

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN NOTEIKUMU INTERPRETĀCIJA

- 1.1. Šajos noteikumos (turpmāk – Noteikumi) ir lietoti šādi termini:
- 1.1.1. **Automātiskā rēķinu apmaksa** - pakalpojums, kura rezultātā Banka uz Līguma un Uzņēmuma iesniegto Rēķinu pamata veic maksājumus no Konta Uzņēmumam Rēķinu apmaksai;
- 1.1.2. **Banka** - AS DNB Banka (reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā; vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725; juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013; mājas lapas adrese internetā: www.dnb.lv; elektroniskā pasta adrese: info@dnb.lv);
- 1.1.3. **Identifikators** - Uzņēmuma piešķirts vai noteikts identifikators (burtu, ciparu un/vai simbolu kombinācija), ko Klients norāda Līgumā un ar kura palīdzību Uzņēmums identificē apmaksājamo Rēķinu (piemēram, klienta numurs, līguma numurs, telefona numurs u.c.).
- 1.1.4. **Itella** - akciju sabiedrība „Itella Information” (vienotais reģistrācijas numurs: 40003380477), kas, pārstāvot Uzņēmumu, nodrošina tehnisko risinājumu Automātiskai rēķinu apmaksai gadījumos, kad Banka pati nav noslēgusi ar Uzņēmumu sadarbības līgumu par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu;
- 1.1.5. **Klients** - persona, kas noslēgusi vai izteikusi vēlēšanos noslēgt Līgumu ar Banku;
- 1.1.6. **Konts** - Līgumā norādītais Klienta norēķinu vai kartes konts Bankā, no kura veicama Automātiskā rēķinu apmaksa;
- 1.1.7. **Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi** – Bankas Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi;
- 1.1.8. **Limits** - viena maksājuma maksimālā summa, kuru Klients norādījis Līgumā un kura nevar tikt pārsniegta, Bankai veicot viena Rēķina apmaksu;
- 1.1.9. **Līdzēji** - Klients un Banka (abi kopā);
- 1.1.10. **Līgums** - līgums par Automātiskās rēķinu apmaksas veikšanu, kas noslēgts starp Līdzējiem;
- 1.1.11. **Rēķins** - speciālā elektroniskā formā noformēts rēķins, kurā norādīta par Uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem vai pārdotajām precēm maksājamā naudas summa un kuru Uzņēmums pats vai ar Itella starpniecību nosūta Bankai, pamatojoties uz Līgumā norādīto Identifikatoru;
- 1.1.12. **Uzņēmums** - Līgumā norādītais saņēmējs, kura Rēķini apmaksājami saskaņā ar Līgumu un kurš ir noslēdzis ar Itella vai Banku sadarbības līgumu par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu;
- 1.1.13. **Vispārējie darījumu noteikumi** - Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.2. Ja Noteikumos nav noteikts citādi un no konteksta nav izsecināms citādi:
- 1.2.1. atsauces uz nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem Noteikumos nozīmē atsauces uz Noteikumu nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem (attieciģi);
- 1.2.2. termini, kuri skaidroti 1.1. punktā vienskaitļa formā, attieciģi iztulkojami (interpretējami) arī tad, kad Noteikumos šie termini tiek lietoti daudzskaitļa formā, un otrādi;
- 1.2.3. Noteikumos lietotie termini, kuri nav skaidroti 1.1. punktā, atbilst Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem terminiem;
- 1.2.4. ar terminu „persona” Noteikumos saprot arī tādu personu apvienību, kurai nav juridiskās personas statusa, bet kura atzīstama par tiesību subjektu (piemēram, personālsabiedrība);
- 1.2.5. Noteikumos atsauce uz jebkuru dokumentu ietver atsauci uz šo dokumentu ar visiem grozījumiem tajā un visiem tā pārjaunojumiem.
- 1.3. Noteikumos atsauce uz Līgumu ietver atsauci arī uz Noteikumiem.
- 1.4. Noteikumu nodaļu nosaukumi ir paredzēti tikai ērtībai, nevis Noteikumu iztulkošanai (interpretācijai).

