

# Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Luminor Bank VISA Business un MASTERCARD Business kredītkaršu lietotāju apdrošināšanai

Nr. CA/LUM-B10-2018



# Saturs

## TERMINI

### I NODAĻA. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SPĒKĀ ESAMĪBA.

1. pants. Apdrošināšanas aizsardzība.

### II NODAĻA. MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Medicīnisko izdevumu apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība medicīniskās palīdzības gadījumā.
3. pants. Atlīdzība zobārstniecības izdevumu gadījumā.
4. pants. Atlīdzība medicīniskā transporta un glābšanas izdevumu gadījumā.
5. pants. Atlīdzība par Repatriācijas izdevumiem saslimšanas/nāves gadījumā.
6. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
7. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
8. pants. Izņēmumi.

### III NODAĻA. NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība Nelaiemes gadījumā.
3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
5. pants. Izņēmumi.

### IV NODAĻA. PRIVĀTĀS CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība privātās civiltiesiskās atbildības gadījumā.
3. pants. Klienta tiesības un pienākumi.
4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
5. pants. Izņēmumi.

### V NODAĻA. JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Juridiskās palīdzības apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība Juridiskās palīdzības gadījumā.
3. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
4. pants. Izņēmumi.

### VI NODAĻA. BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Bagāžas apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība Bagāžas aizkavēšanās gadījumā.
3. pants. Atlīdzība Bagāžas nozaudēšanas gadījumā.
4. pants. Atlīdzība Bagāžas sabojāšanas gadījumā.
5. pants. Atlīdzība Bagāžas zādzības gadījumā.
6. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
7. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
8. pants. Izņēmumi.

### VII NODAĻA. LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS VAI ATCELŠANAS APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas gadījumā.
3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
5. pants. Izņēmumi.

### VIII NODAĻA. CEĻOJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS, NOKAVĒŠANAS UN NOKAVĒTA TRANZĪTA APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas, nokavēšanas un nokavēta tranzīta apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas vai nokavēšanas gadījumā.
3. pants. Atlīdzība nokavēta tranzīta gadījumā.
4. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
5. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
6. pants. Izņēmumi.

### IX NODAĻA. APDROŠINĀTĀ AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA.

1. pants. Apdrošinātā aizstāšanas apdrošināšana.
2. pants. Atlīdzība apdrošinātā aizstāšanas gadījumā.
3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.
5. pants. Izņēmumi.

### X NODAĻA. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.

1. pants. Apdrošināšanas saistības.
2. pants. Vispārīgie izņēmumi.
3. pants. Apdrošināšanas atlīdzība un lēmuma pieņemšana.

# PRIELIKUMS

Pielikums Nr. 1.

**Apdrošinātie riski un Apdrošinājuma summas.**

## VISA BUSINESS UN MASTERCARD BUSINESS KREDĪTKARTES PROGRAMMA

Apdrošinātie riski	Apdrošinājuma summa (EUR)
<b>Medicīniskie izdevumi t.sk.</b>	<b>75 000.-</b>
Medicīniskais transports	75 000.-
Medicīniskais transports Mītnes zemē	75 000.-
Repatriācija saslimšanas/ nāves gadījumā	75 000.-
Zobārstniecības izdevumi	500.-
Medicīniskie palīglīdzekļi	500.-
Slimnīcas dienas nauda (par katru dienu)	20.-
<b>Nelaiemes gadījums ar invaliditātes vai nāves iestāšanos</b>	<b>30 000.-</b>
<b>Privātā civiltiesiskā atbildība</b>	<b>50 000.-</b>
<b>Juridiskā palīdzība</b>	<b>1 000.-</b>
<b>Bagāžas aizkavēšanās</b>	<b>600.-</b>
no 4 līdz 12 stundām	300.-
no 12 stundām līdz 21 dienai	300.-
<b>Bagāžas nozaudēšana vai sabojāšana</b>	<b>500.-</b>
<b>Bagāžas zādzība</b>	<b>500.-</b>
<b>Lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana</b>	<b>500.-</b>
<b>Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana</b>	<b>700.- (Pašrisks 15%)</b>
<b>Nokavēta ierašanās Ceļojuma sākuma vietā un nokavēts tranzīts</b>	<b>700.-</b>
<b>Apdrošinātā aizstāšana</b>	<b>1 000.-</b>

Pielikums Nr. 2.

**Apdrošināšanas aizsardzībā iekļautās Paaugstināta riska fiziskas aktivitātes.**

## APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA NEATTIECAS UZ PROFESIONĀLU SPORTU UN PIEDALĪŠANOS VISA VEIDA SACENSĪBĀS

Aerobika, fitness, nodarbības trenāžieru zālē, joga, dejošana, peldēšana, skriešana, riteņbraukšana, skeitboards, skrituļslidošana, slidošana, distanču slēpošana, biatlons, hokejs, futbols, basketbols, volejbols, pludmales volejbols, handbols, teniss, florbols, frisbijs, regbijs, beisbols, badmintons, boulings, galda teniss, golfs, ķērlings, krikets, polo, braukšana ar kuteri vai ūdens motociklu ( iekšzemes un piekrastes ūdeņos), lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim), makšķerēšana, nūjošana, orientēšanās, pārgājieni kalnos līdz 3000 m un bez alpinisma ekipējuma, peintbols, šaušana, peldēšana ar masku (snurkelēšana), niršana ar akvalangu līdz 10 metru dziļumam, raftings, braukšana ar kvadraciklu, motorrolleri, burāšana iekšzemes vai piekrastes ūdeņos, paukošana, smaiļošana, triatlons, vieglatlētika, vindsērfings, veikbords, ūdens slēpošana, sērfings, autosports, medības, safari.

Nodarbošanās ar kalnu slēpošanu, snovbordu un braukšana ar sniega motociklu apdrošināta tikai speciāli šim nolūkam aprīkotās trasēs.

## TERMINI

**Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: A.H. Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV – 1013. Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana. Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

**Banka** – Luminor Bank AS, kas uzskatāma par Apdrošinājumaņēmēju Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.

**Polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver Apdrošināšanas līguma noteikumus, grozījumus un papildinājumus, par ko Apdrošinātājs un Banka ir vienojušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā. Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Bankas vienošanās par apdrošināšanas noteikumiem, kuras neatņemamas sastāvdaļas ir Polise un šie noteikumi.

**Karte** – Bankas izdota kredītkarte VISA Business vai Mastercard Business.

Kartes lietotājs – fiziska persona, kurai Banka ir izsniegusi Karti un kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes.

**Tuvinieki** – Kartes lietotāja laulātais vai kopdzīves partneris, kuram ar Kartes lietotāju ir kopīga māsainiecība vismaz vienu gadu, un Kartes lietotāja bērni (bioloģiskie un adoptētie) līdz 18 gadu (ieskaitot) vecumam un Kartes lietotāja bērni (bioloģiskie un adoptētie) no 19 gadu vecuma līdz 24 gadu (ieskaitot) vecumam, ja tie ir pilna laika studenti.

#### **Kli**

**ents** – Kartes lietotājs un Tuvinieki, ja tie ceļo kopā ar Kartes lietotāju (Kartes lietotājam un Tuviniekiem ir kopīga atrašanās vieta). Kartes lietotāja darba vietas kolēģi (ne vairāk kā divas personas), ja tie ceļo kopā ar Kartes lietotāju (Kartes lietotājam un darba vietas kolēģiem ir kopīga atrašanās vieta). Visas šīs personas kopā ir "Apdrošinātais" Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.

**Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā norādīta naudas summa, par kādu ir apdrošināta Klienta interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Kopējā apdrošinājuma summa visiem viena Ceļojuma Klientiem ir norādīta šo Noteikumu pielikumā Nr. 1. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas konkrētā riska Apdrošinājuma summa samazinās atbilstoši izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības summas apmēram. Ja iestājas vairāki apdrošināšanas gadījumi viena Apdrošinātā riska rezultātā, kopējā Apdrošināšanas atlīdzības summa nepārsniedz Noteikumu pielikumā Nr. 1 norādīto Apdrošinājuma summu konkrētajam Apdrošinātajam riskam. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā Apdrošinājuma summa ir Apdrošinātāja atbildības limits.

**Apdrošinātais risks** – pielikumā Nr.1 paredzētais no Klienta gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – Apdrošināšanas gadījumā izmaksājamā naudas summa vai sniedzamie pakalpojumi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.

