

# Kontu noteikumi

## Rules of Accounts

Redakcija spēkā no 02.01.2019.

Version effective as of 02.01.2019.

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Ja vien nav noteikts citādi, minētajiem terminiem ir šāda nozīme:

- 1.1. **Konts** – jebkurš konts, kas atvērts Bankā.
  - 1.2. **Konta numurs** – Bankas piešķirts Konta unikālais identifikators (IBAN).
  - 1.3. **Kontu apkalpošanas līgums** – Pakalpojumu līgums (vienošanās) starp Līdzējiem par viena vai vairāku Kontu uzturēšanu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šie Kontu noteikumi.
  - 1.4. **Noteikumi** – šie Kontu noteikumi.
  - 1.5. **Pilnvarojuma dokuments** – dokuments, kurā Klients pilnvaro vienu vai vairākus pārstāvjus Klienta vārdā veikt sadarbību ar Banku.
  - 1.6. **Pārsnieguma kredīts** (*overdrafts, Kredīta limits*) – naudas summa, kuru saskaņā ar Līdzēju atsevišķu vienošanos, kurā noteikta maksimālā summa, piemērojamā maksa un procentu likme, Klients var aizņemties gadījumos, kad Kontā nav naudas līdzekļu.
  - 1.7. **Konta uzturēšana** – Pakalpojums, kura ietvaros Banka sniedz iespēju Klientam izmantot Kontu, tostarp Konta atvēršana, aktivizēšana, apkalpošana, darbības ierobežošana, slēgšana un jebkuras citas darbības, ko Banka veic saistībā ar Kontu un tā izmantošanu.
- Termini, kuri lietoti ar lielo sākumburtu, bet nav skaidroti šajos Noteikumos, ir skaidroti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos. Citi termini atbilst to lietojumam normatīvajos aktos, kas reglamentē kredītiestāžu darbību un maksājumu pakalpojumu sniegšanu.

### 2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 2.1. Noslēdzot Kontu apkalpošanas līgumu, Līdzēji vienojas savstarpējām attiecībām, kas izriet no Kontu apkalpošanas līguma, piemērot Luminor Vispārējos darījumu noteikumos, Noteikumos un Cenrādi, kas kopā ar Kontu apkalpošanas līgumu veido pilnīgu vienošanos starp Līdzējiem par attiecīgo Pakalpojumu. Kontu apkalpošanas līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Banka ir atvērusi Klientam pirmo Kontu.
- 2.2. Atsauce uz dokumentu, noteikumiem vai nosacījumiem, kuru mērķis ir regulēt Konta uzturēšanu (piemēram, "Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi", "Vispārīgie noteikumi par norēķinu kontiem" u.c.) vai Pakalpojumu komplektu lietošanu (piemēram, "Vispārīgie noteikumi par Klienta komplektu", "Vispārīgie noteikumi par Uzņēmuma komplektiem" u.c.), kas lietota jebkurā dokumentā, nozīmē atsauci uz šiem Noteikumiem, ciktāl šajos Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.3. Pakalpojumiem, kurus Klients izmanto, bet kas nav aprakstīti šajos Noteikumos, tiek piemēroti attiecīgie Pakalpojumu noteikumi.
- 2.4. Jautājumus, kas nav atrisināti šajos Noteikumos, Līdzēji risina Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi piemērojami Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumu, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi.
- 2.5. Noteikumi, kā arī to grozījumi ir publicēti Bankas tīmekļa vietnē un pēc Klienta pieprasījuma ir pieejami izdrukas veidā Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.
- 2.6. Noteikumos sadaļu, punktu un citi virsraksti ir norādīti tikai ērtības nolūkos un neietekmē Noteikumu interpretāciju.
- 2.7. Bankas darbības uzraudzību atbilstoši kredītiestāžu darbību regulējošajiem normatīvajiem aktiem veic Eiropas Centrālā banka

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Unless otherwise provided, these terms have the following meanings:

