

# Luminor

## Условия страхования путешествий для страхования пользователей кредитных карт Visa Gold, MASTERCARD Gold, Luminor Black банка Luminor

№ CA/LUM-G 09-2019



# Содержание

## ТЕРМИНЫ

### РАЗДЕЛ I ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

Статья 1 Страхование защиты

### РАЗДЕЛ II СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

Статья 1 Страхование медицинских расходов

Статья 2 Возмещение в случае оказания медицинской помощи

Статья 3 Возмещение в случае стоматологических расходов

Статья 4 Возмещение в случае расходов на медицинский транспорт и спасение

Статья 5 Возмещение расходов на Репатриацию в случае заболевания и (или) смерти

Статья 6 Возмещение дорожных расходов и расходов на проживание члена семьи или лица, путешествовавшего с Клиентом

Статья 7 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

Статья 8 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 9 Исключения

### РАЗДЕЛ III СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

Статья 1 Страхование от Несчастных случаев

Статья 2 Возмещение при Несчастном случае

Статья 3 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 5 Исключения

### РАЗДЕЛ IV СТРАХОВАНИЕ ЧАСТНОЙ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Статья 1 Страхование частной гражданско-правовой ответственности

Статья 2 Возмещение в случае наступления частной гражданско-правовой ответственности

Статья 3 Права и обязанности Клиента

Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 5 Исключения

### РАЗДЕЛ V СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Статья 1 Страхование юридической помощи

Статья 2 Возмещение в случае оказания юридической помощи

Статья 3 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 4 Исключения

### РАЗДЕЛ VI СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Статья 1 Страхование Багажа

Статья 2 Возмещение в случае задержки Багажа

Статья 3 Возмещение в случае утери Багажа

Статья 4 Возмещение в случае порчи Багажа

Статья 5 Возмещение в случае кражи Багажа

Статья 6 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

Статья 7 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 8 Исключения

### РАЗДЕЛ VII СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ ИЛИ ОТМЕНЫ РЕЙСА

Статья 1 Страхование задержки или отмены рейса

Статья 2 Возмещение в случае задержки или отмены рейса

Статья 3 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 5 Исключения

### РАЗДЕЛ VIII СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕРЫВАНИЯ, ОПОЗДАНИЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ И ТРАНЗИТ

Статья 1 Страхование отмены, прерывания, опоздания в Путешествие и транзит

Статья 2 Возмещение в случае отмены, прерывания или опоздания в Путешествие

Статья 3 Возмещение в случае опоздания на транзит

Статья 4 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

Статья 5 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Статья 6 Исключения

### РАЗДЕЛ IX ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Статья 1 Страховые обязательства

Статья 2 Общие исключения

Статья 3 Страховое возмещение и принятие решения

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Застрахованные риски и Страховые суммы

### ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Включенные в Страховую защиту Рискованные физические занятия.

## ТЕРМИНЫ

**Страховщик** – компания ERGO Life Insurance SE, зарегистрированная в коммерческом регистре Эстонской Республики за регистрационным номером 10017013, юридический адрес: A.N.Tammsaare tee 47, г. Таллин, 11316, Эстония, которую в Латвийской Республике представляет латвийский филиал ERGO Insurance SE, регистрационный номер 40103599913, юридический адрес: ул. Сканстес, 50, г. Рига, LV-1013. Вид коммерческой деятельности Страховщика: предоставление услуг страхования. Надзор за деятельностью Страховщика в Латвии осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, адрес: ул. Кунгу, 1, г. Рига, LV-1050.

**Банк** – акционерное общество AS Luminor Bank, которое считается Страхователем в толковании закона «О страховом договоре».

**Полис** – документ, подтверждающий заключение Страхового договора и содержащий условия Страхового договора, а также изменения и дополнения к нему, согласованные Страховщиком и Банком в течение срока действия Страхового договора.

**Страховой договор** – соглашение Страховщика и Банка об условиях страхования, неотъемлемой частью которого являются Полис и настоящие условия.

**Карта** – выданная Банком кредитная карта Visa Gold, Mastercard Gold или Luminor Black.

**Пользователь Карты** – физическое лицо, которому Банк выдал Карту и имя и фамилия которого указаны на Карте.

**Близкие** – супруг или партнер Пользователя Карты по совместной жизни, который не менее одного года ведет с Пользователем Карты общее домашнее хозяйство, а также дети Пользователя Карты (биологические и усыновленные/удочеренные) не старше 18 лет (включительно) и дети Пользователя Карты (биологические и усыновленные/удочеренные) от 19 до 24 лет (включительно), являющиеся студентами очной формы обучения.

**Клиент** – Пользователь Карты и Близкие, если Близкие путешествуют вместе с Пользователем Карты (у Пользователя Карты и Близких общее местонахождение). Все указанные лица совместно именуются Застрахованным в толковании закона «О страховом договоре».

**Страховая сумма** – указанная в Страховом договоре денежная сумма, на которую застрахована заинтересованность Клиента не понести ущерб при наступлении страхового случая. Общая Страховая сумма для всех Клиентов в рамках одного Путешествия указана в приложении 1 к настоящим условиям. После выплаты Страхового возмещения Страховая сумма для конкретного риска снижается в соответствии с суммой выплаченного Страхового возмещения. Если в результате наступления одного Застрахованного риска наступает несколько страховых случаев, общая сумма Страхового возмещения не превышает указанную в приложении 1 к условиям Страховую сумму для конкретного Застрахованного риска. В страховании гражданско-правовой ответственности Страховой суммой является лимит ответственности Страховщика.

**Застрахованный риск** – предусмотренное приложением 1 событие, не зависящее от воли Клиента, наступление которого вероятно в будущем.

**Страховое возмещение** – выплата денежной суммы или предоставление услуг согласно Страховому договору при наступлении страхового случая.

**Путешествие** – поездка Клиента за пределы Страны постоянного проживания. Путешествие начинается в момент отправления Клиента за пределы Страны постоянного проживания, а именно пересечения ее границы, и заканчивается по возвращении Клиента в Страну постоянного проживания.

**Страна постоянного проживания** – государство гражданства Клиента или государство, выдавшее Клиенту постоянный или временный вид на жительство.

**Иностранное государство** – все страны, кроме Латвийской Республики и Страны постоянного проживания.

**Внезапное или острое заболевание** – непредвиденное, неожиданное ухудшение состояния здоровья Клиента, которое не является продолжением или следствием состояния здоровья Клиента в начале и/или до Путешествия.

**Несчастный случай** – случай, когда в результате неожиданного воздействия внешней силы на тело Клиента его здоровью против его воли был причинен непреходящий вред или наступила смерть Клиента.

**Репатриация** – транспортировка Клиента или его останков в Страну постоянного проживания.

**Неотложная медицинская помощь** – медицинские услуги, которые необходимо срочно оказать Клиенту по причине острого ухудшения состояния его здоровья, связанного с Внезапным заболеванием или Несчастливым случаем, чтобы предотвратить дальнейшее ухудшение состояния здоровья Клиента и/или угрозу для его жизни.

**Хроническое заболевание** – состояние здоровья, противоположное Внезапному заболеванию; постепенное ухудшение физиологических процессов и функций организма, длительное время формировавшееся на внутреннем уровне и характеризующееся частыми или редкими изменениями состояния здоровья (обострениями заболевания), независимо от того, было ли такое состояние здоровья диагностировано.

**Обострение хронического заболевания** – появление симптомов, характерных для Хронического заболевания, по причине которого Клиент нуждается в Неотложной медицинской помощи.

