

Attālinātās pieejas līdzekļu noteikumi

Redakcija spēkā no 01.11.2018.

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Ja vien nav noteikts citādi, minētajiem terminiem ir šāda nozīme:

- 1.1. **Attālinātās pieejas līdzekļi** – Digitālie kanāli un Attālinātā apkalpošana.
- 1.2. **Attālinātā apkalpošana** – Pakalpojums, kura ietvaros Lietotājam ir iespēja veikt darījumus attālināti, ļaujot to paveikt bez vienlaicīgas Bankas pārstāvja un Lietotāja klātbūtnes.
- 1.3. **Autentifikācijas līdzekļi** – elementi, kas, ievērojot Bankas noteikto kārtību, sniedz iespēju veikt personas autentifikāciju un/vai pārbaudīt konkrētā maksājuma instrumenta, tostarp personalizēto autentifikācijas datu, izmantošanas derīgumu, piemēram, lietotāja (klienta) numurs, ieejas vārds, kods, parole, tālruņa numurs, iekārtas dati (piemēram, sērijas numurs, IMEI numurs), personas dati (piemēram, vārds, uzvārds, personas kods), tostarp biometrijas dati (piemēram, pirkstu nospiedumi, sejas digitālais attēls, acs varavīksnienes attēls, balss ieraksts u.c.), kā arī elektroniskais paraksts (elektroniskie dati var ietvert jebkuru no uzskaitītajiem elementiem un/vai citus elektroniskos datus), drošs elektroniskais paraksts u.c.
- 1.4. **Konts** – atbilst definīcijai Bankas Pakalpojumu noteikumos, kas reglamentē kontu uzturēšanu.
- 1.5. **Lietotājs:**
 - 1.5.1. fiziska persona, kas ir Konta turētājs;
 - 1.5.2. fiziska persona, kuru Konta turētājs saskaņā ar Noteikumiem pilnvaro lietot Attālinātās pieejas līdzekļus piekļūšanai Konta turētāja Kontam.
- 1.6. **Konta turētājs** – Klients, kura Kontam piekļūst, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus.
- 1.7. **Līgums** – Pakalpojumu līgums (vienošanās) starp Līdzējiem par Attālinātās pieejas līdzekļu lietošanu.
- 1.8. **Noteikumi** – šie Attālinātās pieejas līdzekļu noteikumi.
- 1.9. **Attālinātās pieejas līdzekļa limits** – maksimālā viena tāda darījuma summa, kas veikts, izmantojot vienu vai vairākus Attālinātās pieejas līdzekļus (maksājuma limits), vai maksimālā šādu darījumu summa diennaktī (dienas limits).
- 1.10. **Rīkojums** – jebkurš ar Pakalpojuma saņemšanu saistīts Lietotāja un/vai Konta turētāja rīkojums (arī maksājuma rīkojums), pieteikums, pieprasījums vai cits paziņojums.

Termini, kuri lietoti ar lielo sākumburtu, bet nav skaidroti šajos Noteikumos, ir skaidroti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos. Citi termini atbilst to lietojumam normatīvajos aktos, kas reglamentē kredītiestāžu darbību un maksājumu pakalpojumu sniegšanu.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noslēdzot Līgumu, Līdzēji vienojas savstarpējām attiecībām, kas izriet no Attālinātās pieejas līdzekļu lietošanas, piemērot Luminor Vispārējos darījumu noteikumus, Noteikumus un Cenrādi, kas kopā ar Līgumu veido pilnīgu vienošanos starp Līdzējiem par attiecīgo Pakalpojumu.
- 2.2. Atsaucē uz dokumentu, noteikumiem vai nosacījumiem, kuru mērķis ir regulēt Attālinātās pieejas līdzekļu lietošanu (piemēram, "Attālinātās pieejas līdzekļu izmantošanas noteikumi", "Vispārīgie noteikumi pakalpojumiem, kas pieejami ar elektroniskās identifikācijas kodiem" u.c.), kas lietota jebkurā dokumentā, nozīmē atsauci uz šiem Noteikumiem, ciktāl šajos Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.3. Pakalpojumiem, kurus Klients izmanto, bet kas nav aprakstīti šajos Noteikumos, tiek piemēroti attiecīgie Pakalpojumu noteikumi.
- 2.4. Jautājumus, kas nav atrisināti šajos Noteikumos, Līdzēji risina Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi piemērojami Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumu, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.5. Noteikumi, kā arī to grozījumi ir publicēti Bankas tīmekļa vietnē un pēc Klienta pieprasījuma ir pieejami izdrukas veidā Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā. Papildu noteikumi, kas attiecas uz konkrētu Attālinātās pieejas līdzekļu un/vai Autentifikācijas līdzekļu, var būt pieejami attiecīgā Attālinātās pieejas līdzekļa vidē un/vai Bankas tīmekļa vietnē. Lietotājam ir pienākums ievērot arī šādus papildu noteikumus.
- 2.6. Noteikumos sadaļu, punktu un citi virsraksti ir norādīti tikai ērtības nolūkos un neietekmē Noteikumu interpretāciju.
- 2.7. Bankas darbības uzraudzību atbilstoši kredītiestāžu darbību regulējošajiem normatīvajiem aktiem veic Eiropas Centrālā banka sadarbībā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisiju (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; mājas lapa: www.fktk.lv).