- 1.5. Ja kāda no Noteikumu daļām ir spēkā neesoša vai kļūst par tādu, tas neietekmē Noteikumu citu daļu spēkā esamību.
- 1.6. Pretrunu gadījumā starp Noteikumu tekstu latviešu valodā un Noteikumu tekstu svešvalodā noteicošais ir Noteikumu teksts latviešu valodā.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noteikumi regulē tās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas saistītas ar Automātisko rēķinu apmaksu. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 2.2. Tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Automātisko rēķinu apmaksu, piemērojams arī Cenrādis, Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi un Vispārējie darījumu noteikumi, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi. Šajā punktā minētie dokumenti ir pieejami Klientam Bankas telpās (klientu apkalpošanas zālēs) Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā internetā.
- 2.3. Ar Līguma parakstīšanu Klients apliecina Bankai, ka ir iepazinies ar 2.2. punktā minētajiem dokumentiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.
- 2.4. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.5. Klients maksā Bankai Komisijas maksas par Automātisko rēķinu apmaksu un citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, kas ir saistīti ar Automātisko rēķinu apmaksu, saskaņā ar Cenrādi, kas ir spēkā attieciģā pakalpojuma sniegšanas brīdī.
- 2.6. Informācija par Uzņēmumiem, kas noslēguši sadarbības līgumu ar Itella par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu, šo Uzņēmumu noteiktajiem Identifikatoru veidiem un Rēķinu apmaksas periodiem un cita informācija par Automātisko rēķinu apmaksu, kas tiek veikta ar Itella starpniecību, ir pieejama Klientam Itella mājas lapā internetā vai pēc pieprasījuma Bankā.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 3.1. Automātiskās rēķinu apmaksas pamats ir Līgums. Ar Līguma parakstīšanu Klients uzdod Bankai veikt Automātisko rēķinu apmaksu, pamatojoties uz Uzņēmuma iesniegtajiem Rēķiniem.
- 3.2. Klients var noslēgt Līgumu Bankā (tai skaitā izmantojot Bankas internetbanku vai citus Bankai pieņemamus saziņas līdzekļus) vai parakstīt un iesniegt Līgumu Uzņēmumam, ja attieciģgais Uzņēmums ir vienojies ar Banku vai Itella par šādu dokumentu noformēšanas kārtību. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Banka ir saņēmusi Klienta parakstītu Līgumu un reģistrējusi to attieciģgajā Bankas informācijas sistēmā, bet Automātiskā rēķinu apmaksa tiek uzsākta saskaņā ar 4.2. punkta noteikumiem. Informācija par Līguma spēkā stāšanās ir pieejama Klientam Bankas internetbankā (ja Klients ir noslēdzis ar Banku līgumu par tās internetbankas izmantošanu) vai pēc pieprasījuma Bankā.

4. RĒĶINU APMĀKSA

- 4.1. Katru Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumu Banka veic uz saņemtā Rēķina pamata. Rēķins uzskatāms par Uzņēmuma rīkojumu Bankai veikt Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumu no Konta Rēķinā norādītās summas apmērā.
- 4.2. Automātiskā rēķinu apmaksa tiek uzsākta Līgumā norādītajā Līguma darbības sākuma datumā vai Automātiskās rēķinu apmaksas sākuma datumā. Ja šāds datums Līgumā nav norādīts, tad Automātiskā rēķinu apmaksa tiek uzsākta ar nākamā kalendārā mēneša 1. (pirmo) datumu pēc Līguma spēkā stāšanās.
- 4.3. Banka neveic Automātisko rēķinu apmaksu par Rēķiniem, kas saņemti pirms datuma, ar kuru atbilstoši Noteikumiem tiek uzsākta Automātiskā rēķinu apmaksa.

