

**Piezīme:** Šie noteikumi ir piemērojami pakalpojumu līgumiem, kuri ir noslēgti ar **Nordea** Bank AB Latvijas filiāli līdz 2017.gada 1.oktobrim vai kuru ietvaros tiek atvērts, pārvaldīts vai apkalpots tāds konts, kura numurā ir burti "**NDEA**" (LVxx**NDEA**xxxxxxxxxxxxxx), vai kuri paredz norēķiniem par pakalpojumiem primāri izmantot šādu kontu.

Jebkurā gadījumā šie noteikumi ir piemērojami tādām pakalpojumu līgumam, kurā ir iekļauta atsauce uz šiem noteikumiem.

**NB!** These terms and conditions apply to Service agreements, that are concluded with **Nordea** Bank AB Latvia branch by October 1, 2017, or within which an account with letters "**NDEA**" (LVxx**NDEA**xxxxxxxxxxxxxx) in number is opened, managed or serviced, or which specify that primarily an account with such a number is to be used for settlement.

In any case these terms and conditions apply to any Service agreement that contains a reference to these terms.

Versija, kas spēkā no 01.10.2018.

Version valid from 01.10.2018.

(N)

## Vispārīgie noteikumi par starptautisko MasterCard Platinum kredītkarti

## General terms and conditions for international MasterCard Platinum credit card

### Saturs

1. Mērķis.
2. Definīcijas.
3. Kartes izsniegšana un atjaunošana.
4. Kartes lietošana.
5. Kartes vai PIN Koda nozaudēšana. Kartes/Konta bloķēšana.
6. Maksājumi un komisijas maksas.
7. Nodrošinājums.
8. Līdzēju atbildība.
9. Grozījumi Vispārīgajos Noteikumos un Pakalpojumu Cenrādī.
10. Līguma spēkā esamība un izbeigšana.
11. Pretenziju un strīdu izskatīšanas kārtība.
12. Pārējie noteikumi.

### 1. Mērķis

Vispārīgie Noteikumi regulē no Līguma izrietošās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem.

### 2. Definīcijas

Vispārīgajos Noteikumos tiek lietoti šādi termini un to definīcijas:

**Banka** – Luminor Bank AS, reģ.Nr. 40003024725, adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Latvija, e-pasta adrese: [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv), telefons +371 67 17 1880;

**Bankomāts** – elektroniska Kartes apkalpošanas ierīce skaidras naudas izņemšanai un citu Bankas piedāvāto pakalpojumu saņemšanai;

**Bezkontakta Darījums** – darījums ar Karti (kurai Banka nodrošina Bezkontakta Darījumu funkcionalitāti) tiek veikts, to pietuvinot tirdzniecības vietas norēķinu terminālim, neievietojot to tajā un neveicot cita veida apstiprinājumu, kā, piemēram, PIN Koda ievadīšanu vai darījuma dokumenta parakstīšanu.

**Darījums** – norēķins ar Karti par precēm un/vai pakalpojumiem; norēķins par precēm un/vai pakalpojumiem internetā, izmantojot Kartes datus; Identifikācijas Datus; norēķins Internetbankā, izmantojot Kontu; skaidras naudas izmaksa no Konta un iemaksa Kontā ar Kartes palīdzību, ja šāds pakalpojums ir pieejams;

**Identifikācijas Dati** – identifikācijas dati, kas Klientam, Kartes Lietotājam piešķirti, noslēdzot līgumu par Bankas pakalpojumiem, kas pieejami ar elektroniskās identifikācijas kodiem.

**Internetbanka** – Bankas pakalpojums, kas nodrošina Klienta rīkojumu apstrādi internetā;

**Gada Procentu Likme** – gada procentu likme, ko Banka aprēķina, ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos noteikto un kas ir norādīta Pieteikumā, pieņemot, ka Kredīta Limits tiek piešķirts uz 1 (vienu) gadu, un to, ka piešķirtais Kredīta Limits tiek izlietots pilnībā un nekavējoties, un, ka tas tiks atmaksāts 12 (divpadsmit) vienādos maksājumos ar 1 (vienu) mēneša intervālu;

**Klients** – persona, kas rakstveidā vai izmantojot Internetbanku noslēgusi Līgumu ar Banku par Kartes lietošanu un kurai ir Konts;

**Karte** – saskaņā ar Līguma noteikumiem Bankas izdota starptautiskā MasterCard kredītkarte ar noteiktu Minimālās Atmaksas Summu un Kredīta Limita Atmaksas Dienu, kas Pakalpojumu Cenrādī tiek saukta par „Mastercard Platinum” (iepriekšējais nosaukums “Nordea Platinum”). Karte ir Bankas īpašums;

**Kartes Lietotājs** – Klients un/vai Klienta pilnvarota fiziska persona, kurai, pamatojoties uz Līgumu, Banka izdod Karti. Klienta pilnvarotajai personai, izmantojot Karti, ir tiesības lietot Kontā esošos naudas līdzekļus arī savā labā;

**Kartes Limits** – Lietošanas Limits un/vai Kredīta Limits;

**Tirgotājs** – persona, kas norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Karti;

**Konts** – Klienta konts, kas ir atvērts Bankā un kuram ir piesaistīta Karte/papildu Karte;

**Kredīta Brīvdienas** – laika posms no Pirmā Kalendārā Mēneša līdz tam sekojošā kalendāra mēneša Kredīta Limita Atmaksas Dienai (ieskaitot);

**Kredīta Limits** – Bankas apstiprinātais un piešķirtais naudas apmērs

### Contents

1. Purpose.
2. Definitions.
3. Card's issuance and re-issuance.
4. Usage of Card.
5. Loss of Card or PIN Code. Card's/Account's blockage.
6. Payments and commission fees.
7. Security.
8. Liability of the Parties.
9. Amendments General Terms and Conditions and Price List.
10. Validity and termination of the Agreement.
11. Dispute settlement procedure.
12. Other provisions.

### 1. Purpose.

General Terms and Conditions regulate the legal relationship between the Parties arising out of the Agreement.

### 2. Definitions.

General Terms and Conditions contain the following terms and their definitions:

**Bank** - Luminor Bank AS, reg.No 40003024725, address: Skanstes iela 12, Riga, LV-1013, Republic of Latvia, e-mail address: [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv), telephone +371 67 17 1880;

**ATM** - electronic device servicing cash withdrawal from the Card and providing other Banks services;

**Contactless Transaction** – transaction with Card (to which Bank ensures Contactless Transaction functionality) is taken by moving it across the terminal without inserting into terminal and without any other transaction conformation, i.e. entering PIN Code or signing transaction document.

**Transaction** - payment for goods or services with the Card; payment for goods or services in the internet, using the data of the Card, the Identification Data; payment in Internet-bank while using the Account; deposit of cash into Account (cash-in operation) or withdrawal of cash from the Account (cash-back operation) with the Card, if such service is available;

**Identification Data** – the identification data which are given by the Bank to the Client, the Cardholder after the agreement about the Bank services which are accessible with electronical identification codes is concluded.

**Internet-bank** - Bank's service, which ensures processing of Client's request on the internet;

**Annual Interest Rate** – annual interest rate, which is calculated by the Bank while taking into account the norms and regulations of the Republic of Latvia and which is indicated in the Application, assuming that Credit Limit is assigned for a 1 (one) year period and that the assigned Credit Limit is used immediately and fully, and that it will be repaid in 12 (twelve) equal payments with 1 (one) month interval;

**Client** - a person having signed or, using Internet-bank, concluded Card usage agreement with the Bank and who has an Account;

**Card** – in accordance with the provisions of the Agreement Bank's issued international MasterCard credit card with fixed Due Date for Credit Limit and Minimum Repayment Amount, which is called „Mastercard Platinum” (previously “Nordea Platinum”) in Price List. The Card is owned by the Bank;

**Cardholder** – Client's and/or Client's authorized natural person to which Bank issues a Card on the basis of the Agreement. The person which is authorized by the Client to use the Card has the right to use the monetary funds in its favor;

**Card Limit** - the Usage Limit and/or Credit Limit of the Card;

**Trader** - a person, who accepts Card for payments for goods and services;

**Account** - Client's account, which is opened with the Bank and to which respective Card/additional Card is linked;

**Credit Holidays** – time period from the First Calendar Month until the next calendar month Due Date for Credit Limit (inclusive);

**Credit Limit** - the maximum limit for Bank's issued credit card for

Darījumu veikšanai ar Bankas izdotu kredītkarti, kas ir norādīts Līgumā;

**Kredīta Limīta Atmaksas Diena** – Pieteikumā norādītais kalendārā mēneša datums (laika periodā no 5. (piektā) – 24. (divdesmit ceturtajam) datumam), kurā Klients apņemas katru mēnesi atmaksāt Minimālo Atmaksas Summu un citas saistībā ar Karti aprēķinātās summas, ievērojot, ja Kredīta Limīta Atmaksas Diena iekrīt brīvdienā, maksājums ir jāveic nākamajā Bankas darba dienā;

**Lietošanas Limīts** – Līgumā norādītie mēneša un diennakts limīti Darījumu veikšanai;

**Līgums** – rakstveidā vai, izmantojot Internetbanku Līdzēju apstiprinātus pieteikumus Kartei, kura neatņemama sastāvdaļa ir Vispārīgie Noteikumi, Norēķinu Kontu Noteikumi un Pakalpojumu Cenrādis;

**Līdzēji** – Banka un Klients;

**Minimālās Atmaksas Summa** – naudas summa, kas veidojas no Pieteikumā procentuāli norādītā apmēra, kādu Klients apņemas atmaksāt no izmantotā Kredīta Limīta katra kalendārā mēneša Kredīta Limīta Atmaksas Dienā;

**Norēķinu Kontu Noteikumi** - Bankas vispārīgie noteikumi par norēķinu kontiem, ieskaitot visus to pielikumus, grozījumus un papildinājumus, un, kas pieejami Bankas telpās vai Bankas mājas lapā [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv);

**Pakalpojumu Cenrādis** – uz Darījuma vai citu Bankas pakalpojuma saņemšanas brīdi spēkā esošais Bankas pakalpojumu cenrādis Kartei, kas ir pieejams Bankas telpās vai Internetbankā;

**PIN Kods** –personīgās identifikācijas numurs, kuru Banka izsniedz kopā ar Karti vai pēc Klienta pieprasījuma atsevišķi. PIN Kodu Kartes Lietotājs izmanto kā identifikācijas līdzekli, kas pielīdzināms parakstam, Darījumu apstiprināšanai Bankomātā vai citās ierīcēs, kas veic Karšu maksājumu pieņemšanu;

**Pirmais Kalendārais Mēnesis** - kalendārais mēnesis, kurā uzsāk izmantot Kartes piesaistīto Kredīta Limītu;

**Rēķins** – Bankas sagatavots samaksas pieprasījums Klientam, kas sniedz atskaiti par Kartes Lietotāja veiktajām darbībām ar Karti un nesamaksājām summām;

**Valutēšanas Datums** – diena, kurā Banka debitē Kontu par Rēķinā norādīto summu;

**Vispārīgie Noteikumi** – šie vispārīgie noteikumi par starptautiskajām MasterCard Platinum kredītkartēm, ieskaitot visus to pielikumus, grozījumus un papildinājumus.