3. ATTĀLINĀTO PIEEJAS LĪDZEKĻU LIETOŠANAS TIESĪBU PIEŠKIRŠANA, APTURĒŠANA, IZMAIŅAS UN ANULĒŠANA

- 3.1. Lietotāja tiesību apjomu saņemt Pakalpojumus, izmantojot Attālinātos pieejas līdzekļus, nosaka Attālinātā pieejas līdzekļa lietošanas režīms.
- 3.2. Konta turētājs nosaka un maina katram Lietotājam Attālinātās pieejas līdzekļa lietošanas režīmu, iesniedzot Bankai pēc formas un satura pieņemamu pilnvaru vai šo pilnvarojumu fiksējot citā Bankas noteiktā dokumentā un/vai Digitālajā kanālā. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai šāds pilnvarojums tiek iesniegts rakstveidā un/vai parakstīts Bankas pārstāvja klātbūtnē.
- 3.3. Lai noteiktu kārtību, kādā Lietotāji ir tiesīgi apstiprināt un iesniegt Bankai Konta turētāja vārdā jebkādu rīkojumu, kas saistīts ar Pakalpojuma saņemšanu, Banka var pieprasīt noslēgt papildu vienošanos. Lai mainītu šā punkta kārtībā noteiktās Lietotāja tiesības, Banka var pieprasīt noslēgt jaunu vienošanos.
- 3.4. Konta turētājs var apturēt un atjaunot apturētās, kā arī izbeigt Lietotājam piešķirtās Attālināto pieejas līdzekļu lietošanas tiesības, iesniedzot Bankai attiecīgu rīkojumu. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai šāds rīkojums tiek iesniegts rakstveidā un/vai parakstīts Bankas pārstāvja klātbūtnē.

- 3.5. Bankai ir tiesības apturēt Lietotāja tiesības lietot Attālināto pieejas līdzekli šādos gadījumos:
 - 3.5.1. Bankai kļuvuši zināmi draudi Konta turētāja naudas līdzekļu nelikumīgai izmantošanai;
 - 3.5.2. Konta turētājs vai Lietotājs nepilda Līguma noteikumus;
 - 3.5.3. Bankai ir radušās pamatotas šaubas par Lietotāja tiesībām saņemt Pakalpojumus Konta turētāja vārdā;
 - 3.5.4. citos gadījumos saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 3.6. Banka aktivizē, aptur, atjauno un izbeidz Lietotājam iespēju lietot Attālinātās pieejas līdzekļus saprātīgā termiņā pēc tam, kad izpildīti Noteikumos paredzētie nosacījumi. Lietotāja tiesības saņemt Pakalpojumus, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus, kā arī izmaiņas tajās stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir reģistrētas Bankas informācijas sistēmā.
- 3.7. Lietotājam, kurš nav Konta turētājs, ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no tam piešķirtajām Attālinātās pieejas līdzekļa lietošanas tiesībām, rakstiski par to paziņojot Bankai.

4. ATTĀLINĀTO PIEEJAS LĪDZEKĻU LIETOŠANAS REŽĪMI

- 4.1. Lietotājs var lietot Digitālo kanālu vienā no šādiem režīmiem:
 - 4.1.1. informatīvajā režīmā, kas paredz tiesības saņemt informāciju par Konta turētāja Kontiem un darījumiem tajā;
 - 4.1.2. sagatavošanas režīmā, kas papildus Noteikumu 4.1.1. punktā minētajam paredz tiesības sagatavot maksājuma rīkojumus;
 - 4.1.3. maksājumu režīmā, kas papildus Noteikumu 4.1.2. punktā minētajam paredz tiesības apstiprināt (autorizēt) un iesniegt maksājuma rīkojumus Bankai;
 - 4.1.4. pilnajā režīmā, kas paredz tiesības izmantot visas attiecīgā Digitālā kanāla funkcijas, tostarp tās, kas minētas Noteikumu 4.1.3. punktā.
- 4.2. Ja Konta turētāja Konta numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx), Lietotājs var lietot Digitālo kanālu piekļuvei šādam Kontam vienā no šādiem režīmiem:
 - 4.2.1. ierobežotajā (informatīvajā) režīmā, kas paredz tiesības izmantot visas attiecīgā Digitālā kanāla funkcijas, izņemot tiesības sagatavot, apstiprināt (autorizēt) un iesniegt maksājuma rīkojumus Bankai;
 - 4.2.2. pilnajā režīmā, kas paredz Noteikumu 4.1.4. punktā noteiktās tiesības.
- 4.3. Lietotājs var lietot Attālināto apkalpošanu vienā no šādiem režīmiem:
 - 4.3.1. ierobežotajā (limitētajā) režīmā, kas papildus Noteikumu 4.1.1. punktā minētajam paredz tiesības:
 - 4.3.1.1. pieteikties un atteikties no Bankas noteiktiem Pakalpojumiem;
 - 4.3.1.2. vienoties ar Banku par Bankas noteiktu Pakalpojumu līgumu grozījumiem;
 - 4.3.1.3. veikt maksājumus starp Konta turētāja Kontiem, maksājumus Bankai, kā arī trešajai personai – Bankas sadarbības partnerim – uz tā Kontu saistībā ar Konta turētāja pieteiktajiem vai izmantotajiem Pakalpojumiem;
 - 4.3.1.4. izmantot citus Bankas noteiktus Pakalpojumus.
 - 4.3.2. pilnajā režīmā, kas papildus Noteikumu 4.3.1. punktā minētajam paredz tiesības sagatavot, apstiprināt (autorizēt) un iesniegt Rīkojumus Bankai.
- 4.4. Bankai ir tiesības vienpusēji noteikt, ka noteiktiem Attālinātās pieejas līdzekļiem ir pieejami viens vai vairāki šajos Noteikumos paredzētie lietošanas režīmi, nav lietošanas režīmu vai ir pieejami īpaši, no šiem Noteikumiem atšķirīgi lietošanas režīmi.
- 4.5. Lietotājam noteiktie lietošanas režīmi attiecas uz visiem Konta turētāja Kontiem. Konta turētājs var piešķirt Lietotājam tiesības saņemt tikai noteiktus Pakalpojumus un/vai rīkoties tikai ar noteiktiem Konta turētāja Kontiem, ja Banka šādu iespēju nodrošina un Banka tam piekrīt.
- 4.6. Ja Lietotājam ir noteikts konkrēts Attālinātās pieejas līdzekļa lietošanas režīms, Lietotājam nav tiesību saņemt un Bankai ir tiesības atteikties sniegt Pakalpojumu, kura saņemšanu attiecīgais lietošanas režīms neparedz.
- 4.7. Ja Lietotājam noteiktais Attālinātās apkalpošanas lietošanas režīms paredz plašākas tiesības, nekā tam pašam Lietotājam noteiktais Digitālā kanāla lietošanas režīms, Banka attiecībā uz konkrēto Lietotāju piemēro Digitālā kanāla lietošanas režīmu un ir tiesīga atteikties sniegt tādu Attālinātās apkalpošanas Pakalpojumu, kura saņemšanu neparedz Lietotājam noteiktais Digitālā kanāla lietošanas režīms.

