

Luminor Bank AS Karšu pieņemšanas noteikumi

Versija, kas spēkā no 25.05.2018.

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN NOTEIKUMU INTERPRETĀCIJA

- 1.1. Šajos noteikumos (turpmāk – Noteikumi) ir lietoti šādi termini:
 - 1.1.1. **Apgrozījums** – Darījumu kopējā summa noteiktā laika periodā;
 - 1.1.2. **Autorizācija** – process, kura ietvaros Klients, izmantojot Karšu pieņemšanas iekārtu, prasa Izdevējam atļaut Darījumu;
 - 1.1.3. **Banka** – Luminor Bank AS (reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā; vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725; juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013; mājas lapas adrese internetā: www.luminor.lv; elektroniskā pasta adrese: info@luminor.lv);
 - 1.1.4. **Darījums:**
 - 1.1.4.1. samaksa Klientam par piegādāto preci vai sniegto pakalpojumu, kas notiek Tirdzniecības vietā ar Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību, Kartes lietotājam izmantojot Karti (Kartes datus) attiecīgās samaksas ierosināšanai un Klientam izmantojot Karšu pieņemšanas pakalpojumu;
 - 1.1.4.2. skaidras naudas saņemšana no Klienta, kas saistīta ar 1.1.4.1. apakšpunktā minēto samaksu un kas notiek Tirdzniecības vietā ar Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību, Kartes lietotājam izmantojot Karti (Kartes datus) attiecīgās skaidras naudas saņemšanas ierosināšanai un Klientam izmantojot Karšu pieņemšanas pakalpojumu (turpmāk arī – Skaidras naudas izmaksas Darījums);
 - 1.1.5. **Darījumu apliecinājoši dokumenti** – dokumenti, kuri apliecina Kartes lietotāja identifikāciju un viņa piedalīšanos attiecīgā Darījuma veikšanā (piemēram, Darījuma čeks, kases čeks), un citi ar Darījuma veikšanu saistīti dokumenti;
 - 1.1.6. **Dienas slēgšanas procedūra** – Klienta veicamās darbības, ar kurām notiek informācijas apkopošana par Tirdzniecības vietā dienas laikā veiktajām Autorizācijām;
 - 1.1.7. **Drošības nauda** – naudas līdzekļi, kas saskaņā ar Līgumu iemaksājami Drošības naudas kontā un Līgumā noteiktajos gadījumos izmantojami Nodrošināto saistību izpildei;
 - 1.1.8. **Drošības naudas konts** – Bankā atvērts Klienta norēķinu vai termiņnoguldījuma konts, kura numurs norādīts Līgumā un kurā esošos naudas līdzekļus Banka izmanto Nodrošināto saistību izpildei Līgumā noteiktajos gadījumos;
 - 1.1.9. **Drošības naudas pieejamības termiņš** – Līgumā noteikts termiņš, kura laikā Klientam ir pienākums nodrošināt, lai Drošības naudas kontā Bankai būtu brīvi pieejama Drošības nauda;
 - 1.1.10. **Finanšu ķīla** – finanšu ķīla, kas saskaņā ar Noteikumiem nodibināta uz Finanšu nodrošinājumu par labu Bankai;
 - 1.1.11. **Finanšu nodrošinājums** – visi Klienta noguldījumi Bankā (gan esošie, gan nākamie) un visi naudas līdzekļi, kas citādi pienākas (nākotnē pienāksies) Klientam no Bankas un kuri saskaņā ar likumu var būt par finanšu ķīlas priekšmetu;
 - 1.1.12. **Instrukcijas** – Bankas vai Uzstādītāja instrukcijas, prasības, pamācības, apraksti un jebkura cita Bankas vai Uzstādītāja sagatavota informācija attiecībā uz Karšu pieņemšanas pakalpojumu, kura pieejama Klientam Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā pēc Klienta pieprasījuma vai Bankas mājas lapā vai kuru Klientam izsniedz Uzstādītājs;
 - 1.1.13. **Izdevēja** – kredītiestāde vai cita persona, kura ir izdevusi Karti;
 - 1.1.14. **Karšu pieņemšanas iekārta** – elektroniskā iekārta (piemēram, POS terminālis, integrētā kasu sistēma, imprinteris), ar kuras starpniecību tiek veikts Darījums;
 - 1.1.15. **Karšu pieņemšanas iekārtas lietošanas instrukcija** – Uzstādītāja noteikumi, kuri ir saistoši Klientam, tam izmantojot Karšu pieņemšanas iekārtu, kuru uz Līguma pamata Klients saņem no Uzstādītāja;
 - 1.1.16. **Karšu organizācijas noteikumi:**
 - 1.1.16.1. attiecībā uz Darījumiem ar Visa izveidotās, pārvaldītās vai citādi kontrolētās sistēmas Kartēm – Visa izdotie vai apstiprinātie tiesību akti un citi dokumenti [piemēram, Visa Europe Limited Statūti (*Articles of Association of Visa Europe Limited*), Visa Europe Limited Darbības noteikumi (*Visa Europe Limited Operating Regulations*)];

- 1.1.16.2. attiecībā uz Darījumiem ar MasterCard izveidotās, pārvaldītās vai citādi kontrolētās sistēmas Kartēm – MasterCard izdotie vai apstiprinātie tiesību akti un citi dokumenti [piemēram, MasterCard International Incorporated Statūti (*Bylaws of MasterCard International Incorporated*), MasterCard Noteikumi (*MasterCard Rules*), Maestro Vispārējie noteikumi (*Maestro Global Rules*)];
- 1.1.17. **Karšu pieņemšanas pakalpojums** – Visa un MasterCard izveidoto, pārvaldīto vai citādi kontrolēto sistēmu maksājumu karšu pieņemšanas pakalpojums, kuru saskaņā ar Līgumu Banka sniedz Klientam Darījumu veikšanai;
- 1.1.18. **Karte:**
- 1.1.18.1. Visa izveidotās, pārvaldītās vai citādi kontrolētās sistēmas maksājumu karte (piemēram, *Visa Classic, Visa Electron*), ar kuru tiek veikts Darījums;
- 1.1.18.2. MasterCard izveidotās, pārvaldītās vai citādi kontrolētās sistēmas maksājumu karte (piemēram, *MasterCard, Maestro*), ar kuru tiek veikts Darījums;
- 1.1.19. **Kartes dati** – informācija par Kartes numuru, derīguma termiņu, verifikācijas kodu;
- 1.1.20. **Kartes lietotājs** – fiziska persona, kuras vārds ir norādīts uz Kartes un kura ir noslēgusi līgumu ar Izdevēju par tās izdotas Kartes lietošanu vai arī tikusi kā citādi pilnvarota veikt Darījumus ar Karti;
- 1.1.21. **Klients** – persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku;
- 1.1.22. **Līdzēji** – Klients un Banka (abi kopā);
- 1.1.23. **Līdzējs** – katrs no Līdzējiem atsevišķi;
- 1.1.24. **Līguma maksājums** – maksājums, kuru Klientam ir pienākums veikt Bankai uz Līguma pamata;
- 1.1.25. **Līgums** – līgums starp Līdzējiem par Karšu pieņemšanas pakalpojumu (kopā ar Noteikumiem un citiem dokumentiem, kuri saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem nosaka minētā līguma noteikumus);
- 1.1.26. **Nodrošinātās saistības** – visas no Līguma izrietošās Klienta maksājuma saistības (gan pastāvošās un iespējamās maksājuma saistības, gan maksājuma saistības ar atliekošiem un atceļošiem nosacījumiem);
- 1.1.27. **Maksājumu karšu organizācija** – Visa vai MasterCard;
- 1.1.28. **MasterCard** – starptautiska maksājumu karšu organizācija *MasterCard International Incorporated*, tās meitas sabiedrības un citādi ar *MasterCard International Incorporated* saistītās sabiedrības;
- 1.1.29. **Pielikums** – Noteikumu pielikums, kurā ir norādīta informācija par Starpbanku komisijas maksu un Maksājumu karšu organizāciju komisijas maksu apmēru. Pielikums Klientam ir pieejams Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā pēc Klienta pieprasījuma vai Bankas mājas lapā;
- 1.1.30. **Pieteikums** – Bankas noteiktās formas rakstveida pieteikums, kuru Klients ir iesniedzis Bankai, piesakoties Karšu pieņemšanas pakalpojumam noteiktā Tirdzniecības vietā;
- 1.1.31. **Reklamācija** – pretenzija, kuru pēc Kartes lietotāja pieprasījuma Izdevēja iesniegusi Bankai (tai skaitā ar Visa vai MasterCard starpniecību), apstrīdot Darījumu jebkurā tā daļā un saņemot no Bankas atpakaļ apstrīdētā Darījuma summu, un kura tiek izskatīta Karšu organizācijas noteikumos norādītajā kārtībā;
- 1.1.32. **Sākotnējais drošības naudas apmērs** – Līguma noslēgšanas brīdī noteiktais Drošības naudas apmērs, kas norādīts Līgumā;
- 1.1.33. **Starpbanku komisijas maksa** – maksa, kuru Banka tieši vai netieši maksā Izdevējam saistībā ar katra Darījuma veikšanu;
- 1.1.34. **Tirdzniecības vieta** – Pieteikumā norādītā Klienta tirdzniecības vieta, kurā tiek veikti Darījumi;
- 1.1.35. **Uzstādītājs** – persona, kas, pamatojoties uz līgumu starp šo personu un Banku, uzstāda Tirdzniecības vietā Karšu pieņemšanas iekārtu, kas atrodas šīs personas īpašumā vai citādi tiesiski atrodas šīs personas rīcībā, nodod šo Karšu pieņemšanas iekārtu Klientam un pieņem šo Karšu pieņemšanas iekārtu no Klienta un apkalpo šo Karšu pieņemšanas iekārtu gadījumā, ja saskaņā ar Pieteikumu šā Karšu pieņemšanas iekārta ir uzstādāma attiecīgajā Tirdzniecības vietā;
- 1.1.36. **Turpmākais Drošības naudas apmērs** – Drošības naudas apmērs, kas pēc Līguma noslēgšanas tiek noteikts saskaņā ar Līgumu;
- 1.1.37. **Visa** – starptautiska maksājumu karšu organizācija *Visa Europe Limited*, tās meitas sabiedrības un citādi ar to saistītās sabiedrības;
- 1.1.38. **Vispārējie darījumu noteikumi** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.2. Ja Noteikumos nav noteikts citādi un no konteksta nav izsecināms citādi:
- 1.2.1. atsauces uz nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem Noteikumos nozīmē atsauces uz Noteikumu nodaļām, punktiem vai apakšpunktiem (attiecīgi);
- 1.2.2. termini, kuri skaidroti 1. punktā vienskaitļa formā, attiecīgi iztulkojami (interpretējami) arī tad, kad Noteikumos šie termini tiek lietoti daudzskaitļa formā, un otrādi;
- 1.2.3. Noteikumos lietotie termini, kuri nav skaidroti 1. punktā, atbilst Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem terminiem;
- 1.2.4. Līgumā lietotie termini atbilst Noteikumos lietotajiem terminiem;