**Больничные суточные деньги** – денежная сумма за каждый день, проведенный в стационаре, выплачиваемая Страховщиком Клиенту, если в результате страхового случая Клиент помещен в стационар.

**Минимальное время на пересадку** – требование аэропорта к минимальной разнице между временем прибытия и отправления авиарейсов, необходимой для пересадки, которое нужно соблюдать при бронировании и приобретении авиабилетов, если перелет предусматривает пересадку в данном аэропорту.

**Природные стихии** – событие, связанное с воздействием сил природы, которое приводит к существенному изменению окружающей среды на обширных территориях; к силам природы в данном контексте относятся: сейсмические толчки, извержение вулкана, пожары, засуха, наводнение, бури, ледовые явления на реках, озерах, а также в морях и других водных бассейнах, экстремальная температура, сохраняющаяся продолжительное время, оползни, массовое распространение вредителей, болезни растений и животных.

**Перевозчик** – авиакомпания, судоходная компания или железнодорожная компания, которая на законном основании осуществляет пассажирские коммерческие перевозки.

**Багаж** – дорожные сумки и их содержимое (одежда и другие личные вещи, которые принадлежат Клиенту или находятся в его фактическом владении во время Путешествия).

**Рискованные физические занятия** – спорт или занятие, прямо или косвенно сопряженное с повышенной опасностью.

**Профессиональный спорт** – занятия спортом, которые являются основным родом занятий или одним из источников дохода Клиента.

**ЕКСЗ (Европейская карта страхования здоровья)** – документ, общий для всех стран – участниц Европейского союза, а также для Норвегии, Исландии, Лихтенштейна и Швейцарии, который подтверждает право граждан данных стран получить гарантированные государством неотложные и необходимые медицинские услуги в таком же объеме, в каком данные услуги предоставляются гражданам соответствующего государства.

**Служба помощи** – уполномоченный партнер Страховщика, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая.

**Самориск** – размер ущерба в денежном выражении или в процентах, который в каждом страховом случае берет на себя Страхователь. Самориск, выражаемый в процентах, рассчитывается от суммы ущерба.

*Эти термины и условия переведены с оригинальных терминов и условий, изданных на латышском языке. В случае несоответствий между латышскими терминами и условиями и переводом на русский язык латышские термины и условия будут преобладать.*

## РАЗДЕЛ I ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

### Статья 1 Страховая защита

1.1. Страховая защита действует в течение срока действия Страхового договора и срока действия Карты, выданной Пользователю Карты, которая включает в себя страхование Клиента, кроме случаев, когда действие Карты остановлено или прекращено. Для кредитных карт Visa Gold и MC Gold, выданных банком и связанных со счетами RIKO, страховое покрытие в силе с 01.10.2018. Для кредитных карт Mastercard Gold выданных банком и связанных со счетами NDEA, страховое покрытие в силе с 01.01.2019.

1.2. Страховая защита Клиента действует во время Путешествия.

1.3. Страховая защита действует не более 90 (девяноста) дней во время одного Путешествия.

1.4. Страховая защита во время Путешествия действует 24 (двадцать четыре) часа в сутки.

1.5. Страховая защита действует, если Клиент занимается упомянутыми в приложении 2 к настоящим условиям видами Рискованных физических занятий (за исключением Профессионального спорта и участия в соревнованиях).

## РАЗДЕЛ II СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

### Статья 1 Страхование медицинских расходов

1.1. Страховщик возмещает Клиенту расходы на получение Неотложной медицинской помощи, возникшие в Иностранном государстве в связи с:

1.1.1. Внезапным или острым заболеванием;

1.1.2. устранением последствий Несчастного случая;

1.1.3. внезапным ухудшением здоровья в случае солнечных ожогов, обморожения, отравления и др.;

1.1.4. Обострением хронического заболевания.

### Статья 2 Возмещение в случае оказания медицинской помощи

2.1. Страховщик возмещает расходы на Неотложную медицинскую помощь за:

2.1.1. предоставленные в амбулаторном и стационарном порядке медицинские услуги, включая острые операции, а также терапию до момента, когда Клиента можно перевезти в Страну постоянного проживания, но не дольше 90 (девяноста) дней с первого дня помещения в стационар. В случае Обострения хронического заболевания возмещаются медицинские расходы не более чем за пять дней со дня первого посещения врача. Медицинские расходы, связанные с Обострением одного и того же хронического заболевания, возмещаются Клиенту только один раз в течение срока действия Страхового договора;

2.1.2. диагностику (функциональную, лабораторную, инструментальную);

2.1.3. выписанные врачом медикаменты и перевязочные материалы;

2.1.4. назначенные врачом процедуры во время лечения в стационаре;

2.1.5. пребывание, питание и уход в стационаре;

2.1.6. осложнения беременности, если срок беременности не превышает 32 недели;

2.1.7. телефонные звонки Страховщику и/или в Службу помощи;

2.1.8. назначенные врачом технические медицинские вспомогательные средства – костыли, ортезы, инвалидные кресла, фиксаторы.

2.2. Если Клиент не менее 48 часов лечился в стационаре в Иностранном государстве, Страховщик выплачивает Клиенту Страховое возмещение в размере 20 (двадцати) евро в день за каждый день, проведенный в стационаре в Иностранном государстве.

2.3. Страховщик возмещает Клиенту транспортные расходы, если в связи с какой-либо из причин, упомянутых в статье 1 раздела II, Клиент получил медицинскую помощь и продолжает лечиться в Иностранном государстве, а потому не может вернуться в Страну постоянного проживания по заранее приобретенным билетам. Страховщик возмещает стоимость билета эконом-класса на вид транспорта, равноценный тому, которым Клиент не смог воспользоваться. Если билеты можно обменять или вернуть, Страховщик выплачивает возмещение в размере произведенной Клиентом доплаты за обмен билета.

### Статья 3 Возмещение в случае стоматологических расходов

3.1. Страховщик возмещает расходы на стоматологические услуги в случае острых заболеваний или травм за:

3.1.1. консультацию врача;

3.1.2. рентгенограмму для уточнения диагноза;

3.1.3. вскрытие и чистку зубных каналов;

3.1.4. установку временной пломбы;

3.1.5. удаление зуба.

### Статья 4 Возмещение в случае расходов на медицинский транспорт и спасение

4.1. Страховщик возмещает Клиенту расходы на транспорт Неотложной медицинской помощи или такси, возникшие в Иностранном государстве в связи с Внезапным или острым заболеванием или устранением последствий Несчастного

случая и необходимые для транспортировки Клиента к врачу или в медицинское учреждение для получения медицинской помощи.

4.2. Страховщик возмещает предварительно согласованные расходы на транспортировку Клиента в стационар, находящийся в Стране его постоянного проживания, если они возникли после Репатриации Клиента и его необходимо поместить в стационар в Стране постоянного проживания.

4.3. Страховщик возмещает расходы на услуги службы спасения, если за этим последовало оказание Клиенту Неотложной медицинской помощи согласно положениям пункта 2.1 раздела II настоящих условий.

#### **Статья 5 Возмещение расходов на Репатриацию в случае заболевания и (или) смерти**

5.1. Страховщик возмещает расходы, связанные с Репатриацией Клиента, следующей за получением медицинской помощи или смертью Клиента, в соответствии с положениями пункта 2.1 раздела II настоящих условий, если в связи с этим возникли дополнительные расходы.

5.2. Страховщик или уполномоченное им лицо договаривается о Репатриации со специалистом соответствующего медицинского учреждения, и затраты компенсируются, если для Репатриации имеются медицинские основания и ее в письменной форме рекомендовал лечащий врач.