- 1.1. **Account** – any account opened at the Bank.
  - 1.2. **Account Number** – the unique Account identifier assigned by the Bank (IBAN).
  - 1.3. **Account Maintenance Agreement** – Service Agreement concluded between the Parties for maintaining one or more Accounts, of which these Rules of Accounts are an integral part.
  - 1.4. **Rules** – these Rules of Accounts.
  - 1.5. **Authorisation Document** – a document, in which the Customer authorises one or more representatives to cooperate with the Bank on behalf of the Customer.
  - 1.6. **Overdraft (Credit Limit)** – the amount of money, which according to the individual agreement between the Parties defining the maximum amount, applicable fees and interest rate the Customer may borrow in the cases, when there is no money left in the Account.
  - 1.7. **Maintaining the Account (Account Maintenance)** – a Service, within the scope of which the Bank operates the account for use by the Customer, including Account opening, activation, service, restriction of operation, closing and any other actions performed by the Bank in relation to the Account and its use.
- The capitalized terms, which are not defined in these Rules, are defined in Luminor General Business Terms. Other terms correspond to their use in regulatory enactments regulating operation of credit institutions and provision of payment services.

### 2. GENERAL PROVISIONS

- 2.1. By concluding an Account Maintenance Agreement, the Parties agree to apply to the mutual relationship arising from the Account Maintenance Agreement Luminor General Business Terms, Rules and the Price List, which together with the Account Maintenance Agreement form a complete agreement between the Parties on the respective Service. The Account Maintenance Agreement shall be considered concluded at the moment when the Bank has opened the first Account for the Customer.
- 2.2. Any reference to a document, terms or conditions, the purpose of which is to regulate Account Maintenance (for example, "Account Maintenance and Card Usage Rules", "General Terms and Conditions for Current Accounts", etc.), or the use of Service Packages (e.g. "General Terms and Conditions on Daily Banking Package", "General Terms and Conditions for Business Packages", etc.), which is used in any document, means a reference to these Rules, unless otherwise provided in these Rules.
- 2.3. The Services, which are used by the Customer, but are not described in these Rules, are subject to the respective Service Terms.
- 2.4. The issues, which are not regulated in these Rules, shall be resolved by the Parties according to Luminor General Business Terms. Luminor General Business Terms are applicable to mutual legal relationship of the Parties related to the Service to the extent the Rules do not provide otherwise.
- 2.5. The Rules, as well as amendments thereto are published on the Bank's website and upon Customer's request are available in the form of a printout in the Bank's customer service location during its office hours.
- 2.6. Headings of section, paragraphs and other headings in the Rules are indicated for convenience only and do not affect the interpretation of the Rules.
- 2.7. Supervision of the Bank activities in accordance with the regulatory enactments regulating activities of credit institutions is

sadarbībā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisiju (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; mājas lapa: www.fktk.lv).

### 3. PILNVAROJUMA DOKUMENTS

3.1. Ja Klients ir juridiska persona, kā arī gadījumos, ja Klients vēlas sadarbību ar Banku veikt ar pilnvarotās personas starpniecību, Klientam ir pienākums noformēt Pilnvarojuma dokumentu Bankas noteiktajā kārtībā atbilstoši Bankas noteiktajai formai un ar Bankai pieņemamu saturu.

3.2. Banka ir tiesīga neapkalpot Klientu un Klienta pilnvaroto personu, ja attiecīgajai personai Bankā nav noformēts Noteikumiem atbilstošs Pilnvarojuma dokuments.

3.3. Parakstot Pilnvarojuma dokumentu, Klients apliecina Bankai, ka Klienta pārstāvis, kurš ir norādīts Pilnvarojuma dokumentā, ir tiesīgs pārstāvēt Klientu attiecībā ar Banku un Klienta vārdā noslēgt visa veida darījumus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, ciktāl Pilnvarojuma dokumentā nav noteikts citādi.

3.4. Gadījumos, kad personai, kurai Bankā noformēts Pilnvarojuma dokuments, citā dokumentā ir ierobežotas tiesības slēgt darījumus (piemēram, ir tiesības slēgt tikai noteiktus darījumus par noteiktām summām vai rīkoties tikai noteiktos apstākļos, noteiktā laikā vai vietā vai noteiktiem darījumiem nepieciešama Klienta pārvaldes institūcijas piekrišana), Bankai nav pienākuma pārliecināties par attiecīgo nosacījumu izpildi. Šādu nosacījumu neizpilde nevar būt par pamatu Bankas izpildīta darījuma atzīšanai par spēkā neesošu. Bankai ir tiesības pajauties uz Pilnvarojuma dokumentā ietvertā pilnvarojuma atbilstību Klienta gribai.