**Ceļojums** – Klienta brauciens ārpus Mītnes zemes. Ceļojums sākas Klientam dodoties ārpus Mītnes zemes, šķērsojot tās robežu un beidzas, Klientam atgriežoties Mītnes zemē.

**Mītnes zeme** – Klienta pilsonības valsts un/vai valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

**Ārzemes** – valsts, kas nav Latvijas Republika un Mītnes zeme.

**Pēkšņa vai akūta saslimšana** – Klienta veselības stāvokļa iepriekš neparedzama, negaidīta pasliktināšanās, kas nav turpinājums vai sekas tam veselības stāvoklim, kādā Klients uzsācis Ceļojumu un/vai bijis pirms Ceļojuma.

**Nelaiemes gadījums** – gadījums, kad, ārējam spēkam negaidīti iedarbojoties uz Klienta ķermeni, tā veselībai pretēji viņa gribai tiek nodarīts paliekošs kaitējums vai iestājas Klienta nāve.

**Repatriācija** – Klienta vai tā mirstīgo atlieku transportēšana uz Mītnes zemi.

**Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīnas pakalpojumi, kurus nepieciešams steidzami sniegt Klientam viņa veselības stāvokļa akūtas pasliktināšanās dēļ sakarā ar pēkšņu saslimšanu vai Nelaiemes gadījumu, lai novērstu Klienta veselības stāvokļa tālāku pasliktināšanos un/vai draudus Klienta dzīvībai.

**Hroniska slimība** – Pēkšņai saslimšanai pretējs veselības stāvoklis – iekšīgi un ilgākā laika periodā veidojošos fizioloģisko procesu un organisma funkciju darbības pakāpeniska pasliktināšanās, ko raksturo biežākas vai retākas veselības stāvokļa krāsas izmaiņas (slimības uzliesmojumi), neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir, vai nav bijis diagnosticēts.

**Hroniskas slimības saasinājums** – Hroniskas slimības raksturīgo simptomu parādīšanās, kā rezultātā Klientam ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Slimnīcas dienas nauda** – naudas summa par katru stacionārā pavadīto dienu, ko Apdrošinātājs izmaksā Klientam, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā Klients tiek stacionēts.

**Minimālais pārsēšanās laiks** – lidostas prasība attiecībā uz minimālo avio reisu pienākšanas un atiešanas laika starpību, kas nepieciešama, lai pārsēstos, un kas ir jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes, ja lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

**Dabas stihijas** – ar dabas spēku iedarbības sekām saistīts notikums, kas rada būtiskas izmaiņas vidē plašās teritorijās un ko izraisa dabas spēki, tādi kā seismiski grūdieni, vulkāna izvirdumi, ugunsgrēki, sausums, plūdi, viesuļvētras, ledus parādības upēs, jūrās, ezeros un ūdens baseinos, ilgstoša ekstrēmas temperatūras pastāvēšana, grunts slidēšana, kaitēkļu masveida klātbūtne, augu un dzīvnieku slimības.

**Pārvadātājs** – aviokompānija, kuģniecības kompānija vai dzelzceļa kompānija, kura uz likumīga pamata veic pasažieru komercpārvadājumus.

**Bagāža** – ceļojuma somas un to saturs (apģērbs un citas personiskās mantas, kas pieder vai atrodas Klienta faktiskā valdījumā Ceļojuma laikā).

**Paaugstināta riska fiziska aktivitāte** – sports vai aktivitāte, kas tieši vai netieši saistīta ar paaugstinātu bīstamības pakāpi.

**Profesionāls sports** – nodarbošanās ar sportu, ja tā ir Klienta pamatnodarbošanās vai viens no ienākuma avotiem.

**EVAK** (Eiropas veselības apdrošināšanas karte) – visām Eiropas Savienības dalībvalstīm, kā arī Norvēģijai, Islandei, Lihtenšteinai un Šveicei kopīgs dokuments, kas apliecina šo valstu pilsoņu tiesības saņemt valsts garantētu neatliekamo un nepieciešamo veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kādā tā ir nodrošināta attiecīgās valsts pilsoņiem.

**Palīdzības dienests** – Apdrošinātāja pilnvarots partneris, kurš palīdz organizēt palīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

**Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājuma ņēmējs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no zaudējuma summas.

## I NODAĻA. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SPĒKĀ ESAMĪBA.

### 1. pants. Apdrošināšanas aizsardzība.

1.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Apdrošināšanas līguma darbības laikā un Kartes lietotājam izsniegtās Kartes, kura ietver Klienta apdrošināšanu, derīguma termiņā, ja Kartes darbība nav izbeigta vai apturēta. Bankas izsniegtajām VISA Business, MC Business kredītkartēm, kas piesaistītas RIKO kontiem, apdrošināšanas segums spēkā no 01.10.2018. Bankas izsniegtajām Mastercard Business kredītkartēm kas piesaistītas NDEA kontiem, apdrošināšanas segums spēkā no 01.01.2019.

1.2. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai šādās valstīs: Albānijā, Andorā, Apvienotā Karalistē (Lielbritānijā), Austrijā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Kosovā, Krievijas Eiropas daļā (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuvā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Sanmarīno, Serbijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ukrainā, Ungārijā, Vatikānā, Vācijā, Zviedrijā un visu iepriekšminēto valstu salās ar politisko piederību tām.

1.3. Apdrošināšanas aizsardzība Klientam ir spēkā Ceļojuma laikā.

1.4. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas viena Ceļojuma laikā.

1.5. Apdrošināšanas aizsardzība Ceļojuma laikā ir spēkā 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.

1.6. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā personām, kuras Ceļojuma uzsākšanas brīdī ir sasniegušas 75 gadu vecumu;

1.7. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Klientam nodarbojoties ar šo Noteikumu pielikumā Nr. 2 minētajām Paaugstināta riska fiziskām aktivitātēm (izņemot Profesionālu sportu un piedalīšanos sacensībās).

## II NODAĻA. MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA.

### 1. pants. Medicīnisko izdevumu apdrošināšana.

1.1. Apdrošinātājs atlīdzina Klientam Ārzmēs radušos Neatliekamās medicīniskas palīdzības sniegšanas izdevumus, kas radušies saistībā ar:

1.1.1. Pēkšņu vai akūtu saslimšanu;

1.1.2. Nelaiemes gadījuma sekas novēršanu;

1.1.3. veselības pēkšņu pasliktināšanos saules apdegumu, apsaldēšanās, saindēšanās u.c. gadījumos;

1.1.4. Hroniskas slimības saasinājumu.

### 2. pants. Atlīdzība medicīniskās palīdzības gadījumā.

2.1. Apdrošinātājs atlīdzina Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus par:

2.1.1. ambulatori un stacionāri sniegtiem medicīniskiem pakalpojumiem, ieskaitot akūtas operācijas, kā arī terapiju līdz brīdim, kad Klientu var transportēt uz Mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no pirmās stacionēšanas dienas. Hroniskas slimības saasinājuma gadījumā tiek atlīdzināti medicīniskie izdevumi ne vairāk kā par piecām dienām, skaitot no pirmā ārsta apmeklējuma. Par vienas un tās pašas Hroniskas slimības saasinājumu medicīniskie izdevumi Klientam tiek atlīdzināti tikai vienu reizi Apdrošināšanas līguma darbības laikā;

2.1.2. diagnostiku (funkcionālo, laboratorisko, instrumentālo);

2.1.3. ārsta izrakstītiem medikamentiem un pārsienamiem līdzekļiem;

2.1.4. ārsta nozīmētām procedūrām, ārstējoties stacionārā;

2.1.5. uzturēšanos, ēdināšanu un aprūpi stacionārā;

2.1.6. grūtniecības sarežģījumiem, ja grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 nedēļas;

2.1.7. ārsta nozīmētiem tehniskajiem medicīniskajiem palīg līdzekļiem – kruķiem, ortozēm, ratiņkrēsliem, fiksatoriem.

2.2. Ja Klients ārstējas stacionārā Ārzmēs ne mazāk kā 48 stundas, Apdrošinātājs izmaksā Klientam Apdrošināšanas atlīdzību 20 (divdesmit) EUR dienā par katru Ārzmju stacionārā pavadīto dienu.