### 3. Kartes izsniegšana un atjaunošana.

**3.1.** Pēc Līguma noslēgšanas Banka tās noteiktā termiņā izsniedz Kartes Lietotājam Karti, uz kuras ir norādīts tā vārds un uzvārds.

**3.2.** Pēc Klienta pieprasījuma Karte var tikt nosūtīta Klientam, izmantojot Bankas izvēlētos piegādes pakalpojumu sniedzējus.

**3.3.** Bankai ir tiesības izsniegt Kartes Lietotāja Karti un PIN Kodu Klientam, kuram ir pienākums tos nodot Kartes Lietotājam. Klientam nav tiesību iepazīties ar Kartes Lietotāja Kartes PIN Kodu.

**3.4.** Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Bankai ir tiesības bez papildus Klienta rīkojuma izgatavot Kartes Lietotājam jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu.

**3.5.** Vispārīgo Noteikumu 3.4. punktā noteiktajā kārtībā izgatavoto jauno Karti Kartes Lietotājs ir tiesīgs saņemt ne ātrāk kā vienu nedēļu pirms un ne ilgāk kā 3 (trīs) mēnešu pēc iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigū datuma.

### 4. Kartes lietošana.

**4.1.** Pirms veikt Darījumus ar pa pastu saņemtu Karti un/vai papildu Karti, Klientam 3 (trīs) mēnešu laikā pēc Līguma spēkā stāšanās dienas vai iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigū datuma tā ir jāaktivizē Internetbankā vai zvanot uz Bankas kontaktu centru pa Tāl. Nr. +371 67 17 1880, identificējoties, lietojot Identifikācijas Datus.

**4.2.** Pirms veikt Darījumus ar Karti Kartes Lietotājam ir pienākums parakstīties uz Kartes.

**4.3.** Karti nav atļauts bojāt, pārveidot vai reproducēt.

completion of Transactions approved and granted by the Bank which is specified in the Agreement;

**Due Date for Credit Limit** – the date in a calendar month (within the period from the 5<sup>th</sup> (fifth) to the 24<sup>th</sup> (twenty-fourth) date) indicated by the Client in the Application on which the Client agrees to pay the Minimum Repayment Amount and other calculated sums relating to the Card, considering, if any Due Date for Credit Limit falls into respective calendar months holiday, this respective due payment has to be repaid on the next business day, which follows the previously mentioned holiday;

**Usage Limit** - monthly and daily limits approved by the Bank for the execution of Transactions, which are established in the Agreement;

**Agreement** – written application for Card or application for Card concluded using Internet-bank, approved by the Parties, whose integral part are General Terms and Conditions, Current Account Provisions and Price List;

**Parties** – Bank and Client;

**Minimum Repayment Amount** - the sum of money which is derived from the amount expressed as percentage and indicated by the Client in the Application, which the Client agrees to repay from the used Credit Limit on the Due Date for Credit Limit every calendar month;

**Current Account Provisions** - Bank's general terms and conditions for current accounts, including all appendices, amendments and supplements thereto, and, which are available in Bank's premises or Bank's website [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv);

**Price List** - unified price list of the Bank valid at the moment of Transaction making, and which is available in Bank's office or in the Internet-bank;

**PIN Code** - a personal identification number issued together with Card or separately upon the request of the Client. PIN Code is used by Cardholder as means of identification and what is considered as signature of the Cardholder/Holder of Additional Card in ATMs and payment terminals;

**First Calendar Month** – calendar month on which the use of Credit Limit linked to the Card starts;

**Invoice** – a request of payment drawn by the Bank for the Client, which presents a statement of the operations performed by the CardHolder with the Bank's issued the Card and the overdue amounts;

**Value Date** - a day when the Bank debits the Account for the Invoice amount;

**General Terms and Conditions** - the General terms and conditions for international MasterCard Platinum credit cards, including all appendices, amendments and supplements thereto.

### 3. Card's issuance and re-issuance.

**3.1.** After the Agreement is concluded the Bank shall within Bank's established term issue personal Card to the Cardholder that includes the first name and the surname of the Cardholder.

**3.2.** At the request of the Client the Card can be dispatched to the Client using delivery service providers chosen by the Bank.

**3.3.** Bank has rights to issue to the Client Card and PIN Code of Cardholder and Client has obligation to deliver it to the Cardholder. The Client does not have the right to access the PIN Code of Cardholder's Card.

**3.4.** Upon expiry of the Card, the Bank has the right to produce a new Card with a new expiry date to the Cardholder without additional order from the Client.

**3.5.** The Cardholder is entitled to receive the new Card produced by the Bank as provided for by clause 3.4. of the General Terms and Conditions no earlier than one week before and no longer than 3 (three) months after the expiry date of the previous Card.

### 4. Usage of Card.

**4.1.** Before carrying out the Transactions with the Card which has been received by post the Client has to activate it via Internet-bank or by calling to Bank's contact center Tel. No. +371 67 17 1880, identifying himself/herself by using the Identification Data, within 3 (three) months following the date when the Agreement entered into force or after the validity term of the previous Card of the Cardholder has set in.

**4.2.** Before concluding any Transaction the Cardholder shall put his/her signature on the Card.

**4.3.** It is not permitted to damage, modify or reproduce the Card.

**4.4.** Karti ir atļauts lietot tikai personai, kuras vārds, uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Ar Karti var veikt Darījumus tirdzniecības vietu terminālos un/vai Bankomātos, kas apzīmēti ar simboliem – MasterCard, Maestro, ec (EC), Cirrus.

**4.5.** Kartes Lietotājam ir jā rūpējas par to, lai Karte nenonāktu trešo personu rīcībā un lai trešajām personām nekļūtu zināms PIN Kods vai citi Kartes dati, izņemot gadījumus, kad Kartes dati tiek norādīti Darījuma autorizācijai. Kartes Lietotājam rūpīgi jāglabā Karte un jātur tā atsevišķi no PIN Koda. PIN Kodu nedrīkst pierakstīt uz priekšmetiem, it sevišķi uz Kartes, vai uz jebkādiem citiem priekšmetiem, ko Klienti un/vai Papildu Kartes Lietotājs nēsā kopā ar Karti. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Kartes Lietotāja rupju nolaidību. Pēc PIN koda sākotnējās saņemšanas Kartes Lietotājam ir pienākums pienācīgi iznīcināt dokumentu, kurā attēlots PIN Kods.

**4.6.** Kartes Lietotājam jālieto PIN Kods atbilstoši Vispārīgajiem Noteikumiem. Lietojot Karti Bankomātā, precīzi jāievēro Bankomātā norādītās instrukcijas. Ja trīs reizes pēc kārtas ir ievadīts nepareizs PIN Kods, Karte var tikt bloķēta, kā rezultātā Kartes Lietotājs nevarēs veikt nekādas darbības ar Karti līdz Kartes atbloķēšanai. Ievadot PIN Kodu Bankomātā, Kartes Lietotājam jāveic pasākumi, lai novērstu PIN Koda atklāšanu jebkurai trešajai personai.

**4.7. Kartes Limits.** Kartes Lietotājs, veicot Darījumu, nedrīkst pārsniegt Kartes Limitu vai pārkāpt citus Kartes lietošanas noteikumus, kas noteikti Līgumā un Vispārīgajos Noteikumos.

**4.8.** Klienti piekrīt, ka Bankai ir tiesības noteikt Kartes Limitu un grozīt to Bankas noteiktā termiņā, informējot par to Klientu.

**4.9.** Klienta un Kartes Lietotāja pienākums ir:

**4.9.1** nodrošināt, ka Darījuma un Pakalpojumu Cenrādī norādīto maksu par Darījuma veikšanu kopējā summa nepārsniedz Kartes Limitu un Kontā pieejamo atlikumu;

**4.9.2.** pēc Tirgotāja pieprasījuma uzrādīt personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību);

**4.10.** Bankai ir tiesības Darījumu neapstiprināt, ja tiek pārsniegts Kartes Limits un/vai Konta pieejamais atlikums.

**4.11.** Parakstot Darījumu apliecinošu dokumentu vai apstiprinot Darījumu ar PIN Kodu, vai Bezkontakta Darījuma gadījumā, pietuvinot Karti norēķinu terminālim, vai lietojot citus Kartes datus, Kartes Lietotājs apstiprina Darījuma summas pareizību un rada maksājuma saistības Klientam. Gadījumā, ja Kartes Lietotājs Darījumu veic internetā, Tirgotājs var papildus prasīt Darījumu apstiprināt arī ar Identifikācijas Datiem. Ja kartes Lietotājam nav Identifikācijas Datu vai tie ievadīti nepareizi, vai to lietošana tehnisku iemeslu dēļ nav iespējama Darījums tiek atteikts.

**4.12.** Ja notiek mēģinājums Karti izmantot pretēji lietošanas noteikumiem kādus ievēro Tirgotājs, Tirgotājam ir tiesības konfiscēt Karti.

**4.13.** Personām, kas nodarbojas ar automašīnu nomu, viesnīcām un citiem komersantiem ir tiesības bez Kartes Lietotāja apstiprinājuma ar atpakaļejošu datumu pievienot iepriekš izrakstītam rēķinam summas par degvielu, telefona sarunām, mini bāra izmantošanu un tamlīdzīgas izmaksas atbilstoši vispārpieņemtajai praksei.

**4.14. Kartes derīguma termiņš.** Kartes Lietotājam ir tiesības izmantot Karti līdz tās derīguma termiņa beigām. Derīguma termiņa pēdējais mēnesis un gads ir norādīts uz Kartes. Kartes derīguma termiņš beidzas pēc mēneša pēdējās dienas uz Kartes norādītajā gadā.

**4.15.** Uzreiz pēc Kartes derīguma termiņa izbeigšanās Kartes Lietotājam ir pienākums nekavējoties nodot Karti Bankā vai pienācīgi iznīcināt to.

**4.16.** Karti nedrīkst lietot, ja Banka ir bloķējusi Karti vai ir beidzies tās derīguma termiņš.

**4.17. Rezervācijas summa.** Bankai ir tiesības bloķēt Kontā summu (rezervācijas summa) par kuru kā Darījuma summu ar Karti Banka ir saņēmusi informāciju no Tirgotāja. Saņemot attiecīgā Darījuma apstiprinājumu, Banka debitē no Konta iepriekš bloķēto summu (finanšu transakcijas summa) par kuru kā Darījuma summu ar Karti Banka ir saņēmusi Darījuma apstiprinājumu.

**4.18.** Skaidras naudas iemaksa Kontā ar Kartes palīdzību ir Darījums, kas tiek ņemts vērā, aprēķinot aktuālo Lietošanas Limitu. Ja ar skaidras naudas iemaksas Darījumu tiek sasniegts vai pārsniegts Lietošanas Limits, citi Darījumi (kas nav skaidras naudas iemaksa Kontā) var tikt atteikti.

**5. Kartes vai PIN Koda nozaudēšana. Kartes/Konta bloķēšana.**

**4.4.** Only the person whose name and signature appear on the Card shall be entitled to use it. The Card enables Transactions at commercial undertakings/companies and/or ATM's marked by the following signs - MasterCard, Maestro, ec (EC) and Cirrus.