3.5. Banka nav atbildīga par Bankai iesniegto dokumentu īstumu, kā arī darbībām, kas veiktas uz viltota vai citādi prettiesiska dokumenta pamata, ja paraksts un zīmoga nospiedums uz šāda Bankai iesniegta dokumenta vizuāli (bez speciālu līdzekļu pielietojuma) atbilst Bankai iesniegtajam Pilnvarojuma dokumentam un zīmoga nospiedumam (ja tāds ir iekļauts Pilnvarojuma dokumentā). Klients izprot risku un uzņemas pilnu atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties, trešajām personām ļaunprātīgi izmantojot tām piešķirtās tiesības.

3.6. Papildus Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajam, Klientam ir pienākums nomainīt Bankas rīcībā esošo Pilnvarojuma dokumentu pēc Bankas pieprasījuma, kā arī šādos gadījumos:

3.6.1. ir mainījies Klienta pārstāvis vai viņa personas dati;

3.6.2. Klienta pārstāvja paraksts ir mainījies vai vizuāli atšķiras no paraksta Bankas rīcībā esošajā Pilnvarojuma dokumentā;

3.6.3. Klienta zīmoga nospiedums ir mainījies vai vizuāli atšķiras no zīmoga nospieduma Bankas rīcībā esošajā Pilnvarojuma dokumentā;

3.6.4. Pilnvarojuma dokuments vai cits Bankas rīcībā esošais dokuments, kas satur paraksta un/vai zīmoga nospieduma paraugu, ir nolietojies;

3.6.5. ir mainīts Klienta nosaukums, ir notikusi Klienta reorganizācija.

3.7. Banka ir tiesīga pieprasīt Klientam parakstīt jaunu Kontu apkalpošanas līgumu, ja:

3.7.1. paraksts uz Bankā iesniegta dokumenta vizuāli atšķiras no paraksta Kontu apkalpošanas līgumā;

3.7.2. tiek mainīts Klienta vārds, uzvārds vai cita identificējoša informācija (piemēram, personas kods).

3.8. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai paraksts uz jebkura dokumenta tiktu izdarīts Bankas pārstāvja klātbūtnē vai, ja tas nav

carried out by the European Central Bank in cooperation with the Financial and Capital Market Commission (address: Kungu iela 1, Riga, LV-1050, Latvia, homepage address: www.fktk.lv).

### 3. AUTHORISATION DOCUMENT

3.1. If the Customer is a legal person, as well as in the cases, if the Customer wants to cooperate with the Bank through an authorised person, the Customer shall be liable to prepare an Authorisation Document according to the procedure set by the Bank according to the form defined by the Bank and having content acceptable for the Bank.

3.2. The Bank shall be entitled not to serve a Customer or a Customer's authorised person, if the respective person has no Authorisation Document meeting provisions of the Rules.

3.3. By signing the Authorisation Document the Customer represents to the Bank that the Customer's representative, who is indicated in the Authorisation Document, is authorised to represent the Customer in relations with the Bank and to conclude on behalf of the Customer any transactions in relation to the provision of the Services, to the extent the Authorisation Document does not provide otherwise.

3.4. In cases when a person having an Authorisation Document with the Bank has limited rights to conclude transactions by other document (for example, has the right to perform only specific transactions for specific amounts or to act only under specific circumstances, at a specific time or place, or if approval of the Customer's administrative institution is required for specific transactions), the Bank shall not have an obligation to check that the respective provisions have been met. Failure to fulfil such conditions cannot be the basis for recognition of a transaction executed by the Bank as invalid. The Bank shall be entitled to rely on the compliance of the authorisation included in the Authorisation Document with the will of the Customer.

3.5. The Bank shall not be liable for authenticity of documents submitted to the Bank, as well as for actions performed on the basis of a forged or otherwise illegal document, provided the signature and seal imprint in such document submitted to the Bank visually (without application of special tools) conform to the Authorisation Document and sample imprint of the seal (if any is included in the Authorisation Document) submitted to the Bank. The Customer understands the risk and undertakes full responsibility for potential losses which may be inflicted, if third parties misuse the rights granted to them.