2.3. Apdrošinātājs atlīdzina Klienta transporta izdevumus, ja saistībā ar kādu no II nodaļas 1. pantā minētajiem iemesliem Klients ir saņēmis medicīnisko palīdzību un turpina ārstēties Ārzmēs, kā rezultātā nevar izmantot iepriekš iegādātās biļetes, lai atgrieztos Mītnes zemē. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par ekonomiskās klases biļetēm līdzvērtīgam transporta veidam, kuru Klients nevarēja izmantot. Ja biļetes, var apmainīt vai atgriezt, tad Apdrošinātājs atlīdzina naudas summu, kas Klientam jāpiemaksā par biļetes maiņu.

### 3. pants. Atlīdzība zobārstniecības izdevumu gadījumā.

3.1. Apdrošinātājs atlīdzina zobārstniecības izdevumus akūtos saslimšanas vai traumas gadījumos par:

3.1.1. ārsta konsultāciju;

3.1.2. rentgenogrammu diagnozes precizēšanai;

3.1.3. zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu;

3.1.4. pagaidu plombes ielikšanu;

3.1.5. zoba ekstrakciju.

### 4. pants. Atlīdzība medicīniskā transporta un glābšanas izdevumu gadījumā.

4.1. Apdrošinātājs atlīdzina Klientam izdevumus par Neatliekamās medicīniskās palīdzības transportu vai taksometru Ārzmēs, kas radušies saistībā ar Pēkšņu vai akūtu saslimšanu vai Nelaiemes gadījuma sekas novēršanu un nepieciešami Klienta transportēšanai līdz ārstam vai ārstniecības iestādei, kur saņemta medicīniskā palīdzība.

4.2. Apdrošinātājs atlīdzina iepriekš saskaņotus izdevumus par Klienta transportēšanu uz stacionāru viņa Mītnes zemē, ja tā seko Klienta Repatriācijai un ir nepieciešama stacionārā Mītnes zemē.

4.3. Apdrošinātājs atlīdzina glābšanas dienesta pakalpojumus, ja tiem seko Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana Klientam atbilstoši šo noteikumu II nodaļas 2.1. punktā noteiktajam.

### 5. pants. Atlīdzība par Repatriācijas izdevumiem saslimšanas/nāves gadījumā.

5.1. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus, kas saistīti ar Klienta Repatriāciju, kas seko medicīniskās palīdzības saņemšanai vai Klienta nāvei atbilstoši šo noteikumu II nodaļas 2.1. pantā noteiktajam, ja saistībā ar to ir radušies papildus izdevumi.

5.2. Par Repatriācijas nepieciešamību vienojas Apdrošinātājs vai tā pilnvarotā persona ar attiecīgās ārstniecības iestādes speciālistu, un izmaksas tiek kompensētas, ja Repatriācija ir medicīniski pamatota un to rakstiski rekomendējis ārstējošais ārsts.

5.3. Ja, saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumu, Klients ir jāpavada medicīniskam personālam, tad Apdrošinātājs atlīdzina pavadošā medicīniskā personāla pakalpojumus.

5.4. Ja Klienta mirstīgās atliekas atbilstoši radnieku norādījumiem tiek nogādātas Mītnes zemē, tad Apdrošinātājs atlīdzina:

5.4.1. izdevumus par zārku, kremēšanas urnu un transportēšanu;

5.4.2. izdevumus, saistītus ar dokumentiem un atļaujām un to kārtošā, sakarā ar mirstīgo atlieku Repatriāciju.

5.5. Ja pirms Repatriācijas uzsākšanas Klients vai tā pārstāvis nav saskaņojis ar Apdrošinātāju Repatriācijas kārtību un izmaksas, Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu Repatriāciju varēja nodrošināt Apdrošinātājs.

## **6. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.**

6.1. Klienta pienākums ir:

6.1.1. Pēkšņas vai akūtas saslimšanas gadījumā Ārzemēs nekavējoties darīt visu iespējamo, lai saņemtu Neatliekamo medicīnisko palīdzību;

6.1.2. Griežoties pēc medicīniskās palīdzības kādā ES dalībvalstī, kā arī Norvēģijas, Islandes, Lihtenšteinas vai Šveices stacionārā, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt Eiropas veselības apdrošināšanas karti (EVAK). Gadījumā, ja Klientam nav Eiropas veselības apdrošināšanas kartes, Klientam vai tās pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma jāveic darbības, kas nepieciešamas EVAK vai tās aizstājējdokumenta saņemšanai, un tā jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei;

6.1.3. Saskaņot ar Apdrošinātāju vai Palīdzības dienestu ārstēšanos paaugstināta servisa apstākļos, ārstniecības iestādes maiņu, operācijas un to neatliekamību, Repatriāciju;

6.1.4. Informēt attiecīgo valsts iestādi par miesas bojājumu nodarīšanu un rīkoties tālāk pēc amatpersonu norādījumiem.

## **7. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

7.1. Medicīniskās palīdzības izdevumu gadījumā Klientam jāiesniedz:

7.1.1. medicīniskā izziņa ar precīzu diagnozi, saņemto pakalpojumu atšifrējumu un saņemšanas vietu un datumu;

7.1.2. recepte vai tās kopija iegādātajiem medikamentiem vai medicīnas precēm;

7.2. Repatriācijas izdevumu saslimšanas gadījumā – ārsta izziņa par šādas transportēšanas nepieciešamību.

7.3. Repatriācijas izdevumu nāves gadījumā – ārsta apstiprināta izziņa par nāves cēloni.

## **8. pants. Izņēmumi.**

Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus:

8.1. par medicīniskajiem pakalpojumiem slimību ārstēšanai, kuru cēlonis ir Klienta Hroniska un/vai iedzimta slimība, izņemot gadījumus, kad šie pakalpojumi ir saistīti ar Neatliekamas medicīniskās palīdzības sniegšanu;

8.2. par medicīniskajiem pakalpojumiem slimību ārstēšanai, kuras Klientam bija diagnosticētas jau pirms Ceļojuma uzsākšanas;

8.3. par ārstēšanos, ja pirms Ceļojuma sākuma ārsti rekomendēja Klientam tajā nedoties;

8.4. par ārsta nozīmētu rehabilitāciju;

8.5. par ārstēšanos stacionārā pēc 30. (trīsdesmitās) dienas;

8.6. par sirds un asinsvadu operācijām sakarā ar Hronisku vai iedzimtu slimību, par audu un orgānu transplantāciju, protezēšanu;

8.7. par ērcu encefalīta ārstēšanu, izņemot gadījumus, kad saņemts pilns vakcinācijas kurss, kā arī par Laima slimības ārstēšanu;

8.8. par infekcijas slimību ārstēšanu, piemēram, dzeltenais drudzis, malārija, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi, kā arī, ja nav ņemtas vērā Latvijas Republikas Ārlietu Ministrijas rekomendācijas, apmeklējot bīstamu infekciju skartos reģionus;

8.9. par operācijām, kuras pēc ārstējošā ārsta un/vai Apdrošinātāja pilnvarotā ārsta slēdziena ir atliekamas, tai skaitā, ceļa locītavu operācijas;

8.10. par izmeklēšanu un ārstēšanu saistībā ar grūtniecību, grūtniecības pārtraukšanu pēc 32. nedēļas, abortu, priekšlaicīgām dzemdībām, dzemdībām un pēcdzemdību komplikācijām, izņemot gadījumus, ja medicīniskā palīdzība sniegta pēc Nelaiemes gadījuma Ceļojuma laikā;

8.11. par psihiatrisko, psihoanalītisko un psihoterapeitisko ārstēšanu;

8.12. par jebkādu psihisku un garīgu slimību ārstēšanu, psihisko reakciju un apziņas traucējumu ārstēšanu, neatkarīgi no tā, kas tos izraisījis;

8.13. par epilepsijas ārstēšanu;

8.14. par onkoloģisku slimību diagnostiku un ārstēšanu;

8.15. par ārstēšanu slimībām, veselības stāvokļiem, kurus izsaucis STS, pozitīvs HIV tests vai imūndeficīta vīruss (AIDS);

8.16. par skaistumkopšanu, plastisko ķirurģiju, medicīniskajiem slēdzieniem un izziņām, dezinfekciju, potēšanu, profilaktiskām pārbaudēm, barojošiem un vispārspēcinošiem līdzekļiem, diētas līdzekļiem;

8.17. par medikamentiem, kas saistībā ar esošu slimību bija regulāri jālieto jau pirms Ceļojuma uzsākšanas;

8.18. par turpmāko ārstēšanos, sākot ar dienu, kad Repatriācija ir saskaņota ar ārstējošo ārstu un ir iespējama, bet Klienti no tās atteicies;