5.3. Если Клиента, согласно указаниям лечащего врача, должен сопровождать медицинский персонал, Страховщик возмещает расходы на услуги сопровождающего медицинского персонала.

5.4. Если останки Клиента доставляются в Страну постоянного проживания согласно указаниям родственников, Страховщик возмещает:

5.4.1. расходы на гроб, урну для кремации и транспортировку;

5.4.2. расходы, связанные с оформлением документов и разрешений в связи с Репатриацией останков.

5.5. Если перед началом Репатриации Клиент или его представитель не согласовал со Страховщиком порядок Репатриации и соответствующие затраты, Страховщик возмещает расходы в пределах минимально возможной суммы, на которую Страховщик мог обеспечить Репатриацию.

#### **Статья 6 Возмещение дорожных расходов и расходов на проживание члена семьи или лица, путешествовавшего с Клиентом**

6.1. Если во время путешествия состояние здоровья Клиента в результате заболевания или Несчастного случая заключением врача признано тяжелым и не позволяет его репатриировать, вынуждая Клиента находиться в стационаре более 10 (десяти) дней, то в указанном случае:

6.1.1. Страховщик возмещает одному члену семьи Клиента (мужу/жене, одному из родителей, совершеннолетнему ребенку) дорожные расходы и расходы на проживание, необходимые для того, чтобы член семьи мог прибыть к помещенному в стационар Клиенту; расходы на гостиницу не более чем на 5 (пять) дней, а также стоимость билета эконом-класса в обоих направлениях;

6.1.2. если Клиент путешествовал с другим лицом, Страховщик возмещает одному лицу, путешествовавшему с Клиентом, расходы на гостиницу не более чем на 5 (пять) дней, а также стоимость билета эконом-класса в обоих направлениях, позволяющего ему вернуться с Клиентом в Страну постоянного проживания.

#### **Статья 7 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая**

7.1. Клиент обязан:

7.1.1. в случае Внезапного или острого заболевания в Иностранном государстве немедленно сделать все возможное для получения Неотложной медицинской помощи;

7.1.2. по требованию Страховщика предъявить Европейскую карту страхования здоровья (ЕКСЗ) при обращении за медицинской помощью в стационаре стран – участниц ЕС, а также Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии. Если у Клиента нет Европейской карты страхования здоровья, Клиент или уполномоченное им лицо по указанию Страховщика обязан принять меры, необходимые для получения ЕКСЗ или равноценного документа, и предъявить его в соответствующем медицинском учреждении;

7.1.3. согласовать со Страховщиком или Службой помощи лечение в условиях повышенного комфорта, смену медицинского учреждения, операции и их безотлагательность, Репатриацию;

7.1.4. информировать о причинении телесных повреждений соответствующее государственное учреждение и принять дальнейшие меры по указанию должностных лиц.

#### **Статья 8 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

8.1. В случае расходов на медицинскую помощь Клиент обязан представить:

8.1.1. медицинскую справку с точным диагнозом, расшифровкой полученных услуг, местом и датой получения услуг;

8.1.2. рецепт на приобретенные медикаменты, медицинские товары или его копию;

8.1.3. распечатки телефонных разговоров, подтверждающие звонки Страховщику и/или Службе помощи.

8.2. При расходах на Репатриацию в случае заболевания – врачебную справку о необходимости такой перевозки.

8.3. При расходах на Репатриацию в случае смерти – заверенную врачом справку о причине смерти.

8.4. В случае возникновения дорожных расходов и расходов на проживание члена семьи или лица, путешествовавшего с Клиентом:

8.4.1. заключение врача о состоянии здоровья Клиента, подтверждающее возможность Репатриации и прогнозируемую длительность нахождения в стационаре;

8.4.2. билеты на транспорт или их копии;

8.4.3. документы, подтверждающие расходы на транспорт и гостиницу;

8.4.4. документ, подтверждающий родство с Клиентом.

#### **Статья 9 Исключения**

В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, Страховщик не возмещает Клиенту следующие расходы:

9.1. медицинские расходы на лечение заболеваний, причиной которых является Хроническое и/или врожденное заболевание Клиента, за исключением случаев, когда данные услуги связаны с оказанием Неотложной медицинской помощи;

9.2. медицинские расходы на лечение болезней, диагностированных у Клиента еще до начала Путешествия;

9.3. на лечение, если перед началом Путешествия врачи не рекомендовали Клиенту уезжать;

9.4. на назначенную врачом реабилитацию;

9.5. на лечение в стационаре более 90 (девяноста) дней;

9.6. на операции на сердце и кровеносных сосудах в связи с Хроническим или врожденным заболеванием, на трансплантацию тканей и органов, протезирование;

9.7. на лечение клещевого энцефалита, кроме случаев, когда получен полный курс вакцинации, а также на лечение болезни Лайма;

9.8. на лечение инфекционных заболеваний, например, желтой лихорадки, малярии, если не были приняты во внимание установленные Всемирной организацией здравоохранения рекомендации для путешественников относительно вакцинации и профилактики, а также если не были приняты во внимание рекомендации Министерства иностранных дел Латвийской Республики при посещении регионов, затронутых опасными инфекциями;

9.9. на операции, которые, согласно заключению лечащего и/или уполномоченного Страховщиком врача, можно отложить, включая операции на коленных суставах;

9.10. на обследование и лечение в связи с беременностью, прерыванием беременности после 32-й недели, аборт, преждевременными родами и послеродовыми осложнениями, кроме случаев, когда медицинская помощь оказана после Несчастного случая во время Путешествия;

9.11. на психиатрическое, психоаналитическое и психотерапевтическое лечение;

9.12. на лечение любых психических и душевных заболеваний, психических реакций и нарушений сознания, независимо от того, чем они вызваны;

9.13. на лечение эпилепсии;

9.14. на диагностику и лечение онкологических заболеваний;

9.15. на лечение заболеваний и состояний, вызванных сексуально-трансмиссивными заболеваниями, положительным тестом на ВИЧ или синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);

9.16. на косметологию, пластическую хирургию, медицинские заключения и справки, дезинфекцию, прививки, профилактические проверки, питательные и общеукрепляющие средства, диетические средства;

9.17. на медикаменты, которые в связи с имеющимся заболеванием требовалось регулярно принимать еще до начала Путешествия;

9.18. на дальнейшее лечение начиная со дня, когда Клиент отказался от возможной Репатриации, согласованной с лечащим врачом;

9.19. на неиспользованные, но оплаченные услуги (например, аренду автомобиля, билеты в театр, на концерт и др.), которыми Клиент не может воспользоваться в случаях, предусмотренных статьей 1 раздела II;

9.20. на консервативное лечение, протезирование, гигиену зубов, заполнение зубных каналов, ортодонтию и лечение заболеваний пародонта, ортопантограммы;

9.21. дорожные расходы и расходы на проживание члена семьи или лица, путешествовавшего вместе с Клиентом, если Клиент находился в стационаре меньше 10 (десяти) дней;

9.22. расходы на доставку детей в Страну постоянного проживания, если Клиент находился в стационаре меньше 10 (десяти) дней;

9.23. если Клиент или его родственники в одностороннем порядке, без письменного согласования со Страховщиком или Службой помощи, приняли решение пройти обследование, диагностику, лечение, лечиться в условиях повышенного комфорта, сменить медицинское учреждение, договорились об операциях и их безотлагательности, транспортировке и Репатриации Клиента;

9.24. если во время лечения в государственных медицинских учреждениях Европейского союза Клиент не предъявляет медицинскому учреждению ЕКСЗ, несмотря на требование Страховщика;

9.25. на лечения членов семьи Клиента;

9.26. на лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании и других заболеваний, вызванных зависимостью;

9.27. если ущерб возник:

9.27.1. у пилота или пассажира во время использования безмоторного самолета, планера, дельтаплана, прыжков с парашютом;

9.27.2. во время путешествия иначе, чем в качестве пассажира, на водном транспортном средстве, которое зарегистрировано как средство перевозки пассажиров по определенному маршруту;

9.27.3. при участии в экспедициях;

9.27.4. во время Рискованных физических занятий, не упомянутых в приложении 2 к настоящим условиям;

9.27.5. при выполнении наемной физической работы.