- 1.2.5. ar terminu „persona” Noteikumos saprot arī tādu personu apvienību, kurai nav juridiskās personas statusa, bet kura atzīstama par tiesību subjektu (piemēram, personālsabiedrība);
- 1.2.6. Noteikumos atsauce uz jebkuru dokumentu ietver atsauci uz šo dokumentu ar visiem grozījumiem tajā un visiem tā pārjaunojumiem.
- 1.3. Noteikumos atsauce uz Līgumu ietver atsauci arī uz Noteikumiem.
- 1.4. Noteikumu nodaļu nosaukumi ir paredzēti tikai ērtībai, nevis Noteikumu iztulkošanai (interpretācijai).
- 1.5. Ja kāda no Noteikumu daļām ir spēkā neesoša vai kļūst par tādu, tas neietekmē Noteikumu citu daļu spēkā esamību.
- 1.6. Pretrunu gadījumā starp Noteikumu tekstu latviešu valodā un Noteikumu tekstu svešvalodā noteicošais ir Noteikumu teksts latviešu valodā.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noteikumi regulē tās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Karšu pieņemšanas pakalpojumu.
- 2.2. Tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Karšu pieņemšanas pakalpojumu, piemērojams arī Cenrādis un Vispārējie darījumu noteikumi, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.3. Karšu pieņemšanas pakalpojuma sniegšanai un saņemšanai uz Līguma pamata piemērojamas arī Karšu organizācijas noteikumu prasības, ciktāl tās attiecas uz tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Karšu pieņemšanas pakalpojumu.
- 2.4. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.5. Ar Līguma noslēgšanu Klients apliecina, ka:
 - 2.5.1. Klientam ir nepieciešamās zināšanas, kvalifikācija, pieredze, tiesības un visas nepieciešamās atļaujas, licences un sertifikāti, kuri saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir nepieciešami, lai ar Tirdzniecības vietā izteiktu piedāvājumu piegādāt preces un sniegt pakalpojumus, kā arī lai noslēgtu un izpildītu darījumus par attiecīgo preču piegādi un attiecīgo pakalpojumu sniegšanu;
 - 2.5.2. Klienta tiesības Tirdzniecības vietā izteikt piedāvājumu piegādāt preces un sniegt pakalpojumus un Klienta tiesības noslēgt un izpildīt darījumus par attiecīgo preču piegādi un attiecīgo pakalpojumu sniegšanu nav aprobežotas ne administratīvā, ne tiesas ceļā, ne citādi.
- 2.6. Klientam ir pienākums uzturēt spēkā visas 2.5. punktā minētās atļaujas, licences un sertifikātus visā Līguma spēkā esamības laikā un iesniegt Bankai šo dokumentu kopijas (uzrādot attiecīgo dokumentu oriģinālus) pēc tās pieprasījuma. 5 (piecu) darba dienu laikā Klients paziņo Bankai par to, ka:
 - 2.6.1. Klienta tiesības ar Tirdzniecības vietas starpniecību izteikt piedāvājumu piegādāt preces vai sniegt pakalpojumus ir aprobežotas administratīvā vai tiesas ceļā, vai jebkādā citā veidā;
 - 2.6.2. Klienta tiesības noslēgt vai izpildīt darījumus par attiecīgo preču piegādi vai attiecīgo pakalpojumu sniegšanu ir aprobežotas administratīvā vai tiesas ceļā, vai jebkādā citā veidā.
- 2.7. Par jebkurām citām izmaiņām informācijā, ko saistībā ar Līgumu Klients ir sniedzis Bankai, Klients informē Banku 5 (piecu) darba dienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu veikšanas vai iestāšanās.
- 2.8. Pēc Bankas pieprasījuma Klients sniedz Bankai tās pieprasītās ziņas par Klienta finanšu stāvokli, īpašumu un visiem īpašuma aprūtinājumiem. Šīs ziņas sniedzamas Bankas noteiktajā termiņā, kas nevar būt īsāks par 5 (piecām) darba dienām, skaitot no attiecīgā Bankas pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 2.9. Klients nav tiesīgs bez Bankas iepriekšējas rakstveida piekrišanas nodot saskaņā ar Līgumu Klienta iegūtās tiesības un Klienta uzņemtos pienākumus trešajai personai.

3. KLIENTA VISPĀRĪGĀS SAISTĪBAS ATTIECĪBĀ UZ KARŠU PIENĒMŠANU

- 3.1. Klients par katru Tirdzniecības vietu iesniedz Bankai atsevišķu Pieteikumu.
- 3.2. Klients izmanto tikai tāda veida Karšu pieņemšanas iekārtas, kurām ir derīgi EMVCo, LLC izsniegti 1. (pirmā) un 2. (otrā) līmeņa tipa apstiprinājumi, informācija par kuriem ir pieejama EMVCo, LLC mājas lapā internetā (<http://www.emvco.com>). Klients nodrošina izmantotās Karšu apstrādes infrastruktūras atbilstību Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartiem [*Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)*], informācija par kuriem ir pieejama Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes (*PCI Security Standards Council*) mājas lapā internetā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).
- 3.3. Tirdzniecības vietā Darījumi var tik veikti ar vienas vai vairāku Karšu pieņemšanas iekārtu starpniecību. Ar katras atsevišķas Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību Darījumi var tikt veikti tikai vienā valūtā.
- 3.4. Noformējot Darījumu ar Karti, Klients Darījuma apliecinotajā dokumentā nepārprotami norāda Darījuma summu un valūtu.
- 3.5. Klients nodrošina Dienas slēgšanas procedūras veikšanu katru dienu, kad ar Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību ir tikuši veikti Darījumi.
- 3.6. Katrā Tirdzniecības vietā Klients pieņem derīgas, saskaņā ar atbilstošajām Instrukcijām uzrādītas Kartes kā maksāšanas līdzekli tikai par tādām precēm un tādējiem pakalpojumiem, kuri atbilst Pieteikumā norādītajam attiecīgās Tirdzniecības vietas darbības veidam.