3.6. In addition to Luminor General Business Terms, the Customer shall replace the Authorisation Document being at disposal of the Bank at the Bank's request as well as in the following cases:

3.6.1. the Customer's representative or personal data thereof have changed;

3.6.2. signature of the Customer's representative has been changed or visually differs from the signature in the Authorisation Document being at disposal of the Bank;

3.6.3. imprint of the Customer's seal has been changed or visually differs from the seal imprint in the Authorisation Document being at disposal of the Bank;

3.6.4. the Authorisation Document or other document being at disposal of the Bank containing the specimen signature and/or sample imprint of the seal is worn out;

3.6.5. the Customer's name has changed, the Customer has been reorganised.

3.7. The Bank has the right to request the Customer to sign a new Account Maintenance Agreement, if:

3.7.1. the signature in the document submitted to the Bank visually differs from the signature in the Account Maintenance Agreement;

3.7.2. the Customer's name, surname or other identifying information (for example, personal code) is changed.

3.8. The Bank has the right to request that the signature on any document be made in the presence of a representative of the

iespējams, Bankai ir tiesības pieprasīt, lai paraksts būtu notariāli apliecināts.

#### **4. KONTA ATVĒRŠANA UN AKTIVIZĒŠANA**

4.1. Klients var lūgt atvērt Kontu jebkurā no Bankas noteiktajām valūtām, ievērojot, ka katrai valūtai jāatver atsevišķs Konts. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī mainīt Bankas noteiktās valūtas, kurās Banka sniedz Pakalpojumus, tostarp pārtraukt sniegt Pakalpojumu noteiktās valūtās.

4.2. Kontu apkalpošanas līguma darbības laikā Banka atver un aktivizē Kontu pēc Klienta pieprasījuma, kas noformēts Bankai pieņemamā formā un Bankas noteiktā kārtībā.

4.3. Banka veic Konta aktivizēšanu saprātīgā termiņā pēc Konta atvēršanas. Banka var Klientam pieprasīt iesniegt papildu dokumentus. Šādā gadījumā Banka veic Konta aktivizēšanu pēc tam, kad Bankas pieprasītie dokumenti ir saņemti, izskatīti un apstiprināti.

4.4. Bankai ir tiesības atteikt Konta atvēršanu vai aktivizēšanu, to nepaskaidrojot.

4.5. Banka piešķir Konta numuru katram Kontam, ko Banka atvērusi Klientam. Banka, iepriekš paziņojot par to Klientam, var mainīt iepriekš piešķirto Konta numuru.

4.6. Banka atver patērētājam pamatkontu atbilstoši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajām prasībām, ievērojot Noteikumos noteikto kārtību. Papildu informācija par pamatkontu pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

4.7. Bankai ir tiesības atteikt patērētājam pamatkonta atvēršanu Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un veidā, ievērojot Noteikumos un Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteikto kārtību.

4.8. Ja Klientam ir nepieciešams Konts, kurā turēt trešajām personām pienākošos/piederošos līdzekļus, Līdzēji par to vienojas atsevišķi. Banka piemēro šādam Kontam speciālu regulējumu saskaņā ar normatīvajiem aktiem, ja Klients ir pierādījis, ka Klients ir speciālais subjekts, kuram ir pienākums trešajām personām pienākošos/piederošos līdzekļus glabāt nošķirti, ja Līdzēji nevienojas citādi.

4.9. Banka bez Klienta pieprasījuma var atvērt Klientam Kontu, lai nodrošinātu kompetentas iestādes vai amatpersonas rīkojuma izpildi attiecībā uz Klienta noguldījumiem Bankā (piemēram, iesaldēšanas, piedziņas, apķīlāšanas rīkojums u.c.). Tikai Bankai ir tiesības šādā Kontā ieskaitīt Klienta naudas līdzekļus no citiem Klienta Kontiem. Bankai ir tiesības šādam Kontam noteikt arī citus ierobežojumus, ciktāl tie nepieciešami attiecīgā rīkojuma izpildei. Banka bez Klienta pieprasījuma var slēgt šādu Kontu jebkurā brīdī.