- 4.4. Ja Klients Līgumā ir norādījis viņam izdotas Bankas maksājumu kartes numuru, bet nav norādījis Konta numuru, tad Banka ir tiesīga veikt Automātiskās rēķinu apmaksu no tā Klienta konta, kuram ir piesaistīta šī maksājumu karte. Šajā gadījumā Noteikumus atsauc uz Kontu nozīmē atsauci uz Klienta kontu, kuram ir piesaistīta Līgumā norādītā maksājumu karte.
- 4.5. Banka nepārbauda saņemtā Rēķina atbilstību Klienta un Uzņēmuma savstarpēji noslēgtajam līgumam. Klients var uzdot Bankai veikt Automātisko rēķinu apmaksu arī jebkurai trešajai personai izrakstītu Rēķinu apmaksai, norādot Līgumā attiecīgu Identifikatoru. Automātiskā rēķinu apmaksā tiek veikta atbilstoši Līgumā norādītajam Identifikatoram.
- 4.6. Automātiskā rēķinu apmaksā tiek veikta Rēķinā norādītajā valūtā, nepārsniedzot Limitu. Ja Rēķinā norādītā valūta atšķiras no Konta valūtas, Banka veic Kontā brīvi pieejamo naudas līdzekļu valūtas maiņu Rēķina apmaksai nepieciešamajā apmērā saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā Rēķina apmaksas brīdī.
- 4.7. Ja Rēķinā norādītā summa ir lielāka par Limitu un Banka ir vienojusies ar Itella vai Uzņēmumu par daļēju Rēķinu apmaksu, tad Banka veic Rēķina daļēju apmaksu Limita apmērā. Informācija par Uzņēmumiem, kuru Rēķini var tikt apmaksāti daļēji, ir pieejama Klientam Itella mājas lapā internetā (par Uzņēmumiem, kuru Rēķini tiek apmaksāti ar Itella starpniecību) vai pēc pieprasījuma Bankā.
- 4.8. Uzskatāms, ka Līgumā norādītais Limits ir maksimālā summa, kādu Līguma noslēgšanas brīdī Klients ir paredzējis viena Rēķina apmaksai uz Līguma pamata.
- 4.9. Banka veic katru Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumu, norakstot Rēķina apmaksai un ar to saistītās komisijas maksas samaksai nepieciešamo naudas summu no Konta Līgumā norādītā Rēķina apmaksas perioda pirmajā dienā vai, ja Rēķina apmaksas periods Līgumā nav norādīts, - attiecīgā Uzņēmuma noteiktā Rēķina apmaksas perioda pirmajā dienā. Klients nodrošina, lai šajā termiņā Kontā būtu brīvi pieejami naudas līdzekļi tādā apmērā, kāds nepieciešams Rēķina apmaksai pilnā apmērā un ar to saistītās komisijas maksas samaksai.
- 4.10. Ja 4.9. punktā noteiktajā termiņā Kontā nav brīvi pieejami naudas līdzekļi tādā apmērā, kāds nepieciešams Rēķina apmaksai pilnā apmērā un ar to saistītās komisijas maksas samaksai, un Banka ir vienojusies ar Itella vai attiecīgo Uzņēmumu par to, ka Banka šādos gadījumos mēģina atkārtoti debitēt Kontu, tad Banka pārbauda Kontā brīvi pieejamo naudas līdzekļu atlikumu katru dienu līdz attiecīgā Rēķina apmaksas perioda pēdējai dienai un veic Automātisko rēķina apmaksu, ja šajā periodā Kontā ir brīvi pieejami naudas līdzekļi tādā apmērā, kāds ir nepieciešams Rēķina apmaksai pilnā apmērā un ar to saistītās komisijas maksas samaksai. Ja attiecīgā Rēķina apmaksas perioda pēdējā dienā Kontā ir brīvi pieejami naudas līdzekļi, bet tie nav pietiekami Rēķina apmaksai pilnā apmērā un ar to saistītās komisijas maksas samaksai, un Banka ir vienojusies ar Itella vai Uzņēmumu par daļēju Rēķinu apmaksu, tad Rēķina apmaksas perioda pēdējā dienā Banka veic Rēķina daļēju apmaksu, vispirms norakstot no Konta Bankai pienākošos komisijas maksu un pēc tam pārskaitot Kontā atlikušo naudas summu Rēķina daļējai apmaksai.
- 4.11. Banka izpilda Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumu termiņā, kādā saskaņā ar Cenrādi izpildāms attiecīgā veida maksājums.
- 4.12. Bankai ir tiesības neveikt Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumu, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:
- 4.12.1. Banka nav saņēmusi Rēķinu;
- 4.12.2. Līgumā ir norādīts nepareizs Identifikators;
- 4.12.3. Kontā nav brīvi pieejami naudas līdzekļi apmērā, kas nepieciešams Rēķina apmaksai un ar to saistītās komisijas maksas samaksai;
- 4.12.4. apmaksājamā Rēķina summa ir lielāka par Limitu, un Banka nav vienojusies ar Itella vai Uzņēmumu par Rēķinu daļēju apmaksu;
- 4.12.5. citos gadījumos saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Bankas noteikumiem vai vienošanos starp Līdzējiem.
- 4.13. Klientam ir tiesības atsaukt rīkojumu kārtējā Automātiskās rēķinu apmaksas maksājuma veikšanai līdz tās Bankas darba dienas beigām, kurai seko naudas līdzekļu norakstīšanai no Konta noteiktā diena, iesniedzot Bankai rakstisku atsaukumu jebkurā Bankas filiālē vai Bankas internetbankā (ja Klients ir noslēdzis ar Banku līgumu par tās internetbankas izmantošanu).