8.19. par neizmantojamiem, bet apmaksātiem pakalpojumiem (piem., auto īri, teātra, koncerta biļetēm u.c.), kurus Klienti nevar izmantot II nodaļas 1. pantā noteiktajos gadījumos;

8.20. par zobu konservatīvu ārstēšanu, protezēšanu, zobu higiēnu, zobu kanālu pildīšanu, ortodontiju un paradonta slimību ārstēšanu, ortopantomogrammas;

8.21. ja Klienti vai tā radnieki vienpusēji, bez rakstiska saskaņojuma ar Apdrošinātāju vai Palīdzības dienestu, izlemj veikt izmeklēšanu, diagnosticēšanu, ārstēšanu, ārstēties paaugstināta servisa apstākļos, mainīt ārstniecības iestādi; vienojas par operācijām un to neatliekamību, par Klienta transportēšanu un Repatriāciju;

8.22. ja, ārstējoties Eiropas Savienības valstu medicīnas iestādēs, neskatoties uz Apdrošinātāja pieprasījumu, Klienti neiesniedz ārstniecības iestādei EVAK;

8.23. par ārstēšanu, ko veikuši Klienta ģimenes locekļi;

8.24. par ārstēšanos no alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas un citām atkarību slimībām;

8.25. ja zaudējums radies:

8.25.1. kā pilotam vai pasažierim, izmantojot bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, lecot ar izpletņi;

8.25.2. kuģojot citādi kā pasažierim ar ūdens transporta līdzekli, kurš reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;

8.25.3. piedaloties ekspedīcijās;

8.25.4. nodarbojoties ar Paaugstināta riska fiziskām aktivitātēm, kas nav minētas šo Noteikumu pielikumā Nr. 2;

8.25.5. veicot fizisku algotu darbu.

## **III NODAĻA. NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA.**

### **1. pants. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana.**

1.1. Ja Ceļojuma laikā notikuša Nelaiemes gadījuma rezultātā, viena kalendārā gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma iestājas Klienta paliekoša invaliditāte vai nāve, tad Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas paredzēta nāves vai invaliditātes gadījumā, nepārsniedzot šo noteikumu pielikumā Nr. 1. konkrētajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.



## 2. pants. Atlīdzība Nelaiemes gadījumā.

2.1. Atlīdzības apmērs paliekošas invaliditātes gadījumā tiek izteikts kā % no Apdrošinājuma summas. Par invaliditāti uzskatāms funkcionālo spēju zudums vai gadījums, kad persona zaudējusi:

Ekstremitāte/ orgāns/ funkcionālā spēja	Izmaksas % no Apdrošinājuma summas
roku pleca locītavas līmenī	70%
roku virs elkoņa locītavas	65%
roku zem elkoņa locītavas	60%
roku plaukstas locītavas līmenī	45%
rokas īkšķi	15%
rokas īkšķa naga falangu	8%
jebkuru citu rokas pirkstu	5%
kāju virs ceļa locītavas	70%
kāju zem ceļa locītavas	60%
kājas pēdu locītavas līmenī	40%
jebkuru kājas pirkstu	5%
redzi ar vienu aci	50%
dzirdi ar vienu ausi	25%
ožas sajūtu	5%
garšas sajūtu	5%

2.2. Ja Ārzmēs notikuša Nelaiemes gadījuma rezultātā gada laikā iestājas Klienta invaliditāte vai nāve, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz Apdrošināšanas polisē attiecīgajam Apdrošinātajam riskam paredzēto Apdrošinājuma summu.

2.3. Ja Ārzmēs notikuša Nelaiemes gadījuma rezultātā gada laikā iestājas nāve, un šis fakts ir tiešā cēloņsakarībā ar Ceļojuma laikā notikušo Nelaiemes gadījumu, tiek zaudētas tiesības uz atlīdzību invaliditātes gadījumā.

2.4. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumā, no tās tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības par konkrētajā apdrošināšanas gadījumā iestājušos invaliditāti.

## 3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

3.1. Klienta pienākums ir nekavējoties saņemt medicīnisko palīdzību.

3.2. Klienta pienākums ir informēt attiecīgo valsts iestādi, ja miesas bojājumi iegūti ceļu satiksmes negadījumā vai kriminālnoziedzībā, kura upuris ir Klients.

## 4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.

4.1. Ja Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies Klienta paliekoša invaliditāte vai nāve, tā jāapliecina ar medicīniskiem dokumentiem, iesniedzot tos Apdrošinātājam ne vēlāk kā 3 mēnešu laikā pēc fakta konstatācijas.

4.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai jāiesniedz šādi papildus dokumenti:

4.2.2. negadījuma siks apraksts;

4.2.3. policijas vai citas atbildīgās iestādes izziņa par negadījumu, ja negadījums bija tajās reģistrēts;

4.2.4. medicīniskā izziņa, norādot ievainojuma veidu un raksturu un precīzu diagnozi.

4.2.5. Klienta miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;

4.2.6. izziņa par nāves cēloni;

4.2.7. mantojuma apliecības kopija, uzrādot oriģinālu.

## 5. pants. Izņēmumi.

5.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus par:

5.1.1. Nelaiemes gadījumiem, kuru cēlonis ir psihiski vai apziņas traucējumi, kā arī insultu, epilepsijas lēkmes vai citas krampju lēkmes;

5.1.2. veselības traucējumiem, kuru cēlonis ir ārstēšana vai iejaukšanās, ko Klients veicis sev vai līcis veikt, izņemot gadījumus, kad ārstniecības pasākumi vai iejaukšanās, ieskaitot staru diagnostiku un terapiju, bija nepieciešami sakarā ar Nelaiemes gadījumiem, uz kuriem attiecas apdrošināšanas aizsardzība un kurus ir nozīmējis ārsts;

5.1.3. jebkāda veida infekcijām, izņemot gadījumus, kad slimības izraisītājs nonācis organismā Nelaiemes gadījumā iegūta ievainojuma rezultātā, ja Nelaiemes gadījums pēc Apdrošināšanas līguma noteikumiem uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu. Par Nelaiemes gadījumā iegūtiem miesas bojājumiem nav uzskatāmi ādas vai gļotādas bojājumi, kas paši par sevi ir nenozīmīgi, bet caur kuriem uzreiz vai vēlāk slimības ierosinātājs iekļuvis ķermenī. Šis ierobežojums nav spēkā stinguma krampju vai trakumsērgas gadījumā;

5.1.4. saindēšanos, uzņemot šķidrās vai cietas vielas caur barības vadu;

5.1.5. vēdera un vēdera lejasdaļas trūcēm, izņemot gadījumus, ja tās radušās Nelaiemes gadījuma rezultātā pret apdrošinātā gribu, kas pēc šī apdrošināšanas līguma noteikumiem uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu;

5.1.6. starpskriemeļu disku bojājumiem, asiņošanām no iekšējiem orgāniem un asins izplūdumiem galvas smadzenēs, izņemot gadījumus, kad imesls tam ir Nelaiemes gadījums, kas pēc Apdrošināšanas līguma noteikumiem uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu;

5.1.7. ceļu satiksmes negadījumiem, ja Klients vadījis transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;

5.1.8. patoloģiskiem kaulu lūzumiem, atkārtotiem kaulu lūzumiem, kad iepriekšējais lūzums vēl nav pilnīgi sadzījis

5.2. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējums radies:

5.2.1. kā pilotam vai pasažierim, izmantojot bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, lecot ar izpletņi;

5.2.2. kuģojot citādi kā pasažierim ar ūdens transporta līdzekli, kurš reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;

5.2.3. piedaloties ekspedīcijās;

5.2.4. nodarbojoties ar Paaugstināta riska fiziskām aktivitātēm, kas nav minētas šo Noteikumu pielikumā Nr. 2;

5.2.5. veicot fizisku algotu darbu;

## IV NODAĻA. PRIVĀTĀS CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA.

### 1. pants. Privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana.

- 1.1. Apdrošinātājs atlīdzina trešajai personai nodarīto zaudējumu, kas radies Ceļojuma laikā, ja Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā nodarīts kaitējums trešās personas veselībai vai mantai, un trešā persona izvirza prasību par zaudējumu atlīdzināšanu;
- 1.2. Zaudējumu atlīdzības prasības par šo noteikumu IV nodaļas 1.1. punktā minētajiem gadījumiem var tikt izvirzītas, tikai pamatojoties uz attiecīgajā valstī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem par civiltiesisko atbildību.