5. ATTĀLINĀTO PIEEJAS LĪDZEKĻU FUNKCIONALITĀTE

- 5.1. Attālināto pieejas līdzekļu funkcionalitāte (tostarp Pakalpojumu veids un apjoms, kas Lietotājam pieejams ar Attālināto pieejas līdzekli) un pieejamība (tostarp Pakalpojumu sniegšanas laiks un ierobežojumi) noteikta attiecīgā Attālinātās pieejas līdzekļa vidē, attiecīgā Pakalpojuma noteikumos un/vai Bankas tīmekļa vietnē, kā arī pēc pieprasījuma šāda informācija ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā. Lietotājam ir pienākums ievērot Bankas norādījumus Attālinātās pieejas līdzekļu un ar tiem pieejamo Pakalpojumu lietošanā.
- 5.2. Bankas noteiktos gadījumos Lietotājam ir tiesības, izmantojot Bankas noteiktus Attālinātās pieejas līdzekļus, saņemt trešo personu pakalpojumus. Gadījumā, ja, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus, ir pieejami trešo personu pakalpojumi, Banka neatbild par šādu pakalpojumu netraucētu un/vai pareizu darbību, kā arī neatbild par zaudējumiem, kas radušies Konta turētājam un/vai Lietotājam saistībā ar šādu trešo personu pakalpojumu lietošanu.
- 5.3. Bankai un trešo personu pakalpojuma sniedzējiem, kuru pakalpojumi pieejami, izmantojot attiecīgo Attālinātās pieejas līdzekli, ir tiesības bez iepriekšējas paziņošanas vienpusēji izdarīt izmaiņas piedāvāto pakalpojumu klāstā, saturā un funkcionalitātē.
- 5.4. Lietotājs var lietot Attālināto pieejas līdzekli, izmantojot savietojamu iekārtu un programmatūru, kuru nodrošina Lietotājs. Attālinātās pieejas līdzekļa funkcionalitāte un saturs var atšķirties atkarībā no programmatūras un/vai iekārtas, kas tiek izmantota, lietojot Attālinātās pieejas līdzekli.

- 5.5. Banka var noteikt konkrētus tehniskos parametrus, kuri Lietotājam jāievēro, lai izmantotu un/vai piekļūtu Attālinātās pieejas līdzekļiem. Piemēram, Banka var noteikt konkrētu tālruna numuru vai tīmekļa adresi, kas izmantojama Attālinātās apkalpošanas Pakalpojuma saņemšanai; konkrētu tīmekļa vietnes, servera adresi, programmatūru kas izmantojama Digitālā kanāla lietošanas nolūkā u.tml. Informācija par šādiem parametriem ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē, kā arī pēc pieprasījuma Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.
- 5.6. Banka negarantē Lietotāja aprīkojuma un/vai datu saglabāšanas vai ielādes (eksporta/importa) atbalsta formāta savietojamību ar Attālinātās pieejas līdzekli.
- 5.7. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt nodrošināt noteiktu Attālinātās pieejas līdzekli un/vai aizstāt vienu Attālinātās pieejas līdzekli ar citu. Bankai šādā gadījumā nav pienākuma nodrošināt identisku vai identiskas funkcionalitātes Attālinātās pieejas līdzekli.
- 5.8. Bankai ir tiesības bez iepriekšējas brīdināšanas mainīt Attālinātās pieejas līdzekļa funkcionalitāti un pieejamību.

6. PIEKĻUVES IEROBEŽOŠANA ATTĀLINĀTAJĒM PIEEJAS LĪDZEKĻIEM

- 6.1. Piekļuves ierobežošana Attālinātajam pieejas līdzeklim nozīmē, ka Lietotājam ir pilnībā vai daļēji ierobežota iespēja saņemt Pakalpojumu, izmantojot vienu vai vairākus Attālinātos pieejas līdzekļus.
- 6.2. Bankai ir tiesības nekavējoties ierobežot piekļuvi Attālinātajam pieejas līdzeklim šādos gadījumos:
 - 6.2.1. Konta turētājs vai Lietotājs neievēro Līguma noteikumus;
 - 6.2.2. Konta turētājs 3 (trīs) kalendāros mēnešus pēc kārtas nav izmantojis nevienu no Attālinātās pieejas līdzekļiem;
 - 6.2.3. tiek slēgti visi Konta turētāja Konti vai Attālinātajam pieejas līdzekļiem piesaistītais Konts;
 - 6.2.4. Attālinātās piekļuves līdzekļa programmatūras modernizēšanas, sistēmas ekspluatācijas, izmaiņu vai citos līdzīgos gadījumos;
 - 6.2.5. ja aprīkojums, programmatūra vai datu pieslēgumi, kurus izmanto Lietotājs, apdraud Attālinātās piekļuves līdzekļa drošību un/vai darbību;
 - 6.2.6. tehnisku traucējumu gadījumos;
 - 6.2.7. ja pastāv risks, ka Banka, tās klienti vai trešās personas var ciest zaudējumus Attālinātās pieejas līdzekļu pakalpojuma sniegšanas rezultātā;
 - 6.2.8. ja Bankai ir aizdomas par neautorizētu vai krāpniecisku Attālinātās pieejas līdzekļu izmantošanu;
 - 6.2.9. notiek atkārtoti neveiksmīgi mēģinājumi lietot vienu vai vairākus Autentifikācijas līdzekļus;
 - 6.2.10. tiek uzsākts Konta turētāja maksātnespējas process;
 - 6.2.11. tiek apturēta Konta turētāja maksājumu izpilde Bankas Pakalpojumu noteikumos minētajos gadījumos;
 - 6.2.12. iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, līdz šie apstākļi un sekas, ko tie radījuši, ir novērstas.
 - 6.2.13. tiek izbeigts Līgums;
 - 6.2.14. citos gadījumos, kad saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojumu līguma.
- 6.3. Piekļuvi Attālinātajam pieejas līdzeklim var atjaunot, ja vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu piekļuves ierobežošanai.