- 3.7. Klients nekavējoties informē Banku par katru gadījumu, kad Klients konstatējis aizdomīgas darbības ar Karti vai tam rodas aizdomas par Darījuma patiesumu, un par katru gadījumu, kad Karšu pieņemšanas iekārta ir tikusi prettiesiski izmantota vai ir mēģināts to izdarīt. Informācijas apmaiņai saistībā ar šajā punktā minētajiem gadījumiem Līdzēji izmanto Līgumā norādītos Līdzēju kontaktus.
- 3.8. Klientam ir pienākums uzglabāt Darījumu apliecinājošos dokumentus ne mazāk kā 2 (divus) gadus no Darījuma veikšanas brīža un iesniegt tos Bankai ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no attiecīga Bankas pieprasījuma saņemšanas brīža.
- 3.9. Klientam ir pienākums saglabāt Karšu datus Karšu pieņemšanas iekārtā nemainītā formā līdz attiecīgo datu nodošanai Bankai.
- 3.10. Klientam ir pienākums sadarboties ar Banku, Visa un MasterCard, tām veicot pārbaudi attiecībā uz Darījumiem vai veicot Klienta un Tirdzniecības vietas uzraudzību. Pēc pieprasījuma saņemšanas no Bankas, Visa vai MasterCard Klients nodrošina attiecīgajai personai iespēju veikt Klienta un Tirdzniecības vietas telpu pārbaudi, piekļūst visai nepieciešamajai informācijai par Darījumiem un Tirdzniecības vietu, kā arī nekavējoties, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā, sniedz jebkādu citu Bankas, Visa un MasterCard pieprasītu informāciju. Bankai un Uzstādītājam ir tiesības pārbaudīt, vai Klients attiecībā uz Karšu pieņemšanas iekārtas izmantošanu ievēro visus Līguma noteikumus un Tirdzniecības vietā nav pieslēgtas citas ierīces Karšu pieņemšanai.
- 3.11. Klients nodrošina, lai Tirdzniecības vietā Kartes lietotājam viegli uztveramā veidā būtu pieejami atbilstoša dizaina un krāsu Visa un MasterCard grafiskie logotipi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Visa, MasterCard, Maestro grafiskajiem logotipiem – atkarībā no tā, kādu tipu Kartes Tirdzniecības vietā tiek pieņemtas), kas informē par konkrēto Karšu pieņemšanu. Tirdzniecības vietā izvietotie grafiskie logotipi nedrīkst savstarpēji atšķirties pēc to izmēra un izvietojuma Tirdzniecības vietā.
- 3.12. Klientam ir aizliegts veikt šādas darbības:
 - 3.12.1. noteikt papildu maksu par maksājumiem ar Karti, izņemot gadījumus, kad šādas maksas noteikšana ir obligāta saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem vai Banka ir piekritusi šādas papildu maksas noteikšanai saskaņā ar Karšu organizācijas noteikumiem. Ja papildu maksas noteikšana ir obligāta saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem, tad šī papildu maksa ir iekļaujama Darījuma summā un tā nevar tikt iekasēta atsevišķi;
 - 3.12.2. noteikt Darījuma minimālo un maksimālo summu, kā arī izvietot norādes Tirdzniecības vietā par to, ka šādas summas tiek noteiktas;
 - 3.12.3. dalīt Darījumu vairākās daļās ar mērķi izvairīties no Darījuma Autorizācijas un noformēšanas par pilnu summu;
 - 3.12.4. veikt Darījumus bez Kartes fiziskas klātbūtnes, izņemot 5. nodaļā noteiktos gadījumus;
 - 3.12.5. pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli esošu saistību refinansēšanai vai dzēšanai vai par trešās personas veiktu komercdarbību;
 - 3.12.6. izrakstīt komercčeku, vekseli vai citu dokumentu, ar kuru iespējams veikt tālākus norēķinus;
 - 3.12.7. veikt skaidras naudas izmaksu vai noformēt bezskaidras naudas pārskaitījumu Kartes lietotājam gadījumos, kad nepieciešams Darījuma summu atmaksāt atpakaļ Kartes lietotājam;
 - 3.12.8. pieprasīt un izmantot Kartes lietotāja Karti vai Kartei piesaistīto konta numuru jebkādiem citiem mērķiem, izņemot Darījumu veikšanu;
 - 3.12.9. pieļaut, ka Darījumu apliecinājošie dokumenti nonāk trešo personu rīcībā;
 - 3.12.10. uzkrāt informāciju par Kartes lietotāju, Kartes datus un jebkuru citu informāciju, kas saistīta ar Karšu pieņemšanu un Karšu lietotāju, ārpus Karšu pieņemšanas iekārtas, izmantot šādu informāciju un izpaust to trešajai personai (izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšanu paredz piemērojamie normatīvie akti);
 - 3.12.11. izmantot tādu Karšu pieņemšanas iekārtu, kura kopē, ieraksta vai kā citādi saglabā Klienta datu apstrādes sistēmās informāciju, kas ietverta Kartes magnētiskajā joslā vai mikroshēmā (čipā);
 - 3.12.12. pieļaut, ka Karšu pieņemšanu ar Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību veic tādi Klienta darbinieki, kuri nav apmācīti pieņemt Kartes un nav iepazīstināti ar Līgumā noteiktajiem Klienta pienākumiem un atbildību;
 - 3.12.13. novietot Karšu pieņemšanas iekārtu vietā, kur trešā persona var brīvi, bez Klienta uzraudzības piekļūt Karšu pieņemšanas iekārtai un izmantot to;
 - 3.12.14. glabāt Karšu PIN kodu, PIN kodu bloku, pilnu magnētisko celiņu un mikroshēmu (EMV čipu) datus kopā ar Karšu datiem Klienta īpašumā vai lietošanā esošajās Karšu pieņemšanas iekārtās vai jebkādās citās tā īpašumā vai lietošanā esošajās sistēmās (piemēram, videonovērošanas sistēmās);
 - 3.12.15. izmantot Visa vai MasterCard nosaukumu vai jebkuru citu informāciju par Visa vai MasterCard (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Visa un MasterCard grafiskajiem logotipiem) reklāmā, paziņojumos vai jebkādā citā veidā bez Bankas iepriekšējas rakstveida piekrišanas;
 - 3.12.16. izmantot Bankas nosaukumu vai jebkuru citu informāciju par Banku (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar Bankas grafisko logotipu) vai arī informāciju par saskaņā ar Līgumu sniedzamajiem pakalpojumiem reklāmā, paziņojumos vai jebkādā citā veidā bez Bankas iepriekšējas rakstveida piekrišanas;
 - 3.12.17. izvietot norādes Tirdzniecības vietā par to, ka Banka, Visa vai MasterCard atbalsta vai iesaka Klienta piedāvātās preces un pakalpojumus;

- 3.12.18. izrādīt jebkāda veida atšķirīgu attieksmi pret Karšu lietotājiem atkarībā no Kartes lietotāja vai Izdevējas identitātes (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar atšķirīgu Darījumu apstrādes veikšanu dažādu Izdevēju izdotām Kartēm), izņemot gadījumus, kad ir tikusi saņemta Bankas iepriekšēja rakstveida piekrišana.

