

Luminor Bank AS

Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumi

25.05.2018. redakcija
Spēkā ar 25.05.2018.

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. Šajos noteikumos ir lietoti šādi termini:

1.1.1. **Attālinātas pieejas līdzekļi** – Sistēma un Kontaktu centra apkalpošana;

1.1.2. **Banka** – Luminor Bank AS (reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā; vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725; juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013; mājas lapas adrese internetā: www.luminor.lv; elektroniskā pasta adrese: info@luminor.lv);

1.1.3. **Dienas limits** – saskaņā ar Noteikumiem Klienta vai Bankas noteikta maksimālā summa, kuras ietvaros Banka noraksta naudas līdzekļus no viena vai vairākiem Norēķinu kontiem diennakts laikā uz Maksājuma rīkojumu pamata, kas iesniegti Bankai, izmantojot Sistēmu;

1.1.4. **Identifikācijas līdzeklis** – leejas vārds, leejas parole, Kodu kalkulators, Kodu karte, Kodu kalkulatora PIN kods un sērijas numurs, identifikācijas kods no Kodu kartes, Kodu kalkulatora ģenerēts identifikācijas kods, SMS kods, Bankas noteikta mobilā ierīce (piemēram, viedtālrunis, planšetdators), kuru Lietotājs atbilstoši Bankas prasībām ir reģistrējis Sistēmā, Mobilās lietotnes PIN kods vai cits līdzeklis, kas saskaņā ar Līgumu var tikt izmantots Lietotāja identitātes pārbaudei, izmantojot kādu no Attālinātas pieejas līdzekļiem;

1.1.5. **leejas parole** – burtu un ciparu kombinācija, kuru atbilstoši Bankas prasībām izveidojis Lietotājs un kura noteiktos gadījumos izmantojama Sistēmas lietošanas uzsākšanai;

1.1.6. **leejas vārds** – unikāla ciparu un/vai burtu kombinācija, kuru Lietotājam piešķir Banka un kura paredzēta Lietotāja identitātes pārbaudei, Lietotājam izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;

1.1.7. **Klients** – persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku;

1.1.8. **Kodu kalkulators** – Lietotājam izsniegta elektroniska ierīce, kura ģenerē unikālus Lietotāja identifikācijas kodus;

1.1.9. **Kodu karte** – Lietotājam izsniegta plastikāta karte, kura satur noteiktu skaitu vairākkārt izmantojamus Lietotāja identifikācijas kodus;

1.1.10. **Kontaktu centra apkalpošana** – Bankas pakalpojums, kas nodrošina Klientam iespēju saņemt Pakalpojumus pa telefonu;

1.1.11. **Konts** – Klienta konts Bankā, ar kuru attiecīgais Lietotājs ir tiesīgs rīkoties, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;

1.1.12. **Līdzēji** – Banka un Klients (abi kopā);

1.1.13. **Lietotājs** – fiziska persona, kurai saskaņā ar Noteikumiem ir piešķirtas tiesības saņemt Pakalpojumus, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, vai nu kā Klientam savā vārdā vai kā Klienta pilnvarotai personai Klienta vārdā;

1.1.14. **Līgums** – līgums par Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu, kas noslēgts starp Līdzējiem. Minētā līguma noteikumus nosaka vienošanās starp Līdzējiem par šāda līguma noslēgšanu vai dokuments, kas apliecina šāda līguma noslēgšanu, Noteikumi un citi tiesību akti, kas saskaņā ar Noteikumiem piemērojami ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu saistītajām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem;

1.1.15. **Mobilā lietotne** – Bankas lietojumprogramma, kas nodrošina Lietotājam iespēju izmantot Sistēmu no Bankas noteiktas mobilās ierīces (piemēram, viedtālrunis, planšetdators), kuru Lietotājs atbilstoši Bankas prasībām ir reģistrējis Sistēmā;

1.1.16. **Mobilās lietotnes PIN kods** – četru ciparu kods, kuru atbilstoši Bankas prasībām izveidojis Lietotājs un kas izmantojams Lietotāja identitātes pierādīšanai, ja Lietotājs izmanto Sistēmu ar Mobilās lietotnes starpniecību;

1.1.17. **Maksājuma limits** – saskaņā ar Noteikumiem Klienta vai Bankas noteikta maksimālā viena maksājuma summa, kuru Banka noraksta no Norēķinu konta uz Maksājuma rīkojuma pamata, kas iesniegts Bankai, izmantojot Sistēmu;

1.1.18. **Maksājuma rīkojums** – Klienta beznosacījuma rīkojums, ar kuru Klients uzdod Bankai veikt maksājumu un kuru Klients iesniedz Bankai, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;

1.1.19. **Norēķinu konts** – jebkurš Klienta norēķinu konts, kas ir (nākotnē tiks) atvērts Bankā un kura numurā ir burti "RIKO";

1.1.20. **Noteikumi** – šie noteikumi (Bankas Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumi);

1.1.21. **Pakalpojumi**:

- 1.1.21.1. Bankas pakalpojumi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar informācijas saņemšanu par Kontiem un Klienta darījumiem, Paziņojumu iesniegšanu, maksājumu veikšanu, līgumu noslēgšanu), kurus Klients var saņemt, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;
- 1.1.21.2. trešo personu pakalpojumi, kurus Klients var saņemt, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;
- 1.1.22. **Paziņojums** – jebkurš ar Pakalpojumu saņemšanu saistīts Klienta rīkojums (arī Maksājuma rīkojums), pieteikums, pieprasījums vai cits paziņojums, kuru Klients iesniedz Bankai, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;
- 1.1.23. **Pilnvara** – Bankai pēc formas un satura pieņemama pilnvara, ar kuru Klients pilnvaro Lietotāju saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus;
- 1.1.24. **Rokasgrāmata** – Sistēmas un attiecīgā Identifikācijas līdzekļa lietošanas pamācība, Sistēmas Lietotāja instrukcija, Pakalpojumu apraksti un jebkura cita informācija un Bankas norādījumi, kuri ir pieejami Bankas mājas lapā attiecībā uz Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu un Pakalpojumu saņemšanu;
- 1.1.25. **Sistēma** – Bankas internetbanka (attālinātas pieejas sistēma), kas nodrošina Klientam iespēju saņemt Pakalpojumus, izmantojot internetu un atbilstošus Identifikācijas līdzekļus;
- 1.1.26. **Sistēmas izmantošanas limits** – Maksājuma limits vai Dienas limits;
- 1.1.27. **SMS kods** – Bankas ģenerēta unikāla ciparu kombinācija, kuru Paziņojuma sagatavošanas laikā Banka nosūta Lietotājam uz tā norādīto mobilā tālruņa numuru īsziņas veidā un kura izmantojama Paziņojuma drošai apstiprināšanai, ievērojot, ka katra šāda ciparu kombinācija ir derīga tikai viena noteikta Paziņojuma apstiprināšanai;
- 1.1.28. **Vienošanās par apstiprināšanas tiesībām** – vienošanās starp Līdzējiem, kas nosaka kārtību, kādā Lietotāji ir tiesīgi apstiprināt un iesniegt Paziņojumus Klienta vārdā;
- 1.1.29. **Vispārējie darījumu noteikumi** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.2. Noteikumos lietotie termini, kuri nav skaidroti Noteikumos, atbilst Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem terminiem.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas saistītas ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu.
- 2.2. Tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas saistītas ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu, regulē arī Cenrādis, Rokasgrāmata un Vispārējie darījumu noteikumi, ciktāl Līgumā un Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.3. Pakalpojumu saņemšanai piemērojami attiecīgie Pakalpojuma noteikumi un starp Līdzējiem noslēgto Pakalpojuma līgumu noteikumi, kas regulē ar attiecīgā Pakalpojuma izmantošanu saistītās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, ciktāl Līgumā un Noteikumos nav noteikts citādi. Trešo personu piedāvāto Pakalpojumu saņemšanu regulē noteikumi, kurus nosaka attiecīgā trešā persona un/vai starp Klientu un attiecīgo trešo personu noslēgtais līgums, ciktāl Līgumā un Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.4. Klientam ir pienākums ievērot visus noteikumus, kas saskaņā ar Noteikumiem piemērojami Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanai un Pakalpojumu saņemšanai, kā arī ir pienākums nodrošināt, lai visi Lietotāji iepazīstas ar šiem noteikumiem un ievēro tos.
- 2.5. Banka nosaka ar katru Attālinātas pieejas līdzekli pieejamo Pakalpojumu veidus un apjomu, Pakalpojumu sniegšanas laikus un ierobežojumus to saņemšanai. Banka ir tiesīga noteikt Pakalpojumu veidus, kuru saņemšanai nepieciešams noslēgt ar Banku atbilstošu līgumu papīra dokumenta formā.
- 2.6. Informācija par noteikumiem, kurus Banka nosaka saskaņā ar 2.5. punktu, un cita ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu un Pakalpojumu saņemšanu saistīta informācija ir pieejama pēc Klienta pieprasījuma Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā, kā arī Klients to var saņemt, sazinoties ar Banku. Ja Klients izmanto kādu no Pakalpojumiem pēc tam, kad attiecīgā informācija ir izvietota Bankas mājas lapā, uzskatāms, ka Klients ir iepazinies ar attiecīgo informāciju un piekrīt tai.
- 2.7. Saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Noteikumus (arī noteikumus, kurus Banka nosaka saskaņā ar 2.5. punktu).
- 2.8. Jebkurā dokumentā, ko noformējusi Banka vai kas iesniegts Bankai saistībā ar tās sniegtajiem pakalpojumiem, atsauce uz „iNORD” vai sistēmu „iNORD” nozīmē atsauci uz Sistēmu, bet atsauce uz Virtuālo filiāli – atsauci uz Kontaktu centra apkalpošanu.
- 2.9. Noteikumi nav piemērojami Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Bankas sistēmas „Uzņēmuma banka” vai Bankas sistēmas „Gateway” izmantošanu.