#### **5. PAGaidu KONTS**

5.1. Dibinot kapitālsabiedrību, tās dibinātāji līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā (turpmāk – Komercreģistrs) ir tiesīgi uz dibināmās kapitālsabiedrības vārda atvērt Bankā pagaidu Kontu dibinātāju naudas iemaksu pamatkapitālā noguldīšanai Bankā.

5.2. Pagaidu Konta atvēršanai kapitālsabiedrības dibinātāji iesniedz Bankai tās prasībām atbilstoši noformētu pieteikumu un citus Bankas pieprasītus dokumentus.

5.3. Ja 3 (trīs) Darba dienu laikā no pagaidu Konta atvēršanas brīža netiek samaksāta maksa par pagaidu Konta atvēršanu, Bankai ir tiesības pagaidu Kontu slēgt.

5.4. Līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai Komercreģistrā rīcība ar tās pamatkapitālu pagaidu Kontā ir aizliegta, izņemot

Bank, or, if this is not possible, the Bank shall have the right to request notarisation of the signature.

#### **4. OPENING AND ACTIVATION OF THE ACCOUNT**

4.1. The Customer may apply for opening of an Account in any of the currencies determined by the Bank; a separate Account has to be opened for each currency. The Bank shall be entitled to change the currencies determined by the Bank, in which the Bank provides Services, including stopping provision of Services in certain currencies.

4.2. During the effective period of the Account Maintenance Agreement, the Bank shall open and activate an Account upon Customer's request, which is prepared in a form acceptable for the Bank and according to the procedure defined by the Bank.

4.3. The Bank shall activate the Account within a reasonable time from opening the Account. The Bank may request the Customer to submit additional documents. In this case the Bank shall activate the Account after the documents requested by the Bank have been received, reviewed and approved.

4.4. The Bank shall be entitled to refuse to open or activate an Account without explaining reasons thereof.

4.5. The Bank shall assign an Account Number to each Account open for the Customer at the Bank. The Bank may change the previously assigned Account Number notifying the Customer thereof in advance.

4.6. The Bank shall open a basic account for the consumer according to the requirements defined in the Payment Services and Electronic Money Law, observing the procedure defined in the Rules. Additional information about the basic account is available at the Bank's website.

4.7. The Bank shall be entitled to refuse opening of a basic account for the consumer in the cases and in the way defined in the Payment Services and Electronic Money Law, observing the procedure set forth in Luminor General Business Terms.

4.8. If the Customer requires an Account to keep funds owed to/owned by third parties, the Parties shall agree on this separately. The Bank shall apply a special regulation to such an Account according to regulatory enactments, if the Customer has proved that the Customer is a special subject, whose duty is to store funds owed to/owned by third parties separately, unless the Parties agree otherwise.

4.9. The Bank may open an Account for a Customer without a request of the Customer in order to ensure fulfilment of an order issued by a competent authority in regards to funds of the Customer held at the Bank (e.g., order to freeze, recover, seize assets etc.). Only the Bank is entitled to transfer funds of the Customer to such an Account from other Accounts of the Customer. The Bank may impose other restrictions on such an Account as long as they are necessary for the fulfilment of the relevant order. The Bank may close such an Account without a request of the Customer at any moment.

#### **5. TEMPORARY ACCOUNT**

5.1. Upon establishing of a capital company, before it is registered with the Commercial Register of the Register of Enterprises of the Republic of Latvia (hereinafter – the Commercial Register), the founders may open a temporary Account with the Bank on behalf of the capital company to be founded in order to deposit the founders' monetary contributions to the equity capital with the Bank.

5.2. For opening a temporary Account, the founders of the capital company shall submit to the Bank an application in the format requested by the Bank and other documents requested by the Bank.

5.3. If within 3 (three) Business Days of opening a temporary Account the fee for opening of the temporary Account is not paid, the Bank shall be entitled to close the temporary Account.

5.4. Dealing with the equity capital in the temporary Account is prohibited until the capital company is registered with the

Noteikumu 5.6. punktā minēto gadījumu.