### **РАЗДЕЛ III СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

#### **Статья 1 Страхование от Несчастных случаев**

1.1. Если в течение одного календарного года после наступления Несчастного случая, произошедшего во время Путешествия, наступает непреходящая инвалидность или смерть Клиента вследствие Несчастного случая, Страховщик выплачивает Страховое возмещение на случай смерти или инвалидности, но не больше предусмотренной приложением 1 к настоящим условиям Страховой суммы для конкретного Застрахованного риска.

#### **Статья 2 Возмещение при Несчастном случае**

2.1. Размер возмещения на случай непреходящей инвалидности выражается в процентах от Страховой суммы. Инвалидностью считается потеря функциональности или полная утрата следующих элементов тела:

Конечность/орган/функциональность	Возмещение в процентах от Страховой суммы
рука на уровне плечевого сустава	70 %
рука выше локтевого сустава	65 %
рука ниже локтевого сустава	60 %
рука на уровне запястья	45 %
большой палец руки	15 %
ногтевая фаланга большого пальца руки	8 %
любой другой палец руки	5 %
нога выше коленного сустава	70 %
нога ниже коленного сустава	60 %
нога на уровне щиколотки	40 %
любой палец ноги	5 %
зрение на один глаз	50 %
слух на одно ухо	25 %
обоняние	5 %
вкусовые ощущения	5 %

2.2. Если в результате Несчастного случая в Иностранном государстве в течение одного года наступила смерть или инвалидность Клиента, Страховщик выплачивает Страховое возмещение, не превышающее Страховую сумму, предусмотренную в Страховом полисе для соответствующего Страхового риска.

2.3. Если в результате Несчастного случая в Иностранном государстве в течение одного года наступила смерть и данный факт находится в прямой причинно-следственной связи с произошедшим во время Путешествия Несчастливым случаем, право на возмещение в случае инвалидности утрачивается.

2.4. При выплате Страхового возмещения в случае смерти из него вычитаются ранее выплаченные Страховые возмещения за инвалидность, наступившую при конкретном страховом случае.

### Статья 3 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая

3.1. Клиент обязан немедленно получить медицинскую помощь.

3.2. Если телесные повреждения причинены в результате дорожно-транспортного происшествия или преступного деяния, жертвой которого стал Клиент, Клиент обязан сообщить об этом соответствующему государственному учреждению.

### Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

4.1. Если в результате Несчастного случая наступила непреходящая инвалидность или смерть Клиента, это необходимо подтвердить медицинскими документами путем подачи их Страховщику не позднее 3 месяцев после констатации данного факта.

4.2. Для получения Страхового возмещения необходимо подать следующие дополнительные документы:

4.2.2. подробное описание происшествия;

4.2.3. справку о происшествии из полиции или другого ответственного учреждения, если происшествие в нем зарегистрировано;

4.2.4. медицинскую справку с указанием вида и характера ранения, а также точного диагноза;

4.2.5. копию свидетельства о смерти Клиента с предъявлением оригинала;

4.2.6. справку о причине смерти;

4.2.7. копию свидетельства о наследстве с предъявлением оригинала.

### Статья 5 Исключения

5.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, Страховщик не возмещает Клиенту расходы за:

5.1.1. Несчастные случаи, наступившие вследствие психических нарушений или нарушения сознания, а также инсультов, эпилептических припадков или других приступов судорог;

5.1.2. нарушения здоровья, которые появились вследствие лечения или вмешательства, предпринятого Клиентом по отношению к себе или по его указанию, за исключением случаев, когда потребность в медицинских мероприятиях или вмешательстве, включая лучевую диагностику и терапию, возникла в связи с Несчастливым случаем, на который распространяется страховая защита, и они назначены врачом;

5.1.3. любые инфекции, за исключением случаев, когда возбудитель заболевания проник в организм в результате ранения вследствие Несчастливого случая, если Несчастным случаем является страховым случаем согласно условиям Страхового договора. Полученными в результате Несчастливого случая телесными повреждениями не считаются повреждения кожи или слизистой оболочки, которые сами по себе являются незначительными, однако через которые, сразу или впоследствии, возбудитель болезни проник в организм. Данное ограничение не действует в случае заболевания столбняком или бешенством;

5.1.4. отравление при употреблении жидких или твердых веществ через пищевод;

5.1.5. грыжи живота и нижней части живота, за исключением случаев, когда грыжи возникли в результате Несчастливого случая вопреки воле застрахованного, который согласно условиям настоящего Страхового договора считается страховым случаем;

5.1.6. повреждение межпозвоночных дисков, кровотечение из внутренних органов и кровоизлияние в головной мозг, за исключением случаев, когда это вызвано Несчастливым случаем, который считается страховым случаем согласно условиям Страхового договора;

5.1.7. дорожно-транспортные происшествия, если Клиент управлял транспортным средством без права на управление транспортным средством соответствующей категории;

5.1.8. патологические переломы костей, повторные переломы костей, наступившие до полного заживления предыдущего перелома.

5.2. Страховщик не выплачивает Страховое возмещение, если ущерб возник:

5.2.1. у пилота или пассажира во время использования безмоторного самолета, планера, дельтаплана, прыжков с парашютом;

5.2.2. во время путешествия иначе, чем в качестве пассажира, на водном транспортном средстве, которое зарегистрировано как средство перевозки пассажиров по определенному маршруту;

5.2.3. при участии в экспедициях;

5.2.4. во время Рискованных физических занятий, не упомянутых в приложении 2 к настоящим условиям;

5.2.5. при выполнении наемной физической работы.

## **РАЗДЕЛ IV СТРАХОВАНИЕ ЧАСТНОЙ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **Статья 1 Страхование частной гражданско-правовой ответственности**

1.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный третьему лицу во время Путешествия, если в результате действий или бездействия Клиента причинен вред здоровью или имуществу третьего лица и третье лицо предъявляет требование о возмещении ущерба.

1.2. Требования о возмещении ущерба в случаях, предусмотренных пунктом 1.1 раздела IV настоящих условий, могут предъявляться только на основании действующих в соответствующей стране нормативных актов о гражданско-правовой ответственности.

### **Статья 2 Возмещение в случае наступления частной гражданско-правовой ответственности**

2.1. Страховая защита в рамках лимита ответственности Страховщика предусматривает:

2.1.1. проверку обоснованности требований о возмещении ущерба;

2.1.2. удовлетворение обоснованных требований о возмещении ущерба;

2.1.3. отклонение необоснованных требований о возмещении ущерба.

2.2. Страховое покрытие также распространяется на соответствующие обстоятельствам судебные и внесудебные издержки, связанные с констатацией или отклонением требований третьих лиц о возмещении ущерба.

2.3. Страховое покрытие также распространяется на дополнительные расходы, которые связаны с обеспечением судебной защиты по поручению Страховщика.

### **Статья 3 Права и обязанности Клиента**

3.1. Клиент не имеет права без предварительного согласия Страховщика признавать или удовлетворять требование о возмещении ущерба.