7. AUTENTIFIKĀCIJAS LĪDZEKĻI, LIETOTĀJA AUTENTIFIKĀCIJA UN DARĪJUMA AUTORIZĀCIJA

- 7.1. Lietotāju, kurš vēlas izmantot Attālinātās pieejas līdzekli, Banka pēc tās ieskatiem autentificē ar vienu vai vairākiem Autentifikācijas līdzekļiem. Lai veiktu darījumu (tostarp iesniegtu Rīkojumu izpildei, apstiprinātu līgumu), izmantojot Attālinātās pieejas līdzekli, Lietotājs šādu darījumu autorizē ar Autentifikācijas līdzekli.
- 7.2. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt Lietotājam atkārtoti autentificēties vai atkārtoti autorizēt darījumu (tostarp Rīkojumu) ar to pašu vai citu Autentifikācijas līdzekli. Bankai ir tiesības pieprasīt un Lietotājam šādā gadījumā ir pienākums veikt autentifikāciju un/vai darījuma autorizāciju ar Autentifikācijas līdzekli, kuru nosaka Banka vai par kuru vienojušies Līdzēji.
- 7.3. Lai izmantotu Autentifikācijas līdzekli, Lietotājam var būt nepieciešams uzstādīt noteiktu programmatūru un/vai lietot noteiktu iekārtu. Bankai ir tiesības noteikt prasības šādai programmatūrai un iekārtai, kā arī jebkurā brīdī šādas prasības mainīt, tostarp noteikt, ka Autentifikācijas līdzekļa izmantošanai ir nepieciešama konkrēta programmatūra un/vai iekārta. Lietotājs šo prasību izpildī nodrošina uz sava rēķina.
- 7.4. Bankai ir tiesības noteikt, ka noteiktu Pakalpojumu saņemšanai un/vai noteiktu darījumu (Rīkojumu) autorizēšanai ir izmantojami noteikti Autentifikācijas līdzekļi, programmatūra un/vai iekārtas. Tāpat Bankai ir tiesības noteikt, ka, izmantojot noteiktu Autentifikācijas līdzekli, ir pieejami noteikti Pakalpojumi un/vai pieejamo Pakalpojumu funkcionalitāte ir ierobežota un/vai atšķirīga, tostarp ir atšķirīgi Attālinātās pieejas līdzekļa limiti.
- 7.5. Ja Autentifikācijas līdzekli, iekārtu un/vai programmatūru, kas rada, reģistrē, pārbauda un/vai veic citas darbības saistībā ar Autentifikācijas līdzekli, izsniedz Banka, Lietotājs to var saņemt pēc tam, kad ir izpildīti Noteikumos paredzētie nosacījumi. Konta turētājs maksā Bankai Cenrādī norādīto maksu par šāda līdzekļa, iekārtas un/vai programmatūras nodrošināšanu, ja Līdzēji nevienojas citādi.
- 7.6. Ja Autentifikācijas līdzekli, iekārtu un/vai programmatūru, kas rada, reģistrē, pārbauda un/vai veic citas darbības saistībā ar Autentifikācijas līdzekli, izsniedz trešā persona, Banka neatbild par to darbību un drošību, kā arī nesedz jebkādas zaudējumus, kas Lietotājam, Konta turētājam un/vai trešajai personai radušies saistībā ar šāda Autentifikācijas līdzekļa, iekārtas un/vai programmatūras lietošanu.
- 7.7. Ja Autentifikācijas līdzeklī izmantotos datus norāda Lietotājs, Lietotājam ir tiesības tos mainīt, iesniedzot Bankai paziņojumu Bankas noteiktā kārtībā.
- 7.8. Lietotāja autentifikācijai un darījuma (tostarp Rīkojuma) autorizācijai var izmantot tikai Bankas izsniegtu vai Bankas akceptētu Autentifikācijas līdzekli, iekārtu un/vai programmatūru, kas rada, reģistrē, pārbauda un/vai veic citas darbības saistībā ar Autentifikācijas līdzekli. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī atteikties pieņemt vai

