



# Luminor

## Digipass 270

Инструкция  
по использованию

Ваше **входное имя** (номер пользователя) в интернет-банке:

Добро пожаловать в круг пользователей интернет-банка Luminor! Инструкция даст представление об использовании интернет-банка и калькулятора кодов, а если возникнут вопросы, мы всегда будем рады ответить по круглосуточному информативному телефону **1880** (+371 6717 1880) или электронной почте [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv).

### Что такое кодовый калькулятор DP 270?

Кодовый калькулятор DP 270 или Digipass 270 — это идентификационное устройство высокого уровня безопасности, необходимое, чтобы:

- Входить в интернет-банк, а также подтверждать и отзывать платежи и производить другие действия
- Подтверждать сделки/покупки в интернете, которые Вы оплачиваете своей расчетной картой Luminor
- Пользоваться круглосуточной службой поддержки, а также услугами Контактного центра

### Какие функции имеет кодовый калькулятор?

Кодовый калькулятор DP 270 генерирует два типа кодов:


- Кнопка 1 — код, который необходимо использовать при входе в интернет-банк и при совершении других подтверждающих действий
- Кнопка 2 — код (электронная подпись), необходимый для подтверждения документов

Каждый код является уникальной комбинацией цифр. Он годен в течение ограниченного времени и может быть использован только один раз.

### Условные обозначения, применяемые в калькуляторе




|  |   |
|--|---|
| <input type="text" value="NEW PIN"/>         | введите новый PIN код   |
| <input type="text" value="PIN CONF"/>        | подтвердите новый PIN код   |
| <input type="text" value="NEW PIN CONF"/>    | PIN код подтвержден   |
| <input type="text" value="NOT SAFE"/>        | PIN код ненадежен (образец, 11111 или 12345)                                  |
| <input type="text" value="PIN"/>             | введите PIN код   |
| <input type="text" value="APLLI-"/>          | выберите функцию DP 270   |
| <input type="text" value="FAIL"/>            | ошибка  |
| <input type="text" value="LOCK"/>            | калькулятор заблокирован  |
| <input type="text" value=""/>                | введите код для получения электронной подписи (кнопка 2 на калькуляторе)      |
| <input type="text" value="1 2 3 4 5 6 7 8"/> | код или электронная подпись для подтверждения Ваших действий в интернет-банке |

### Смена PIN кода при первом использовании

- SBключите калькулятор — нажмите и держите нажатой кнопку , затем нажмите кнопку 
- На экране появится , введите Ваш новый PIN код
- На экране появится , введите Ваш новый PIN код повторно
- На экране появится  и сразу же , что означает, что PIN код заменен, и Вы можете выбрать одну из функций DP 270

Если при вводе своего PIN кода Вы ошибетесь, на экране появится . Калькулятор предложит повторно начать процедуру замены PIN кода .

### Последующее Включение калькулятора


- Нажмите и держите нажатой кнопку , затем нажмите кнопку  (на экране появится ) и введите Ваш PIN код. Неверно введенную цифру PIN кода можно стереть, нажав кнопку 
- После введения правильного PIN кода на экране калькулятора появится . Теперь Вы можете выбрать одну из функций калькулятора

### Выбор функций калькулятора


При выборе кнопки 1 на экране калькулятора появится код для входа в интернет-банк. При выборе кнопки 2 на экране калькулятора появится

- В калькулятор следует ввести код, который появится в интернет-банке в заполняемой форме
- Калькулятор автоматически сгенерирует электронную

подпись, которой Вы сможете подтвердить свой документ (ее необходимо ввести уже в документ)

Если необходимо получить код или электронную подпись еще раз, нажмите кнопку  на экране опять появится  и выберите соответствующую функцию повторно.


### Как заменить PIN код

- Когда калькулятор включен и на его экране видно , нажмите кнопку  и держите ее нажатой 3 секунды
- На экране появится
- Теперь следует произвести те же действия, как и при первом использовании калькулятора

### Не можете вспомнить свой PIN код

- Если Вы ошиблись при введении своего PIN кода, на экране калькулятора появится  с цифрой, указывающей порядковый номер попытки. Нажмите кнопку , чтобы попробовать ввести PIN код еще раз
- Если Вы неверно введете PIN код 5 раз подряд, кодовый калькулятор будет заблокирован (на экране появится  и восьмизначный код, пригодный только для разблокирования калькулятора)
- Разблокировать калькулятор и возобновить PIN код можно, только придя в банк

### Выключение калькулятора

Калькулятор выключится после повторного нажатия кнопки  либо примерно через 30 секунд, если не производится никаких действий.

### Как начать пользоваться интернет-банком?

- Откройте домашнюю страницу банка [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv) и выберите раздел «Интернет-банк» – Luminor I DNB
- В правом верхнем углу экрана выберите язык
- В поле «Входное имя» введите присвоенное Вам имя пользователя интернет-банка, которое Вы найдете в начале данной инструкции. Нажмите кнопку «Продолжить»
- В поле «Ключ/Код» введите код из кодового калькулятора, используя кнопку 1 (см. «Какие функции имеет кодовый калькулятор?»). Нажмите кнопку «Войти»

Чтобы войти в интернет-банк в следующий раз, введите входное имя пользователя и код из кодового калькулятора.

### Гарантия

Калькулятор работает от встроенной батарейки, работу которой изготовитель гарантирует в течение двух лет.