3.2. Если по инициативе Страховщика для защиты интересов Клиента назначается адвокат, Клиент обязан предоставить адвокату необходимые полномочия и сведения.

### **Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

4.1. В случае наступления риска гражданско-правовой ответственности Клиенту необходимо представить:

4.1.1. подробное описание происшествия, личные данные свидетелей;

4.1.2. документы, подтверждающие обоснованность иска;

4.1.3. другие документы, связанные с данным случаем и его обстоятельствами.

### **Статья 5 Исключения**

5.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих Условий, Страховщик не возмещает ущерб:

5.1.1. следующий из ответственности Клиента по договору;

5.1.2. возникший в ходе выполнения Клиентом должностной, профессиональной или коммерческой деятельности, а также должностных обязанностей во время практики или выполнения любой работы за вознаграждение;

5.1.3. возникший в связи с владением моторизованными транспортными средствами (включая воздушные и водные транспортные средства) или их использованием;

5.1.4. связанный с животными;

5.1.5. возникший во время Рискованных физических занятий, не упомянутых в приложении 2 к настоящим Условиям;

5.1.6. причиненный имуществу, которое Клиент арендует, снимает, использует или перенял в свое владение на иных основаниях;

5.1.7. причиненный имуществу, которым Клиент пользуется противоправно;

5.1.8. причиненный третьему лицу, заразившемуся диагностированной у Клиента болезнью;

5.1.9. связанный с требованием упущенной прибыли или затратами на простой;

5.1.10. не имеющий имущественного характера, связанный с очернением, клеветой, распространением или публикацией ложных сведений, а также моральным вредом, оскорблением чести и достоинства;

5.1.11. связанный с иском о финансовом ущербе. Финансовым ущербом является ущерб, который не связан с вредом, причиненным жизни, здоровью или физическому состоянию третьего лица, или ущербом имуществу (непосредственно не следует из него);

5.1.12. возникший вследствие порчи или повреждения наличных денег, ценных бумаг, ювелирных изделий, драгоценных металлов, коллекций, картин, уникальных или антикварных предметов, мобильных телефонов, компьютеров, планшетных компьютеров. Страховое покрытие распространяется на мобильные телефоны, компьютеры, планшетные компьютеры, только если лицо, которому причинен ущерб, не путешествовало вместе с Клиентом;

5.1.13. причиненный вследствие злого умысла, грубой неосторожности или уголовно наказуемого деяния пострадавшего или Клиента;

5.1.14. причиненный в связи с Интернетом (использованием Интернета, Интранета, Экстранета, электронной почты), кибератаками, порчей или уничтожением компьютерных программ, данных и баз данных;

5.1.15. причиненный в связи с производством, переработкой, хранением, перевозкой, использованием или торговлей оружием, боеприпасами и другими взрывчатыми веществами, сжиженным газом и токсичными веществами;



5.1.16. связанный с требованием уплаты штрафа, налогов или любых других сопоставимых платежей;

5.1.17. причиненный близким людям Клиента. Близкими людьми считаются родители, супруг или дети, усыновленные дети и усыновители, отчим, мачеха и пасынки/падчерицы, дедушки, бабушки и внуки, братья, сестры, приемные родители и приемные дети, а также другие лица, ведущие с Клиентом совместное хозяйство;

5.1.18. связанный с вредом здоровью, жизни, физическому состоянию, или материальный ущерб, вызванный влиянием электромагнитного поля (ЭМП) и/или электромагнитного излучения (ЭМИ), в том числе любым видом ЭМП/ЭМИ в связи с любыми линиями электропередачи или оборудованием, которое приводится в действие электроэнергией;

5.1.19. возникший в результате длительного или постепенного воздействия (например, температуры, газа, пара, дыма, копоти, пыли); если ущерб возник в связи с наводнением, вызванным проточными или стоячими водами;

5.1.20. возникший во время участия в экспедициях, занятий велоспортом, верховой ездой или боевыми единоборствами;

5.1.21. связанный с любыми исками, которые прямо или косвенно возникли, связаны или относятся к вреду здоровью, жизни, физическому состоянию (включая эмоциональный вред, душевную травму, фобию), который возник, развился или любым другим образом связан с синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД) или вирусом гепатита А, В, С или их патогенными возбудителями. Данное исключение также включает в себя расходы на защиту или медицинские проверки в связи с подозрениями в заражении любой из вышеуказанных болезней;

## **РАЗДЕЛ V СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

### **Статья 1 Страхование юридической помощи**

1.1. Страховщик возмещает расходы Клиента, возникшие во время Путешествия в связи с получением юридической помощи в Иностранном государстве.

### **Статья 2 Возмещение в случае оказания юридической помощи**

2.1. Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает причиненный Клиенту ущерб в связи с оплатой юридической помощи (гонорар адвоката), если Клиент непреднамеренно нарушил традиции соответствующего государства, принятые в нем нормы поведения и/или нормативные акты, в результате чего был причинен ущерб третьему лицу.

2.2. Страхование возмещает ущерб только в случаях, когда Клиент участвует в судопроизводстве как физическое лицо, а дело начато во время Путешествия и связано с его протеканием. В рамках гражданского дела возмещаются расходы Клиента в качестве ответчика в суде первой инстанции.

### **Статья 3 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

3.1. В случае расходов на юридическую помощь Клиент обязан представить:

3.1.1. копию предъявленного Клиенту иска;

3.1.2. договор с поставщиком юридической помощи с указанием причины, в связи с которой предоставлена юридическая помощь;

3.1.3. документ, подтверждающий оплату юридической помощи.

## **Статья 4 Исключения**

4.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, страховая защита не распространяется на следующие случаи:

4.1.1. юридическая помощь предоставляется в связи с претензией, предъявленной Клиенту по причине хранения, аренды, использования транспортного средства, в том числе вследствие нарушения Правил дорожного движения или наступления гражданско-правовой ответственности водителя автомобиля;

4.1.2. юридическая помощь предоставляется в связи с претензией о причинении вреда животными, которые принадлежат Клиенту, или находятся под его присмотром, или принадлежат лицам, за которых Клиент несет юридическую ответственность;

4.1.4. если Клиент высказал какие-либо предложения юридического характера или произвел платежи до получения письменного подтверждения Страховщика;

4.1.5. если Клиент не обратился за бесплатной юридической помощью, но такая возможность была согласно местному законодательству;

4.1.6. если юридические услуги оказал представитель, не имеющий соответствующей квалификации для рассмотрения юридического вопроса, или Клиента в суде представлял представитель, не имеющий соответствующей квалификации, и Клиент об этом знал;

4.1.7. если юридическая помощь предоставлена в связи с обжалованием административного акта;

4.1.8. если юридическая помощь предоставлена в связи с защитой Клиента в рамках уголовного дела, в котором обвинение предъявлено в связи с преднамеренными действиями, прямым или косвенным умыслом, таким как вождение в пьяном виде, мошенничество, подлог и др., если Клиент признан виновным;

4.1.9. если юридическая помощь предоставлена в связи с выполнением решения суда в принудительном порядке;

4.1.10. если юридическая помощь предоставлена в связи с неплатежеспособностью или банкротством.

4.2. Страховщик не возмещает следующие расходы Клиента:

4.2.1. расходы третейского суда;

4.2.2. расходы в рамках судебного процесса, которые Клиент берет на себя согласно решению суда или соответствующей договоренности;

4.4. расходы на получение заключения судебных экспертов;

4.5. расходы, связанные с уведомлением о правонарушении, преступном деянии и его досудебным расследованием;

4.6. расходы, связанные с неявкой Клиента или его представителя в суд, несоблюдением судебных решений, или расходы, возникшие вследствие преднамеренного затягивания судебного процесса, грубой неосторожности или увеличения расходов иным путем.