**4.5.** Cardholder shall take due care to prevent the Card from coming into possession of third person and not to disclose the PIN Code or other data of Card to a third person, except the cases where data of Card is used to authorize Transaction. The Cardholders shall carefully hold the Card and keep it separately from the PIN Code. The PIN Code may not be recorded on any items, especially on the Card or on any items carried by the Cardholder with the Card. Violation of this provision is considered as Cardholder's gross negligence. Upon delivery of the Pin Code Cardholder is obliged to properly destroy the document where the PIN Code is depicted.

**4.6.** The Cardholder shall use the PIN Code in compliance with the General Terms and Conditions. When using the Card in ATM the instructions given by the ATM shall be followed precisely. If a wrong PIN Code is entered for three times in succession, the Card shall be blocked and the Client and the Cardholder will be unable to perform any operations with the Card in ATM until the Card is unblocked. When entering the PIN Code in ATM the Cardholder must take measures to avoid the disclosure of the PIN Code to any third person.

**4.7. Card Limit.** The Cardholder making Transactions shall not exceed the Card Limit or breach any other terms and conditions for usage of the Card as stated in the Agreement and in the General Terms and Conditions.

**4.8.** Client agree that the Bank shall be entitled to set the Card Limit and change it within Bank's set term while informing the Client about it.

**4.9.** The Client and the Cardholder shall be obliged to:

**4.9.1.** assure that the Transaction and Transaction charges specified in the Price List shall will not exceed the total amount of the Card Limit and available limit of the Account;

**4.9.2.** upon request by the Trader Cardholder produce a personal identification document (passport or identification card);

**4.10.** The Bank has the right not to confirm the particular Transaction, if the Card Limit and/or Accounts available limit has been exceeded.

**4.11.** By signing the document certifying the Transaction or certifying the Transaction by PIN Code, or in case of Contactless Transaction by moving Card across the terminal, or by using other data of the Card, the Cardholder accepts the correctness of the amount of the Transaction and incurs payment liability to the Client. In case the Cardholder is making Transaction on internet, the Trader is entitled to ask to certify the Transaction also with the Identification Data. If the Cardholder does not have the Identification Data or they are inputted incorrectly, or it is not possible to use the Identification Data for technical reasons Transaction is refused.

**4.12.** If an attempt is made to use it against the terms and conditions of usage of the Card which the Trader is bound by, the Trader shall have the right to confiscate the Card.

**4.13.** Car rent, hotels and other companies shall be entitled to add retroactively any fuel, phone call, mini-bar and other similar costs according to generally accepted practice to the preceding bill without confirmation of the Cardholder.

**4.14. Validity of the Card.** The Cardholder shall be entitled to use the Card until its expiration date. The last month and year of expiration are stated on the Card. The Card shall be deemed to have expired after the last day of the month in the year indicated on the Card.

**4.15.** The Cardholder shall return the Card to the Bank or properly destroy it immediately after expiration of the Card.

**4.16.** The Card must not be used if the Bank has blocked it or if it has expired.

**4.17. Reservation amount.** The Bank shall have rights to block amount in Account (reservation amount) for which as a Transaction amount with Card Bank has received information from the Trader. After receiving confirmation of respective Transaction the Bank debit from Account the amount (financial transaction amount) for which as a Transaction amount with Card Bank has received Transaction confirmation.

**4.18.** Cash-in operation is a Transaction which is taken into account for the actual Usage Limit calculation. If with the cash-in operation the Usage Limit is reached or exceeded, other Transactions (which are not cash-in operation) can be rejected.

**5. Loss of Card or PIN Code. Card's/Account's blockage.**

**5.1.** Kartes zādības gadījumā vai, ja Kartes Lietotājs pazaudē Karti vai, ja PIN Kods ir kļuvis zināms trešajai personai, Kartes Lietotājam par to ir nekavējoties jāinformē Banka, zvanot pa tālruni

+371 67 17 1880 vai iesniedzot Bankai rakstisku paziņojumu. Kartes Lietotājam pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties jāinformē Banka par apstākļiem, kādos Karte ir nozaudēta, vai par apstākļiem, kādos PIN Kods ir kļuvis zināms trešajām personām.

**5.2.** Ja bloķētā Karte tiek atrasta, Karti turpmāk var izmantot tad, ja to atbloķē. Banka, pamatojoties uz attiecīgu iesniegumu, atbloķē Karti vai aizvieto to ar jaunu Karti. Kartes aizvietošanas gadījumā Bankai ir tiesības debetēt no Konta komisijas maksu par Kartes aizvietošanu saskaņā ar Pakalpojumu Cenrādi.

**5.3. Kartes bloķēšana.** Bankai ir tiesības bloķēt Karti iepriekš nebrīdinot par to Klientu un/vai Kartes Lietotāju, ja:

**5.3.1.** Banka ir saņēmusi informāciju par attiecīgas Kartes nozaudēšanu;

**5.3.2.** Bankai ir radušās aizdomas par to, ka PIN Kods vai Kartes dati varētu būt kļuvuši zināmi trešajām personām;

**5.3.3.** Banka konstatē, ka Klients un/vai Kartes Lietotājs ir pārkāpis kādu no Līguma noteikumiem.

**5.3.4.** Banka konstatē, ka ir ierosināts Klienta maksātnespējas process.

**5.3.5.** Bankas rīcībā ir informācija par jebkādiem citiem apstākļiem, kas ir ārpus Bankas tiesās vai netiesās ietekmes vai kontroles robežām, un kas varētu ietekmēt Klienta, Kartes Lietotāja un/vai citu Bankas klientu personu noguldījumu vai pakalpojumu drošību, neaizskaramību, vai radīt zaudējumus;

**5.3.6.** Banka slēdz Kontu Norēķinu Kontu Noteikumos noteiktajos gadījumos.

**5.4. Konta bloķēšana.** Bankai ir tiesības bloķēt Kontu iepriekš nebrīdinot par to Klientu, ja:

**5.4.1.** Karte jebkādu iemeslu dēļ tiek slēgta;

**5.4.2.** Karte netiek atjaunota, izņemta Bankā vai aktivizēta Bankas noteiktajā termiņā;

**5.4.3.** ir beidzies Kartes derīguma termiņš;

**5.4.4.** Banka konstatē, ka Klients un/vai Kartes Lietotājs ir pārkāpis kādu no Līguma noteikumiem.

**5.5.** Ja Banka Vispārīgajos Noteikumos noteiktajos gadījumos bloķē Kontu, Klientam ir pienākums nekavējoties Bankai atmaksāt visu izmantoto attiecīgās Kartes Kredīta Limitu un visas citas Bankas aprēķinātās maksas, ja tādas ir, pēc Bankas pirmā pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā.

## 6. Maksājumi un komisijas maksas.

**6.1.** Klients atmaksā Bankai izlietoto Kredīta Limitu, ievērojot Līgumā noteikto kārtību, kā arī maksā Bankai Līgumā un Pakalpojumu Cenrādī noteiktās maksas par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karti un Kontu.

**6.2.** Klients piekrīt, ka Bankai ir tiesības bez atsevišķas Klienta piekrišanas debetēt un konvertēt (uz jebkādu Bankai nepieciešamu valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas apmaiņas kursu naudas līdzekļu debetēšanas dienā) Kontā vai jebkurā citā Klienta kontā, kas atvērta Bankā, esošos naudas līdzekļus par Darījumu summām tādā apjomā un valūtā, kādu ir pieprasījusi persona, kura apstrādājusi attiecīgo Darījumu, un par maksām, kas Klientam jāmaksā Bankai saskaņā ar Līgumu un Pakalpojumu Cenrādi.

**6.3.** Klientam ir jānodrošina pietiekamus naudas līdzekļus Kontā vai citā Klienta kontā, kas atvērta Bankā, lai debetēšanas rezultātā tajā nerastos negatīvs atlikums. Gadījumā, ja Kontā vai cita Klienta kontā, kas atvērta Bankā, debetēšana radītu negatīvu atlikumu, tas nekādā veidā neierobežo 6.2. punktā minētās Bankas tiesības.

**6.4.** Klientam, iepriekš informējot par to Banku, ir tiesības pirms Līgumā noteiktā termiņa jebkurā brīdī atmaksāt Bankai izlietoto Kredīta Limitu un citas Bankas aprēķinātās maksas, ievērojot Līgumā noteikto kārtību.

**6.5.** Klients piekrīt, ka tam jebkurā laikā pēc Bankas pirmā pieprasījuma, būs pienākums atmaksāt Bankai izlietoto Kredīta Limitu un citas Bankas aprēķinātās maksas, ievērojot Līgumā noteikto kārtību.

**6.6.** Bankai ir tiesības jebkuras Kontā ieskaitītās summas izmantot šādā kārtībā:

**5.1.** Upon theft or loss of the Card or when the PIN Code has been disclosed to any other person, the Cardholder of must immediately inform the Bank thereof by the phone +371 67 17 1880 or by giving a written notice to the Bank. The Cardholder must, upon the Bank's request, immediately inform the Bank of the circumstances in losing possession of the Card or disclosing the PIN Code.

**5.2.** If the Card declared lost is found, it cannot be used again. The Bank shall release the blocked Card or replace it with new Card on the basis of respective application if the possession of the Card is restored. If the Card is replaced the Bank is entitled to debit the Account for the replacement fee according to its Price List.

**5.3. Card's blockage.** The Bank has the right to block the Card without previously warning the Client and/or the Cardholder if:

**5.3.1.** the Bank receives information that the particular Card is lost;

**5.3.2.** the Bank becomes suspicious that third person may have access to the PIN Code or Card data;

**5.3.3.** if the Bank finds out that Client and/or Cardholder has violated a provision of the Agreement.

**5.3.4.** if the Bank finds out that Client's insolvency process is initiated.

**5.3.5.** the Bank has received any kind of information about any other circumstances, which are out of Banks direct or indirect control or influence, and which might influence Clients, Cardholders, or/and any other Bank's clients personal savings or the security of any Bank's offered service or cause losses;

**5.3.6.** the Bank closes Account in accordance with Current Account Provisions.

**5.4. Account blockage.** Bank has the right to block Account without previously warning the Client if:

**5.4.1.** the respective Card for any reason is closed;

**5.4.2.** the respective Card is not renewed, is not taken out from the Bank or activated, in the term defined by the Bank;

**5.4.3.** the term of the respective Card sets in;

**5.4.4.** if the Bank finds out that Client and/or Cardholder has violated a provision of the Agreement.

**5.5.** In case the Bank blocks the Account, the Client has the duty to repay the Bank the whole used Credit Limit and repay all other sums calculated by the Bank if such exist with Bank's established term after Bank's first request.

## 6. Payments and commission fees.

**6.1.** Client repays the used Credit Limit, considering the provisions of the Agreement, as well as pays to the Bank fees established in the Agreement and Price List, for the Bank's services in connection with the Card and Account.

