošināšanas segums paliek spēkā līdz brīdim, kad Karte vairs netiek lietota vai tiek izbeigta apdrošināšanas pakalpojuma saņemšana.
- Banka vai Apdrošinātājs var jebkurā brīdī izlemt nepagarināt apdrošināšanas segumu, tādējādi izbeidzot apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu, nosūtot Apdrošinātajai personai rakstisku paziņojumu. Šāds paziņojums stājas spēkā un apdrošināšanas pakalpojumi tiek izbeigti ar paziņojuma iesniegšanas mēnesim sekojošā mēneša pirmo kalendāro dienu.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinātajai personai ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt apdrošināšanas seguma atcelšanu. Apdrošinātajai personai ir pienākums iesniegt rakstisku pieprasījumu jebkurā Bankas filiālē vai zvanīt uz +371 67 17 1880, vai Internetbankā aizpildīt bezmaksas pieteikuma veidlapu. Visos gadījumos, tostarp tad, ja Karte ir atgriezta, netiek aprēķināta apdrošināšanas prēmijas neizmantotā daļa un samaksātā apdrošināšanas prēmijas summa netiek atmaksāta, un apdrošināšanas segums zaudē spēku nākamā kalendārā mēneša pirmajā dienā vai Kartes derīguma termiņa beigu datumā.