5.5. Banka pārveido pagaidu Kontu par pastāvīgu Kontu, ievērojot Noteikumos noteikto Konta atvēršanas kārtību, pēc tam, kad kapitālsabiedrība ir ierakstīta Komercreģistrā, šī kapitālsabiedrība ir saskaņā ar Bankas prasībām noformējusi un iesniegusi Bankai tās pieprasītos dokumentus un Līdzēji ir noslēguši Kontu apkalpošanas līgumu.

5.6. Ja kapitālsabiedrības dibināšana tiek izbeigta pirms tās ierakstīšanas Komercreģistrā, dibinātājiem ir jāiesniedz Bankai rakstisks apliecinājums. Pagaidu Kontā esošos finanšu līdzekļus Banka pārskaita vai izmaksā dibinātājiem, kas ir veikuši iemaksu pagaidu Kontā, vai saskaņā ar dibinātāju rakstiskiem norādījumiem.

5.7. Ja 3 (trīs) mēnešu laikā pēc iemaksas veikšanas pagaidu Kontā pagaidu Konts netiek pārveidots par pastāvīgu Kontu atbilstoši Noteikumu 5.5. punktam vai Banka nesaņem informāciju atbilstoši Noteikumu 5.6. punktam, Bankai ir tiesības:

5.7.1. uzskatīt pagaidu Kontu par neaktīvu un piemērot Cenrādī noteikto maksu un/vai

5.7.2. slēgt pagaidu Kontu un pārskaitīt tajā esošos līdzekļus šo līdzekļu iemaksātājam, piemērojot Cenrādī norādīto maksu.

## 6. KONTA LIETOŠANA

6.1. Klients var rīkoties ar Kontā esošajiem līdzekļiem, veicot darījumus Bankas noteiktajā kārtībā un saskaņā ar tiem Pakalpojumu noteikumiem, kas piemērojami attiecīgajam Pakalpojumam. Klients ir tiesīgs rīkoties tikai ar tiem līdzekļiem, kas ir brīvi pieejami Klienta Kontā, ja Līdzēji nav vienojušies citādi (atļautais limits).

6.2. Ja Kontā ir negatīvs atlikums, izveidojies parāds vai gadījumos, kad pārsniegts piešķirtā kredīta limits, Klienta pienākums ir nekavējoties ieskaitīt Kontā nepieciešamos naudas līdzekļus, lai novērstu šajā punktā minētās sekas.

6.3. Ja Kontam ir pārsniegts atļautais limits un/vai Kontā radies negatīvs atlikums, Klients par katru tādu dienu maksā Bankai maksu (lietošanas procentus, nokavējuma procentus, līgumsodu u.tml.) saskaņā ar Cenrādi no summas, kāda Klientam jāieskaita Kontā, lai segtu atļautā limita pārsniegumu un dzēstu negatīvu atlikumu.

6.4. Gadījumos, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem un/vai Pakalpojumu līgumu Bankai rodas tiesības vai pienākums veikt ieturējumu (norakstīt līdzekļus) no Klienta Konta, Bankai ir tiesības to veikt bez Klienta atsevišķas piekrišanas un neatkarīgi no tā, vai Kontā esošo naudas līdzekļu pietiek vai nepietiek. Ja Kontā naudas līdzekļu nepietiek, Bankai ir tiesības izveidot un/vai palielināt Kontā negatīvu atlikumu.

6.5. Gadījumā, ja Bankā ir saņemts kompetentas iestādes vai amatpersonas apķīlāšanas vai piedziņas rīkojums, Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem apķīlājamo un/vai pārskaitāmo summu no dažādiem Klienta Kontiem konsolidēt (apvienot) vienā Klienta Kontā pēc Bankas izvēles vai ieskaitīt tehniskā kontā, kas speciāli izveidots rīkojuma izpildei, un veikt pārskaitījumu rīkojuma izpildei no šāda speciālā tehniskā konta.

6.6. Banka var noteikt, ka rīcība ar līdzekļiem, kas atrodas Kontā, kuram piesaistīta maksājumu karte, ir iespējama tikai, izmantojot šādu maksājumu karti un/vai darījumus šādā Kontā iespējams veikt tikai gadījumā, ja tam piesaistītā maksājumu karte ir aktivizēta Bankas Pakalpojumu noteikumos, kas reglamentē maksājumu karšu lietošanu, noteiktajā kārtībā.