### 2. pants. Atlīdzība privātās civiltiesiskās atbildības gadījumā.

- 2.1. Apdrošināšanas aizsardzība, Apdrošinātāja atbildības limita ietvaros, paredz:
  - 2.1.1. zaudējumu atlīdzības prasību pamatotības pārbaudi;
  - 2.1.2. pamatoto zaudējumu atlīdzības prasību apmierināšanu;
  - 2.1.3. nepamatoto zaudējumu atlīdzības prasību noraidīšanu.
- 2.2. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas arī uz apstākļiem atbilstošām tiesas un ārpustiesas izmaksām, kas ir saistītas ar trešo personu zaudējumu atlīdzības prasību konstatāciju vai to noraidīšanu.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas arī uz papildus izmaksām, kas ir saistītas ar Apdrošinātāja uzdevumā veikto aizstāvību.

### 3. pants. Klienta tiesības un pienākumi.

- 3.1. Klientam bez Apdrošinātāja iepriekšējas piekrišanas nav tiesību atzīt vai apmierināt zaudējuma atlīdzināšanas prasību.
- 3.2. Ja pēc apdrošinātāja iniciatīvas Klienta interešu aizsardzībai tiek nozīmēts advokāts, Klienta pienākums ir iesniegt advokātam nepieciešamās pilnvaras un informāciju.

### 4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.

- 4.1. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riska iestāšanās gadījumā Klientam jāiesniedz:
  - 4.1.1. detalizēts negadījuma apraksts, liecinieku personas dati;
  - 4.1.2. dokumenti, kas pierāda prasības pamatotību;
  - 4.1.3. citi dokumenti, kas saistīti ar gadījumu un tā apstākļiem.

### 5. pants. Izņēmumi.

- 5.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:
  - 5.1.1. kas izriet no Klienta līgumiskās atbildības;
  - 5.1.2. kas radušies, Klientam veicot amata, profesionālo vai komercdarbību, kā arī amata pienākumus prakses laikā, vai izpildot jebkuru darbu par atlīdzību;
  - 5.1.3. kas radušies saistībā ar motorizētu transporta līdzekļu (ieskaitot gaisa un ūdens transporta līdzekļus) valdījumu vai lietošanu;
  - 5.1.4. kas saistīti ar dzīvniekiem;
  - 5.1.5. kas radušies, nodarbojoties ar tāda veida Paaugstināta riska fiziskām aktivitātēm, kas nav minētas šo Noteikumu pielikumā Nr. 2.
  - 5.1.6. kas radušies mantai, ko Klients nomā, irē, lieto, vai kā citādi ir pārņēmis savā valdījumā;
  - 5.1.7. kas radušies mantai, ko Klients lieto prettiesiski;
  - 5.1.8. kas radušies trešajai personai inficējoties ar Klientam diagnosticētu slimību;
  - 5.1.9. kas saistīti ar prasību par negūto peļņu vai par dīkstāves izmaksām;
  - 5.1.10. kas ir nemantiski, saistīti ar apmelošanu, neslavas celšanu, nepatiesu ziņu izplatīšanu vai publicēšanu, kā arī morālo kaitējumu, goda un cieņas aizskaršanu;
  - 5.1.11. kas saistīti ar prasību par finansiālu zaudējumu. Finansiāls zaudējums ir tāds, kas nav

saistīts (tieši neizriet) no trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma.

- 5.1.12. kas radušies, sabojājot vai iznīcinot: skaidru naudu, vērtspapīrus, juvelierizstrādājumus, dārgmetālus, kolekcijas, gleznas, unikālus vai antīkus priekšmetus, mobilos telefonus, datorus, planšetdatorus. Apdrošināšanas segums attiecībā uz mobilajiem telefoniem, datoriem, planšetdatoriem ir spēkā tikai tad, ja persona, kurai radies zaudējums nav ceļojusi kopā ar Klientu;
- 5.1.13. kas radušies ar cietušā vai Klienta Jaunu nolūku, rupjas neuzmanības vai krimināli sodāmas darbības rezultātā;
- 5.1.14. kas radušies saistībā ar internetu (interneta, intraneta, extraneta, e-pasta lietošanu), ar kiberuzbrukumiem, ar datoru programmu, datu, un datu bāzu sabojāšanu vai iznīcināšanu;
- 5.1.15. kas radušies saistībā ar ieroču, municijas un citu sprāgstvielu, sašķidrināto gāzu un toksisku vielu ražošanu, pārstrādi, uzglabāšanu, transportēšanu, izmantošanu vai tirdzniecību;
- 5.1.16. kas saistīti ar prasību par soda naudas, nodokļu vai jebkādu citu salīdzināmu maksājumu samaksu;
- 5.1.17. kas nodarīti Klienta piederīgajiem. Par piederīgajiem uzskatāmi vecāki, laulātais un bērni, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte un pabērni, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māsas, audžuvecāki un audžubērni, kā arī cita persona, ar kuru Klientam ir kopīga saimniecība.
- 5.1.18. kas saistīti ar kaitējumu veselībai, dzīvībai, fiziskajam stāvoklim vai materiālie zaudējumi, kuri cēlušies no elektromagnētiskā lauka (EML) un/vai elektromagnētiskās radiācijas (EMR) ietekmes, tai skaitā no jebkura veida EML/EMR starojuma saistībā ar jebkāda veida elektriskās enerģijas līnijām vai iekārtām, kas tiek darbinātas, izmantojot elektrisko enerģiju;
- 5.1.19. kas radušies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piemēram temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, puteļļi); zaudējums radies saistībā ar tekošu vai stāvošu ūdeņu izraisītiem plūdiem;
- 5.1.20. kas radušies, piedaloties ekspedīcijās, nodarbojoties ar velosportu, jāšanas sportu vai nodarbojoties ar cīņas sporta veidiem;
- 5.1.21. kas saistīti ar jebkādam prasībām, kas tieši vai netieši cēlušās, saistītas vai attiecas uz kaitējumu veselībai, dzīvībai, fiziskajam stāvoklim (ieskaitot emocionālu kaitējumu, garīgu traumu, fobiju), kas radies, attīstījies vai jebkādā citā veidā saistīts ar Akūtā Imūndeficīta Sindromu (AIDS) vai Hepatītvirusu A,B,C vai to patogēnu ierosinātājiem. Šis izņēmums ietver arī aizstāvēšanās aizmaksas vai medicīnisko pārbaūžu izmaksas saistībā ar aizdomām par inficēšanos ar kādu augstāk uzskaitītajiem;

## V NODAĻA. JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA.

### 1. pants. Juridiskās palīdzības apdrošināšana.

- 1.1. Apdrošinātājs atlīdzina Klienta izdevumus, kas radušies Ceļojuma laikā sakarā ar juridiskās palīdzības saņemšanu Ārzemēs.

### 2. pants. Atlīdzība Juridiskās palīdzības gadījumā.

- 2.1. Apdrošinātājs apmaksā Klientam radušos zaudējumus, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu, sakarā ar juridiskās palīdzības (advokāta honorāru) apmaksu, ja Klients netīši neievēro attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas un/vai Klients, netīši pārkāpis attiecīgās valsts, normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.
- 2.2. Apdrošināšana atlīdzina tikai gadījumos, ja Klients tiesvedībā iesaistīts kā fiziskā persona, un lietās,



kurās uzsāktas ceļojuma laikā un saistītas ar ceļojuma norisi. Civillietā tiks atlīdzināti Klienta izdevumi kā atbildētājam pirmās instances tiesā.

### **3. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

3.1. Juridisko izdevumu gadījumā Klientam jāiesniedz:

3.1.1. pret Klientu celtās prasības kopija;

3.1.2. līgums ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība;

3.1.3. maksājumu apliecinošs dokuments par juridiskās palīdzības pakalpojumu.