## **РАЗДЕЛ VI СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

### **Статья 1 Страхование Багажа**

1.1. Страховщик возмещает Клиенту ущерб, причиненный во время Путешествия, в связи с:

- 1.1.1. задержкой Багажа;
- 1.1.2. утерей и порчей Багажа во время транспортировки;
- 1.1.3. кражей Багажа во время Путешествия.

### **Статья 2 Возмещение в случае задержки Багажа**

2.1. Если задержка Багажа или спортивного инвентаря, зарегистрированного и находящегося в ведении Перевозчика, составляет от 4 (четыре) часов до 21 (двадцати одного) дня, Страховщик:

- 2.1.2. возмещает Клиенту возникшие в Иностранном государстве расходы на приобретение гигиенических товаров первой необходимости и подходящей одежды взамен задержавшихся личных вещей;
- 2.1.3. возмещает стоимость аренды спортивного инвентаря или приобретение другого спортивного инвентаря в Иностранном государстве на время отсутствия спортивного инвентаря.

### **Статья 3 Возмещение в случае утери Багажа**

3.1. Если во время Путешествия был утерян Багаж Клиента, зарегистрированный и переданный в ведение Перевозчика в качестве единицы Багажа, Страховщик выплачивает возмещение за утерянный Багаж в размере фактического ущерба, но не больше Страховой суммы на случай утери Багажа. Багаж считается утерянным, если он не доставлен в течение 21 (двадцать одного) дня от изначально предусмотренного срока доставки, и Перевозчик это подтверждает.

3.2. Если Перевозчик выплатил компенсацию, Страховщик выплачивает Страховое возмещение с учетом принципа компенсации, т. е. Застрахованному лицу выплачивается разница между суммой ущерба и выплаченной Перевозчиком компенсацией.

### **Статья 4 Возмещение в случае порчи Багажа**

4.1. Страховщик возмещает Клиенту фактический ущерб на основании подтверждающих размер ущерба документов о чистке, ремонте поврежденного Багажа или заключения ремонтной мастерской о гибели Багажа.

4.2. Если Перевозчик выплатил компенсацию, Страховщик выплачивает Страховое возмещение с учетом принципа компенсации, т. е. Застрахованному лицу выплачивается разница между суммой ущерба и выплаченной Перевозчиком компенсацией.

### **Статья 5 Возмещение в случае кражи Багажа**

5.1. В случае кражи Багажа во время Путешествия, за исключением времени, когда Багаж находился в ведении Перевозчика, Страховщик возмещает Клиенту расходы на покупку сменных вещей в Иностранном государстве.

### **Статья 6 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая**

- 6.1. Клиент обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов сообщить Перевозчику о наступлении ущерба.
- 6.2. Клиент обязан запросить и получить у Перевозчика подтверждение причинения ущерба.
- 6.3. Клиент обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов сообщить полиции Иностранного государства о краже Багажа во время Путешествия и получить подтверждение факта кражи Багажа.

### **Статья 7 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

7.1. В случае задержки Багажа Клиент обязан представить:

- 7.1.1. справку Перевозчика, подтверждающую задержку Багажа в пункте назначения;
- 7.1.2. копию билета и багажный талон или его копию;
- 7.1.3. документы, подтверждающие оплату приобретенных вещей;
- 7.1.4. в случае задержки инвентаря для активного отдыха и спорта – документы, подтверждающие аренду или приобретение инвентаря, включая название предмета, цену, время и место аренды, реквизиты арендодателя или продавца.

7.2. В случае порчи Багажа Клиент обязан представить:

- 7.2.1. справку Перевозчика, подтверждающую факт порчи Багажа;
- 7.2.2. справку Перевозчика о размере выплаченной компенсации, если таковая имела место;
- 7.2.3. поврежденную вещь или ее фотографию, документы, подтверждающие ее стоимость;
- 7.2.4. копию билета и багажный талон или его копию;
- 7.2.5. документ, подтверждающий оплату ремонта Багажа, или справку о расходах на ремонт, если ремонт экономически нецелесообразен.

7.3. В случае утери Багажа Клиент обязан представить:

- 7.3.1. справку Перевозчика, подтверждающую факт утери Багажа;
- 7.3.2. справку Перевозчика о размере выплаченной компенсации, если таковая имела место;
- 7.3.3. подробное описание вещей с указанием стоимости и, если это возможно, подтверждающие ее документы (например, чеки на покупку);
- 7.3.4. копию билета и багажный талон или его копию.

7.4. В случае кражи Багажа Клиент обязан представить:

- 7.4.1. выданную полицией справку о факте, месте и обстоятельствах кражи;
- 7.4.2. описание Багажа с указанием стоимости;
- 7.4.3. документы, подтверждающие оплату приобретенных вещей взамен украденных.

### **Статья 8 Исключения**

8.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, Страховщик не возмещает Клиенту следующие расходы:

- 8.1.1. за повреждения, нанесенные Багажу самим Клиентом, независимо от причины;

8.1.2. за Багаж, который перевозится как груз транспортным самолетом или на транспортном средстве, на котором не передвигается Застрахованное лицо;

8.1.3. за поцарапанные предметы;

8.1.4. за разбитые стеклянные или другие бьющиеся предметы;

8.1.5. за задержку, порчу, потерю или кражу денег, валюты и ценных бумаг, чеков, билетов, купонов, всех видов карт (банковских, телефонных, проездных, топливных и т. п.) и документов;

8.1.6. за ювелирные изделия, драгоценные металлы, предметы искусства и антиквариат;

8.1.7. за декоративную косметику, парфюмерию;

8.1.8. за растения и животных;

8.1.9. за программное обеспечение, аудио- и видеозаписи; компьютерную технику, фототехнику, технику связи и др., кабели и провода. Данное исключение не относится к риску кражи Багажа;

8.1.10. за утерю и порчу отдельных предметов во время нахождения Багажа в ведении Перевозчика, за исключением случаев, когда Клиент может документально доказать их нахождение в Багаже;

8.1.11. за продукты питания и алкогольные напитки, табачные изделия;

8.1.12. если задержка доставки Багажа произошла по возвращении в Страну постоянного проживания.

## **РАЗДЕЛ VII СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ ИЛИ ОТМЕНЫ РЕЙСА**

### **Статья 1 Страхование задержки или отмены рейса**

1.1. Страховщик возмещает ущерб, возникший при задержке вылета или отмене рейса.

### **Статья 2 Возмещение в случае задержки или отмены рейса**

2.1. Страховщик возмещает расходы Клиента на продукты питания, гостиницу и транспорт из аэропорта и обратно, возникшие в Иностранном государстве вследствие задержки вылета более чем на 4 (четыре) часа, если такие услуги не оказывает авиакомпания или аэропорт.

2.2. Страховая защита также распространяется на задержку вылета или отмену регулярных рейсов в связи с погодными условиями или техническим состоянием самолета.

2.3. Страховое покрытие распространяется на регулярные авиарейсы, осуществляемые лицензированными авиакомпаниями, расписания полетов которых опубликованы.

2.4. В случае возникновения споров для установления даты и времени полета используется информация, опубликованная Перевозчиком.

### **Статья 3 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая**

3.1. Клиент обязан запросить и получить у авиакомпании подтверждение того, что Клиент зарегистрировал свой билет на конкретный рейс.