3. ATTĀLINĀTAS PIEEJAS LĪDZEKĻU IZMANTOŠANAS REŽĪMI

- 3.1. Saskaņā ar Līgumu Banka nodrošina Klientam iespēju izmantot Attālinātas pieejas līdzekļus Pakalpojumu saņemšanai. Pakalpojumus Klienta vārdā saņem Lietotāji, ievērojot katram Lietotājam saskaņā ar Līgumu vai Pilnvaru piešķirto tiesību apjomu.
- 3.2. Lietotājam piešķirto tiesību apjomu saņemt Pakalpojumus, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, nosaka attiecīgais Līgumā vai Pilnvarā norādītais Attālinātas pieejas līdzekļa izmantošanas režīms. Ja Banka tam piekrīt, Klients var piešķirt Lietotājam tiesības saņemt tikai noteiktus Pakalpojumus un/vai tiesības rīkoties tikai ar noteiktiem Kontiem.
- 3.3. Lietotājs var izmantot Sistēmu vienā no šādiem režīmiem:
 - 3.3.1. informatīvajā režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem;
 - 3.3.2. sagatavošanas režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības sagatavot Maksājuma rīkojumus un saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem;
 - 3.3.3. maksājumu režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem, kā arī sagatavot, apstiprināt un iesniegt Bankai Maksājuma rīkojumus;
 - 3.3.4. pilnajā režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem, sagatavot, apstiprināt un iesniegt Bankai Paziņojumus.
- 3.4. Klients, kurš ir fiziska persona, var piešķirt Lietotājam tiesības izmantot Sistēmu tikai informatīvajā vai pilnajā režīmā, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 3.5. Lietotājs var izmantot Kontaktu centra apkalpošanu vienā no šādiem režīmiem:
 - 3.5.1. limitētajā režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem un iesniegt Bankai noteikta veida Paziņojumus. Izmantojot šo režīmu, iesniedzamo Paziņojumu veidi ir ierobežoti, t.i., Lietotājs var pieteikties noteiktiem Pakalpojumiem, vienoties ar Banku par noteiktu Pakalpojuma līgumu grozījumiem, atteikties no noteiktiem Pakalpojumiem, veikt maksājumus starp Klienta kontiem Bankā un maksājumus Bankai vai trešajām personām – Bankas sadarbības partneriem – uz to kontiem Bankā saistībā ar Klienta pieteiktajiem vai izmantotajiem Pakalpojumiem, kā arī izmantot citus Bankas noteiktus Pakalpojumus, bet nevar veikt maksājumus citām personām vai uz citiem kontiem, kas nav īpaši norādīti šajā apakšpunktā. Jebkurā dokumentā, ko noformējusi Banka vai kas iesniegts Bankai saistībā ar tās sniegtajiem pakalpojumiem, atsauce uz informatīvo režīmu nozīmē atsauci uz limitēto režīmu;
 - 3.5.2. pilnajā režīmā, kas paredz Lietotājam tiesības saņemt informāciju par Kontiem un Klienta darījumiem, apstiprināt un iesniegt Bankai Paziņojumus.
- 3.6. Lietotājam izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu, Banka ir tiesīga atteikties sniegt informāciju un/vai pieņemt Paziņojumu vai izpildīt Paziņojumā ietvertu rīkojumu, ja šādas informācijas saņemšanu vai Paziņojumu iesniegšanu nepieļauj režīms, kādā Lietotājs ir tiesīgs izmantot Sistēmu, lai saņemtu Pakalpojumus attiecīgā Klienta vārdā.
- 3.7. Ja saskaņā ar Līgumu vai Pilnvaru Lietotājam ir tiesības saņemt informāciju par Klienta darījumiem, Banka ir tiesīga sniegt Lietotājam arī informāciju par Klienta darījumiem ar Personām, kuras ir saistītas ar Banku.
- 3.8. Ja Lietotājam ir piešķirtas tiesības izmantot Attālinātas pieejas līdzekļus kādā no šajā nodaļā minētajiem režīmiem, attiecīgajā režīmā paredzētās Lietotāja tiesības attiecas uz visiem Klienta kontiem Bankā, ja Līgumā vai Pilnvarā nav noteikts citādi.

4. LIETOTĀJA TIESĪBU PIEŠĶIRŠANA, IZMAIŅAS UN ANULĒŠANA

- 4.1. Lai izmantotu Attālinātas pieejas līdzekļus Pakalpojumu saņemšanai, Klients nosaka Lietotājus, par katru Lietotāju iesniedzot Bankai Pilnvaru, izņemot 4.3. punktā minēto gadījumu, kad Lietotājs un Klients ir viena un tā pati fiziskā persona. Lai noteiktu kārtību, kādā Lietotāji ir tiesīgi apstiprināt un iesniegt Paziņojumus, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, Klients papildus noslēdz ar Banku Vienošanos par apstiprināšanas tiesībām.
- 4.2. Banka reģistrē Lietotājam piešķirtās tiesības attiecīgajā Bankas informācijas sistēmā ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc 4.1. punktā minēto dokumentu saņemšanas. Banka reģistrē Lietotāja tiesības saskaņā ar šā punkta noteikumiem, ja attiecīgajam Lietotājam saskaņā ar Noteikumiem ir reģistrētas tiesības saņemt Pakalpojumus savā vārdā.
- 4.3. Klients, kurš ir fiziska persona, kļūst par Lietotāju un iegūst tiesības saņemt Pakalpojumus savā vārdā uz Līguma pamata. Banka reģistrē Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus savā vārdā attiecīgajā Bankas informācijas sistēmā ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc Līguma noslēgšanas.
- 4.4. Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir reģistrētas atbilstoši 4.2. vai 4.3. punkta noteikumiem.
- 4.5. Klients, kurš ir fiziska persona, kā Lietotājs ir tiesīgs saņemt Pakalpojumus cita Bankas klienta vārdā, ja Banka atbilstoši 4.2. punkta noteikumiem ir reģistrējusi Klienta tiesības saņemt Pakalpojumus attiecīgā Bankas klienta vārdā.