**6.2.** Client agrees that the Bank has the right without any additional approval from the Client to debit and convert (to any Bank's required currency in accordance with the Bank's currency exchange rate on the date when the Bank debits the funds) the monetary fund's located in the Account or any other Client's account opened with the Bank for the Transaction in the amount and currency as requested by the person who processed the Transaction and for fees, which are payable by the Client to the Bank in accordance with the Agreement and the Price List.

**6.3.** Client shall ensure sufficient funds in the Account or in other Client's account opened with the Bank, that, in case the Bank debits the accounts mentioned in this clause, no negative balance occurs. In case a negative balance occurs after Bank debits Account or any other Client account opened with the Bank, it does not limit Bank's right established in this clause.

**6.4.** Client has the right before the set term in the Agreement to repay at any time the used Credit Limit and all other Bank's calculated fees considering the provisions of the Agreement, while informing the Bank beforehand.

**6.5.** Client agrees that at any time after Bank's first request the Client will have the duty to repay the used Credit Limit and all other Bank's calculated fees considering the provisions of the Agreement.

**6.6.** Bank has the right to use any amounts transferred into Account in the following order:

**6.6.1.** procentu par attiecīgās Kartes Kredīta Limita izmantošanu dzēšanai;

**6.6.2.** izmantotā Kredīta Limita atmaksai, kas piesaistīts pie attiecīgās Kartes

**6.6.3.** citu aprēķināto un nesamaksāto maksu dzēšanai, kas aprēķinātas, ievērojot Līgumā un Pakalpojumu Cenrādī noteikto;

**6.6.4.** soda par kavētu maksājumu dzēšanai.

**6.7. Darījuma summas konvertācija.** Ja Darījums ar Karti ir veikts valūtā, kas atšķiras no Kartes konta valūtas un:

**6.7.1.** attiecīgā Darījuma apstrādi veic starptautiskā karšu organizācija MasterCard, tad piemērojami šādi noteikumi:

**6.7.1.1.** ja Darījums nav veikts eiro valūtā, tad vispirms tiek veikta Darījuma summas valūtas maiņa uz eiro valūtu saskaņā ar starptautiskās karšu organizācijas MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu Darījuma apstrādes dienā. Ar MasterCard noteiktajiem valūtas maiņas kursiem var iepazīties: <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>.

**6.7.1.2.** Ja Kartes konta valūta nav eiro valūta, tad tiek veikta Darījuma summas eiro valūtas maiņa uz Kartes konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Darījuma apstrādi.

**6.7.1.3.** ja Darījums ar Karti veikts ārpus Latvijas, tad par Darījuma summas valūtas maiņu Klients maksā Bankai tās noteikto valūtas konvertācijas uzcenojumu saskaņā ar Pakalpojumu Cenrādi.

**6.7.2.** attiecīgā Darījuma apstrādi veic Banku apkalpojošais norēķinu centrs SIA „Worldline Latvia”, reģ.Nr. 40003072814, tad piemērojami šādi noteikumi:

**6.7.2.1.** ja Darījums nav veikts eiro, tad vispirms tiek veikta Darījuma summas valūtas maiņa uz eiro saskaņā ar Eiropas Centrālās bankas eiro atsaucēs kursu Darījuma apstrādes dienā. Ja Kartes konta valūta nav eiro, tad tiek veikta Darījuma summas eiro maiņa uz Kartes konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Darījuma apstrādi.

**6.8. Rēķins.** Rēķinu sagatavošanas un izsniegšanas kārtība par Darījumiem ar Karti:

**6.8.1.** Rēķins par veiktajiem Darījumiem Klientam tiek sagatavots katru kalendāro mēnesi par Darījumiem, par kuriem Banka ir saņēmusi informāciju līdz pēdējai mēneša dienai ne vēlāk kā līdz plkst.11:00.

**6.8.2.** Klientam tiek sagatavots vienots Rēķins par Darījumiem, kas veikti ar pamata Karti un papildu Karti.

**6.8.3.** Pirmais Rēķins Klientam tiek sagatavots, sākot ar nākošo mēnesi pēc Kredīta Limita izmantošanas uzsākšanas mēneša. Rēķins par Darījumiem ar Karti tiek sagatavots un izsūtīts katru kalendāro mēnesi ne vēlāk kā līdz attiecīgā mēneša 8. (astotajam) datumam.

**6.8.4.** Rēķinu apmaksas termiņš Kartei ir Rēķinā norādītais datums, līdz kuram Klientam ir jāsedz visi Rēķinā minētie maksājumi.

**6.8.5.** Rēķins ir pieejams Internetbankā bez atsevišķas komisijas maksas. Pēc Klienta pieprasījuma rēķins tiek izsniegts Bankā, vai tiek nosūtīts pa pastu, izmantojot Bankas izvēlētus pasta pakalpojumu sniedzējus.

**6.8.6.** Gadījumā, ja Rēķinā norādītais maksājuma datums iekrīt brīvdienā, Klientam ir pienākums attiecīgo maksājumu veikt nākamajā Bankas darba dienā, kas seko iepriekš minētajai brīvdienai.

**6.9.** Sākot ar nākošo mēnesi pēc Pirmā Kalendārā Mēneša Klientam obligāti, ne vēlāk kā Kredīta Limita Atmaksas Dienā, jāveic Minimālās Atmaksas Summas iemaksa Kontā. Klients var saņemt informāciju par Minimālās Atmaksas Summu Bankā (Konta izrakstā, Rēķinā) vai Internetbankā. Klientam ir tiesības, iesniedzot rakstisku iesniegumu, mainīt Kredīta Limita Atmaksas Dienu un/vai lūgt mainīt Minimālās Atmaksas Summu, ievērojot to, ka šādas izmaiņas stājas spēkā ne ātrāk kā nākamajā mēnesī pēc šāda iesnieguma iesniegšanas.

**6.10.** Procenti no izmantotās un neatmaksātās Kartes Kredīta Limita summas tiek aprēķināti katru kalendāro mēnesi par katru dienu, sākot ar nākamo dienu pēc Kredīta Brīvdienām, līdz dienai (to ieskaitot), kad pilnībā atmaksāts izmantotais Kredīta Limits (ievērojot to, ka procenti

**6.6.1.** for the payment of calculated interest on the used Credit Limit related to the Card;

**6.6.2.** for repayment of the used Credit Limit linked to the respective Card.

**6.6.3.** thirdly for payment of other calculated but unpaid amounts calculated in accordance with what is stated in the Agreement and Price List;

**6.6.4.** for the payment of calculated penalties.

**6.7. Converting of Transaction amount.** If transaction is carried out with a Card in currency which differs from Card's account currency and:

**6.7.1.** respective Transaction is processed by MasterCard international card organization, then the following conditions shall be applied:

**6.7.1.1.** if the Transaction is not carried out in euro currency, then the sum of Transaction is converted from its currency to euro currency in accordance with currency exchange rate set by international card organization MasterCard on the day when respective Transaction is being processed. MasterCard set the exchange rates can be found: <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>.

**6.7.1.2.** If the Card account currency is not euro currency, then the sum of Transaction is converted from euro currency to Card account currency in accordance with currency exchange rate set by the Bank on the day when respective Transaction is being processed.

**6.7.1.3.** if the Transaction with the Card is carried out outside the territory of the Republic of Latvia, then for the exchange of the Transaction amount the Client shall pay the Bank a currency conversion surcharge as provided by the Price List.

**6.7.2.** respective Transaction is processed by payment center servicing the Bank SIA „Worldline Latvia”, reg.No 40003072814, then the following conditions shall be applied:

**6.7.2.1.** if the Transaction is not carried out in euro, then the sum of Transaction is converted from its currency to euro in accordance with European Central Bank's euro foreign exchange reference rate on the day when respective Transaction is being processed. If the Card account currency is not euro, then the sum of Transaction is converted from euro to Card account currency in accordance with currency exchange rate set by the Bank on the day when respective Transaction is being processed.

**6.8. Invoice.** Procedure for drafting and issuing invoices for Transactions with the Card:

**6.8.1.** Invoice is prepared to the Client for Transactions for each calendar month and the Invoice shall reflect Transactions on which the Bank has received information as of the last day of the month not later than until 11:00 o'clock.

**6.8.2.** For Transactions made with Card and additional Card one common Invoice is prepared for the Client.

**6.8.3.** The first Invoice shall be drawn for the Client on the next month following the month in which use of the Credit Limit started. Invoice for Transactions with the Card is drafted and sent to Client every calendar month not later than until 8. (eight) date of the respective month.

**6.8.4.** Invoice payment date for the Card is in the Invoice specified date until which the Client shall cover all payments included in the Invoice.

**6.8.5.** Invoice without no commission fee is available in the Internet-bank. After the Client's request the Invoice to the Client can be issued in the Bank or the Invoice can be sent to the Client by using Bank's chosen post service providers.

**6.8.6.** If any due payment established in Invoice falls into respective calendar months holiday, the Client has the duty to pay this respective due payment on the next Business Day, which follows the previously mentioned holiday.

**6.9.** Starting from First Calendar Month the Client shall pay the Minimum Repayment Amount into Account no later than the Due Date for Credit Limit. The Client may receive information on the Minimum Repayment Amount at the Bank, from Account statement, the Invoice or at the Internet-bank. The Client is entitled to change the Due Date for Credit Limit or apply for changing the Minimum Repayment Amount with a written application, considering that such changes enter into force not sooner than on the following month following such changes.

**6.10.** Interest from the used and not returned Credit Limit amount linked to the Card is calculated each calendar month for each day starting from the next day following Credit Holidays until the day (inclusive) on which the used Credit Limit is fully returned (taking into

no izmantotās un neatmaksātās attiecīgās Kartes Kredīta Limita summas netiek aprēķināti Pirmajā Kalendārajā Mēnesī, kā arī to, ka procenti netiek aprēķināti Kredīta Brīvdienās), izņemot gadījumos, kad no Kartes tiek veikta skaidras naudas noņemšana, izmantojot Bankomātu.

Gadījumā, ja tiek veikta skaidras naudas noņemšana no Kartes, izmantojot Bankomātu, procenti par izmantoto Kredīta Limitu tiek aprēķināti par katru dienu, sākot ar dienu, kad Klients veic skaidras naudas noņemšanu, izmantojot Bankomātu, līdz dienai (to ieskaitot), kad pilnībā atmaksāts izmantotais Kredīta Limits.

Procentu aprēķināšanai faktiski pagājušo dienu skaits tiek attiecināts pret dienu skaitu kalendārajā gadā, pieņemot, ka kalendārajā gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas.

**6.11.** Ja Klients nav samaksājis Minimālās Atmaksas Summu līdz Kredīta Limita Atmaksas Dienai, tad Banka aprēķina sodu par kavētu maksājumu saskaņā ar Pakalpojuma Cenrādi tādā apmērā, kāds tiek fiksēts Līguma noslēgšanas dienā, parakstot vai Internetbankā apstiprinot Pakalpojuma Cenrāža izdrukā. Banka aprēķina sodu par kavētu maksājumu, sākot ar nākamo dienu pēc Kredīta Limita Atmaksas Dienas attiecīgajā kalendārajā mēnesī, līdz dienai (to ieskaitot), kad attiecīgā Minimālās Atmaksas Summa tiek samaksāta. Soda par kavētu maksājumu samaksa neatbrīvo Klientu no pārējo maksājumu saistību pret Banku izpildes.