### **4. pants. Izņēmumi.**

4.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz gadījumiem:

4.1.1. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar pretenziju, kas celta pret Klientu transportlīdzekļa uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;

4.1.2. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar pretenziju, kas celta, ja kaitējumu nodara dzīvnieki, kas ir Klienta īpašums vai atrodas tā uzraudzībā vai šie dzīvnieki pieder personām, par kurām Klienti ir juridiski atbildīgi;

4.1.4. kad Klienti ir izteicis kādus tiesiska rakstura piedāvājumus vai izdarījis maksājumu pirms Apdrošinātājs devis rakstisku apstiprinājumu;

4.1.5. kad Klienti nav griežies pēc bezmaksas juridiskās palīdzības un šāda iespēja saskaņā ar vietējo likumdošanu pastāv;

4.1.6. kad juridiskos pakalpojumus sniedzis pārstāvis, kam nav atbilstošā kvalifikācija juridiskā jautājuma izskatīšanai vai ja Klientu tiesā pārstāvējis pārstāvis, kam nav atbilstoša kvalifikācija un klienti par to zinājis;

4.1.7. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar administratīvā akta pārsūdzēšanu;

4.1.8. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar Klienta aizstāvību krimināllietā, ja apsūdzība izvirzīta par apzinātu rīcību, tiešu vai netiešu nodomu, tādu kā braukšanu dzērumā, krāpšanu, viltošanu u.c., ja Klienti atzīts par vainīgu;

4.1.9. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar tiesas sprieduma piespiedu izpildi;

4.1.10. kad juridiskā palīdzība tiek sniegta sakarā ar maksātnespēju vai bankrotu;

4.2. Apdrošinātājs neatlīdzina sekojošus Klienta izdevumus:

4.2.1. šķīrējtiesas izdevumus;

4.2.2. tiesas procesa izdevumus, kas saskaņā ar spriedumu jāmaksā vai panākta vienošanās, ka tos maksās Klienti;

4.4. izdevumus par tiesas ekspertu atzinuma iegūšanu;

4.5. izdevumus par paziņošanu par pārkāpumu, noziedzīgu nodarījumu un tā pirmstiesas izmeklēšanu;

4.6. izdevumus par Klienta vai viņa pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas lēmumu neievērošanu vai izdevumus, kas radušies tiši pildzinot tiesas procesu, vai izdevumus rupjas neuzmanības dēļ vai kā savādāk palielinot izdevumus;

## **VI NODAĻA. BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA.**

### **1. pants. Bagāžas apdrošināšana.**

1.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus Klientam, kas radušies Ceļojuma laikā par:

1.1.1. Bagāžas aizkavēšanos;

1.1.2. Bagāžas nozaudēšanu, sabojāšanu transportēšanas laikā;

1.1.3. Bagāžas zādzību Ceļojuma laikā.

### **2. pants. Atlīdzība Bagāžas aizkavēšanās gadījumā.**

2.1. Ja Bagāža vai sporta inventārs, kas reģistrēti un atrodas Pārvadātāja pārziņā, aizkavējas uz laiku no 4 (četrām) stundām līdz 21 (divdesmit vienai) dienai, Apdrošinātājs:

2.1.2. atlīdzina Klientam Ārzemēs radušos izdevumus par pirmās nepieciešamības higiēnas preču, piemērota apģērba iegādi, kas veikta, lai aizstātu aizkavējušās personīgās mantas;

2.1.3. atlīdzina izdevumus par sporta inventāra nomu vai cita sporta inventāra iegādi Ārzemēs laikā, kamēr sporta inventārs nav piegādāts.

### **3. pants. Atlīdzība Bagāžas nozaudēšanas gadījumā.**

3.1. Ja Ceļojuma laikā nozaudēta Klienta Bagāža, kas reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā kā Bagāžas vienību, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību par nozaudēto Bagāžu faktisko zaudējumu apmērā, nepārsniedzot Bagāžas nozaudēšanas Apdrošinājuma summu. Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja tā netiek piegādāta 21 (divdesmit vienas) dienas laikā no sākotnēji paredzētā piegādāšanas laika un to apstiprina Pārvadātājs.

3.2. Gadījumā, ja Pārvadātājs ir izmaksājis kompensāciju, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ņemot vērā kompensācijas principu, t.i., Apdrošinātājs izmaksā starpību starp zaudējumu un Pārvadātāja izmaksāto kompensāciju.

### **4. pants. Atlīdzība Bagāžas sabojāšanas gadījumā.**

4.1. Apdrošinātājs atlīdzina Klienta faktiskos zaudējumus, pamatojoties uz zaudējumu apmēru apliecinājošiem dokumentiem par bojātās Bagāžas tīrīšanu, labošanu vai remontdarbības atzinumu par Bagāžas bojāeju.

4.2. Gadījumā, ja Pārvadātājs ir izmaksājis kompensāciju, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ņemot vērā kompensācijas principu, t.i., Apdrošinātājs izmaksā starpību starp zaudējumu un Pārvadātāja izmaksāto kompensāciju.

### **5. pants. Atlīdzība Bagāžas zādzības gadījumā.**

5.1. Ja Klientam Ceļojuma laikā tiek nozagta Bagāža, izņemot laiku, kad tā atrodas Pārvadātāja pārziņā, Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par pirkumiem Ārzemēs, kas aizvieto nozagtās mantas.

### **6. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.**

6.1. Klienta pienākums ir 24 (divdesmit četru) stundu laikā informēt Pārvadātāju par zaudējuma gadījuma iestāšanos.

6.2. Klienta pienākums ir pieprasīt un saņemt Pārvadātāja izsniegtu apstiprinājumu par zaudējuma gadījumu.

6.3. Klienta pienākums ir 24 (divdesmit četru) stundu laikā informēt Ārzemju valsts policiju par Bagāžas zādzību Ceļojuma laikā, saņemot apstiprinājumu par Bagāžas zādzības faktu.

### **7. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

7.1. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā Klientam jāiesniedz:

7.1.1. Pārvadātāja izziņa, kas apliecina Bagāžas aizkavēšanos galamērķī;

7.1.2. biļetes kopija un Bagāžas talons vai tā kopija;

7.1.3. maksājuma dokumenti par iegādātajām mantām;

7.1.4. akīvās atpūtas, sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā – inventāra nomu vai iegādes apliecinājoši dokumenti, ietverot priekšmeta nosaukumu, cenu, nomas laiku un vietu, iznomātāja vai pārdevēja rekvizītus.

7.2. Bagāžas sabojāšanas gadījumā Klientam jāiesniedz:

7.2.1. Pārvadātāja izziņa, kas apliecina Bagāžas sabojāšanas faktu;

7.2.2. Pārvadātāja izziņa par izmaksātās kompensācijas apmēru, ja tāda izmaksāta;

7.2.3. sabojātā manta vai tās fotoattēls, tās vērtību apliecinājoši dokumenti;

- 7.2.4. biļetes kopija un Bagāžas talons vai tā kopija;  
7.2.5. Bagāžas remontu apliecinošs maksājuma dokuments vai izziņa par remonta izmaksām, ja remonts nav ekonomiski pamatots.  
7.3. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Klientam jāiesniedz:  
7.3.1. Pārvadātāja izziņa, kas apliecina Bagāžas nozaudēšanas faktu;  
7.3.2. Pārvadātāja izziņa par izmaksātās kompensācijas apmēru, ja tāda izmaksāta;  
7.3.3. detalizēts mantu apraksts, norādot vērtību un, ja iespējams, dokumentus, kas to apliecina (piemēram pirkuma čekus);  
7.3.4. biļetes kopija un Bagāžas talons vai tā kopija.  
7.4. Klientam Bagāžas zādzības gadījumā jāiesniedz:  
7.4.1. policijas izziņa par zādzības faktu, vietu un apstākļiem;  
7.4.2. Bagāžas apraksts, norādot vērtību;  
7.4.3. maksājuma dokumenti par iegādātajām mantām, kas aizvieto nozagtās.

#### **8. pants. Izņēmumi.**

- 8.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus:  
8.1.1. kurus Bagāžai ir nodarījis pats Klients, neatkarīgi no iemesla;  
8.1.2. par Bagāžu, kura tiek pārvadāta kā krava transporta līdzeklī, ar kuru nepārvietojas Apdrošinātā persona, vai ar transporta lidmašīnu;  
8.1.3. par saskrāpētiem priekšmetiem;  
8.1.4. par saplēstiem stikla vai citiem plīstošiem priekšmetiem;  
8.1.5. par naudas, valūtas un vērtspapīru, čeku, biļešu, visa veida (bankas, telefona, braukšanas, degvielas u.tml.) karšu, kuponu, visa veida dokumentu aizkavēšanos, sabojāšanu, nozaudēšanu vai zādzību;  
8.1.6. par juvelierizstrādājumiem, dārgmetāļiem, mākslas un antikvāriem priekšmetiem;  
8.1.7. par dekoratīvo kosmētiku, parfimēriju;  
8.1.8. par augiem un mājdzīvniekiem;  
8.1.9. par programmatūrām, audio video ierakstiem; datortehniku, video, audio, foto, komunikāciju u.c. tehniku, kabeļiem un vadiem; Šis izņēmums nav spēkā Bagāžas zādzības riskam;  
8.1.10. par atsevišķu priekšmetu zudumu un sabojāšanu, Bagāžai atrodoties Pārvadātāja pārziņā, izņemot gadījumus, kad Klients var dokumentāli pierādīt to atrašanos Bagāžā;  
8.1.11. par pārtiku un alkoholiskiem dzērieniem, tabakas izstrādājumiem;  
8.1.12. ja Bagāžas aizkavēšanās notikusi atgriežoties Mītnes zemē.