3.2. Клиент обязан запросить и получить у авиакомпании подтверждение с указанием причины, длительности задержки и/или фактического времени вылета.

## **Статья 4 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

4.1. В случае задержки или отмены рейса Клиенту необходимо представить:

4.1.1. подтверждение регистрации Клиента на конкретный рейс или копию посадочного талона;

4.1.2. подтверждение задержки рейса и длительности задержки с указанием причины задержки.

## **Статья 5 Исключения**

5.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, Страховщик не возмещает Клиенту возникший ущерб:

5.1.1. если Клиент заранее не зарегистрировался на рейс;

5.1.2. если перелет обеспечивает нелицензированный авиаперевозчик;

5.1.3. в случае задержки или отмены чартерного рейса;

5.1.4. в виде стоимости билета на новый авиарейс или другой вид транспорта для продолжения Путешествия другим авиарейсом или транспортным средством;

5.1.5. если задержка или отмена рейса произошла в Стране постоянного проживания.

## **РАЗДЕЛ VIII СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ, ПРЕРЫВАНИЯ, ОПОЗДАНИЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ И ТРАНЗИТ**

### **Статья 1 Страхование отмены, прерывания, опоздания в Путешествие и транзит**

1.1. Страховщик возмещает доказуемый ущерб Клиента в связи с:

- отменой Путешествия;
- прерыванием Путешествия;
- прибытием в начальную точку Путешествия с опозданием;
- опозданием на транзит.

### **Статья 2 Возмещение в случае отмены, прерывания или опоздания в Путешествие**

2.1. Страховщик возмещает Клиенту доказуемые расходы, возникшие в связи с отменой, прерыванием или опозданием в планируемое Путешествие по следующим причинам:

2.1.1. Внезапное или острое заболевание Клиента, внезапное Обострение хронического заболевания или Несчастный случай, вследствие которого согласно заключению врача Клиент нуждается в Неотложной медицинской помощи или помещении в стационар и не может отправиться в Путешествие или продолжить начатое Путешествие;

2.1.2. смерть Клиента;

2.1.3. Внезапное или острое заболевание или Несчастный случай, произошедший с ближайшими членами семьи и родственниками Клиента (родители, приемные родители, жена/муж, дети, приемные дети, братья, сестры) или его единственным спутником (если билеты в Путешествие и бронирование оформлены на двоих), в результате которого родственник или единственный спутник на основании заключения врача помещен в стационар или наступила его смерть, и по этой причине Клиент не может отправиться в Путешествие или продолжить начатое Путешествие;

2.1.5. имуществу Клиента причинен ущерб в результате пожара, природной катастрофы или противоправных действий третьих лиц, если данный ущерб по сравнению с имущественным положением потерпевшего является существенным или для оценки ущерба необходимо его присутствие в Стране постоянного проживания;

2.1.6. Клиент попал в дорожно-транспортное происшествие или стал жертвой преступного деяния, вследствие чего произошла отмена, прерывание или опоздание в Путешествие;

2.1.7. общественный транспорт (включая такси), на котором поехал Клиент, прибыл с опозданием в место отправления или место начала Путешествия вследствие дорожно-транспортного происшествия, технических повреждений/дефектов или плохих погодных условий, что стало причиной опоздания в Путешествие.

2.2. в случае отмены, прерывания Путешествия или прибытия в место начала Путешествия с опозданием Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает:

2.2.2. доказуемые расходы Клиента на билеты и другие услуги, включенные в пакет Путешествия, которые оплачены, но не использованы, или дополнительные расходы на обмен билета или приобретение нового билета;

2.2.3. доказуемые расходы Клиента на транспорт и проживание, необходимые для того, чтобы добраться в пункт назначения Путешествия, или необходимые разумные транспортные расходы, требуемые Клиенту для возвращения в Страну постоянного проживания.

2.3. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает часть общей уплаченной за Путешествие суммы, которую, согласно условиям заказанного Путешествия, не возвращает поставщик услуги, например, но не только, организатор Путешествия, авиакомпания, туристическая фирма.

2.4. При выплате Страхового возмещения за отмену или прерывание Путешествия из него вычитается Самориск в размере 15 %.

### **Статья 3 Возмещение в случае опоздания на транзит**

3.1. Если вследствие задержки рейса по техническим причинам или из-за плохих погодных условий Клиент опаздывает на следующее транспортное средство, Страховщик возмещает Клиенту:

3.1.1. возникшие дополнительные транспортные расходы, необходимые для того, чтобы продолжить запланированное Путешествие эконом-классом на ближайшем таком же или альтернативном транспортном средстве;

3.1.2. дополнительные расходы на гостиницу в транзитном пункте, если в ней необходимо находиться как минимум 4 часа в ночное время или как минимум 8 часов в любое другое время суток.

### **Статья 4 Обязанности Клиента при наступлении страхового случая**

4.1. Клиент обязан сообщить поставщику услуги, например, но не только, организатору Путешествия, туристической фирме, транспортной компании, авиакомпании или гостинице, о полной или частичной отмене услуг.

4.2. Клиент обязан решить вопрос обмена билета или приобретения нового билета.

### **Статья 5 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения**

5.1. В случае отмены или прерывания Путешествия Клиенту необходимо представить следующие документы:

5.1.1. при наступлении заболевания или Несчастного случая – справку из медицинского учреждения, лист нетрудоспособности, если лечение осуществляется амбулаторно, с обязательным указанием диагноза;

5.1.2. при наступлении смерти – копию свидетельства о смерти;

5.1.3. если причинен ущерб имуществу Клиента – справку, выданную соответствующим компетентным государственным учреждением (полицией, пожарно-спасательной службой и т. д.) и подтверждающую факт ущерба, а также документы, подтверждающие размер ущерба;

5.1.4. платежные документы, подтверждающие уплату определенной суммы организатору Путешествия (поставщику услуги);

5.1.5. копию заключенного договора о Путешествии, билет с указанием условий аннулирования и суммы, которую организатор Путешествия (поставщик услуги) не возвращает в случае аннулирования Путешествия;

5.1.6. справку дорожной полиции о факте ДТП;

5.1.7. справку полиции о преступлении;

5.1.8. документы, подтверждающие дорожный затор из-за погодных условий.

5.2. В случае опоздания на транзит Клиенту необходимо представить следующие документы:

5.2.1. билеты на весь стыковочный транспорт или их копии;

5.2.2. справку авиакомпании или аэропорта, подтверждающую задержку рейса, ставшую причиной опоздания на следующий транспорт, с указанием причины задержки;

5.2.3. документы, подтверждающие расходы на транспорт и гостиницу.

### **Статья 6 Исключения**

6.1. В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 2 раздела IX настоящих условий, Страховщик не возмещает Клиенту ущерб, если:

6.1.1. возможность отмены Путешествия можно было предвидеть еще до приобретения Путешествия (бронирования авиабилетов, гостиницы, аренды автомобиля и других услуг в Путешествии);

6.1.2. период транзита короче 2 часов или короче установленного соответствующим аэропортом Минимального времени пересадки;

6.1.3. опоздание на транзит произошло в связи с тем, что прибытию в транзитный пункт препятствовали органы государственной власти.

## РАЗДЕЛ IX ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### Статья 1 Страховые обязательства

1.1. Все споры, связанные с настоящими страховыми обязательствами, решаются путем переговоров. Застрахованное лицо вправе обратиться с жалобой в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков, если рассмотрение такого спора предусмотрено его регламентом. Если соглашение не достигнуто или стороны не удовлетворены решением омбудса, споры рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

1.2. Все адресованные Страховщику заявления и пояснения должны быть представлены в письменной форме. Заявления и пояснения, не представленные в письменной форме, не являются обязательными для Страховщика.