**6.12.** Klientam, iepriekš informējot par to Banku, ir tiesības pirms Līgumā noteiktā termiņa jebkurā brīdī atmaksāt Bankai izlieto to Kredīta Limitu un citas Bankas aprēķinātās maksas, ievērojot Līgumā noteikto kārtību.

**6.13.** Klients piekrīt, ka tam jebkurā laikā pēc Bankas pirmā pieprasījuma, būs pienākums atmaksāt Bankai izlieto to Kredīta Limitu un citas Bankas aprēķinātās maksas, ievērojot Līgumā noteikto kārtību.

## **7. Nodrošinājums.**

**7.1.** Līdzēji Līgumā var vienoties par nodrošinājumu Klienta saistību izpildei. Nodrošinājums var būt:

**7.1.1.** termiņnoguldījums Bankā, kas noguldīts saskaņā ar termiņnoguldījuma konta līguma noteikumiem;

**7.1.2.** cits saistību pastiprināšanas līdzeklis, kas norādīts Līgumā, par kura veidu un izmantošanas kārtību Līdzēji vienojas Līgumā un/vai attiecīgajā ķīlas līgumā.

**7.2. Termiņnoguldījums.** Ja no Līguma izrietošos Bankas prasījumus nodrošina termiņnoguldījums Bankā, tad noslēdzot Līgumu, Klients iekļā Bankai termiņnoguldījumu un par to uzkrātos procentus Bankā Kredīta Limita un ar to saistīto maksājumu apmērā kā finanšu ķīlu par labu Bankai saskaņā ar Līgumu un Finanšu nodrošinājuma likuma noteikumiem:

**7.2.1.** Klients nodod un Banka pieņem valdījumā 7.2.punktā minēto finanšu ķīlu, un Klients piešķir Bankai tiesības lietot šo finanšu ķīlu atbilstoši Līguma noteikumiem, saglabājot savas īpašumtiesības uz to;

**7.2.2.** lai veiktu finanšu ķīlas grāmatojumu, Banka termiņnoguldījuma kontā izdara īpašu ierakstu, kas Bankas sistēmā tiek apzīmēts ar "*pledged deposit*";

**7.2.3.** termiņnoguldījumam jābūt noguldītam un iekļātam vienlaicīgi vai pirms Līguma noslēgšanas;

**7.2.4.** noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka 7.2.punktā minētā finanšu ķīla ir brīva no jebkādiem apgrūtinājumiem un par to nepastāv strīds, kā arī apņemas neveikt darbības un neatļaut trešajām personām veikt darbības, kas varētu novest pie šīs finanšu ķīlas apgrūtināšanas;

**7.2.5.** termiņnoguldījumam jābūt noguldītam tādā valūtā, kādā apstiprināts Kredīta Limits saskaņā ar Līgumu, un gadījumā, ja termiņnoguldījuma valūta atšķiras no apstiprinātā Kredīta Limita valūtas, un Banka izmanto termiņnoguldījumu Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanai, Banka veic valūtas konvertāciju, izmantojot attiecīgās dienas Bankas noteikto valūtas apmaiņas kursu;

**7.2.6.** termiņnoguldījuma summai jābūt ne mazākai par Kredīta Limitu;

**7.2.7.** Klientam nav tiesību lietot termiņnoguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus;

**7.2.8.** Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga bez Klienta piekrišanas debetēt termiņnoguldījuma pamatsummu un uzkrātos procentus, Kredīta Limita un ar to saistīto maksājumu apmērā, lai samazinātu Bankas prasījumus vai pilnībā dzēstu Klienta saistības pret Banku. Ja Banka izmanto šīs tiesības, Klients zaudē visus uzkrātos procentus un termiņnoguldījums tiek pārtraukts saskaņā ar Vispārīgajiem Noteikumiem par Termiņnoguldījumu Kontiem, ievērojot, ka Bankai ir tiesības pārtraukt termiņnoguldījumu nekavējoties, bez iepriekšēja paziņojuma nosūtīšanas.

**7.2.9.** termiņnoguldījuma perioda pēdējā dienā Banka ieskaita Klienta

account that interest from the used and not returned Credit Limit amount linked to the respective Card is not calculated on the First Calendar Month, as well as, interest is not calculated during Credit Holidays), except in cases in which the Client withdraws cash from the Card while using ATM services.

In case, if the Client withdraws cash from the Card while using ATM services, Interest from the used and not returned Credit Limit amount linked to the respective Card is calculated every day, starting from day on which the Client withdraws cash from the respective Card while using ATM services until the day (inclusive) on which the used Credit Limit is fully returned.

For calculation of interest, the number of actually passed days is referred against the number of days within a calendar year, assuming that there are 360 (three hundred sixty) days in the calendar year.

**6.11.** If the Client fails to pay the Minimum Repayment Amount before the Due Date Credit Limit the Bank calculates the penalty for failed payment, in accordance with Price List in the amount what is fixed on the day of the Agreement conclusion signing or certifying in Internet-bank the print out of Price List. Calculation of the Failure Penalty as of the next day following the Due Date for Credit Limit in the respective calendar month until the date (inclusive) on which the respective Minimum Repayment Amount is paid. Payment of the Failure Penalty shall not release the Client from performance of other payment obligations.

**6.12.** Client has the right before the set term in the Agreement to repay at any time the used Credit Limit and all other Bank's calculated fees considering the provisions of the Agreement, while informing the Bank beforehand.

**6.13.** Client agrees that at any time after Bank's first request the Client will have the duty to repay the used Credit Limit and all other Bank's calculated fees considering the provisions of the Agreement.

## **7. Security.**

**7.1.** In the Agreement Parties may agree on security for the fulfillment of Clients commitment. As security can be:

**7.1.1.** term deposit in the Bank pursuant to the provisions of the term deposit account agreement;

**7.1.2.** other means of collateral stipulated by the Agreement. In the Agreement and/or respective pledge agreement Parties agree on security type and way of use.

**7.2. Term deposit.** If the Bank's claims be secured by term deposit, the Client concluding the Agreement pledges to the Bank the term deposit and the accrued interest of this deposit in the Bank for the Credit Limit as financial pledge in accordance with the Agreement and Financial collateral law:

**7.2.1.** Client delivers and Bank accepts in possession financial pledge mentioned in clause 7.2, and Clients grants the rights to the Bank to use this financial pledge in accordance with regulation of the Agreement, holding the title to it;

**7.2.2.** to register financial pledge, the Bank makes a particular entry in Banks system marked as "*pledged deposit*" in the term deposit account;

**7.2.3.** term deposit shall be deposited and pledged simultaneously or prior the conclusion of the Agreement;

**7.2.4.** Concluding the Agreement Clients confirms that the financial pledge mention in clause 7.2 is free from any encumbers and there is no dispute concerning it, as well undertakes not to perform activities and not to permit the third parties to act what could lead to encumbering of this financial pledge;

**7.2.5.** term deposit shall be deposited in currency in which there has been approved Credit Limit in accordance with the Agreement and in case currency of term deposit differs from approved currency of Credit Limit, and Bank uses term deposit for covering the commitment of Client, Bank makes currency conversion, using the exchange rate of the respective day fixed by the Bank;

**7.2.6.** term deposit amount shall be not less than Credit Limit;

**7.2.7.** Client does not have rights to use money assets being in term deposit account;

**7.2.8.** Client agrees that Bank has rights without prior consent of Client to use the principal amount and accrued interest of the term deposit, debiting them within limit of Credit Limit and payment related to it, to decrease claims of the Bank or completely cover commitment of the Client to the Bank. If Bank uses these rights Client loses all accrued interest and term deposit is terminated in accordance with the General Terms and Conditions for Time Deposit accounts, taking into account that Bank has rights to terminate term deposit immediately, without sending prior notification;

**7.2.9.** on last day of deposit period Bank transfers term deposit amount

norēķina kontā termiņnoguldījuma summu, ar nosacījumu, ka ir dzēstas visas Klienta no Līguma izrietošās maksājuma saistības pret Banku, Gadījumā, ja no Līguma izrietošo saistību dzēšanai tiek izmantota termiņnoguldījuma summa, Banka atlikušo summas daļu ieskaita Klienta norēķinu kontā ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā pēc termiņnoguldījuma perioda pēdējās dienas;

**7.2.10.** Klienti piekrīt, ka neskatoties uz termiņnoguldījuma līgumā noteikto, Klientam nav tiesību pieprasīt un saņemt termiņnoguldījuma summu (vai daļu no tās) un uzkrātos procentus pirms noguldījuma perioda pēdējās dienas, ja Klienti nav pilnībā izpildījis saistības pret Banku, kas izriet no Līguma;

**7.2.11.** ja Klienti ir dzēsis visas maksājuma saistības saskaņā ar Līgumu pirms noguldījuma perioda pēdējās dienas, Banka ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc saistību izpildes atklāšanas termiņnoguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus;

## **8. Līdzēju atbildība.**

**8.1.** Klientam ir pienākums iepazīties un iepazīstināt Kartes Lietotāju ar Kartes Limita apmēru, Vispārīgajiem noteikumiem, Pakalpojuma Cenrādi, to grozījumiem un sekot līdz to izmaiņām. Klienti ir atbildīgi par Līguma un Vispārīgo Noteikumu ievērošanu, kā arī par to, ka Kartes Lietotājs ievēro Vispārīgos Noteikumus noteikto. Klientam ir nekavējoties jāpaziņo Bankai par jebkurām izmaiņām Kartes Lietotāja un Klienta personas datos.

**8.2.** Klienti ir pilnībā atbildīgi par visu saistību izpildi, kuras izriet no Darījumiem, kas veikti ar Karti/Kartēm un ar Kontu, kā arī par visiem Kartes Lietotāja veiktajiem Darījumiem ar attiecīgo Karti, tajā skaitā gadījumos, kad iesniedzot Bankā iesniegumu par Kartes slēgšanu, aizvietošanu, vai Līguma izbeigšanu, Bankā netiek atgrieztas vai pienācīgi iznīcinātas visas uz attiecīgā Līguma pamata izsniegtās Kartes.

**8.2.<sup>1</sup>** Klientam ir pienākums ne retāk kā vienu reizi kalendārā mēnesī iepazīties ar informāciju, kas norādīta Kartes Konta izrakstā, kā arī Klientam nosūtītajos Bankas paziņojumos, kas saistīti ar Karti, tās Kontu un veiktajiem darījumiem, kā arī pārliecināties par tajos ietvertās informācijas pareizību un atbilstību Klienta autorizētajiem Darījumiem.

**8.3.** Ja, veicot Darījumu, ir izmantots pareizs PIN Kods vai pareizi Kartes dati, vai pareizi Identifikācijas Dati, Bankai ir tiesības uzskatīt, ka Darījums ir autorizēts - atzīts no Kartes Lietotāja puses un atbilst tā gribai.