### **VII NODAĻA. LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS VAI ATCELŠANAS APDROŠINĀŠANA.**

#### **1. pants. Lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas apdrošināšana.**

- 1.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas radušies, ja aizkavējas lidojuma izlidošana vai lidojums tiek atcelts.

#### **2. pants. Atlīdzība lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas gadījumā.**

- 2.1. Apdrošinātājs atlīdzina Klienta izdevumus par pārtiku, viesnīcu un transportu no/uz lidostu, kas radušies Ārzemēs lidojuma izlidošanas aizkavēšanās dēļ uz laiku, kas ir ilgāks par 4 (četrām) stundām, ja šāds pakalpojums nesniedz aviokompānija vai lidosta.  
2.2. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz regulāro lidojumu izlidošanas aizkavēšanos vai atcelšanu sakarā ar laika apstākļiem vai lidmašīnas tehnisko stāvokli.  
2.3. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz regulāriem lidojumiem, ko veic licencētas aviokompānijas, kuru lidojumu saraksti ir publicēti.

- 2.4. Strīdu gadījumā, lai noskaidrotu lidojuma datumu un laiku, tiks izmantota Pārvadātāja publicētā informācija.

#### **3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.**

- 3.1. Klienta pienākums ir pieprasīt un saņemt aviokompānijas izsniegtu apstiprinājumu, ka Klients ir pierēģistrējies savu biļeti uz konkrēto reisu.  
3.2. Klienta pienākums ir pieprasīt un saņemt aviokompānijas izsniegtu apliecinājumu kurā norādīts aizkavēšanās iemesls, ilgums un/ vai faktiskais izlidošanas laiks.

#### **4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

- 4.1. Lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas gadījumā Klientam jāiesniedz:  
4.1.1. Apliecinājums par Klienta reģistrēšanos uz konkrētu reisu vai iekāpšanas talona kopija;  
4.1.2. Apliecinājums par reisa aizkavēšanos un kavēšanās ilgumu, ar norādītu aizkavēšanās iemeslu.

#### **5. pants. Izņēmumi.**

- 5.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus:  
5.1.1. ja Klients iepriekš nav reģistrējies lidojumam;  
5.1.2. ja lidojumu nodrošina nelicencēts aviopārvadātājs;  
5.1.3. ja aizkavējies vai tiek atcelts čarterreiss;  
5.1.4. par jaunas lidojuma vai cita veida ceļojuma biļetes iegādi, lai turpinātu Ceļojumu ar citu avioreisu vai transporta līdzekli;  
5.1.5. ja lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana notiek Mītnes zemē.

### **VIII NODAĻA. CEĻJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS, NOKAVĒŠANAS UN NOKAVĒTA TRANZĪTA APDROŠINĀŠANA.**

#### **1. pants. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas, nokavēšanas un nokavēta tranzīta apdrošināšana.**

- 1.1. Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos zaudējumus, kas radušies Klientam saistībā ar:  
· Ceļojuma atcelšanu;  
· Ceļojuma pārtraukšanu;  
· nokavētu ierašanos Ceļojuma sākuma vietā;  
· nokavētu tranzītu.

#### **2. pants. Atlīdzība Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas vai nokavēšanas gadījumā.**

- 2.1. Apdrošinātājs sedz Klienta pierādāmos izdevumus, kas tam radušies saistībā ar plānotā Ceļojuma atcelšanu, pārtraukšanu vai nokavēšanu sekojošu iemeslu dēļ:  
2.1.1. Klienta Pēkšņa vai akūta saslimšana, Hroniskas slimības pēkšņa saasināšanās vai Nelaiemes gadījums, kura dēļ saskaņā ar ārsta atzinumu Klientam nepieciešama Neatliekama medicīniska palīdzība vai stacionēšana, un tas nevar doties Ceļojumā vai nevar turpināt iesākto Ceļojumu;  
2.1.2. Klienta nāve;  
2.1.3. Klienta tuvāko ģimenes locekļu un radnieku (vecāki, audžuvecāki, sieva/ vīrs, bērni, audzubērni, brāļi, māsas) vai vienīgā ceļabiedra (ja Ceļojuma biļetes un rezervācijas iegādātas divām personām) Pēkšņa vai akūta saslimšana vai Nelaiemes gadījums, kā rezultātā, pamatojoties uz ārsta atzinumu, radnieks vai vienīgais ceļabiedrs tiek ievietots stacionārā vai iestājas tā nāve, un šī iemesla dēļ Klients nevar doties Ceļojumā vai turpināt iesākto Ceļojumu;  
2.1.5. Klienta mantai nodarīts zaudējums ugunsgrēka, dabas katastrofas vai trešo personu

prettiesiskas darbības rezultātā, ja šis zaudējums salīdzinājumā ar cietušā mantas stāvokli ir būtisks vai arī zaudējuma novērtējumam nepieciešama viņa klātbūtne Mītnes zemē;

2.1.6. Klients iekļūst satiksmes negadījumā vai ir noziedzīga nodarījuma upuris, un tas ir iemesls Ceļojuma atcelšanai, pārtraukšanai vai nokavēšanai;

2.1.7. sabiedriskais transports (t.sk., taksometrs), ar kuru brauc Klients, nokavē izbraukšanas laiku no izbraukšanas vietas vai ierašanos Ceļojuma sākuma vietā, satiksmes negadījuma, tehnisku bojājumu/defektu vai arī sliktu laika apstākļu dēļ, un tas ir par iemeslu Ceļojuma nokavēšanai.

2.2. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas vai nokavēšanas ierašanās Ceļojuma sākuma vietā gadījumā Apdrošinātājs, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu, atlīdzina:

2.2.2. pierādāmos Klienta izdevumus par biļetēm un citiem pakalpojumiem, kas iekļauti Ceļojuma paketē, un par kuriem ir samaksāts, bet kuri nav izmantoti, vai papildu izdevumus par biļetes maiņu vai jaunas biļetes iegādi;

2.2.3. pierādāmos Klienta papildu transporta un uzturēšanās izdevumus, lai nokļūtu Ceļojuma galamērķī, vai nepieciešamos saprātīgos transporta izdevumus, lai Klients varētu atgriezties Mītnes zemē.

2.3. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs atlīdzina to izdevumu daļu no Ceļojuma kopējās apmaksātās summas, kuru saskaņā ar pasūtītā Ceļojuma noteikumiem neatmaksā pakalpojuma sniedzējs, piemēram, bet ne tikai, Ceļojuma organizators, aviokompānija, tūrisma firma.

2.4. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par ceļojuma atcelšanu, pārtraukšanu, no tās tiek atskaitīts Pašrīks 15% apmērā.

### **3. pants. Atlīdzība nokavēta tranzīta gadījumā.**

3.1. Gadījumā, ja lidojuma aizkavēšanās tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ Klients nokavē nākamo transporta līdzekli, Apdrošinātājs Klientam atlīdzina:

3.1.1. radušos papildu transporta izdevumus, lai varētu turpināt paredzēto Ceļojumu ekonomiskajā klasē ar tuvāko tādu pašu vai ar alternatīvu transporta līdzekli;

3.1.2. papildu izdevumus par viesnīcu tranzīta punktā, ja tajā nepieciešams uzturēties vismaz 4 stundas nakts laikā vai vismaz 8 stundas jebkurā citā diennakts laikā.

### **4. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.**

4.1. Klienta pienākums ir informēt pakalpojuma sniedzēju, piemēram, bet ne tikai, Ceļojuma organizatoru, tūrisma firmu, transporta sabiedrību, aviokompāniju vai viesnīcu par pakalpojumu pilnīgu vai daļēju atcelšanu.