1.3. При заключении Страхового договора договаривающиеся стороны договорились, что к регулированию отношений, следующих из Страхового договора, стороны будут применять настоящие правила, нормативные акты Латвийской Республики, регулирующие страхование, и Гражданский закон Латвийской Республики в вышеуказанном порядке. Если в течение срока действия Страхового договора в нормативные акты Латвийской Республики будут внесены изменения, на основании которых Страховщик вносит изменения в настоящие правила, настоящие правила остаются в силе в объеме, в котором они не затронуты новыми изменениями. Если какой-либо из пунктов настоящих правил в связи с изменениями нормативных актов Латвийской Республики утрачивает силу, Страховщик изменяет его и интерпретирует в соответствии с требованиями действующих нормативных актов Латвийской Республики.

1.4. Страховщик публикует Политику конфиденциальности при обработке личных данных на своей интернет-странице [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), а также обеспечивает ее доступность в местах ведения продажи или отправляет ее Страхователю по его требованию. Страхователь обязан перед заключением Страхового договора ознакомиться с Политикой конфиденциальности Страховщика при обработке персональных данных, а также сообщить об этом лицам, данные которых Страхователь передает Страховщику.

### Статья 2 Общие исключения

Заключив Страховой договор, стороны пришли к соглашению, что Страховщик освобождается от выплаты Страхового возмещения при обнаружении следующих обстоятельств:

2.1. наступление Застрахованного риска связано с прямым или косвенным воздействием ядерной энергии, восстанием, внутренними беспорядками в стране, распоряжениями органов государственной власти, массовыми беспорядками, военными действиями, природной катастрофой глобального характера, Природной стихией, эпидемией, пандемией, забастовкой, локаутом;

2.2. наступление риска связано с терроризмом. Данное исключение не распространяется на риски, упомянутые в разделе II настоящих условий («Страхование медицинских расходов»), в разделе III («Страхование от несчастных случаев») и в разделе VI («Страхование багажа»), имевшие место на территории, относительно которой на сайте Министерства иностранных дел Латвийской Республики перед началом Путешествия не было опубликовано предупреждение с рекомендацией не посещать данную территорию. Если такое предупреждение опубликовано после того, как Застрахованное лицо прибыло на упомянутую в предупреждении

территорию, страховое покрытие относительно терроризма заканчивается на 7-й день после публикации предупреждения;

2.3. Клиент предоставил ложную информацию или не предоставляет информацию об обстоятельствах наступления Застрахованного риска или объеме ущерба;

2.4. наступление риска или причинение ущерба вызвано злонамеренными действиями Клиента или со степенью вины, которая в плане последствий возмещения ущерба приравнивается к злему умыслу или связана со страховым мошенничеством;

2.5. ущерб причинен вследствие самоубийства или попытки самоубийства;

2.6. ущерб причинен во время нахождения Клиента под воздействием алкогольных, токсичных или наркотических веществ, если установлена причинно-следственная связь между употреблением данных веществ и ущербом, а также в случае, если Клиент отказался делать анализы для определения присутствия данных веществ в организме;

2.7. ущерб причинен во время участия в клиническом исследовании медикаментов;

2.8. Страховщик не возмещает ущерб и/или уменьшает ответственность, если предусмотренные условиями обязанности Клиента не выполняются.

### Статья 3 Страховое возмещение и принятие решения

3.1. Клиент обязан немедленно, как только представится возможность, но не позднее 15 (пятнадцати) дней, сообщить Страховщику или его уполномоченному представителю о наступлении страхового случая за границей.

3.2. Расчет Страхового возмещения и выплата Страхового возмещения производятся после получения документов, подтверждающих наступление Застрахованного риска:

3.2.1. Клиенту или уполномоченному им лицу, если представлены соответствующие документы, подтверждающие платежи, или сканированные копии документов;

3.2.2. поставщику услуг или другому лицу, которое вправе получить Страховое возмещение на основании выставленного счета или других документов.

3.3. Страховщик возмещает ущерб, причиненный Клиенту в результате события, состоящего в причинно-следственной связи с Застрахованным риском. При выплате Страхового возмещения, кроме возмещения за Несчастные случаи, используется принцип компенсации.

3.4. Независимо от Застрахованного риска, Клиент, который требует Страховое возмещение, должен представить Страховщику следующую информацию и документы:

3.4.1. письменное заявление о возмещении ущерба с указанием имени, фамилии Пользователя Карты, даты рождения, первых 6 (шести) и последних 4 (четыре) цифр номера Карты;

3.4.2. оригиналы или копии всех чеков и счетов. Документы должны содержать сведения о получателе (имя, фамилия, дата рождения) и поставщике услуг (название, адрес, регистрационный номер, банковские реквизиты), размер и точное название услуг, место оказания услуг, дату начала и окончания.

3.5. Страховое возмещение выплачивается в течение 14 (четырнадцати) дней после получения всех необходимых документов для определения факта наступления ущерба и его объема.

**Застрахованные риски и Страховые суммы****Программа кредитных карт Visa Gold, Mastercard Gold  
и Luminor Black**

<b>Застрахованные риски</b>	<b>Страховая сумма (в евро)</b>
<b>Медицинские расходы, в т. ч.</b>	<b>300 000</b>
Медицинский транспорт	300 000
Медицинский транспорт в Стране постоянного проживания	300 000
Репатриация в случае заболевания и (или) смерти	300 000
Стоматологические расходы	500
Медицинские вспомогательные средства	500
Расходы на телефонные звонки	50
Больничные суточные деньги (за каждый день)	20
<b>Несчастный случай с наступлением смерти или инвалидности</b>	<b>50 000</b>
<b>Частная гражданско-правовая ответственность</b>	<b>50 000</b>
<b>Юридическая помощь</b>	<b>1 000</b>
<b>Задержка багажа</b>	<b>500</b>
<b>Утеря или порча багажа</b>	<b>1 000</b>
<b>Кража багажа</b>	<b>1 000</b>
<b>Задержка или отмена рейса</b>	<b>500</b>
<b>Отмена, прерывание Путешествия</b>	<b>1 000 (Самориск 15 %)</b>
<b>Прибытие в начальную точку Путешествия с опозданием или опоздание на транзит</b>	<b>1 000</b>

**Включенные в Страховую защиту Рискованные физические занятия.**

**Страховая защита не распространяется на профессиональный спорт и участие в любых соревнованиях.**

Аэробика, фитнес, занятия в тренажерном зале, йога, танцы, плавание, бег, велоспорт, скейтбординг, катание на роликовых коньках, конькобежный спорт, бег на лыжах, биатлон, хоккей, футбол, баскетбол, волейбол, пляжный волейбол, гандбол, теннис, флорбол, фрисби, регби, бейсбол, бадминтон, боулинг, настольный теннис, гольф, керлинг, поло, катание на катере или водном мотоцикле (во внутренних и прибрежных водах), полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира), рыбная ловля, скандинавская ходьба, ориентирование, горные походы на высоте до 3000 м и без альпинистской экипировки, пейнтбол, стрельба, плавание с маской (снорклинг), ныряние с аквалангом на глубину до 10 метров, рафтинг, катание на квадроцикле, мотороллере, парусный спорт во внутренних или прибрежных водах, фехтование, гребля на байдарках, троеборье, легкая атлетика, виндсерфинг, вейкбординг, водные лыжи, серфинг, автоспорт, охота, сафари.

Горнолыжный спорт, сноубординг и катание на снегоходе застрахованы только на специально оборудованных трассах.