- 4.6. Lai veiktu izmaiņas Lietotājam saskaņā ar Pilnvaru piešķirto tiesību apjomā, Klients par attiecīgo Lietotāju iesniedz Bankai jaunu Pilnvaru. Lai veiktu izmaiņas kārtībā, kādā Lietotāji ir tiesīgi apstiprināt un iesniegt Bankai Paziņojumus, Klients noslēdz ar Banku jaunu Vienošanos par apstiprināšanas tiesībām (ja šāda vienošanās iepriekš ir noslēgta starp Līdzējiem atbilstoši 4.1. punkta noteikumiem). Banka reģistrē attiecīgās izmaiņas ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc šajā punktā minēto dokumentu saņemšanas. Izmaiņas Lietotājam piešķirto tiesību apjomā un Paziņojumu apstiprināšanas un iesniegšanas kārtībā stājas spēkā ar brīdi, kad attiecīgās izmaiņas ir reģistrētas atbilstoši šā punkta noteikumiem.
- 4.7. Klients var apturēt Lietotājam piešķirtās tiesības saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā, iesniedzot Bankai par to attiecīgu rīkojumu. Šajā gadījumā Lietotājam piešķirtās tiesības tiek apturētas uz laiku līdz šo tiesību atjaunošanai, ko Banka veic uz attiecīga Klienta rīkojuma pamata. Banka aptur vai atjauno Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā uz Klienta rakstveida rīkojuma pamata ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc šāda rīkojuma saņemšanas. Ja Klienta rīkojums par Lietotāja tiesību apturēšanu tiek iesniegts Bankai pa telefonu, izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu, Banka aptur Lietotāja tiesības nekavējoties pēc šāda rīkojuma saņemšanas.
- 4.8. Banka ir tiesīga, arī nesaņemot atbilstošu Klienta rīkojumu, apturēt Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus attiecīgā Klienta vārdā šādos gadījumos:
 - 4.8.1. pastāv draudi Klienta Līdzekļu nelikumīgai izmantošanai;
 - 4.8.2. Klients vai Lietotājs nepilda Līguma noteikumus;
 - 4.8.3. Bankai ir radušās pamatotas šaubas par Lietotāja tiesībām saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā;
 - 4.8.4. citos gadījumos saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 4.9. Lai anulētu Lietotājam saskaņā ar Pilnvaru piešķirtās tiesības saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā, Klients iesniedz Bankai tai pēc formas un satura pieņemamu rīkojumu. Banka anulē Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā uz Klienta rakstveida rīkojuma pamata ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc šāda rīkojuma saņemšanas. Ja Klienta rīkojums par Lietotāja tiesību anulēšanu tiek iesniegts Bankai pa telefonu, izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu, Banka anulē Lietotāja tiesības nekavējoties pēc šāda rīkojuma saņemšanas. Lietotājam saskaņā ar Pilnvaru piešķirtās tiesības izbeidzas ar brīdi, kad Banka šīs Lietotāja tiesības ir anulējusi atbilstoši šā punkta noteikumiem.
- 4.10. Banka ir tiesīga uzskatīt jebkuru Pilnvaru par spēkā esošu līdz brīdim, kad Klients saskaņā ar Noteikumiem ir iesniedzis Bankai attiecīgu rīkojumu par Lietotājam saskaņā ar šo Pilnvaru piešķirto tiesību anulēšanu un Banka uz šā rīkojuma pamata ir anulējusi Lietotājam piešķirtās tiesības.
- 4.11. Banka ir tiesīga atteikties reģistrēt, atjaunot vai anulēt Lietotāja tiesības vai reģistrēt izmaiņas Lietotājam piešķirto tiesību apjomā, ja dokumentu, uz kura pamata Banka saskaņā ar šīs nodaļas noteikumiem reģistrē, atjauno vai anulē Lietotāja tiesības vai reģistrē izmaiņas Lietotājam piešķirto tiesību apjomā, Klients nav parakstījis Bankas pārstāvja klātbūtnē.
- 4.12. Lietotājs jebkurā brīdī ir tiesīgs atteikties no tiesībām, kas viņam piešķirtas saskaņā ar Pilnvaru, rakstiski paziņojot par to Bankai.

5. IDENTIFIKĀCIJAS LĪDZEKĻU SAŅEMŠANA, IZMANTOŠANA UN GLABĀŠANA

- 5.1. Noslēdzot Līgumu ar Klientu, kurš ir fiziska persona, Banka piešķir šim Klientam kā Lietotājam leejas vārdu un pēc viņa izvēles izsniedz Kodu karti vai pieslēdz un izsniedz Kodu kalkulatoru, nodrošina viņam iespēju saskaņā ar Sistēmas Lietotāja instrukcijas noteikumiem izveidot leejas paroli (ja nepieciešams), kā arī Pakalpojumu izmantošanas laikā nodrošina nepieciešamo SMS kodu nosūtīšanu Lietotājam.
- 5.2. Izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, Lietotājs savas identitātes pierādīšanai izmanto atbilstošu Identifikācijas līdzekli.
- 5.3. Saņemot Pakalpojumus Klienta vārdā uz Pilnvaras pamata, Lietotājs savas identitātes pierādīšanai izmanto tādu Identifikācijas līdzekli, kas atbilst Pilnvarā norādītajam Identifikācijas līdzekļa veidam. Šajā gadījumā Lietotājs ir tiesīgs izmantot arī tādu Identifikācijas līdzekli, kuram saskaņā ar Rokasgrāmatas noteikumiem ir noteikta augstāka drošības pakāpe nekā Pilnvarā norādītajam Identifikācijas līdzekļa veidam.
- 5.4. Ja Banka, pieņemot Paziņojumu, ir pārbaudījusi Lietotāja identitāti pēc Identifikācijas līdzekļa, uzskatāms, ka šo Paziņojumu ir apstiprinājis tas Lietotājs, kuram atbilst attiecīgais Identifikācijas līdzeklis, kaut arī attiecīgo Paziņojumu būtu apstiprinājusi cita persona, izmantojot Lietotāja Identifikācijas līdzekli. Ja Klients ir Patērētājs, šā punkta noteikumi piemērojami tiktāl, ciktāl Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un citos patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos nav noteikts citādi.
- 5.5. Ja leejas parole ir izveidota, Lietotājam ir pienākums regulāri, ievērojot Lietotāja noteikto leejas paroles maiņas periodu, ar Sistēmas starpniecību mainīt leejas paroli.