- pārtraukt jebkura Autentifikācijas līdzekļa, iekārtas un/vai programmatūras pieņemšanu vai izsniegšanu, kā arī noteikt Noteikumu 7.4. punktā paredzētos ierobežojumus, nepaskaidrojot iemeslu.
- 7.9. Ja atbilstoši Autentifikācijas līdzekļa izmantošanas nosacījumiem to paredzēts nosūtīt uz Lietotāja iekārtu (piemēram, SMS koda nosūtīšana uz mobilo tālruni), tad Lietotājs ir atbildīgs par Bankai norādītā identifikatora, kas izmantojams šādas informācijas nosūtīšanai, (piemēram, tālruņa numura) pareizību. Ja Lietotājs maina iekārtu un/vai tās identifikatoru, Lietotājs par to nekavējoties paziņo Bankai. Kamēr šāds paziņojums nav saņemts, Banka turpina attiecīgā Autentifikācijas līdzekļa sūtīšanu, izmantojot Bankas rīcībā esošo identifikatoru. Šādā gadījumā Banka neatbild par Konta turētājam, Lietotājam un/vai trešajām personām radītajiem zaudējumiem.
- 7.10. Bankai ir tiesības pieprasīt un Lietotājam šādā gadījumā ir pienākums nomainīt Autentifikācijas līdzekli pret Bankas norādītu Autentifikācijas līdzekli un/vai nomainīt Autentifikācijas līdzeklī izmantotos datus.
- 7.11. Lietotājam, kurš izmanto Autentifikācijas līdzekli, ir pienākums ievērot attiecīgā Autentifikācijas līdzekļa lietošanas nosacījumus, kā arī tā izsniedzēja norādījumus, tostarp nodrošināt savietojamu iekārtu un/vai programmatūru Autentifikācijas līdzekļa sekmīgai pielietošanai, kā arī ievērot šādas iekārtas un/vai programmatūras ražotāja un/vai izsniedzēja noteikumus un norādījumus.
- 7.12. Bankai ir tiesības atteikt Pakalpojuma sniegšanu, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus, ja Lietotājs neizpilda šīs sadaļas nosacījumus.
- 7.13. Ja piekļuvei Attālinātajam pieejas līdzeklī un/vai jebkura darījuma (tostarp Rīkojuma) un/vai līguma autorizācijai (parakstīšanai) ir sekmīgi izmantots Autentifikācijas līdzeklis, uzskatāms, ka Lietotājs, kuram attiecīgais Autentifikācijas līdzeklis atbilst (ir piederīgs, reģistrēts, izsniegts, atrodas tā lietošanā u.tml.), šādu dokumentu (piekļuves dokumentu, darījuma dokumentu, līgumu u.tml.) ir parakstījis pašrocīgi (tostarp elektroniskais dokuments, kurš parakstīts ar Autentifikācijas līdzekli – elektronisko parakstu –, atbilstoši Elektronisko dokumentu likumam uzskatāms par parakstītu pašrocīgi). Šāds dokuments (tostarp Rīkojums) ir saistošs Konta turētājam, Lietotājam un Bankai.
- 7.14. Ja Lietotājs, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekli, iesniedz maksājuma rīkojumu, Bankai ir tiesības pieprasīt Lietotājam un/vai Konta turētājam to atkārtoti autorizēt Bankas noteiktā kārtībā.
- 7.15. Bankai ir tiesības neizpildīt Rīkojumu arī šādos gadījumos:
- 7.15.1. Lietotājs un/vai Konta turētājs neievēro Attālināto pieejas līdzekļu lietošanas kārtību, Līgumu, Noteikumus un/vai citus Bankas Pakalpojumu noteikumus;
 - 7.15.2. Lietotājs un/vai Konta turētājs pēc Bankas pieprasījuma nav atkārtoti apstiprinājis Rīkojumu;
 - 7.15.3. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti un/vai gribas īstumu, un Bankai nav izdevies sazināties ar Konta turētāju, lai apstiprinātu Rīkojuma saturu;
 - 7.15.4. citos gadījumos, kas paredzēti Bankas Pakalpojumu noteikumos, kas attiecas uz Pakalpojumu, kuru Lietotājs vēlas saņemt, izmantojot Attālinātos pieejas līdzekļus;
 - 7.15.5. Kontā nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu Rīkojuma izpildei un samaksai par sniegtajiem Pakalpojumiem;
 - 7.15.6. Rīkojums ir neskaidrs vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ;
 - 7.15.7. Bankai ir radušās aizdomas par pretiesisku darbību veikšanu;
 - 7.15.8. ja saskaņā ar Līdzēju vienošanos Rīkojuma izpildei nepieciešams vairāku Lietotāju apstiprinājums;
 - 7.15.9. šādas tiesības paredzētas Luminor Vispārējos darījumu noteikumos, attiecīgā Pakalpojuma noteikumos vai normatīvajos aktos.
- 7.16. Visa informācija, ko Banka sniedz, izmantojot Attālinātos pieejas līdzekļus, ir saistoša Lietotājam un Konta turētājam un pielīdzināma Bankas parakstītam dokumentam.
- 7.17. Ja Lietotājs izmanto Autentifikācijas līdzekļus, lai piekļūtu vai saņemtu trešo personu pakalpojumus, Banka neatbild par šādiem pakalpojumiem, kā arī neatlīdzina zaudējumus, kas Lietotājam, Konta turētājam un/vai trešajai personai radušies saistībā ar šādu pakalpojumu lietošanu vai šādu trešo personu darbību vai bezdarbību.

8. ATTĀLINĀTĀS PIEEJAS LĪDZEKĻA LIMITS

- 8.1. Bankas noteiktos gadījumos Konta turētājs var noteikt Attālinātās pieejas līdzekļa limitu, noslēdzot ar Banku vienošanos. Ja vienošanās nav noslēgta, tiek piemērots Bankas noteiktais Attālinātās pieejas līdzekļa limits.
- 8.2. Informācija par Attālinātās pieejas līdzekļa limitu ir pieejama attiecīgajā Digitālajā kanālā, Bankas tīmekļa vietnē vai Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.
- 8.3. Bankai ir tiesības noteikt, ka maksājumu rīkojumu izpilde no viena vai vairākiem Kontiem, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekli, ir iespējama tikai pēc tam, kad Līdzēji ir noslēguši vienošanos par Attālinātās pieejas līdzekļa limitu.
- 8.4. Banka nepieņem un/vai neizpilda maksājuma rīkojumu, ja, izpildot šādu maksājuma rīkojumu, tiktu pārsniegts Attālinātās pieejas līdzekļa limits.
- 8.5. Attālinātās pieejas līdzekļa limits netiek piemērots šādiem darījumiem, kas veikti, izmantojot Digitālo kanālu:
- 8.5.1. maksājuma rīkojumam par termiņnoguldījuma veikšanu vai papildināšanu (izņemot gadījumu, ja Lietotājs šāda maksājuma rīkojuma iesniegšanai izmanto kādu no Digitālajā kanālā speciāli maksājumu veikšanai paredzētajām tiešsaistes formām);
 - 8.5.2. maksājuma rīkojumam trešo personu rēķinu automātiskai apmaksāšanai saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem;
 - 8.5.3. maksājuma rīkojumam, kas iesniegts Bankai, izmantojot Digitālā kanāla sadaļā "Ziņojumi" pieejamo tiešsaistes formu;
 - 8.5.4. maksām, kuras Banka noraksta no Konta turētāja Konta saistībā ar tādu maksājuma rīkojumu izpildi, kas iesniegti Bankai Digitālajā kanālā;

- 8.5.5. maksājuma rīkojumam par maksājuma veikšanu uz jebkuru Konta turētāja Kontu Bankā, ja maksājuma rīkums tiek iesniegts Bankai, izmantojot Digitālā kanāla sadaļā "Valūtas maiņa" vai "Maksājums uz savu kontu" pieejamo tiešsaistes formu;
- 8.5.6. citiem maksājuma rīkojumiem, ja par to Līdzīgi panākuši vienošanos.
- 8.6. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji mainīt Attālinātās pieejas līdzekļa limitu, kuru noteikusi Banka vai par kuru Līdzīgi iepriekš vienojušies.