**8.4.** Klienti uzņemas atbildību līdz 150 eiro par zaudējumiem, kas tam radušies saistībā ar Kartes Lietotāja neautorizētiem Darījumiem, kurus ir veikusi trešā persona, izmantojot Kartes Lietotāja Kartes datus vai Karti:

**8.4.1.** ja Karte ir nozādēta vai nozagta un par to ir ziņots Bankai saskaņā ar Vispārīgo Noteikumu 5.1. punkta noteikumiem;

**8.4.2.** ja Kartes Lietotājs nav nodrošinājis Kartes datu un/vai PIN koda drošu glabāšanu, lai nepieļautu Kartes nelikumīgu izmantošanu.

**8.5.** Banka Klientam, kurš nav patērētājs, neatlīdzina zaudējumus līdz 50,00 EUR (piecdesmit *euro*), ja tie radušies saistībā ar neautorizētiem Darījumiem maksājuma instrumenta nozādēšanas, nolaupišanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ. Šis noteikums netiek piemērots, ja Klientam, Kartes lietotājam un maksājuma instrumenta izmantotājam nebija iespējams atklāt maksājuma instrumenta nozādēšanu, nolaupišanu vai prettiesisku piesavināšanos pirms Darījuma (izņemot, ja Klienti, Kartes lietotājs, maksātājs vai maksājuma instrumenta lietotājs pats ir rīkojies prettiesiski) vai zaudējumi radušies Bankas darbinieka, pārstāvja, filiāles vai ārpalpojuma sniedzēja darbības vai bezdarbības rezultātā.

**8.6.** Ja Banka ir saņēmusi paziņojumu par Kartes nozādēšanu vai nozagšanu bez kavēšanās, ir izpildīti pārējie Vispārīgo Noteikumu noteikumi un Klienti un Kartes Lietotājs ir rīkojušies godprātīgi, Klienti nav atbildīgi par Darījumiem, kas veikti pēc tam, kad Banka ir saņēmusi paziņojumu par Kartes nozādēšanu vai nozagšanu.

**8.7.** Bankai ir tiesības noteikt limitus Bezkontakta Darījumiem vai liegt izmantot Karti šādiem darījumiem (gadījumos, kad šāda funkcionalitāte ir pieejama Kartei).

**8.8.** Banka nav atbildīga par Klientam vai Kartes Lietotājam radītajiem zaudējumiem vai nodarīto kaitējumu, ja tas ir noticis tādu apstākļu dēļ, kurus Banka nav varējusi ietekmēt, ne arī par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies sistēmas traucējumu dēļ vai dēļ Klienta vai Kartes Lietotājam nespējas izmantot Kontā esošos līdzekļus pēc savas vēlēšanās vai, ja Kartes bloķēšanas gadījumā SIA „Worldline Latvia” (vienotās reģistrācijas Nr. 40003072814) vai Bankai ir iesniegta nepatiesa informācija.

**8.9.** Banka nav atbildīga par Tirgotāja pieļautajām kļūdām un neprecizitātēm, Kartes neakceptēšanu, kā arī par iegādāto produktu un/vai saņemto pakalpojumu kvalitāti.

**8.9.<sup>1</sup>** Ja Banka Darījuma autentificēšanai nav pieprasījusi stingro autentifikāciju atbilstoši normatīvo aktu prasībām, Klienti neatbild par Klienta zaudējumiem, ja vien Klienti, Kartes lietotājs, Maksātājs vai Maksājuma instrumenta lietotājs nav rīkojies prettiesiski. Ja stingro autentifikāciju nepieņem maksājuma saņēmējs vai maksājuma saņēmēja maksājuma pakalpojumu sniedzējs, tas sedz zaudējumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

**8.10.** Gadījumā, ja Klienti savlaicīgi nav veicis maksājumus saskaņā ar Līguma noteikumiem, kā rezultātā Klienta parādsaistības pret Banku ir EUR 150 (simts piecdesmit eiro) apmērā vai vairāk, kā arī kavējums ir ilgāks par 60 (sešdesmit) dienām, Banka sniedz ziņas par kavētajiem maksājumiem Latvijas Bankas Kredītu reģistram.

to Client current account, provided all commitment to Bank arising from the Agreement have been covered. In case if term deposit amount is used to cover commitment of Client arising from the Agreement, Bank transfers remaining part of amount to the Clients current account no later than within one business day after the last day of deposit period;

**7.2.10.** Client agrees that regardless of terms and conditions indicated in the term deposit agreement, Client does not have rights to claim and receive amount of the term deposit (or a part of it) and accrued interest before the last day of deposit period, unless Client has completely fulfilled commitment arising from the Agreement;

**7.2.11.** if Client has covered all commitment in accordance with the Agreement before the last day of deposit period, the Bank removes pledge from money assets being in the term deposit account not later than within 2 business days after the fulfillment of commitment;

## **8. Liability of the Parties.**

**8.1.** Client undertakes to introduce the Cardholder with the General Terms and Conditions, Price List and undertakes to ensure that the Cardholder and Cardholder or Holder of Additional Card (if such exists) will fulfill the obligations of the Cardholder that are established in the General Terms and Conditions. The Client shall immediately inform the Bank about any changes in the personal data of the Cardholder.

**8.2.** The Client shall be liable for fulfillment of all obligations arising from Transactions undertaken with the Card/Cards and from the usage of the Account, as well as for all Cardholders concluded Transactions with the respective Card in those situations, where the Client has no properly destroyed Card and Bank does receive back all issued Cards after the Bank receives application for the closure of a Card, application for a duplicate or application for Agreement termination.

**8.2.<sup>1</sup>** The Client is obligated at least once in every calendar month to read through the Card Account Statement as well as the Bank notices mailed to the Client relating to the Card, its Account and made transactions, ascertain the correctness of information displayed therein and compliance with Transactions authorised by the Client.

**8.3.** If the correct PIN Code or the correct data of the Card, or the correct Identification Data has been used when conducting the Transaction, the Bank shall be entitled to presume that the Transaction is authorized – accepted by the Cardholder and is inline with the will of the Cardholder.

**8.4.** Client undertakes responsibility for losses up to 150 eur, what have arisen for Client due to Cardholder unauthorized Transactions, what have been made by third party using Cardholders data of Card or Card:

**8.4.1.** If the Card has been stolen or lost and it has been notified to the Bank in accordance with clause 5.1. of the General Terms and Conditions;

**8.4.2.** If Cardholder has not ensured safe data of the Card and/or PIN Code keeping, to prevent unlawful use of the Card.

**8.5.** The Bank shall not reimburse the loss of up to EUR 50.00 (fifty euro) to the Client other than the consumer, if such loss has derived from unauthorised Transactions due to loss, theft or another illicit appropriation of the Payment instrument. The above provision shall not apply, if such Client, Remitter and/or the User of the Payment instrument was unable to detect the loss, theft or illicit appropriation of the Payment instrument prior to the Transaction (except for situations where the Client, the Remitter or the User of the Payment instrument has acted illicitly) or the loss has been inflicted due to actions or omissions of the Bank's employee, representative, branch or outsourced service provider

**8.6.** If the Bank has received notice of the loss or theft of the Card without delay and if other conditions of the General Terms and Conditions have been fulfilled and the Client and Cardholder has acted in good faith, the Client and Cardholder shall have no liability for Transactions made after the Bank has received notice of the loss or theft of the Card.

**8.7.** Bank shall have rights to set the limits for Contactless Transactions or remove possibility to use Card for such transactions (in cases when Card has such functionality).

**8.8.** The Bank shall not be liable for any loss or damage caused to the Client or the Cardholder by circumstances beyond the Bank's control nor for immediate or indirect loss or damage due to disturbances in system or to the Client's or the Cardholder's inability to use the money on the Account according to his/her wishes or due to the blocking of the Card as a result of false information provided to the SIA „Worldline Latvia” (unified registration No. 40003072814) or to the Bank.

**8.9.** The Bank shall not be liable for any mistakes and errors made by the Trader nor the quality of the purchased goods/services nor for non-acceptance of the Card.

**8.9.<sup>1</sup>** Where the Bank for the Transaction authentication purpose has not requested strict authentication under the provisions of regulatory enactments the Client shall not be held liable for the loss incurred by the Client, unless the Client, the Cardholder, the Remitter or the User of the Payment instrument has acted illicitly. Should such strict authentication be not accepted by the beneficiary or its payment service provider, the latter shall reimburse for loss under the provisions of regulatory enactments.

**8.10.** If the Client fails to make payments in accordance with the Agreement where as a result Clients' debt against the Bank is EUR 150 (one hundred fifty euro) or more, and if the debt exceeds 60 (sixty) day period, the Bank will report Credit registrar of the Bank of Latvia about such debt.

**8.11.** Ja Banka nav izmantojusi Līgumā noteiktās Bankas tiesības, šāda tiesību neizmantošana nav uzskatāma par atteikšanos no jebkurām citām Bankas tiesībām.

**8.12.** Banka veic personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Luminor mājaslapā: <https://www.luminor.lv/iv/privatuma-politika>. Papildus Luminor Privātuma politikā noteiktajam, Banka var nodot Klienta un/vai Kartes Lietotāja personas datus un/vai ziņas par to veiktajiem Darījumiem:

**8.12.1.** personai, kuru Banka tieši vai netieši kontrolē, un personai, kura tieši vai netieši kontrolē Banku, kā arī personai, kuru tieši vai netieši kontrolē tā persona, kura tieši vai netieši kontrolē Banku,

**8.12.2.** personai, kura ieguvusi tiešu vai netiešu līdzdalību Bankā, un personai, kas tieši vai netieši kontrolē personu, kura ieguvusi tiešu vai netiešu līdzdalību Bankā, ja šādu datu un/vai ziņu sniegšana ir nepieciešama, lai nodrošinātu to noteikumu ievērošanu, kurus pieņēmušas kompetentās iestādes, kas reglamentē šīs personas darbību

**8.12.3.** trešajām personām, kas sniedz Bankai pakalpojumus un ar kurām Banka sadarbojas tās darbības nodrošināšanā un funkciju izpildē,

**8.12.4.** trešajām personām, kas veic parāda piedziņu un/vai uztur datu bāzes par personām, kuras nav izpildījušas maksājuma saistības, ja Klients nav pildījis saistības pret Banku.

**8.13.** Banka var nodot un pieprasīt informāciju par Klientu no trešajām personām, tajā skaitā Latvijas Bankas Kredītu reģistra. Ar Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumiem ir iespējams iepazīties Latvijas Bankas interneta mājas lapā: [www.bank.lv](http://www.bank.lv).

**8.14.** Ja Banka konstatē ar Kartes lietošanu saistītu krāpšanas gadījumu vai drošības apdraudējumu vai Bankai rodas aizdomas par tiem, Banka par šādiem apstākļiem var informēt Klientu un/vai Kartes lietotāju, kurš ir patērētājs, izmantojot Bankas izvēlētu saziņas līdzekli. Ja Banka šādus apstākļus ir konstatējusi pirms attiecīgā rīkojuma izpildes, tad Bankai ir tiesības, taču nav pienākuma šādu rīkojumu neizpildīt. Banka neuzņemas atbildību par šāda rīkojuma izpildes vai neizpildes sekām.