4. KARŠU PIENĒMŠANAS IEKĀRTAS UZSTĀDĪŠANA, PIENĒMŠANA, IZMANTOŠANA UN NODOŠANA

- 4.1. 4.2. punkta un turpmāko punktu noteikumus piemēro attiecībā uz tādu Karšu pieņemšanas iekārtu, kuru uz Līguma pamata Klients saņem no Uzstādītāja.
- 4.2. Banka nodrošina, lai Uzstādītājs piegādātu Klientam un uzstādītu Tirdzniecības vietā Pieteikumā norādītās Karšu pieņemšanas iekārtas (pilnībā nokomplektētas, darba kārtībā un noplombētas) Pieteikumā norādītajā skaitā un izsniegtu Klientam Karšu pieņemšanas iekārtas lietošanas instrukciju 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Bankai ir iesniegts tai pēc formas un satura pieņemams Pieteikums un ir izpildīti priekšnosacījumi attiecīgo Karšu pieņemšanas iekārtu uzstādīšanai noteiktā Tirdzniecības vietā. Klients pats sedz izdevumus, kas saistīti ar Klienta darbinieku apmācību darbam ar Karšu pieņemšanas iekārtu, kā arī izdevumus, kas saistīti ar Karšu pieņemšanas iekārtas uzstādīšanu noteiktā Tirdzniecības vietā (piemēram, izdevumus attiecīgo elektronisko sakaru tīklu un elektrotīkla pieslēguma ierīkošanai, izdevumus to iekārtu, ietaišu un ierīču iegādei, kas nepieciešami Karšu pieņemšanas iekārtas pieslēgšanai elektronisko sakaru tīklam un funkcionēšanai).
- 4.3. Par katras Karšu pieņemšanas iekārtas piegādāšanu un uzstādīšanu tiek sastādīts pieņemšanas – nodošanas akts 3 (trīs) eksemplāros, ko paraksta Klients un Uzstādītājs: 1 (viens) eksemplārs – Klientam, 1 (viens) eksemplārs – Uzstādītājam, 1 (viens) eksemplārs – Bankai. Klienta paraksts uz pieņemšanas – nodošanas akta cita starpā apliecina, ka Uzstādītājs ir izsniedzis Klientam Karšu pieņemšanas iekārtas lietošanas instrukciju un Klients ir ar to iepazīties un apņemas to ievērot.
- 4.4. Klients izmanto Karšu pieņemšanas iekārtu Karšu pieņemšanai Tirdzniecības vietā atbilstoši Karšu pieņemšanas iekārtas lietošanas instrukcijai.
- 4.5. Klients nodrošina Karšu pieņemšanas iekārtas saglabāšanu pilnā komplektācijā un pilnīgā darba kārtībā, ieskaitot plombējuma saglabāšanu.
- 4.6. Ja Karšu pieņemšanas iekārtā vai tās marķējumā rodas bojājums, Klients nekavējoties ziņo par to Uzstādītājam pa kādu no telefona numuriem, kas norādīti uz attiecīgās Karšu pieņemšanas iekārtas.
- 4.7. Klientam ir aizliegts bez Bankas rakstveida atļaujas Tirdzniecības vietā izmantot citas ierīces Karšu pieņemšanai.
- 4.8. Klients var saņemt no Uzstādītāja konsultācijas jautājumos, kas saistīti ar Karšu pieņemšanas iekārtas izmantošanu, vēršoties pie Uzstādītāja pa kādu no tālruniem, kas norādīti uz Karšu pieņemšanas iekārtas.
- 4.9. Līguma spēkā esamības laikā Klients var izbeigt jebkuras atsevišķas Karšu pieņemšanas iekārtas izmantošanu, brīdinot par to Banku vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Klients nodod attiecīgo Karšu pieņemšanas iekārtu (pilnībā nokomplektētu, pilnīgā darba kārtībā un noplombētu) Uzstādītājam 3 (trīs) dienu laikā pēc attiecīgās Karšu pieņemšanas iekārtas izmantošanas termiņa izbeigšanās.
- 4.10. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas Klients nodod Uzstādītājam visas Klienta rīcībā esošās Karšu pieņemšanas iekārtas (pilnībā nokomplektētas, pilnīgā darba kārtībā un noplombētas).

5. ĪPAŠIE NOTEIKUMI ATTIECĪBĀ UZ SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSAS DARĪJUMIEM UN DARĪJUMIEM BEZ KARTES FIZISKAS KLĀTBŪTNES

- 5.1. Klients var veikt Skaidras naudas izmaksas Darījumus Tirdzniecības vietā tikai gadījumā, kad tas ir norādīts Pieteikumā. Viena Skaidras naudas izmaksas Darījuma limits ir EUR 100,00 (viens simts *euro*).
- 5.2. Klients var veikt Darījumus bez Kartes fiziskas klātbūtnes Tirdzniecības vietā tādos gadījumos, kad Pieteikumā ir norādīts, ka Klients tirdzniecības vietā veiks darījumus bez Kartes fiziskas klātbūtnes, un Banka to ir akceptējusi (tai skaitā, ja Darījumi ir saistīti ar Klienta sniegtajiem autonomas pakalpojumiem vai viesu izmitināšanas pakalpojumiem viesu izmitināšanas mītnēs). Šādos gadījumos Klientam ir pienākums skaidri un nepārprotami informēt Kartes lietotāju pirms Darījuma veikšanas par to, ka Klients noformē vai var noformēt Darījumu bez Kartes fiziskas klātbūtnes un ka Klients veic vai var veikt priekšautorizāciju.
- 5.3. Klientam ir būtiski ņemt vērā, ka pastāv paaugstināts risks, ka par Darījumiem, kuri veikti bez Kartes fiziskas klātbūtnes, saskaņā ar Karšu organizāciju noteikumiem var tikt iesniegta Reklamācija, kā rezultātā Klientam saskaņā ar Līgumu var rasties pienākums atmaksāt Bankai Darījuma summu.

6. REKLAMĀCIJAS

- 6.1. Banka informē Klientu par katras Reklamācijas saņemšanu, paziņojot par to Līgumā norādītajai Klienta kontaktpersonai un pieprasot iesniegt Darījumu apliecinājošus dokumentus.
- 6.2. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tam, kad Klients ir saņēmis Bankas paziņojumu par Reklamāciju, Klients atzīst Reklamāciju par pamatotu, paziņojot par to Bankai, vai atspēko Reklamāciju, iesniedzot Bankai tās pieprasītos Darījumu apliecinājošus dokumentus un Klienta rakstisku paskaidrojumu.
- 6.3. Ja 6.2. punktā minētajā termiņā Klients nav iesniedzis Bankai tās pieprasītos Darījumu apliecinājošus dokumentus un Klienta rakstisku paskaidrojumu, Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klients ir atzinis attiecīgo Reklamāciju par pamatotu.

- 6.4. Klients nekavējoties, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc tam, kad Klients ir saņēmis Bankas paziņojumu par Reklamāciju, samaksā Bankai to Darījumu, par kuriem saņemtas Reklamācijas, summas, kā arī sedz visus pārējos ar saņemtajām Reklamācijām un to apstrīdēšanu saistītos izdevumus.
- 6.5. Ar Reklamācijām saistīto paziņojumu un citas informācijas nosūtīšanai Līdzēji var izmantot elektronisko pastu.