- 5.6. Lietotājam ir pienākums glabāt visus Identifikācijas līdzekļus drošībā un nodrošināt, lai tie nebūtu pieejami un netiktu nodoti vai izpausti trešajām personām. Lietotājs glabā Identifikācijas līdzekļus atsevišķi vienu no otra.
- 5.7. Lietotājs ir atbildīgs par mobilā tālruņa numuru, kuru Lietotājs ir norādījis Bankai SMS kodu nosūtīšanai, pareizību. Ja Lietotājs maina mobilā tālruņa numuru, uz kuru Banka sūta SMS kodus, Lietotājs nekavējoties paziņo Bankai jauno mobilā tālruņa numuru.
- 5.8. Lai novērstu Identifikācijas līdzekļu neatļautu izmantošanu, Lietotājs nekavējoties rakstiski vai pa telefonu paziņo Bankai, ja kāds no šiem Identifikācijas līdzekļiem ir nonācis trešās personas rīcībā vai Lietotājam par to ir radušās aizdomas. Šajā gadījumā Banka ir tiesīga pārbaudīt Lietotāja identitāti pēc jebkuras Bankas rīcībā esošas informācijas, kas ir saistīta ar šo Lietotāju. Pēc šāda paziņojuma saņemšanas Banka iespējami īsākā laikā pārtrauc Lietotāja identitātes pārbaudi pēc attiecīgā Identifikācijas līdzekļa.
- 5.9. Ja Lietotājs iesniedzis 5.8. punktā minēto paziņojumu attiecībā uz tādu Identifikācijas līdzekli, kurš izmantojams Lietotāja identitātes pārbaudei Sistēmā, Banka iespējami īsākā laikā pēc šāda paziņojuma saņemšanas bloķē arī Lietotāja pieeju Sistēmai. Banka ir tiesīga bloķēt Lietotāja pieeju Sistēmai arī gadījumā, ja Lietotājs piecas reizes pēc kārtas ir kļūdījies, ievadot Sistēmā kādu no Identifikācijas līdzekļiem. Šajā punktā norādītajos gadījumos Lietotāja pieeja Sistēmai var tikt atjaunota uz rakstiski vai citā Bankai pieņemamā veidā iesniegtu Lietotāja norādījumu pamata.

6. SISTĒMAS IZMANTOŠANA

- 6.1. Šīs nodaļas noteikumus piemēro, ja Pakalpojumu saņemšanai Klients izmanto Sistēmu.
- 6.2. Lai piekļūtu Sistēmai, Lietotājs izmanto Bankas noteiktu adresi internetā vai Mobilo lietotni. Informācija par šo adresi un Mobilo lietotni ir pieejama Klientam saskaņā ar 2.6. punktu.
- 6.3. Lietotājs izmanto Sistēmu saskaņā ar Noteikumiem un Rokasgrāmatā noteiktajiem Bankas norādījumiem un veic visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu trešo personu iespēju piekļūt Sistēmai.
- 6.4. Izmantojot Sistēmu, Lietotājs savas identitātes pierādīšanai izmanto šādus Identifikācijas līdzekļus:
 - 6.4.1. Kodu kartes izmantošanas gadījumā – leejas vārdu, leejas paroli un identifikācijas kodu no Kodu kartes;
 - 6.4.2. Kodu kalkulatora izmantošanas gadījumā – leejas vārdu un Kodu kalkulatora ģenerētu identifikācijas kodu, kā arī Sistēmas Lietotāja instrukcijā noteiktajos gadījumos – leejas paroli.
- 6.5. Atkarībā no Pakalpojuma veida Lietotājs savas identitātes pierādīšanai var izmantot vienu vai vairākus Identifikācijas līdzekļus.
- 6.6. Lai apstiprinātu un iesniegtu Bankai Paziņojumu, Lietotājs izmanto:
 - 6.6.1. Kodu kartes izmantošanas gadījumā – identifikācijas kodu no Kodu kartes un SMS kodu;
 - 6.6.2. Kodu kalkulatora izmantošanas gadījumā – Kodu kalkulatora ģenerētu identifikācijas kodu un Rokasgrāmatā noteiktos gadījumos (atkarībā no Lietotāja izmantotā Kodu kalkulatora modeļa) arī SMS kodu.
- 6.7. Izņēmumi no 6.6. punktā noteiktās Paziņojumu apstiprināšanas kārtības, kad Paziņojuma apstiprināšanai 6.6. punkta apakšpunktos norādītie kodi vai kāds no tiem nav nepieciešams, ir noteikti Rokasgrāmatā.
- 6.8. Izmantojot Sistēmu ar Mobilās lietotnes starpniecību, Lietotāja identitātes pierādīšanai un noteikta veida Paziņojumu apstiprināšanai un iesniegšanai var tikt izmantots arī Mobilās lietotnes PIN kods.
- 6.9. Lietotājs kā Klients savā vārdā un – ja Pilnvarā nav noteikts citādi – arī kā Klienta pilnvarotā persona Klienta vārdā var vienoties ar Banku par to, ka Lietotāja identitātes pierādīšanai un Paziņojumu apstiprināšanai un iesniegšanai ar Sistēmas starpniecību var tikt izmantots arī cits Identifikācijas līdzeklis, kas nav norādīts šajā nodaļā.
- 6.10. Sistēmā ievadīti un ar tās starpniecību Bankai elektroniski nosūtīti atbilstoši Identifikācijas līdzekļi ir uzskatāmi par līdzvērtīgiem Lietotāja pašrocīgi izdarītam parakstam.
- 6.11. Jebkurš Paziņojums, kas apstiprināts atbilstoši Noteikumiem un iesniegts Bankai, izmantojot Sistēmu, ir saistošs Klientam, Lietotājam un Bankai, un juridiskā spēka ziņā ir līdzvērtīgs uz papīra noformētam un Lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam.
- 6.12. Bankas sniegtā informācija, kas atspoguļota Sistēmā vai nodota, izmantojot Sistēmu, uzskatāma par Klientam un Lietotājam saistošu informāciju un juridiskā spēka ziņā ir līdzvērtīga uz papīra noformētam un Bankas parakstītam dokumentam.
- 6.13. Ja starp Līdzējiem ir noslēgta Vienošanās par apstiprināšanas tiesībām, Banka pieņem Paziņojumus, kurus Lietotājs iesniedz Klienta vārdā, ja tie ir apstiprināti atbilstoši Vienošanās par apstiprināšanas tiesībām noteikumiem.