9. AUTOMATIZĒTI PAKALPOJUMI

- 9.1. Ja Banka piedāvā Pakalpojumu, kas ietver maksājuma rīkojumu automatisku iepriekšēju aizpildīšanu un/vai citus automatizētus tehnoloģiskus risinājumus (šajos Noteikumos – **Automatizēts Pakalpojums**) un kas pieejams, izmantojot Bankas noteiktu Attālinātās pieejas līdzekli, Lietotājs ir atbildīgs, ka tā informācija un/vai dokumenti, kas iesniegti Bankai Automatizēta Pakalpojuma saņemšanas nolūkā, ir salasāmi, pareizi un pilnīgi.
- 9.2. Lietotājam ir pienākums pārbaudīt visu informāciju, kas sagatavota un/vai automatiski aizpildīta Automatizēta Pakalpojuma rezultātā (tostarp informāciju par maksājumu kontu, no kura un uz kuru paredzēts veikt maksājumu, maksājuma rīkojuma detaļas, maksājuma summu u.c.) pirms darījuma, kas izveidots ar Automatizēta Pakalpojuma starpniecību, autorizācijas.
- 9.3. Bankai nav pienākuma un tā neuzņemas atbildību pārbaudīt Automatizēta Pakalpojuma rezultāta pareizību, precizitāti un/vai atbilstību Lietotāja sniegtajai informācijai šāda Pakalpojuma saņemšanas nolūkā.
- 9.4. Šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā autorizējot jebkuru darījumu (tostarp Rīkojumu), kas izveidots ar Automatizēta Pakalpojuma starpniecību, Lietotājs apstiprina un apliecina, ka informācija, kas sagatavota un/vai automatiski aizpildīta Automatizēta Pakalpojuma rezultātā un/vai jebkurš cits Automatizēta Pakalpojuma rezultāts (tostarp maksājuma konta numurs, no kura un uz kuru paredzēts veikt maksājumu, izpildot attiecīgo maksājuma rīkojumu), ir pareizs un pilnīgs un Bankai ir tiesības šādu darījumu (tostarp Rīkojumu) izpildīt saskaņā ar attiecīgajam darījumam atbilstošajiem Bankas Pakalpojumu noteikumiem.
- 9.5. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Konta turētājam, Lietotājam un/vai trešajai personai saistībā ar kļūdainu, neprecīzu, nepilnīgu vai nepareizu Automatizēta Pakalpojuma rezultātu, tostarp Banka nav atbildīga par šādiem zaudējumiem, ja Lietotājs rezultātu apstiprinājis (darījumu autorizējis) Noteikumos paredzētajā kārtībā un Banka šādu darījumu izpildījusi.
- 9.6. Ja Automatizēta Pakalpojuma rezultāts var būt vai ir nesavietojams ar attiecīgajam darījumam piemērojamiem noteikumiem (piemēram, Automatizēta Pakalpojuma rezultātā automatiski aizpildīts maksājuma rīkums satur rakstzīmes, kuras nav atļautas saskaņā ar šādam maksājuma rīkojumam piemērojamiem noteikumiem), Bankai ir tiesības, taču tas nav Bankas pienākums, aizstāt šādu Automatizēta Pakalpojuma rezultātu tādā veidā, lai nodrošinātu atbilstību attiecīgajam darījumam piemērojamiem noteikumiem un/vai atteikt Automatizēta Pakalpojuma sniegšanu.
- 9.7. Banka negarantē, ka Automatizēts Pakalpojums tiks sniegts nekavējoties pēc tā pieprasīšanas un/vai ierosināšanas.