7. MAKSĀJUMI

- 7.1. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Dienas slēgšanas procedūras izpildes Karšu pieņemšanas iekārtā Banka samaksā Klientam to Darījumu summas, par kurām attiecīgajā dienā tika veikta Dienas slēgšanas procedūra. Banka, izmaksājot šīs naudas summas Klientam, ietur no tām Komisijas maksas, kas saistītas ar Darījumiem. Šajā punktā minētās naudas summas Banka samaksā Klientam tajā valūtā, kurā ir veikti attiecīgie Darījumi, pārvedot attiecīgās naudas summas uz Klienta norēķinu kontu, kuru Klients ir norādījis Pieteikumā šādu naudas summu saņemšanai.
- 7.2. Ja Klients ilgāk par 5 (piecām) dienām pēc kārtas Karšu pieņemšanas iekārtā nav veicis Dienas slēgšanas procedūru, Banka ir tiesīga atlikt Klientam saskaņā ar 7.1. punktu pienākošos naudas summu samaksu līdz brīdim, kad Klients būs izpildījis 3.5. punktā noteiktos pienākumus attiecībā uz Dienas slēgšanas procedūru.
- 7.3. Ja par Darījumu ir saņemta Reklamācija, Bankai ir tiesības aizturēt attiecīgā Darījuma summu Klienta kontā uz laiku līdz 180 (viens simts astoņdesmit) dienām.
- 7.4. Ja saskaņā ar Karšu organizācijas noteikumiem attiecībā uz Darījumu nepieciešama papildu pārbaude, Bankai ir tiesības uz šīs pārbaudes laiku aizturēt attiecīgā Darījuma summas samaksu Klientam.
- 7.5. Naudas summas, kas pienākas Bankai saskaņā ar Noteikumiem, norakstāmas no Klienta kontiem, kas atvērti Bankā, saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem un Bankas Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumiem. Bankai ir tiesības naudas summas, kas pienākas Bankai saskaņā ar Noteikumiem, ieturēt arī no Darījumu summām, kas pienākas Klientam.
- 7.6. Ja Līguma maksājuma veikšanai Bankai ir nepieciešams veikt valūtas maiņu, tā tiek veikta saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgās naudas summas norakstīšanas brīdī (7.5. punkts). Šā punkta noteikumi piemērojami arī gadījumā, kad Līguma maksājums tiek veikts, Bankai izlietojot Finanšu ķīlu.
- 7.7. Ja Līguma maksājumu nav iespējams veikt 7.5. punktā noteiktajā kārtībā, Klients veic Bankai šo Līguma maksājumu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc atbilstoša Bankas pieprasījuma saņemšanas.

8. FINANŠU NODROŠINĀJUMS

- 8.1. Lai nodrošinātu Nodrošināto saistību izpildi, Klients ieķīlā Bankai Finanšu nodrošinājumu saskaņā ar šā punkta un turpmāko punktu noteikumiem. Drošības nauda ir Finanšu nodrošinājuma sastāvdaļa un uz to attiecas Finanšu ķīla.
- 8.2. Finanšu ķīla uz Finanšu nodrošinājumu ir spēkā līdz brīdim, kad ir beidzies Reklamāciju iesniegšanas termiņš un Drošības naudas pieejamības termiņš, kā arī pilnībā izpildītas visas Nodrošinātās saistības un Banka saistībā ar Līgumu ir atbrīvota no visiem pienākumiem veikt jebkādus maksājumus trešajām personām.
- 8.3. Ar Līguma noslēgšanu Klients apliecina Bankai, ka Klientam ir tiesības brīvi rīkoties ar Finanšu nodrošinājumu (arī ieķīlāt to saskaņā ar Noteikumiem), kā arī to, ka Finanšu nodrošinājums nav nevienam citam ieķīlāts vai citādi apgrūtināts. Uzskatāms, ka attiecībā uz nākamajiem Klienta noguldījumiem Bankā un naudas līdzekļiem, kas citādi nākotnē pienāksies Klientam no Bankas un kuri saskaņā ar likumu var būt par finanšu ķīlas priekšmetu, Klients izdara šajā punktā minētos apliecinājumus tajā brīdī, kad attiecīgie noguldījumi (naudas līdzekļi) kļūst par Finanšu nodrošinājuma sastāvdaļu.
- 8.4. Laikā, kamēr ir spēkā Finanšu ķīla, Klients nav tiesīgs bez Bankas iepriekšējas rakstveida piekrišanas ieķīlāt vai citādi apgrūtināt Finanšu nodrošinājumu (jebkādu tā daļu), kā arī izlietot citas savas tiesības attiecībā uz Finanšu nodrošinājumu (jebkādu tā daļu), ja šāda tiesību izlietošana ir pretrunā ar Klienta saistībām, kas izriet no Noteikumiem, vai atņem vai jebkurā veidā ierobežo Bankas tiesības, kas tai piešķirtas ar Noteikumiem.
- 8.5. Ievērojot Noteikumos un citās vienošanās starp Līdzējiem noteiktos ierobežojumus rīcībai ar Finanšu nodrošinājumu, Klients ir tiesīgs rīkoties ar Finanšu nodrošinājumu. Taču, ja Banka izmanto savas tiesības uz Finanšu nodrošinājumu saskaņā ar Noteikumiem, vispirms ir apmierināmi visi Bankas prasījumi, kuru nodrošināšanai saskaņā ar Noteikumiem ir ieķīlāts Finanšu nodrošinājums, un tikai pēc tam, kad šie prasījumi ir apmierināti, Klients ir tiesīgs rīkoties ar Finanšu nodrošinājuma atlikušo daļu (ja tāda ir).
- 8.6. Ja Klients ir nokavējis Līguma maksājuma veikšanu, Bankai ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, apturēt debeta Operācijas ar Finanšu nodrošinājumu (jebkādu tā daļu) un izmantot Finanšu nodrošinājumu (jebkādu tā daļu), lai veiktu attiecīgo Līguma maksājumu. Šajā gadījumā vispirms nauda norakstāma no tiem kontiem, kas atvērti tajā valūtā, kurā saskaņā ar Noteikumiem ir veicams attiecīgais Līguma maksājums.

- 8.7. Ja Finanšu nodrošinājums ir iekļāts, lai nodrošinātu Bankas prasījumus, kas izriet no vairākiem dažādiem pamatiem (līgumiem), tad, iestājoties pamatam Finanšu nodrošinājuma izmantošanai Bankas prasījumu apmierināšanai, Bankai ir tiesības izvēlēties, kuru prasījumu apmierināšanai un kādā apmērā izmantot Finanšu nodrošinājumu.
- 8.8. Nodrošināto saistību noteikumu grozījumi un pārjaunojumi nekādā veidā neizbeidz un neierobežo Finanšu ķīlu vai citas Bankas tiesības, kas tai piešķirtas saskaņā ar Noteikumiem attiecībā uz Finanšu nodrošinājumu, kā arī nekādā veidā neatbrīvo Klientu no saistībām, kuras tas ir uzņēmies saskaņā ar Noteikumiem attiecībā uz Finanšu nodrošinājumu.
- 8.9. Finanšu ķīla nodrošina arī to Nodrošināto saistību izpildi, kuras izriet no jebkuriem grozījumiem Nodrošināto saistību noteikumos un jebkuriem Nodrošināto saistību noteikumu pārjaunojumiem (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar tādiem grozījumiem Nodrošināto saistību noteikumos un tādiem Nodrošināto saistību noteikumu pārjaunojumiem, ar kuriem tiek samazināta vai palielināta maksājamā summa, tiek samazināta vai palielināta procentu likme, tiek saīsināts vai pagarināts samaksas termiņš).
- 8.10. Ja Noteikumos nav noteikts citādi, tad 8.8. un 8.9. punkta noteikumi piemērojami arī gadījumā, kad Nodrošināto saistību noteikumu grozījumi un pārjaunojumi ir izdarīti, iepriekš nepaziņojot par tiem Klientam un nesaņemot Klienta piekrišanu to izdarīšanai, kā arī gadījumā, kad Nodrošināto saistību regulējošie tiesību akti pieļauj šādu Nodrošināto saistību noteikumu grozīšanas vai pārjaunošanas (attiecīgi) kārtību.