## **9. Grozījumi Vispārīgajos Noteikumos un Pakalpojumu Cenrādī.**

**9.1.** Vispārīgie Noteikumi un Pakalpojumu Cenrādis ir pieejami Klientam un Papildu Kartes Lietotājam Bankā Bankas darba laikā, kā arī Internetbankā. Pēc Klienta vai Papildu Kartes Lietotāja pieprasījuma Banka tam iesniedz Vispārīgos Noteikumus un/vai Pakalpojumu Cenrādi papīra formā (izdrukas veidā).

**9.2.** Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji veikt grozījumus vai papildinājumus Vispārīgajos Noteikumos un/vai Pakalpojumu Cenrādī. Jebkuri Vispārīgo Noteikumu un/vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumi vai papildinājumi ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

**9.3.** Banka informē Klientu un Papildu Kartes Lietotāju par jebkādiem Vispārīgo Noteikumu vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumiem vai papildinājumiem ne vēlāk kā 2 (divus) mēnešus pirms šādi grozījumi vai papildinājumi stājas spēkā, sūtot tam paziņojumu Internetbankā (ja attiecīgajam Bankas klientam ir pieejams šāds pakalpojums).

**9.4.** Jebkuri Vispārīgo Noteikumu un/vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumi stājas spēkā 2 (divus) mēnešus pēc Vispārīgo Noteikumu

9.3. punktā minētā paziņojuma nosūtīšanas un ir saistoši Klientam un Papildu Kartes Lietotājam.

Klientiem, Kartes Lietotājiem un Papildu Kartes Lietotājiem, kas paraksta Līgumu brīdī, kad Vispārīgie Noteikumi tiek grozīti un ir spēkā stāšanās procesā, Vispārīgie Noteikumi ir saistoši tādā redakcijā, kādā tie ir spēkā stāšanās procesā.

**9.5.** Ja Klients nepiekrīt attiecīgajiem Vispārīgo Noteikumu un/vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumiem, Klientam ir tiesības iesniegt Bankai rakstisku paziņojumu par Līguma izbeigšanu līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās brīdim, ievērojot to, ka šādā gadījumā Klientam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas ar attiecīgo Karti un/vai papildu Karti Līgumā un Pakalpojumu Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas. Ja Papildu Kartes Lietotājs nepiekrīt attiecīgajiem Vispārīgo Noteikumu un/vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumiem, Papildu Kartes Lietotājam ir tiesības atgriezt Bankā tam iesniegto Karti, kuru Bankai ir tiesības bloķēt, ievērojot to, ka šādā gadījumā Klientam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas ar attiecīgo papildu Karti Līgumā un Pakalpojumu Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas. Ja Banka līdz Vispārīgo Noteikumu vai Pakalpojumu Cenrāža grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi no Klienta šajā Vispārīgo Noteikumu punktā minēto rakstisko paziņojumu, uzskatāms, ka Klients, ir pilnībā piekrījis attiecīgajiem grozījumiem.

## **10. Līguma spēkā esamība un izbeigšana.**

**10.1.** Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījuši Līdzēji. Gadījumā, ja Līgums tiek noslēgts, izmantojot Internetbanku, Līgums stājas spēkā brīdī, kad Klients to ir apstiprinājis atbilstoši Bankas izvirzītajām prasībām.

**10.2.** Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, paziņojot par to Bankai 1 (vienu) mēnesi iepriekš, ar nosacījumu, ka Klients ir izpildījis visas no Līguma izrietošās maksājuma saistības pret Banku par attiecīgo Karšu un Konta lietošanu. Saņemot iesniegumu par Līguma izbeigšanu,

**8.11.** In case the Bank has not used its rights established in the Agreement, it is not considered as waiver of any of Bank's rights.

**8.12.** The Bank performs processing of personal data in accordance with Luminor Privacy Policy available on <https://www.luminor.lv/en/privacy-policy>. In addition to cases stipulated in Luminor Privacy Policy, the Bank transfers data about

Client's and/or Cardholder's, including Cardholder's personal data and data about Transactions made by the Client and/or Cardholder:

**8.12.1.** to a person directly or indirectly controlled by the Bank or a person which has direct or indirect control over the Bank or any other person directly or indirectly controlled by the same person which has direct or indirect control over the Bank,

**8.12.2.** to a person which has acquired direct or indirect holding in the Bank and to any person directly or indirectly controlled by the person which has acquired direct or indirect holding in the Bank if providing of such data is necessary for the compliance with the requirements set by the regulatory enactments governing activities of the respective person

**8.12.3.** to third parties, which provide services to the Bank and with whom the Bank cooperates for the maintenance of its operations,

**8.12.4.** to parties which deal with collection of debts and/or to parties which maintain database of persons, which have not fulfilled their payment obligations, if Client does not fulfill commitment to the Bank.

**8.13.** Bank is entitled to transfer and receive information from third persons, including Credit registrar of the Bank of Latvia about the Client. It is possible to get acquainted with regulations of Credit registrar of the Bank of Latvia on the website of the Bank of Latvia at [www.bank.lv](http://www.bank.lv).

**8.14.** Should the Bank identify any fraud relating to the use of the Card or security threat or have suspicions about such occurrence, the Bank may choose to inform the Client and/or the Cardholder who is the consumer on such circumstances by using a communication channel at its own discretion. Where the Bank has identified such circumstances before the execution of the respective order the Bank is entitled, yet not obligated to refuse execution of the respective order. The Bank shall not be held liable for consequences arisen due to execution or failed execution of such order.

## **9. Amendments General Terms and Conditions and Price List.**

**9.1.** General Terms and Conditions or Price List is available to the Client, Cardholder and Holder of Additional Card (if such exists) in the Bank during Bank's working hours, as well as in the Internet-bank. After Client's or Holder of Additional Card request the Bank shall issue General Terms and Conditions and/or Price List in paper form (printed form).

**9.2.** The Bank has the right to unilaterally to amend and change the General Terms and Conditions and/or the Price List. Any amendments to the General Terms and Conditions and/or Price List are integral part of the agreement.

**9.3.** The Bank shall inform Client and Holder of Additional Card about any amendments or additions to the General Terms and Conditions or to the Price List not later than 2 (two) months before such amendments or additions enter in force, by sending a notice to the Client via Internet-bank.

**9.4.** All and any amendments to the General Terms and Conditions or to the Price List shall come into force 2 (two) months after the respective notice have been sent to the Client in accordance to the clause 6.1. of the General Terms and are binding to the Client and to the Holder of Additional Card.

For Clients, Cardholders and Holders of Additional Card (if such exists), who sign the Agreement while the General Terms and Conditions are in the stage of entering into force, General Terms and Conditions are binding in such wording as they are during stage of entering into force.

**9.5.** In case the Client disagrees with the respective amendments to the General Terms and Conditions and/or Price List, the Client shall submit to the Bank a written notice about termination of the Agreement until the respective amendments to the General Terms and Conditions enter into force, considering that in such situation the Client will have the duty to repay all fees calculated by the Bank in accordance with the Agreement and Price List for the usage of Card and/or additional Card. In case the Holder of Additional Card disagrees with the respective amendments to the General Terms and Conditions and/or Price List, the Holder of Additional Card have the right to return to the Bank Card issued to him, which can be blocked by the Bank, considering that in such situation the Client will have the duty to repay all fees calculated by the Bank in accordance with the Agreement and Price List for the usage of the additional Card. In case the Bank until the day when respective amendments to the General Terms and Conditions enter into force does not receive Client's written notice which is mentioned in this clause of General Terms and Conditions, it is considered, that the Client has completely agreed with the respective amendments to the General Terms and Conditions.

## **10. Validity and termination of the Agreement.**

**10.1.** The Agreement shall enter into force at the moment when it is signed by the Parties. If the Agreement is concluded via Internet-bank, the agreement shall enter into force at the moment when the Client has approved the Agreement as prescribed by the Bank.

**10.2.** The Client has the right to terminate the Agreement, by informing the Bank about such actions 1 (one) month before, with a condition, that the Client has fulfilled all payment liabilities arising out of the Agreement against the Bank for the usage of the Cards and Account.



izsniegto Kartes/Karšu darbība Bankas noteiktā termiņā tiek bloķēta.

**10.3.** Banka ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš, kā arī nekavējoties Vispārīgo Noteikumu 10.4. un 10.5. punktā minētajos gadījumos.

**10.4.** Bankai ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma, ja Klients vai Kartes Lietotājs ir pārkāpis kādu no Līgumu noteikumiem vai arī ja Konts jebkādu iemeslu dēļ ir slēgts vai bloķēts vai Bankai nepieejams.

**10.5.** Bankai ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma, kā arī pieprasīt Klientam izpildīt visas no Līguma izrietošās maksājuma saistības pret Banku par Kartes un Konta lietošanu, ja pēc Bankas rīcībā esošās informācijas Klients nav izpildījis kādu līgumu, kas saistīts ar naudas aizņēmēšanu, vai arī pēc Bankas rīcībā esošās informācijas Klienta kredītspēju ir būtiski negatīvi ietekmējušas izmaiņas tā finansiālajā stāvoklī, vai arī Bankai jebkādu iemeslu dēļ nav pieejams Līgumā norādītais nodrošinājums.

**10.6.** Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Banka pārtrauc Kartes izdošanu, informējot par to Klientu un/vai Kartes Lietotāju 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

**10.7.** Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Karte netiek izņemta no Bankas vai aktivizēta 3 (trīs) mēnešu laikā pēc tam, kad Banka to ir izgatavojusi Klientam.

**10.8.** Klientam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Līdzēji ir parakstījuši Līgumu, atteikties no Līguma. Šādu tiesību izmantošanas gadījumā Klientam jāiesniedz Bankā Bankas prasībām pēc formas un satura atbilstošs pieteikums atteikuma tiesību izmantošanai. 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pieteikuma atteikuma tiesību izmantošanai iesniegšanas Bankā, Klientam jāatmaksā visas no Līgumā izrietošās maksājuma saistības pret Banku, tajā skaitā arī līdz atmaksas dienai aprēķinātie un neatmaksātie procenti.

**10.9.** Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no Līguma izrietošo saistību pienācīgas izpildes.

**10.10.** Banka, izbeidzot Līgumu, nosaka termiņu kādā Klientam jāsamaksā visas no Līgumā izrietošās maksājuma saistības pret Banku par attiecīgo Karšu un Konta lietošanu.

**10.11.** No Līguma izrietošās Klienta saistības ir uzskatāmas par izpildītām tikai tad, kad Klients būs norēķinājies par visiem ar Karti/Kartēm un/vai papildu Karti/Kartēm veiktajiem Darījumiem un samaksājis visas Līgumā un Pakalpojumu Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas par attiecīgās/attiecīgo Kartes/Karšu un pie tā piesaistītā konta lietošanu.

**10.12.** Līgums par norēķinu kontu, kas saistīts ar Kontu, nevar tikt izbeigts pirms Līguma izbeigšanas.

**10.13.** Klientam ir pienākums pēc Līguma izbeigšanas Karti/-es nodot Bankā vai pienācīgi iznīcināt.

### **11. Pretenziju un strīdu izskatīšanas kārtība.**

**11.1.** Lai atrisinātu domstarpības, kas radušās, pārbaudot vēlākās pretenzijas un/vai Rēķinu, Klientam un Kartes Lietotājam parakstītie Darījumus apliecināšie dokumenti ir jāglabā 13 (trīspadsmit) mēnešus pēc attiecīgā Darījuma veikšanas.