4.2. Klienta pienākums ir risināt jautājumu par biļetes apmaiņu vai jaunas biļetes iegādi.

### **5. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

5.1. Ceļojuma atcelšanas vai pārtraukšanas gadījumā Klientam jāiesniedz sekojoši dokumenti:

5.1.1. iestājoties saslīmšanas vai Nelaiemes gadījumam – ārstniecības iestādes izziņa, darba nespējas lapa, ja ārstēšanās notiek ambulatori, obligāti norādot diagnozi;

5.1.2. iestājoties nāvei – miršanas apliecības kopija;

5.1.3. iestājoties zaudējumam Klienta mantai – attiecīgās kompetentās valsts iestādes (policija, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, utt.) izziņa, kas apliecina notikušo faktu, kā arī zaudējumu apmēru apliecinājoši dokumenti;

5.1.4. maksājumu apliecinājoši dokumenti, kas apstiprina Ceļojuma organizētājam (pakalpojuma sniedzējam) samaksāto summu;

5.1.5. noslēgtā Ceļojuma līguma kopija, biļete, kurā ir redzami anulēšanas nosacījumi un summa, kuru Ceļojuma organizētājs (pakalpojuma sniedzējs) neatmaksā Ceļojuma anulēšanas gadījumā;

5.1.6. ceļu policijas izziņa par CSN faktu;

5.1.7. policijas izziņa par noziegumu;

5.1.8. dokumenti, kas apliecina ceļu satiksmes sastrēgumu laika apstākļu dēļ.

5.2. Nokavēta tranzīta gadījumā Klientam jāiesniedz sekojoši dokumenti:

5.2.1. visu savienojošo braucienų transporta biļetes vai to kopijas;

5.2.2. aviokompānijas vai lidostas izziņa, kas apliecina tā lidojuma aizkavēšanos, kas ir par iemeslu nākamā, savienojošā brauciena nokavēšanai, norādot aizkavēšanās iemeslu;

5.2.3. transporta un viesnīcas izdevumus apliecinājoši dokumenti.

### **6. pants. Izņēmumi.**

6.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus, ja:

6.1.1. Ceļojuma atcelšanas iespēja bija paredzama jau pirms Ceļojuma (aviobiļešu, viesnīcas rezervāciju, auto nomu un citu Ceļojumu pakalpojumu) iegādāšanās;

6.1.2. tranzīta periods ir īsāks par 2 stundām vai īsāks par attiecīgās lidostas Minimālo pārsēšanās laiku;

6.1.3. tranzīts nokavēts saistībā ar to, ka ierašanos tranzīta punktā ir kavējušas oficiālas varas iestādes.

## **IX NODAĻA. APDROŠINĀTĀ AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA.**

### **1. pants. Apdrošinātā aizstāšanas apdrošināšana.**

1.1. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus, kas radušies Bankas maksājuma kartes īpašniekam, Klienta darba devējam, ja Klients Ārzemju komandējuma laikā pēkšņi saslīmst vai cieš Nelaiemes gadījumā un to nepieciešams ievietot stacionārā uz laiku, kas ir ilgāks par 24 (divdesmit četrām) stundām, vai repatriēt, kā arī nepieciešams aizvietot Klientu ar citu personu, tās darba pienākumu veikšanai.

### **2. pants. Atlīdzība apdrošinātā aizstāšanas gadījumā.**

2.1. Apdrošinātājs apmaksā ekonomiskās klases transporta biļetes turp un atpakaļ citai Klienta norādītai personai, lai tā varētu aizvietot Klientu un veikt tā darba pienākumus.

### **3. pants. Klienta pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.**

3.1. Klienta pienākums ir informēt Apdrošinātāju par personu, kura aizvieto Klientu, lai turpinātu pildīt tā darba pienākumus, norādot tās vārdu, uzvārdu un personas kodu.

### **4. pants. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti.**

4.1. Iestājoties Nelaiemes vai pēkšņas saslīmšanas gadījumam – ārstniecības iestādes izziņa par Klienta stacionēšanas vai Repatriācijas nepieciešamību, obligāti norādot diagnozi.

4.2. Iestājoties Klienta nāvei – miršanas apliecības kopija.

### **5. pants. Izņēmumi.**

5.1. Papildus šo Noteikumu X nodaļas 2. pantā noteiktajiem izņēmumiem, Apdrošinātājs neatlīdzina Klientam radušos zaudējumus, kas radušies, aizvietojot Klientu, bet nav tieši saistīti ar transporta izdevumiem (biļetēm).

5.2. Apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz personu, kura aizstāj Klientu.

## X NODAĻA. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.

### 1. pants. Apdrošināšanas saistības.

1.1. Visi strīdi šo apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātajam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina ombuda lēmums, strīdus izskata tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

1.2. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiskā veidā un tie jāadresē Apdrošinātajam. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātajam nav saistoši.

1.3. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu Līgumslēdzēja puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu – iepriekš minētajā kārtībā. Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz kuriem Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, tad šie noteikumi paliek spēkā ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, tad Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

1.4. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājumaņēmējam. Apdrošinājumaņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātajam.

### 2. pants. Vispārīgie izņēmumi. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka, konstatējot sekojošus apstākļus Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību:

2.1. Riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, karadarbību, globālu dabas katastrofu, Dabas stihiju, epidēmiju, pandēmiju, streiku, lokautu;

2.2. Riska iestāšanās saistīta ar Terorismu. Tomēr šis izņēmums neattiecas uz šo noteikumu II nodaļā (Medicīnisko izdevumu apdrošināšana), III nodaļā (Nelaiemes gadījumu apdrošināšana) un VI nodaļā (Bagāžas apdrošināšana) iekļautajiem riskiem teritorijā, par kuru pirms Ceļojuma uzsākšanas Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas interneta mājas lapā nav bijis publicēts brīdinājums ar ieteikumu šo teritoriju neapmeklēt. Ja šāds brīdinājums tiek publicēts pēc tam, kad Apdrošinātais jau atrodas brīdinājumā minētajā teritorijā, tad apdrošināšanas segums attiecībā uz Terorismu beidzas 7 dienā pēc brīdinājuma publicēšanas;

2.3. Klients sniedzis nepatiesu vai arī nesniedz informāciju par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, vai zaudējuma apmēru.

2.4. Riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis Klients ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas sekū ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu;

2.5. Zaudējums radies pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;

2.6. Zaudējums radies, Klientam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, ja ir konstatēta cēloņsakarība starp šo vielu lietošanu un zaudējumu kā arī gadījumā, ja Klients atteicies veikt analīzes, lai noteiktu šo vielu esamību organismā;

2.7. Zaudējums radies, piedaloties medikamentu klīniskajā izpētē;

2.8. Klients ir sasniedzis 75 gadu vecumu;

2.9. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un/vai samazina atlīdzību, ja netiek pildīti noteikumos minētie Klienta pienākumi.

### 3. pants. Apdrošināšanas atlīdzība un lēmuma pieņemšana.

3.1. Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā, informēt Apdrošinātāju vai tā pilnvaroto pārstāvi par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

3.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins tiek veikts pēc dokumentu, kas apliecina Apdrošinātā riska iestāšanos, saņemšanas, un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek veikta:

3.2.1. Klientam vai tā pilnvarotajai personai, ja tiek iesniegti atbilstoši maksājumus apliecinājoši dokumenti vai skanētas dokumentu kopijas;

3.2.2. pakalpojumu sniedzējam vai citai personai, kura ir tiesīga saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz iesniegto rēķinu vai citiem dokumentiem.

3.3. Apdrošinātājs atlīdzina Klientam zaudējumus, kas radušies ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīta notikuma rezultātā. Apdrošināšanas atlīdzībai tiek izmantots kompensācijas princips, izņemot atlīdzību par Nelaiemes gadījumiem.

3.4. Neatkarīgi no Apdrošinātā riska, visos Apdrošināšanas atlīdzības prasību gadījumos Klientam jāiesniedz Apdrošinātajam šāda informācija un dokumenti:

3.4.1. rakstisks zaudējuma pieteikums, kurā norādīts Kartes lietotāja vārds, uzvārds, dzimšanas datums un Kartes numura pirmie 6 (seši) un pēdējie 4 (četri) cipari;

3.4.2. visi čekū, rēķinu oriģināli vai to kopijas. Tajos jābūt ietvertām ziņām par pakalpojumu saņēmēju – (vārds, uzvārds, dzimšanas datums) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, adrese, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojumu apmēru un precīzu nosaukumu, pakalpojumu sniegšanas vietu, sākuma un beigu datumu.

3.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas, kas nepieciešami zaudējuma iestāšanās fakta un zaudējumu apjoma noteikšanai.