9. DROŠĪBAS NAUDA

- 9.1. Lai nodrošinātu Nodrošināto saistību izpildi, Klients samaksā Bankai Drošības naudu. Drošības naudas aprēķināšanas, samaksas un izmantošanas noteikumi ir norādīti 9.2. punktā un turpmākajos punktos.
- 9.2. Klients nodrošina, lai visā Līguma spēkā esamības laikā un vēl 4 (četrus) kalendāros mēnešus pēc Līguma izbeigšanas Drošības naudas kontā Bankai būtu brīvi pieejama Drošības nauda Līgumā noteiktajā apmērā.
- 9.3. Līguma izpratnē uzskatāms, ka Drošības nauda ir brīvi pieejama Bankai Drošības naudas kontā, ja normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav noteikts aizliegums norakstīt Drošības naudu no Drošības naudas konta saskaņā ar Līguma noteikumiem vai aizliegums izmantot Drošības naudu Nodrošināto saistību izpildei saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 9.4. Noslēdzot Līgumu, Drošības naudas apmērs ir vienāds ar Sākotnējo Drošības naudas apmēru. Sākot ar nākamo kalendāro mēnesi pēc Līguma noslēgšanas, 1 (vienu) reizi kalendārā mēneša laikā – līdz katra attiecīgā mēneša 10. (desmitajam) datumam – Drošības naudas apmērs turpmākajam laika posmam tiek noteikts saskaņā ar Līgumā minētajiem noteikumiem Turpmākā Drošības naudas apmēra aprēķināšanai.
- 9.5. Ja saskaņā ar 9.4. punktu aprēķinātais Turpmākais Drošības naudas apmērs ir mazāks par Sākotnējo Drošības naudas apmēru, tad laika posmā līdz nākamajai Turpmākā Drošības naudas apmēra noteikšanas reizei Turpmākais Drošības naudas apmērs ir vienāds ar Sākotnējo Drošības naudas apmēru.
- 9.6. Ja Bankai rodas pamats uzskatīt, ka tai saistībā ar Līgumu var rasties zaudējumi vai izdevumi, kuru apmērs pārsniedz saskaņā ar 9.4. un 9.5. punkta noteikto Drošības naudas apmēru, Banka ir tiesīga vienpusēji palielināt Līgumā noteikto Drošības naudas apmēru, par to paziņojot Klientam ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā.
- 9.7. Ja Drošības naudas kontā Bankai brīvi pieejamais Drošības naudas apmērs jebkurā brīdī ir mazāks par Drošības naudas apmēru, kas noteikts saskaņā ar Līgumu, Klients nekavējoties iemaksā Drošības naudas kontā naudas līdzekļus tādā apmērā, kas ir vienāds ar starpību starp Drošības naudas apmēru, kas noteikts saskaņā ar Līgumu, un Drošības naudas kontā Bankai brīvi pieejamo Drošības naudas apmēru.
- 9.8. Ja Banka uzskata, ka pēc esošā Drošības naudas pieejamības termiņa izbeigšanās Bankai saistībā ar Līgumu var rasties zaudējumi vai izdevumi, Banka ir tiesīga jebkurā brīdī vienpusēji pagarināt Drošības naudas pieejamības termiņu par tādu laika posmu, kādu Banka uzskata par nepieciešamu. Šajā laika posmā Drošības naudas apmērs vairs netiek pārrēķināts – tas saglabājas tādā apmērā, kāds bija brīdī, kad Banka izlēma pagarināt Drošības naudas pieejamības termiņu.
- 9.9. Līdz brīdim, kad izbeidzas Drošības naudas pieejamības termiņš, tiek apturētas debeta Operācijas ar Drošības naudu (ar jebkādu tās daļu), izņemot tās debeta Operācijas, kas Noteikumos norādītajos gadījumos nepieciešamas Līguma maksājumu veikšanai saskaņā ar Noteikumiem.
- 9.10. Ja pret Drošības naudu (pret jebkādu tās daļu) tiek vērsti trešās personas prasījumi vai tiek apstrīdēta vai kļūst par spēkā neesošu Finanšu ķīlu uz Drošības naudu (uz jebkādu tās daļu), tad pēc Bankas pieprasījuma Klients sniedz Bankai papildu nodrošinājumu, kas ir pieņemams Bankai, Nodrošināto saistību izpildes nodrošināšanai. Šāds papildu nodrošinājums sniedzams Bankas noteiktajā termiņā.
- 9.11. Ja trešā persona vērs savus prasījumus pret Drošības naudu (pret jebkādu tās daļu), apstrīdot Finanšu ķīlu uz Drošības naudu (uz jebkādu tās daļu), Klientam ir pienākums aizstāvēt Finanšu ķīlu un atlīdzināt visus zaudējumus un izdevumus, kas radušies Bankai sakarā ar Finanšu ķīlas apstrīdēšanu.

10. ATBILDĪBA

- 10.1. Katrs Līdzējs ir atbildīgs otram Līdzējam par savu saistību, kas izriet no Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.

- 10.2. Klients atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas saistībā ar Tirdzniecības vietu, Darījumiem, Reklamācijām un citiem ar Karšu pieņemšanu saistītiem jautājumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar:
 - 10.2.1. jebkāda veida maksājumiem, kurus saistībā ar Klientu un Tirdzniecības vietu pieprasa Visa un MasterCard;
 - 10.2.2. jebkāda veida maksājumiem visos gadījumos, kad Izdevēja Karšu organizācijas noteikumos paredzētajos gadījumos iesniedz pamatotu Reklamāciju, apstrīdot Darījumu (tai skaitā, ja Kartes lietotājs atsakās no Darījuma, Darījums ir krāpniecisks, Kartes lietotājs nav saņēmis Darījuma ietvaros iegādāto preci vai pakalpojumu u.tml.);
 - 10.2.3. zaudējumiem un izdevumiem, kas Bankai rodas, ja Klients izmanto Karšu pieņemšanas iekārtu, piedāvājot pakalpojumus vai pārdodot preces, kas neatbilst Pieteikumā norādītajiem Klienta darbības veidiem;
 - 10.2.4. zaudējumiem un izdevumiem, kas saistīti ar Karšu pieņemšanas iekārtas bojājumu, bojāeju, zādzību, laupīšanu vai citādu nozaudēšanu vai bojāta Karšu pieņemšanas iekārtas marķējuma atjaunošanu;
 - 10.2.5. jebkāda veida maksājumiem, kurus pieprasa Uzstādītājs sakarā ar to, ka Klients neizpilda vai nepienācīgi izpilda savas saistības, kas saistītas ar Karšu pieņemšanas iekārtas, kuru uz Līguma pamata Klients saņem no Uzstādītāja, uzstādīšanu Tirdzniecības vietā, pieņemšanu no Uzstādītāja, izmantošanu un nodošanu Uzstādītājam.
- 10.3. Banka nav atbildīga par precēm un pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti Tirdzniecības vietā (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar preču un pakalpojumu kvalitāti, cenu un piegādi), par Tirdzniecības vietas darbību, kā arī par Klienta un Karšu lietotāju savstarpējiem prasījumiem.

11. PROCENTI UN LĪGUMSODI

- 11.1. Ja noteiktajā termiņā Klients neveic Bankai kādu no Līguma maksājumiem, Klients maksā Bankai procentus 0,05% (nulle komats nulle piecu procentu) apmērā no nokavētā Līguma maksājuma summas par katru nokavēto dienu.
- 11.2. Par Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai daļēju izpildi Klientam pēc Bankas pieprasījuma ir pienākums samaksāt Bankai līgumsodu EUR 100,00 (viens simts *euro*) apmērā par katru saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes dienu un nekavējoties novērst attiecīgo pārkāpumu, ja tas ir novēršams.
- 11.3. Ja Banka konstatē, ka, izmantojot Karšu pieņemšanas iekārtu, tiek pārdotas tādas preces vai pakalpojumi, kas neatbilst Pieteikumā norādītajam Klienta darbības veidam, Klients pēc Bankas pieprasījuma samaksā Bankai līgumsodu tādā apmērā, kas ir vienāds ar to Darījumu, kuri iepriekšējā kalendārējā mēnesī veikti ar attiecīgās Karšu pieņemšanas iekārtas starpniecību, summu.
- 11.4. Līgumā noteikto līgumsodu samaksa neatbrīvo Klientu no Līguma izpildīšanas pienākuma, kā arī neietekmē atlīdzināmo zaudējumu apmēru un nav ieskaitāma zaudējumu atlīdzināšanā.
- 11.5. 11.1. punkta noteikumi par procentiem, kas maksājami par Līguma maksājumu veikšanas nokavējumu, un 11. nodaļas noteikumi par līgumsodiem piemērojami, ievērojot saskaņā ar normatīvajiem aktiem noteiktos šādu procentu un līgumsodu (attiecīgi) apmēra ierobežojumus.
- 11.6. Ja Bankai rodas aizdomas par Darījuma prettiesiskumu, Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem apturēt Karšu pieņemšanas iekārtas, ar kuras starpniecību veikts attiecīgais Darījums, un pārējo attiecīgajā Tirdzniecības vietā esošo Karšu pieņemšanas iekārtu darbību līdz pilnīgai apstākļu noskaidrošanai.