## 7. PAKALPOJUMU KOMPLEKTI UN TO LIETOŠANA

Commercial Register, except for the case provided by clause 5.6 of the Rules.

5.5. The Bank shall transform the temporary Account into a permanent Account, observing the Account opening procedure defined in the Rules after the capital company has been registered with the Commercial Register, this capital company has prepared according to the Bank's requirements and submitted to the Bank the documents requested by it and the Parties have concluded an Account Maintenance Agreement.

5.6. If establishing the capital company is terminated before its registration with the Commercial Register, the founders shall submit to the Bank written notice thereof. The funds in the temporary Account shall be transferred or paid out by the Bank to the founders, which have made the contribution to the temporary Account, or according to written instructions of the founders.

5.7. If within 3 (three) months of contribution to a temporary Account the temporary Account is not transformed into a permanent Account according to clause 5.5 of the Rules or the Bank does not receive information according to clause 5.6 of the Rules, the Bank shall have the right:

5.7.1. to consider the temporary Account inactive and apply the fee defined in the Price List and/or

5.7.2. to close the temporary Account and transfer the funds in it to the contributor of these funds applying the fee defined in the Price List.

## 6. USAGE OF ACCOUNT

6.1. The Customer may operate with the funds in the Account by making transactions according to the procedure defined by the Bank and according to those Service Terms, which are applicable to the respective Service. The Customer is entitled to operate only with the funds freely available in the Customer's Account, if not otherwise agreed between the Parties (permitted limit).

6.2. If the Account has a negative balance, debt has been accrued and/or the granted credit limit has been exceeded, the Customer shall be liable to deposit the necessary funds to the Account immediately to eliminate the consequences listed in this clause.

6.3. If the permitted limit for the Account has been exceeded and/or the Account has a negative balance, the Customer shall pay a fee (usage interest, late interest, penalty, etc.) for each such day to the Bank according to the Price List from the amount, which the Customer should deposit to the Account to cover the exceeded permitted limit and eliminate the negative balance.

6.4. In the cases, when according to regulatory enactments, the Luminor General Business Terms and/or the Service Agreement the Bank is entitled or obliged to make a deduction (debit funds) from the Customer's Account, the Bank is entitled to do that without Customer's separate consent and regardless of whether the funds in the Account are sufficient or not. If the funds on the Account are insufficient, the Bank is entitled to create and/or increase the negative balance on the Account.

6.5. If the Bank has received a seizure or recovery order from a competent authority or official, the Bank shall be entitled at its discretion to consolidate (combine) the amount to be seized and/or transferred from different Customer's Accounts in one Customer's Account at the Bank's choice or deposit them to a technical account, which has been created specifically for execution of the order, and to make a transfer for execution of the order from such special technical account.

6.6. The Bank may determine that operations with the funds in the Account, to which a payment card is linked, is possible only via such a payment card and/or transactions with such an Account are possible only in the case, if the payment card linked to it has been activated according to the procedure defined in the Bank's Service Terms regulating the use of payment cards.

## 7. SERVICE PACKAGES AND THEIR USE

7.1. Bankai ir tiesības sniegt Pakalpojumus, veidojot un piedāvājot Pakalpojumu komplektus (Bankas noteiktu Pakalpojumu kopumu). Bankai ir tiesības noteikt, ka, lai saņemtu Bankas Pakalpojumus, Klientam ir aktivizējams viens no Bankas piedāvātajiem Pakalpojumu komplektiem.

7.2. Pakalpojumu komplekti, Pakalpojumu kopums, kas ietilpst katrā Pakalpojumu komplektā, papildu nosacījumi Pakalpojumu komplekta lietošanā, kā arī Pakalpojumu komplekta cena ir norādīta Cenrādī.

7.3. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Pakalpojumu komplektā ietilpstošo Pakalpojumu kopumu, Klientu par to iepriekš informējot.