5. ATBILDĪBA

- 5.1. Banka ir atbildīga par Automātiskās rēķinu apmaksas maksājuma izpildi saskaņā ar Līgumu un piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 5.2. Klients ir atbildīgs par pareiza Identifikatora norādīšanu Līgumā.
- 5.3. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam vai jebkurai trešajai personai sakarā ar to, ka Automātiskā rēķinu apmaksā nav veikta jebkurā no 4.12. punktā minētajiem gadījumiem.
- 5.4. Banka nav atbildīga par jebkādiem Klienta un Uzņēmuma savstarpējiem prasījumiem.
- 5.5. Klients, kurš ir Patērētājs, ir tiesīgs pieprasīt Bankai autorizēta un jau izpildīta Automātiskās rēķinu apmaksas maksājuma atmaksu 8 (astoņu) nedēļu laikā no datuma, kad attiecīgā maksājuma summa ir norakstīta no Konta, ja šī maksājuma summa ir lielāka, nekā Klients pamatoti būtu varējis attiecīgajam maksājumam paredzēt, ņemot vērā informāciju par viņa iepriekšējiem Automātiskās rēķinu apmaksas maksājumiem, Līguma noteikumus un attiecīgos darījuma apstākļus.
- 5.6. Klientam ir pienākums pēc Bankas pieprasījuma iesniegt Bankai pierādījumus par 5.5. punktā minētā nosacījuma pastāvēšanu. Šī nosacījuma pastāvēšanu Klients nevar pamatot ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja attiecīgajam maksājumam piemērots valūtas maiņas kurss saskaņā ar Noteikumiem vai vienošanos, kas noslēgta starp Līdzējiem.
- 5.7. Banka atmaksā saskaņā ar 5.5. punkta noteikumiem Klienta pieprasīto maksājuma summu vai sniedz Klientam atmaksas atteikuma pamatojumu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma un 5.6. punktā minēto pierādījumu saņemšanas. Banka ir tiesīga līdz apstākļu pilnīgai noskaidrošanai bloķēt Kontā ieskaitīto naudas summu, ko Banka atmaksājusi saskaņā ar šī punkta noteikumiem.
- 5.8. Papildus šīs nodaļas noteikumiem Klienta un Bankas atbildību saistībā ar Automātisko rēķinu apmaksu regulē Vispārējie darījumu noteikumi un Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi.

6. LĪGUMA DARBĪBA

- 6.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku, ja vien Līgumā nav norādīts noteikts Līguma darbības termiņš.
- 6.2. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to Bankai vismaz 1 (vienu) Bankas darba dienu iepriekš.
- 6.3. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bet Patērētājam - vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu nekavējoties bez iepriekšēja paziņojuma Klientam, ja iestājas jebkurš no šādiem nosacījumiem:
- 6.3.1. tiek slēgts Konts;
- 6.3.2. Līgumā norādīts nepareizs Konta numurs vai Identifikators;
- 6.3.3. izbeidzas starp Uzņēmumu un Banku noslēgtais sadarbības līgums par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu, ja Automātiskā rēķinu apmaksā tiek nodrošināta bez Itella starpniecības;
- 6.3.4. izbeidzas starp Uzņēmumu un Itella vai starp Banku un Itella noslēgtais sadarbības līgums par Automātiskās rēķinu apmaksas nodrošināšanu, ja Automātiskā rēķinu apmaksā tiek nodrošināta ar Itella starpniecību;
- 6.3.5. citos gadījumos saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 6.4. Ar Līguma izbeigšanas brīdi Banka izbeidz nodrošināt Automātisko rēķinu apmaksu Klientam uz Līguma pamata.

7. PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI UN STRĪDU IZŠĪRŠANA

- 7.1. Līgumam un ar to saistītajām tiesiskajām attiecībām piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 7.2. Informācija par kārtību un termiņiem, kādos Banka izskata Klienta sūdzības un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, ir pieejama Klientam Bankas telpās (Klientu apkalpošanas zālēs) un Bankas mājas lapā.
- 7.3. Jebkurš strīds, kas rodas par Līgumu vai tā izpildīšanu, izšķirams Latvijas Republikas tiesās.