12. KONFIDENCIALITĀTE UN FIZISKO PERSONU DATU APSTRĀDE

- 12.1. Klients, ievērojot Līgumā noteiktos izņēmumus, neizpauž trešajai personai konfidenciālu informāciju, kuru Klients ir ieguvis saistībā ar Līgumu. Ievērojot 12.2. punktā noteiktos izņēmumus, par konfidenciālu informāciju šā punkta izpratnē (turpmāk arī – Konfidenciāla informācija) uzskatāma informācija par Līguma vai jebkura cita ar Līguma izpildi saistīta dokumenta saturu, Karšu lietotāju personas datus, Karšu datus, informācija par Bankas pakalpojumiem vai darbību, jebkura informācija, kas uzskatāma par Bankas komercnoslēpumu, un jebkura cita informācija, kuru Banka mutiski vai rakstiski tieši apzīmē kā konfidenciālu informāciju, kā arī jebkura cita informācija, kuras nonākšana trešās personas rīcībā var radīt zaudējumus Bankai. Klients neizmanto konfidenciālu informāciju tādiem mērķiem, kas nav saistīti ar Līgumu.
- 12.2. Par Konfidenciālu informāciju nav uzskatāma informācija:
 - 12.2.1. kas ir vispārēji zināma vai publiski pieejama šīs informācijas izpaušanas brīdī, vai kļūst par tādu bez Klienta vainas;
 - 12.2.2. kas ir likumīgā ceļā zināma Klientam šīs informācijas saņemšanas brīdī un kuru Klients ir tiesīgs izpaust bez ierobežojumiem;
 - 12.2.3. kuru Banka bez jebkādiem ierobežojumiem attiecībā uz šīs informācijas izpaušanu sniedz trešajai personai;
 - 12.2.4. kuru Klientam sniedz trešā persona, kas ir ieguvusi šo informāciju likumīgā ceļā un ir tiesīga to izpaust bez ierobežojumiem;
 - 12.2.5. par Komisijas maksām un Starpbanku komisijas maksām, kas attiecas uz Darījumiem, kuru veikšanai izmantotas Kartes, kuru Izdevēja atrodas Eiropas Ekonomiskās zonas valstī.

- 12.3. Lai novērstu Konfidenciālas informācijas izpaušanu, Klients veic saprātīgus šīs informācijas saglabāšanas pasākumus, kuri nedrīkst būt mazāki par tiem pasākumiem, kurus Klients veic savas līdzīga veida informācijas aizsardzībai.
- 12.4. Klients nodrošina, lai Konfidenciālā informācija būtu pieejama tikai tiem Klienta darbiniekiem, amatpersonām, pilnvarniekiem un pieaicinātajiem ekspertiem (speciālistiem), kuriem attiecīgā informācija ir nepieciešama viņiem doto uzdevumu vai citu viņu pienākumu izpildei starp viņiem un Klientu pastāvošo tiesisko attiecību ietvaros.
- 12.5. Klients ir tiesīgs izpaust Konfidenciālu informāciju trešajai personai, ja Klienta tiesības vai pienākumu izpaust attiecīgo informāciju šai trešajai personai nosaka piemērojamo normatīvo aktu vai Līguma noteikumi.
- 12.6. Klientam ir pienākums atlīdzināt Bankai zaudējumus, kas Klienta darbības vai bezdarbības dēļ radušies Bankai Konfidenciālas informācijas prettiesiskas izpaušanas vai izmantošanas rezultātā.
- 12.7. Klients nodrošina Līguma izpildes gaitā iegūto fizisko personu datu apstrādi atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem. Banka veic personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Luminor mājaslapā: <https://www.luminor.lv/lv/privatuma-politika>.
- 12.8. Bankas tiesības un pienākumus sakarā ar informācijas par Klientu, Līgumu, tā noteikumiem un izpildīšanu un jebkuras citas informācijas (piemēram, par Klienta darījumiem), kuru Banka ir ieguvusi saistībā ar Līgumu, izmantošanu un noslēpuma garantēšanu nosaka Kredītiestāžu likums un citi piemērojamie normatīvie akti, kā arī Vispārējie darījumu noteikumi.
- 12.9. Banka ir tiesīga sniegt jebkādu Bankas rīcībā esošu informāciju par Klientu un Līgumu, tā noteikumiem un izpildīšanu (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar informāciju par Tirdzniecības vietu, ar Tirdzniecības vietu saistītiem Darījumiem, aizdomīgām darbībām ar Karti un Tirdzniecības vietā pieļaujamā Reklamāciju skaita pārsniegumiem), kā arī jebkuru citu informāciju (piemēram, ziņas par Klienta darījumiem), kuru Banka ir ieguvusi saistībā ar Līgumu, Visa un MasterCard, tām veicot pārbaudi attiecībā uz Darījumiem vai veicot Klienta un Tirdzniecības vietas uzraudzību atbilstoši Līgumam. Šīs Bankas tiesības attiecas arī uz tādu informāciju par Klientu, tā kontiem un veiktajiem darījumiem, kuru noslēpumu Bankai kā kredītiestādei ir pienākums garantēt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, un arī uz tādu informāciju, kas uzskatāma par Klienta komercnoslēpumu.
- 12.10. 12.9. punkta noteikumi neierobežo Bankas tiesības sniegt 12.8. un 12.9. punktā minēto informāciju arī tām personām, kurām saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem Banka ir tiesīga sniegt tādas ziņas par Klientu, tā kontiem un veiktajiem darījumiem, kuru noslēpumu Bankai kā kredītiestādei ir pienākums garantēt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

13. INFORMĀCIJA PAR STARPBANKU KOMISIJAS MAKSĀM SAISTĪBĀ AR DARĪJUMIEM

- 13.1. Komisijas maksu, kuru Klientam saskaņā ar Līgumu ir pienākums maksāt Bankai saistībā ar katru Darījumu, cita starpā, veido Starpbanku komisijas maksa un Maksājumu karšu organizācijas noteiktā komisijas maksa, ko Banka maksā, lai nodrošinātu Karšu pieņemšanas pakalpojumu. Informācija par prognozēto Starpbanku komisijas maksu un Maksājumu karšu organizāciju noteikto komisijas maksu attiecībā uz Kartēm, kuru Izdevējas atrodas Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs, apmēru ir norādīta Pielikumā. Informāciju par Komisijas maksu apmēriem par Darījumiem ar katras kategorijas un katra zīmola Kartēm Banka Klientam sniedz pēc tā pieprasījuma.
- 13.2. Pielikumā norādītais Starpbanku komisijas maksu un Maksājumu karšu organizāciju noteikto komisijas maksu apmērs ir mainīgs. Bankai ir tiesības grozīt Pielikumā norādīto informāciju bez paziņojuma Klientam. Pielikumā norādītais Starpbanku komisijas maksu un Maksājumu karšu organizāciju komisijas maksu apmērs nekādā veidā neietekmē to summu, kuru Klientam saskaņā ar Līgumu ir pienākums maksāt Bankai kā Komisijas maksu saistībā ar Darījumu.
- 13.3. Pēc Klienta pieprasījuma un izvēles Banka sniedz Klientam dienas, nedēļas vai mēneša atskaites (turpmāk arī – Atskaites) par Komisijas maksām, kas iepriekšējā atskaites periodā piemērotas saistībā ar katru Darījumu, atsevišķi norādot Starpbanku komisijas maksu, ko Banka maksājusi Izdevējai saistībā ar šo Darījumu. Atskaišu sniegšanai Banka izmanto elektronisko pastu. Ja Klients nav pieprasījis Bankai Atskaišu sniegšanu, uzskatāms, ka Klients ir atteicies no Atskaišu saņemšanas.
- 13.4. Atskaišu sagatavošanā Banka izmanto Maksājumu karšu organizāciju informācijas sistēmās publicētos datus par Starpbanku komisijas maksām, kas pieejami visiem šo Maksājumu karšu organizāciju izsniegto licenču turētājiem. Reālā Starpbanku komisijas maksa, ko Banka ir samaksājusi Izdevējai saistībā ar Darījumu, var atšķirties no tās, ko Banka ir norādījusi Atskaitē.