- 6.14. Banka ir tiesīga ierakstīt un reģistrēt darbības, kas veiktas, izmantojot Sistēmu, un nepieciešamības gadījumā izmantot šos ierakstus Klienta saņemto Pakalpojumu vai iesniegto Paziņojumu pamatošanai un pierādīšanai.
- 6.15. Lietotājs var nomainīt leejas paroli, izmantojot Sistēmu vai iesniedzot Bankai attiecīgu rīkojumu papīra dokumenta formā, vai citā veidā, kas norādīts Rokasgrāmatā. Bankas noteiktos gadījumos leejas parole var tikt nomainīta arī uz Lietotāja rīkojuma pamata, kas iesniegts Bankai, izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu.

7. SISTĒMAS IZMANTOŠANAS LIMITI

- 7.1. Klients ir tiesīgs noteikt Sistēmas izmantošanas limitus, noslēdzot ar Banku attiecīgu vienošanos. Ja Klients nav noteicis Sistēmas izmantošanas limitus, piemērojami Bankas noteiktie Sistēmas izmantošanas limitu.
- 7.2. Klients var noteikt Sistēmas izmantošanas limitus attiecībā uz visiem Norēķinu kontiem vai uz katru Norēķinu kontu atsevišķi. Ja Klients ir noteicis Sistēmas izmantošanas limitus attiecībā uz katru Norēķinu kontu atsevišķi, jauna Norēķinu konta atvēršanas gadījumā Klients ir tiesīgs veikt maksājumus no šā Norēķinu konta, izmantojot Sistēmu, tikai ar brīdi, kad starp Līdzējiem ir noslēgta attiecīga vienošanās par Sistēmas izmantošanas limitu piemērošanu attiecībā uz jauno Norēķinu kontu.
- 7.3. Banka nepieņem Maksājuma rīkojumu, ja tajā norādītā maksājuma summa pārsniedz Maksājuma limitu.
- 7.4. Banka izpilda Maksājuma rīkojumu, ja Maksājuma rīkojuma izpildes rezultātā netiek pārsniegts Dienas limits.
- 7.5. Sistēmas izmantošanas limiti neattiecas uz šādiem maksājumiem un Maksājuma rīkojumiem:
 - 7.5.1. Maksājuma rīkojumiem par termiņnoguldījuma veikšanu vai papildināšanu (izņemot gadījumu, ja Lietotājs šāda Maksājuma rīkojuma iesniegšanai izmanto kādu no Sistēmā speciāli maksājumu veikšanai paredzētajām tiešsaistes formām);
 - 7.5.2. Maksājuma rīkojumiem trešo personu rēķinu automātiskai apmaksāšanai saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem;
 - 7.5.3. Maksājuma rīkojumiem, kas iesniegti Bankai, izmantojot Sistēmas sadaļā "Ziņojumi" pieejamo tiešsaistes formu;
 - 7.5.4. Komisijas maksām, kuras Banka noraksta no Norēķinu konta saistībā ar tādu Maksājuma rīkojumu izpildi, kas iesniegti Bankai ar Sistēmas starpniecību;
 - 7.5.5. Maksājuma rīkojumiem par maksājuma veikšanu uz jebkuru Klienta kontu Bankā, ja Maksājuma rīkojums tiek iesniegts Bankai, izmantojot Sistēmas sadaļā "Valūtas maiņa" vai „Maksājums uz savu kontu” pieejamo tiešsaistes formu.
- 7.6. Saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem papildus Noteikumos minētajiem gadījumiem Klients var noteikt arī citus maksājumus vai Maksājuma rīkojumus, kuriem Sistēmas izmantošanas limitus nepiemēro.
- 7.7. Banka ir tiesīga vienpusēji samazināt Klienta noteiktos Sistēmas izmantošanas limitus 2.5. punktā noteiktajā kārtībā.