10. ATBILDĪBA

- 10.1. Konta turētājs ir pilnībā atbildīgs par visiem darījumiem un Rīkojumiem (tostarp tādiem, kurus veicis vai devis Lietotājs, kas nav Konta turētājs), kas veikti, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus (tostarp Automatizētus Pakalpojumus), un visu saistību izpildi, kuras izriet no šādiem darījumiem.
- 10.2. Lietotājam ir pienākums Autentifikācijas līdzekļus glabāt slepenībā atsevišķi vienu no otra un nepieļaut to vai informācijas par tiem nonākšanu trešo personu rīcībā, tostarp Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka programmatūra un iekārta, kas tiek izmantota autentifikācijas vai darījumu autorizācijas nolūkā, nenonāk trešo personu rīcībā.
- 10.3. Ja programmatūra, kas tiek izmantota autentifikācijas vai darījumu autorizācijas nolūkā, ir uzstādīta uz noteiktas iekārtas, tad Lietotājam ir pienākums nodrošināt šādas iekārtas un programmatūras uzstādījumu nepieejamību trešajām personām. Ja šādu iekārtu nodod trešajai personai vai Lietotājs vēlas šādu programmatūru uzstādīt citai iekārtai, tad Lietotājam ir pienākums dzēst esošajā iekārtā uzstādīto programmatūru, kā arī citu iekārtā un/vai programmatūrā saglabāto informāciju, kas tiek izmantota autentifikācijas vai darījumu autorizācijas nolūkā.
- 10.4. Informācija par darījumiem ir pieejama Konta izrakstā atbilstoši Bankas noteikumiem, kas reglamentē Kontu uzturēšanu. Brīdī, kad Banka Konta izrakstu dara pieejamu Konta turētājam, uzskatāms, ka Konta turētājam ir kļuvusi zināma informācija par darījumiem, kas norādīti šajā Konta izrakstā.
- 10.5. Konta turētājam ir pienākums ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī iepazīties ar Konta izrakstu un citiem Bankas paziņojumiem, kas saistīti ar veiktajiem darījumiem, un pārliecināties par to pareizību un atbilstību autorizētajiem darījumiem.
- 10.6. Lietotājs Bankas Maksājumu noteikumos noteiktajā kārtībā ziņo Bankai par maksājuma instrumenta (tostarp jebkura Autentifikācijas līdzekļa, informācijas par šādu Autentifikācijas līdzekli, kā arī programmatūras un/vai iekārtas, kas tiek izmantota autentifikācijas vai darījumu autorizācijas nolūkā) nozaudēšanu, nolaupīšanu vai citādi prettiesisku piesavināšanos, kā arī neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu.
- 10.7. Gadījumos, kas nav paredzēti Noteikumu 10.6. punktā, Konta turētājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz Konta turētājs ir uzzinājis par nepareizu darījumu vai pamanījis citas kļūdas saistībā ar darījuma (tostarp Rīkojuma) izpildi, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmiņ) dienu laikā pēc tam, kad Banka Noteikumu 10.4. punktā noteiktajā kārtībā ir darījusi pieejamu Konta izrakstu vai nosūtījusi citu dokumentu, kurā atspoguļota attiecīgā informācija, rakstveidā paziņot par to Bankai. Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Konta turētājam nav iebildumu pret darījuma pareizību, ja šajā punktā noteiktajā termiņā pretenzija nav iesniegta. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc noteiktā termiņa, Banka var noraidīt vai atteikties pieņemt.

- 10.8. Atbildība par maksājumiem, maksājumu izpildi, kā arī neautorizētiem maksājumiem, tostarp tādiem, kas veikti maksājuma instrumenta nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas pretiesiskas piesavināšanās dēļ, paredzēta Bankas Maksājumu noteikumos.
- 10.9. Banka neatbild par zaudējumiem gadījumos, ja Autentifikācijas līdzekļi, programmatūra un/vai iekārta, kas tiek izmantota autentifikācijas vai darījumu autorizācijas nolūkā, nonāk trešo personu rīcībā, ja vien normatīvajos aktos nav paredzēts citādi.
- 10.10. Konta turētājam ir pienākums iepazīstināt Lietotāju, kas nav Konta turētājs, ar Līgumu, Cenrādi, Noteikumiem, Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem, kā arī tiem Pakalpojumu noteikumiem, kas attiecas uz Pakalpojumu, kuru, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus, lieto šāds Lietotājs. Konta turētājs uzņemas atbildību par to, ka šāds Lietotājs ievēro iepriekš minētajos dokumentos noteiktos pienākumus.
- 10.11. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Konta turētājam, Lietotājam vai trešajai personai arī šādos gadījumos:
- 10.11.1. Konta turētājs un/vai Lietotājs nav ievērojis Līgumu, Noteikumus, Luminor Vispārējos darījumu noteikumus vai citus Bankas Pakalpojumu noteikumus;
 - 10.11.2. trešo personu pretiesiskas darbības rezultātā līdz brīdim, kad Noteikumos paredzētajā kārtībā Attālinātās pieejas līdzekļa darbība ir ierobežota, ja vien Lietotājs pats nav rīkojies pretiesiski;
 - 10.11.3. Lietotāja izmantoto sakaru līdzekļu vai tehniskā aprīkojuma bojājumu vai traucējumu dēļ, kā arī gadījumos, ja tehnisku iemeslu dēļ Attālinātās pieejas līdzeklis, Autentifikācijas līdzeklis vai atsevišķas to funkcijas nav pieejamas;
 - 10.11.4. Lietotājs nodevis iekārtu un/vai programmatūru, kas izmantojama autentifikācijas un/vai darījumu autorizācijas nolūkā, trešajai personai;
 - 10.11.5. trešā persona, kuras pakalpojumi pieejami, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekli, nepilda vai nepienācīgi pilda savas saistības, tostarp nesniedz vai nekvalitatīvi sniedz šādus pakalpojumus;
 - 10.11.6. saskaņā ar Noteikumiem ir ierobežota piekļuve Attālinātās pieejas līdzeklim;
 - 10.11.7. Lietotājs pārkāpis tam doto Konta turētāja pilnvarojumu;
 - 10.11.8. Konta turētājs nav paziņojis Bankai par Lietotājam dotā pilnvarojuma (tostarp piešķirto lietošanas tiesību) izmaiņām, tostarp izbeigšanos.
- 10.12. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Konta turētājam, Lietotājam un/vai trešajai personai gadījumos, kad Banka izmanto šajos Noteikumos paredzētās tiesības.
- 10.13. Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka trešās personas nevar piekļūt Digitālajam kanālam, tostarp jebkuram Pakalpojumam, kas pieejams, izmantojot Digitālo kanālu.

11. LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 11.1. Konta turētājam ir tiesības jebkurā brīdī izbeigt Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Bankai. Banka pārtrauc attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu 1 (vienas) Darba dienas laikā no paziņojuma saņemšanas brīža. Līguma izbeigšana neierobežo Konta turētāja tiesības arī turpmāk saņemt Attālinātās apkalpošanas pakalpojumu, ievērojot Noteikumu nosacījumus.
- 11.2. Ja tiek izbeigts Līgums par konkrēta Attālinātās pieejas līdzekļa lietošanu, tas neizbeidz Līgumu par cita Attālinātās pieejas līdzekļa lietošanu, ja vien Līdzēji nevienojas citādi. Tāpat šādā gadījumā Banka neveic darbības, lai dzēstu programmatūru, kas izmantojama autentifikācijas nolūkā. Šādas darbības Lietotājs veic pats uz sava rēķina.
- 11.3. Ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Līguma un/vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, Konta turētājam, kurš ir patērētājs, par to paziņojot vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš. Citos gadījumos Banka par atkāpšanos paziņo saprātīgā termiņā. Ja Bankai saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir pienākums izbeigt darījuma attiecības, Banka ir tiesīga neievērot termiņus iepriekšējai brīdināšanai.
- 11.4. Ciktāl normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Bankai ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma bez iepriekšēja paziņojuma, ja Konta turētājs un/vai Lietotājs neievēro Līguma noteikumus un/vai piekļuve Attālinātās pieejas līdzeklim saskaņā ar Noteikumiem ir ierobežota, kā arī citos gadījumos, kas paredzēti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos vai normatīvajos aktos.
- 11.5. Izbeidzot Pakalpojumu līgumu, Konta turētājam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas attiecīgajā Pakalpojumu līgumā un Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas, kā arī jāizpilda citas no Pakalpojumu līguma izrietošās saistības.

12. NOTEIKUMU GROZĪJUMU STĀŠANĀS SPĒKĀ

- 12.1. Noteikumus un Cenrādi Banka groza Luminor Vispārējos darījumu noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 12.2. Ja Klients, kas ir patērētājs, nepiekrīt ierosinātajiem Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem, šādam Klientam ir tiesības līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās brīdim iesniegt Bankai rakstisku paziņojumu par Līguma izbeigšanu, ievērojot to, ka šādā gadījumā Klientam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas attiecīgajā Pakalpojumu līgumā un Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas, kā arī jāizpilda citas no Pakalpojumu līguma izrietošās saistības. Ja Banka līdz Noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi šajā punktā minēto rakstisko paziņojumu, uzskatāms, ka Klients ir pilnībā piekritis attiecīgajiem grozījumiem.
- 12.3. Ja brīdī kad Noteikumi un/vai Cenrādis tiek grozīti un ir spēkā stāšanās procesā, Klients noslēdz Līgumu vai uzsāk lietot Pakalpojumu, tad Noteikumi un Cenrādis ir saistoši tādā redakcijā, kādā tie ir spēkā stāšanās procesā.
- 12.4. Bankai ir tiesības grozīt Noteikumus un Cenrādi bez iepriekšēja paziņojuma Klientam, ja attiecīgie grozījumi:
- 12.4.1. ir izdarīti par labu Klientam;
 - 12.4.2. tieši izriet no normatīvo aktu prasībām;

- 12.4.3.saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir tiesības paziņot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem citā termiņā vai ir tiesības izdarīt šādus grozījumus bez iepriekšējas paziņošanas Klientam.
- 12.5. Noteikumu 12.4. punktā paredzētajā gadījumā Klients, kurš ir patērētājs, var atbilstoši Noteikumu 12.2. punkta noteikumiem nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma.

13. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 13.1. Papildu informācija par kārtību, kādā Banka izskata Klientu sūdzības, pēc Klienta pieprasījuma ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā un Bankas tīmekļa vietnē.
- 13.2. Klientam ir tiesības izmantot šādus sūdzību ārpustiesas izskatīšanas mehānismus:
- 13.2.1.Klients var iesniegt sūdzību Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam (adrese: Pērses ielā 9/11, Rīgā LV-1011) saskaņā ar tā nolikumu un reglamentu, kas ir pieejami Latvijas Komercbanku asociācijas mājas lapā (<https://www.lka.org.lv/ombuds/>), ja sūdzība ietilpst ombuda kompetencē. Sūdzības iesniegšana ombudam nav priekšnosacījums prasības celšanai Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā. Tāpat normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Klients var iesniegt sūdzību Finanšu un kapitāla tirgus komisijai;
- 13.2.2.Patērētājs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram.
- 13.3. Attiecībā uz Klientiem, kuri nav uzskatāmi par patērētājiem, strīdi pēc prasītāja izvēles izskatāmi Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotās reģistrācijas Nr. 40003746396, Rīgā, Latvijā, saskaņā ar tās nolikumu un reglamentu. Šķīrējtiesnešu skaits – 1 (viens), kuru iecel Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājs. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu.
- 13.4. Pirms strīda nodošanas izskatīšanai tiesā vai šķīrējtiesā, Līdzēji ievēro Bankas noteikto sūdzību un pretenziju izskatīšanas kārtību.

14. CITI NOTEIKUMI

- 14.1. Klients, piesakoties un/vai lietojot Pakalpojumu ar Attālinātās pieejas līdzekļa starpniecību, kā arī lietojot jebkuru Attālinātās pieejas līdzekli, piekrīt šāda Pakalpojuma, kā arī attiecīgā Attālinātās pieejas līdzekļa noteikumiem.
- 14.2. Banka var ierakstīt un reģistrēt darbības, kas veiktas, izmantojot Attālinātās pieejas līdzekļus un glabāt šo informāciju Bankas un/vai trešo personu datubāzēs. Šādi ieraksti uzskatāmi par pierādījumu un apliecinājumu Klienta gribai un var kalpot par pierādījumu starp pusēm esošo strīdu risināšanai, tostarp tiesā. Bankai ir tiesības, taču tas nav Bankas pienākums, glabāt ierakstus 10 (desmit) gadus pēc Līdzēju darījumu attiecību izbeigšanas. Klients var lūgt Bankai darījuma pierādīšanas nolūkos izsniegt Klientam Bankas rīcībā esošus ierakstus Bankas noteiktā formātā. Par ierakstu izsniegšanas pakalpojumu Banka var piemērot maksu.
- 14.3. Banka veic personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Bankas tīmekļa vietnē (<https://www.luminor.lv/lv/privatuma-politika>). Banka Līguma ietvaros neapstrādā, tostarp neuzglabā personas biometrijas datus.
- 14.4. Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojuma „Uzņēmuma banka” un “Gateway” izmantošanu, Noteikumi piemērojami tiktāl, ciktāl attiecīgā Pakalpojuma noteikumos nav noteikts citādi.