14. LĪGUMA TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA

- 14.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad to ir parakstījuši Līdzēju pārstāvji, un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 14.2. Līgums var tikt izbeigts, ja Līdzēji vienojas par to vai kāds no Līdzējiem vienpusēji izbeidz Līgumu saskaņā ar 14.3. – 14.5. punkta noteikumiem.
- 14.3. Katrs no Līdzējiem ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to otram Līdzējam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šajā gadījumā Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, sākot ar 31. (trīsdesmit pirmo) dienu no šāda paziņojuma nosūtīšanas dienas.

- 14.4. Klients ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu arī citos gadījumos, kas norādīti Vispārējos darījumu noteikumos.
- 14.5. Banka ir tiesīga arī nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja pastāv jebkurš no šādiem nosacījumiem:
 - 14.5.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Līgumā noteiktās saistības;
 - 14.5.2. pirms Līguma noslēgšanas vai Līguma spēkā esamības laikā Klients ir sniedzis Bankai nepatiesas ziņas;
 - 14.5.3. attiecībā uz Klientu tiesā ir iesniegts tiesiskās aizsardzības procesa pieteikums vai maksātnespējas procesa pieteikums;
 - 14.5.4. Bankai ir kļuvis zināms par Klienta vai Tirdzniecības vietas darbībām vai ar Klientu vai Tirdzniecības vietu saistītiem notikumiem, kas pēc Bankas ieskatiem varētu radīt Bankai zaudējumus vai kaitēt Bankas, Visa vai MasterCard darījumu reputācijai, komercnoslēpumam, autortiesībām vai citām nemantiskajām tiesībām vai ar likumu aizsargātajām interesēm;
 - 14.5.5. ir iestājies notikums, kurš, pēc Bankas pamatota ieskata, rada būtiska rakstura nelabvēlīgu pārmaiņu Klienta komercdarbībā vai finanšu stāvoklī, un kura rezultātā, pēc Bankas pamatota ieskata, var kļūt neiespējama no Līguma izrietošo Klienta maksājuma saistību pienācīga izpilde pret Banku;
 - 14.5.6. to Darījumu summa, par kuriem Banka no Izdevējas ir saņēmusi ziņojumus kā par aizdomīgiem Darījumiem, 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pārsniedz 1,5% (vienu komats piecus procentus) no Tirdzniecības vietas attiecīgā kalendārā mēneša Apgrozījuma;
 - 14.5.7. par Darījumiem Tirdzniecības vietā saņemto Reklamāciju kopējā summa 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pārsniedz 1,5% (vienu komats piecus procentus) no Tirdzniecības vietas attiecīgā kalendārā mēneša Apgrozījuma vai Darījumu, par kuriem saņemtas Reklamācijas, skaits pārsniedz 1,5% (vienu komats piecus procentus) no kopējā Darījumu skaita;
 - 14.5.8. Banka ir saņēmusi pieprasījumu no Visa vai MasterCard izbeigt Līgumu;
 - 14.5.9. citos gadījumos, kas norādīti Vispārējos darījumu noteikumos.
- 14.6. Ar Līguma izbeigšanas brīdi Banka izbeidz Karšu pieņemšanas pakalpojuma sniegšanu, un Klients izbeidz Darījumu veikšanu. Līguma izbeigšana neatbrīvo Līdzējus no citu Līgumā minēto saistību izpildes pilnā apmērā, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar Līdzēju pienākumu atlīdzināt otram Līdzējam jebkādu Līguma spēkā esamības laikā vai pēc Līguma izbeigšanas saistībā ar Līgumu radušos izdevumus vai zaudējumus un pienākumu prettiesiski neizpaust un neizmantot otra Līdzēja konfidenciālu informāciju.

15. PAZIŅOJUMI

- 15.1. Ja Līgumā nav noteikts citādi, visi Līgumā noteiktie un ar to saistītie paziņojumi starp Līdzējiem tiek veikti tikai rakstveidā un tiek nosūtīti pa pastu uz attiecīgā Līdzēja juridisko adresi, kura ir norādīta Līgumā vai kuru šis Līdzējs vēlāk ir norādījis otram Līdzējam Līgumā noteiktajā kārtībā, vai piegādāti attiecīgajam Līdzējam personīgi.
- 15.2. Ja paziņojums tiek nosūtīts pa pastu, uzskatāms, ka tas ir piegādāts attiecīgajam Līdzējam 5. (piektajā) darba dienā pēc paziņojuma nodošanas pastā, ja Līgumā nav noteikts citādi, taču ne vēlāk par datumu, kad attiecīgais paziņojums ir faktiski izsniegts šim Līdzējam. Ja paziņojums tiek piegādāts Līdzējam personīgi, uzskatāms, ka tas ir piegādāts attiecīgajam Līdzējam, kad attiecīgais paziņojums ir izsniegts šim Līdzējam pret parakstu.
- 15.3. Līgumā noteiktajos gadījumos Līdzēji var nosūtīt Līgumā noteiktos paziņojumus pa elektronisko pastu uz attiecīgā Līdzēja (tā pārstāvja, kam adresējams attiecīgais paziņojums) elektroniskā pasta adresi, kura ir norādīta Līgumā vai kuru Līdzējs, kam adresēts attiecīgais paziņojums, vēlāk ir norādījis otram Līdzējam Līgumā noteiktajā kārtībā. Uzskatāms, ka Līdzējs ir saņēmis tam adresēto otra Līdzēja paziņojumu, kas nosūtīts pa elektronisko pastu saskaņā ar šā punkta noteikumiem, tajā brīdī, kad Līdzējs, kam adresēts šis paziņojums, ir saņēmis to salasāmā veidā. Līdzēji vienojas uzskatīt šādā veidā nosūtītus un saņemtus paziņojumus par elektroniski parakstītiem.
- 15.4. Katrs Līdzējs, kas nosūtījis otram Līdzējam paziņojumu pa elektronisko pastu, iesniedz šim otram Līdzējam pēc tā pieprasījuma attiecīgo paziņojumu arī papīra dokumenta formā 15.1. punktā noteiktajā kārtībā. Šajā gadījumā, ja Līgumā nav noteikts citādi, attiecīgais paziņojums iesniedzams papīra dokumenta formā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad Līdzējs, kas nosūtījis otram Līdzējam attiecīgo paziņojumu pa elektronisko pastu, ir saņēmis šā otra Līdzēja attiecīgo pieprasījumu.

16. STRĪDU IZŠĶĪRŠANA

- 16.1. Jebkurš strīds, kas rodas par Līgumu vai tā izpildīšanu (turpmāk – Strīds), izšķirams Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā (turpmāk arī – šķīrējtiesa) saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesā izskatāmā Strīda priekšmets – jebkura mantiskā vai nemantiskā rakstura nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, t.sk. nesaskaņa vai prasība par Līguma izpildi, līgumsoda samaksu, zaudējuma atlīdzību vai nodrošinājumu, kā arī jebkuras citas nesaskaņas un prasības, kas skar Līgumu, Līguma grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un attiecīgā strīda pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnešu skaits ir 3 (trīs). Visi šķīrējtiesneši iecejami saskaņā ar Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas reglamentu. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda ir latviešu.

- 16.2. Ja Strīds nav pakļauts Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesai, tad šis Strīds atkarībā no prasības summas izšķirams Rīgas apgabaltiesā vai Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā (kā pirmās instances tiesā), Latvijas Republikā.
- 16.3. 16.1. un 16.2. punkta noteikumi neierobežo Bankas tiesības uzsākt tiesvedību pret Klientu saistībā ar jebkuru Strīdu jebkurā citā tiesā, kurai ir piekritīga attiecīgā lieta. Turklāt Banka ir tiesīga vienlaicīgi uzsākt attiecīgo tiesvedību vairākās tiesās, ciktāl to atļauj normatīvie akti.