8. KONTAKTU CENTRA APKALPOŠANA

- 8.1. Ja saskaņā ar Līgumu Klients ir vienojies ar Banku par Kontaktu centra apkalpošanu, Banka nodrošina Klientam Kontaktu centra apkalpošanu saskaņā ar šīs nodaļas noteikumiem un Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 8.2. Klients, kurš ir fiziska persona, ir tiesīgs izmantot Kontaktu centra apkalpošanu, lai saņemtu Pakalpojumus savā vārdā, ja Klientam kā Lietotājam šādas tiesības ir noteiktas Līgumā. Lietotājs, kurš pārstāv Klientu uz Pilnvaras pamata, ir tiesīgs izmantot Kontaktu centra apkalpošanu, lai saņemtu Pakalpojumus Klienta vārdā, ja šādas tiesības Lietotājam ir piešķirtas saskaņā ar Pilnvaru.
- 8.3. Lietotājam izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu, Lietotājs savas identitātes pierādīšanai izmanto Lietotāja vārdu un uzvārdu, leejas vārdu, Kodu kalkulatora sērijas numuru un Kodu kalkulatora ģenerētu identifikācijas kodu. Banka drošības nolūkos ir tiesīga pieprasīt, lai Lietotājs ar Kodu kalkulatoru atkārtoti ģenerē jaunu identifikācijas kodu un nosauc to Bankai.
- 8.4. Lietotājam izmantojot Kontaktu centra apkalpošanu un saņemot Pakalpojumus, kuri saskaņā ar Noteikumiem ir pieejami Kontaktu centra apkalpošanas limitētajā režīmā, Lietotājs savu identitāti var pierādīt arī jebkurā no šādiem veidiem:
 - 8.4.1. Lietotājs savas identitātes pierādīšanai var izmantot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un leejas vārdu, ja tālrunis, no kura Lietotājs zvana Bankai, atbilst tālrunim, kuru Lietotājs šim mērķim norādījis Bankai. Tālruni, kurš izmantojams Lietotāja identitātes pārbaudei, Lietotājs norāda Līgumā, kuru Lietotājs kā Klients noslēdz ar Banku. Lietotājs var nomainīt šo tālruni, iesniedzot Bankai attiecīgu paziņojumu par šā tālrūņa maiņu;

- 8.4.2. Lietotājs savas identitātes pierādīšanai var izmantot citu Identifikācijas līdzekli, kas saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem vai cita Pakalpojuma līguma noteikumiem izmantojams Lietotāja identitātes pārbaudei pa telefonu.
- 8.5. Banka ir tiesīga atteikties pieņemt Paziņojumu, ja saskaņā ar noslēgto Vienošanos par apstiprināšanas tiesībām Paziņojumam ir nepieciešams vairāk kā viena Lietotāja apstiprinājums.

9. KOMISIJAS MAKSAS

- 9.1. Klients maksā Bankai ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu saistītās Komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi.
- 9.2. Banka ir tiesīga norakstīt Bankai saskaņā ar Noteikumiem pienākošās Komisijas maksas no attiecīgā Klienta Norēķinu kontiem saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 9.3. Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Lietotājam piešķirtā Identifikācijas līdzekļa pieslēgšanu Bankai maksā Lietotājs, ja Līdzēji nav vienojušies citādi. Ja saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem šajā punktā minēto Komisijas maksu maksā Klients, Klients pilnvaro Banku norakstīt šo Komisijas maksu no jebkura Norēķinu konta.

10. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 10.1. Klients ir tiesīgs izmantot Attālinātas pieejas līdzekļus tikai Noteikumos paredzētajiem mērķiem.
- 10.2. Banka izpilda Maksājuma rīkojumus, kas iesniegti Bankai, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, saskaņā ar attiecīgajiem Bankas noteikumiem, kas regulē Maksājuma rīkojumu izpildes kārtību.
- 10.3. Banka ir tiesīga atkārtoti sazināties ar Klientu vai Lietotāju un pārbaudīt Paziņojuma izcelsmi un pareizību.
- 10.4. Banka ir tiesīga nepieņemt Paziņojumu, neizpildīt Paziņojumā ietverto rīkojumu vai atteikties sniegt Pakalpojumu šādos gadījumos:
- 10.4.1. Klients vai Lietotājs nepilda Līguma noteikumus;
- 10.4.2. Banka negūst pārliecību par Klienta vai Lietotāja identitāti vai gribas īstumu;
- 10.4.3. Paziņojuma saturs ir neskaidrs;
- 10.4.4. Lietotājs pēc Bankas pieprasījuma nav apstiprinājis Paziņojuma saturu;
- 10.4.5. attiecīgajā Kontā nav brīvi pieejami naudas līdzekļi apmērā, kas nepieciešams Paziņojumā ietvertā rīkojuma izpildei un ar tā izpildi saistītās Komisijas maksas samaksai;
- 10.4.6. netiek ievēroti saskaņā ar Noteikumiem Pakalpojumu saņemšanai noteiktie ierobežojumi;
- 10.4.7. Maksājuma rīkojums ir iesniegts Bankai, izmantojot Sistēmas sadaļā "Ziņojumi" pieejamo tiešsaistes formu;
- 10.4.8. Bankai ir radušās aizdomas par nelikumīgu darbību veikšanu;
- 10.4.9. šādas tiesības Bankai paredz normatīvie akti, Vispārējie darījumu noteikumi vai vienošanās starp Līdzējiem.
- 10.5. Klients regulāri, bet ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī, pārbauda, vai informācija par Klientam sniegtajiem Pakalpojumiem, kas atspoguļota Norēķinu konta izrakstā vai Sistēmā, ir pareiza, un jebkuras neatbilstības gadījumā nekavējoties rakstiski informē par to Banku.
- 10.6. Klients ir tiesīgs iesniegt Bankai pretenzijas attiecībā uz Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu Pakalpojumu saņemšanai 50 (piecdesmit) dienu laikā pēc attiecīgā Pakalpojuma saņemšanas. Ja minētajā termiņā Klients nav iesniedzis Bankai pretenziju, uzskatāms, ka Klientam nav pretenziju saistībā ar saņemto Pakalpojumu. Ja Klients ir Patērētājs, šā punkta noteikumi piemērojami tiktāl, ciktāl Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un citos patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos nav noteikts citādi.
- 10.7. Klients nodrošina, lai tehniskais aprīkojums un programmnodrošinājums, kuru Lietotājs lieto, izmantojot Sistēmu un/vai Kontaktu centra apkalpošanu, atbilstu visām Bankas noteiktajām tehniskajām un drošības prasībām.
- 10.8. Banka veic personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Luminor mājaslapā: <https://www.luminor.lv/lv/privatuma-politika>.