**11.2.** Ņemot vērā Vispārīgo Noteikumu 8.2.<sup>1</sup> punktā noteikto, Klienta pienākums ir nekavējoties rakstveidā informēt Banku, tiklīdz Klients ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 50 (piecdesmit) dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta. Ja Klientam, kurš ir patērētājs, objektīvu iemeslu dēļ nav bijusi iespēja informēt Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu iepriekš minētajā termiņā, Klientam ir pienākums paziņot Bankai par to ne nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no brīža, kad Klients uzzinājis par šādu Darījumu, taču jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta. Ja Klients nav informējis Banku šajā punktā noteiktajā kārtībā un termiņā, Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klientam nav pretenziju saistībā ar attiecīgo Darījumu un pēc šajā punktā noteiktā termiņa iesniegtās pretenzijas Banka var noraidīt. Jebkuras citas pretenzijas, kas saistītas ar Darījumiem un/vai Karti, ir jāiesniedz Bankai rakstveidā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 50 (piecdesmit) dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta, ja vien spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie tiesību akti nenosaka citus termiņus pretenziju iesniegšanai.

### **11.3. Svītrots.**

**11.4.** Ja Banka 11.2. punktā noteiktajā termiņā ir saņēmusi Klienta rakstveida paziņojumu par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, Banka nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām pēc šāda paziņojuma saņemšanas, atmaksā Klientam neautorizētā Darījuma summu vai atjauno stāvokli Kontā, no kura attiecīgā Darījuma summa tika norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms neautorizētā Darījuma veikšanas, izņemot, ja Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients, Kartes lietotājs, maksātājs vai maksājuma instrumenta lietotājs ir rīkojies prettiesiski, par ko Banka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā paziņo Finanšu un kapitāla tirgus komisijai. Šī punkta noteikumi nav piemērojami un par neautorizētu Darījumu, tostarp zaudējumiem atbild Klients, ja Klients, Kartes lietotājs, maksātājs vai maksājuma instrumenta lietotājs ir rīkojies prettiesiski ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ (tostarp nav ievērojis Noteikumus vai citus piemērojamos tiesību aktus).

**11.5.** Visi strīdi, kas rodas no Līguma un kas nevar tikt noregulēti savstarpēju pārrunu ceļā, jāizskata Latvijas Republikas tiesu iestādēs.

**11.6.** Pirms strīda nodošanas izskatīšanai tiesā, Līdzēji ievēro Bankas

After receiving application about termination of the Agreement, the issued Card/Cards are blocked in Bank's set term.

**10.3.** The Bank shall be entitled to unilaterally withdraw from the Agreement 2 (two) months after the Bank informs the Client about its will to terminate the Agreement, as well as immediately in accordance with provisions of clause 10.4. and 10.5. of General Terms and Conditions.

**10.4.** The Bank shall be entitled to unilaterally withdraw from the Agreement, if the Client or the Cardholder breaches a provision of the Agreement or if the Account is closed or blocked or unavailable to the Bank.

**10.5.** The Bank shall be entitled immediately to unilaterally withdraw from the Agreement, and demand the Client to pay all payment liabilities arising out of the Agreement against the Bank for the usage of the Cards and Account, if subject to knowledge of the Bank the Client fails to fulfill any agreement concerning lending money or subject to knowledge of the Bank credibility of the Client is adversely affected due to change in his/her financial condition, which the Bank may consider as deterioration in capability of the Client to observe the contractual liabilities or the security specified in the Agreement is not available to the Bank for any reason.

**10.6.** The Bank shall be entitled to unilaterally withdraw from the Agreement, if the Bank stops the issuance of the Card, by informing the Client and/or the Cardholder 30 (thirty) days before.

**10.7.** The Bank shall be entitled to unilaterally withdraw from the Agreement if the Card is not collected from the Bank or activated within 3 (trīs) months after the Bank produces such Card for the Client.

**10.8.** Client has the right with 14 (fourteen) days after the Agreement is signed between the Parties to withdraw from the Agreement. If the Client exercises such right the Client has the duty to submit to the Bank application which by its form and content confirms with Bank's requirements about withdrawal from the agreement. Within 30 (thirty) days after the Client submits the previously mentioned application about withdrawal from the agreement, Client has the duty to repay all liabilities arising out of the Agreement against the Bank, including calculated and non-repaid interest until the repayment date.

**10.9.** Termination of the Agreement does not relieve Client from due performance of commitment arising from the Agreement.

**10.10.** Bank sets a term during which the Client shall pay all payment liabilities arising out of the Agreement against the Bank for the usage of the Cards and Account.

**10.11.** Client's obligations arising out of the Agreement shall be considered fulfilled after the Client will pay for all Card/Cards and additional Card/Cards Transactions and settled any fees provided in the Agreement and in the Price List and calculated by the Bank for the usage of the Cards and Account.

**10.12.** The account agreement concerning Account cannot be terminated before termination of the Agreement.

**10.13.** The Cardholder shall return the Card to the Bank or properly destroy it immediately after termination of the Agreement.

### **11. Dispute settlement procedure.**

**11.1.** In order to settle disputes on checking the Invoice and/or possible later claims the Client and the Cardholder shall retain signed sale receipts for 13 (thirteen) months after completion of the respective Transaction.

**11.2.** In compliance with the provisions of Section 8.2<sup>1</sup> of General Provisions the Client shall notify the Bank in writing immediately, as soon as the Client becomes aware of unauthorised or faulty execution of the Transaction, yet no later than within 50 (fifty) days after debiting the Account with the funds. If the Client who is the consumer due to objective reasons has had no possibility to notify the Bank on unauthorised or faulty execution of the Transaction within the term indicated in this Clause, the Client shall notify the Bank in writing not immediately, yet no later than within 5 (five) days after the Client becomes aware of such Transaction, however no later than within 13 (thirteen) months after debiting the Account with the funds. If the Client fails to submit such notice to the Bank within the term indicated in this Clause, the Bank is entitled to assume that the Client has no objections in relation to the respective Transaction. The Bank may reject any later claims.

### **11.3. Deleted**

**11.4.** Where the Bank has received a written notice by the Client on an unauthorised or faultily executed Transaction within the term specified in Section 11.2 the Bank shall immediately, yet no later than by the end of the following business day after the receipt of such notice return the amount of the unauthorised Transaction to the Client or restore the Account balance debited with the respective Transaction amount to the balance recorded before the execution of the unauthorised Transaction, except for situations where the Bank has reasonable doubt that the Client, the Cardholder, the remitter or the user of the payment instrument has acted illicitly, on which the Bank under the provisions of regulatory enactments shall inform the Financial and Capital Market Commission. The provisions of this section shall not apply and the Client shall be held liable for an unauthorised Transaction and ensued loss in the event the Client, the Cardholder, the remitter or the user of the payment instrument has acted illicitly with malicious intent or due to gross negligence (e.g. has failed to comply with the Rules or other applicable laws and regulations).

**11.5.** All disputes arising from the Agreement that cannot be resolved by way of negotiation must be settled in the courts of the Republic of Latvia.

**11.6.** Before filing of claims with the court, the Parties shall observe

noteikto sūdzību un pretenziju izskatīšanas kārtību.

**11.7.** Bankas uzraudzība tiek veikta Vispārīgajos noteikumos par norēķinu kontiem norādītajā kārtībā.

**11.8.** Klientiem ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ar radušos sūdzību.

## **12. Pārējie noteikumi.**

**12.1.** Kontā var tikt ieskaitīti naudas līdzekļi. Par Kontā esošajiem naudas līdzekļiem Banka nemaksā procentus.

**12.2.** Visi paziņojumi, kas attiecināmi uz Līguma izpildi, ir spēkā tikai tad, ja tie iesniegti rakstveidā.

**12.3.** Klientam un Papildu Kartes Lietotājam ir nekavējoties jāpaziņo Bankai par jebkurām izmaiņām to personīgajos datos.

**12.4.** Klienta pienākums ir nosūtīt Papildu Kartes Lietotājam jebkādas Bankas paziņojumus, kas attiecas uz Papildu Kartes Lietotāja tiesībām un pienākumiem.

**12.5.** Par galveno rakstiskās saziņas kanālu Līdzēji izmanto Internetbanku. Līdzēji vienojas, ka korespondence, kuras nosūtīšanas pienākumu paredz Līgums vai normatīvais tiesību akts un kura nav nosūtīta, izmantojot Internetbanku, uzskatāma par saņemtu, ja pagājušas 3 (trīs) dienas kopš tā nodota pasta iestādē un nosūtīta ar ierakstītu sūtījumu uz Līdzēju adresēm, vai arī iesniegta otram Līdzējam personīgi, saņemot apliecinājumu par dokumenta saņemšanu.

**12.6.** Līgumam, kā arī jautājumiem, kas nav regulēti Vispārīgajos Noteikumos, tiek piemēroti Norēķinu Kontu Noteikumi, Latvijas Republikas tiesību akti, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas lēmumi, norādījumi un noteikumi. Papildus šiem Vispārīgajiem Noteikumiem Karšu lietošanu regulē starptautisko karšu organizāciju MasterCard Worldwide noteikumi.

**12.7.** Virsraksti un numerācija ir iekļauti tikai ērtības labad, tie nav izmantojami Vispārīgo Noteikumu teksta vai jēgas interpretācijai.

**12.8.** Gadījumā, ja ir pretrunas starp Līguma tekstu latviešu valodā un tā tekstu angļu valodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Bank's established procedure for review of complaints and objections.

**11.7.** Bank supervision is performed as provided in General Terms and Conditions for Current Accounts.

**11.8.** Clients have the right to hand in their complaints to Consumer Rights Protection Centre.

## **12. Other provisions.**

**12.1.** The Bank does not pay interest of the current account balance for the monies placed in Account.

**12.2.** All notices regarding to fulfillment of the Agreement that may have legal consequences shall be presented in written form.

**12.3.** The Client and the Holder of Additional Card shall immediately inform the Bank about any changes in the data of itself or the Cardholder.

**12.4.** The Client shall be obliged to forward to the Holder of Additional Card any notices issued by the Bank concerning the rights and obligations of the Holder of Additional Card.

**12.5.** Parties use net-bank as a main communication channel. The Parties agree that correspondence, which is under obligation to be sent according to Agreement or legislations and is not sent in Internetbank, shall be considered as received if 3 (three) days have passed after it has been delivered to the post office and mailed in registered mail to addresses of the Parties, or it has been handed over to the Party personally, receiving a certification of receipt of the document.

**12.6.** The relationship between the Bank and the Client in connection with the Agreement, which is not, covered by these General Terms and Conditions and operations therewith shall be based on the legislation of the Republic of Latvia, decisions, instructions and regulations of the Bank of Latvia and Financial and Capital Market Supervision authority. In addition to these General Terms and Conditions the usage of Cards shall be regulated by international card organization MasterCard WorldWide terms.

**12.7.** The headings and numeration are for convenience only and shall not be taken into consideration neither in the interpretation of the text nor the meaning of the General Terms and Conditions.

**12.8.** In case of contradictions between latvian and english text of the Agreement, the latvian wording shall prevail.