11. ATBILDĪBA

- 11.1. Katrs no Līdzējiem ir atbildīgs par savu no Līguma izrietošo saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, ciktāl Līgumā un Noteikumos nav noteikts citādi.
- 11.2. Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kuras Lietotājs saskaņā ar Noteikumiem veicis Klienta vārdā, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus.
- 11.3. Klients ir atbildīgs par informācijas, kuru Klients sniedz Bankai saistībā ar Attālinātas pieejas līdzekļu izmantošanu vai Pakalpojumu saņemšanu vai kura norādīta Paziņojumā, patiesumu, precizitāti un pilnību, kā arī par savlaicīgu paziņošanu par izmaiņām minētajā informācijā. Nepatiesu, neprecīzu, nepilnīgu vai nesavlaicīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina

Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies šajā sakarā. Banka nav atbildīga par iespējamām neprecizitātēm un kļūdām Paziņojumos, ja tās nav radušās Bankas vainas dēļ.

- 11.4. Klients ir atbildīgs par jebkuriem zaudējumiem, kas rodas sakarā ar to, ka Lietotājs nav nodrošinājis Identifikācijas līdzekļu atbilstošu glabāšanu, lai novērstu iespēju trešajām personām izmantot Attālinātas pieejas līdzekļus vai Identifikācijas līdzekļus, vai nav ievērojis citas Bankas noteiktas drošības prasības. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klienta vai Lietotāja vainas dēļ trešā persona ir ieguvusi iespēju izmantot Attālinātas pieejas līdzekļus vai Identifikācijas līdzekļus.
- 11.5. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam Lietotāja izmantoto sakaru līdzekļu vai tehniskā aprīkojuma bojājumu vai traucējumu dēļ, vai sakarā ar to, ka Attālinātas pieejas līdzekļi vai atsevišķas to funkcijas nav Lietotājam pieejamas tehnisku iemeslu dēļ.
- 11.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klients vai Lietotājs nav ievērojis Līguma vai citus saskaņā ar Līgumu Klientam vai Lietotājam saistošus noteikumus.
- 11.7. Banka nav atbildīga par Pakalpojumiem, kurus Klients saņem no trešajām personām, izmantojot Attālinātas pieejas līdzekļus, kā arī par zaudējumiem, kas Klientam rodas saistībā ar šādiem Pakalpojumiem.
- 11.8. Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem, ja Pilnvaras darbība ir izbeigusies un Klients Noteikumos noteiktajā kārtībā nav iesniedzis Bankai rīkojumu par Lietotājam saskaņā ar Pilnvaru piešķirto tiesību anulēšanu.

12. LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 12.1. Klients ir tiesīgs jebkurā brīdī vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to Bankai. Šajā gadījumā Banka pārtrauc Pakalpojumu sniegšanu 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā pēc Klienta rakstiska paziņojuma saņemšanas.
- 12.2. Ciktāl piemērojamajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Banka ir tiesīga jebkurā brīdī pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Klientam un/vai vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to:
 - 12.2.1. Patērētājam – vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš;
 - 12.2.2. Klientam, kurš nav Patērētājs, – vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 12.3. Ciktāl piemērojamajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Banka ir tiesīga bez iepriekšēja paziņojuma pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Klientam un/vai vienpusēji izbeigt Līgumu šādos gadījumos:
 - 12.3.1. Klients vai Lietotājs neievēro Līguma noteikumus;
 - 12.3.2. Klients 3 (trīs) kalendāros mēnešus pēc kārtas nav izmantojis nevienu no Attālinātas pieejas līdzekļiem;
 - 12.3.3. tiek slēgti visi Norēķinu konti;
 - 12.3.4. citos gadījumos, kad saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem Banka ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma.
- 12.4. Līgums darbojas līdz brīdim, kad Līdzēji ir izpildījuši visas savas saistības, kas izriet no Līguma.