7.4. Klients var mainīt Pakalpojumu komplekta veidu Bankas noteiktā kārtībā.

7.5. Par Pakalpojumiem, kuri nav iekļauti Pakalpojumu komplektā, tostarp par katru maksājumu, kas pārsniedz Pakalpojumu komplektā noteikto maksājumu skaitu, Klients maksā Cenrādī norādīto maksu. Nosakot veikto maksājumu skaitu, tiek ņemts vērā laiks, kad attiecīgais maksājuma rīkojums tiek izpildīts. Maksa par maksājumiem, kas pārsniedz Pakalpojumu komplektā noteikto skaitu, tiek apkopota kalendārā mēneša ietvaros un ieturēta nākamajā kalendārā mēnesī. Bankai ir tiesības ieturēt minēto maksu no jebkura Klienta Konta.

7.6. Bankai ir tiesības ieturēt samaksu par Pakalpojumu komplekta lietošanu no jebkura Klienta Konta Bankas noteiktā kārtībā.

7.7. Pakalpojumu komplektu Banka aktivizē un Pakalpojumu komplekta veida maiņu veic divu Darba dienu laikā.

7.8. Bankai ir tiesības pārtraukt noteikta Pakalpojumu komplekta piedāvājumu, paziņojot par to Klientam iepriekš.

7.9. Naudas izņemšana citas bankas bankomātā bez komisijas maksas vienreiz kalendārā mēnesī (ja tāda ietilpst Pakalpojumu komplektā) iespējama ar Maestro vai Mastercard Debit norēķinu karti, kurai Pakalpojumu komplekta ietvaros netiek piemērota kartes mēneša maksa.

7.10. Pakalpojumu komplektā juridiskām personām, kurā ietilpst tāds Klienta konts, kura numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx), neietilpst atsevišķi maksājumi, kas apvienoti kopīgai nosūtīšanai (piemēram, algu maksājumi) un steidzami maksājumi.

## 8. SKAIDRAS NAUDAS DARĪJUMI AR KODU

8.1. Klients var veikt skaidras naudas darījumu, izmantojot kodu skaidras naudas iemaksas vai izmaksas veikšanai Bankas bankomātā, (turpmāk šajā nodaļā – **Kods**) bez maksājumu kartes šajā nodaļā noteiktajā kārtībā.

8.2. Klients piesakās Koda saņemšanai, parakstot pieteikumu, kurā Klients norāda tālruņa numuru, uz kuru saņemt Bankas sūtīto Koda daļu, un iesniedzot to Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā vai, izmantojot Bankas noteiktus Digitālos kanālus.

8.3. Kodu veido Klienta izvēlētu ciparu virkne, kas norādīta pieteikumā, un Bankas piešķirta ciparu virkne, ko Banka nosūta īsziņā uz tālruni, kas norādīts pieteikumā, vai – ja pieteikums tiek iesniegts, izmantojot Digitālos kanālus, attiecīgajā Digitālajā kanālā. Banka ir tiesīga noteikt gadījumus, kad Bankas piešķirto Koda daļu nosūta vienīgi īsziņā.

8.4. Ja Klients ir fiziska persona, skaidras naudas iemaksas vai izmaksas veicējs var būt Klients pats vai Klienta pārstāvis, kura pārstāvību apliecinājoši dokumenti ir iesniegti Bankai un kurš Klienta vārdā iesniedz Bankai attiecīgo pieteikumu. Ja Klients ir juridiska persona, darījuma veicējs var būt Klienta pārstāvis, kura pārstāvību apliecinājoši dokumenti ir iesniegti Bankai un kurš Klienta vārdā iesniedz Bankai attiecīgo pieteikumu, vai – ja pieteikums tiek apstiprināts un iesniegts, izmantojot Digitālo kanālu, – jebkura no personām, kurām kā Digitālā kanāla lietotājiem ir tiesības saņemt pakalpojumus Klienta vārdā.

7.1. The Bank is entitled to provide Services by creating and offering Service Packages (a set of Services determined by the Bank). The Bank is entitled to stipulate that in order to receive the Bank's Services one of the Service Packages as offered by the Bank must be activated.

7.2. Service Packages, aggregation of Services included in each Service Package, additional conditions on the use of the Service Package as well as the price for the Service Package are stipulated in the Pricelist.

7.3. The Bank is entitled to adjust the composition of Services included in the Service Package unilaterally subject to prior notice to the Customer.

7.4. The Customer may change the type of the Service Package according to the procedure set by the Bank.

7.5. On Services not included in the Service Package, e.g. every payment that exceeds the number of payments under the Service Package the Customer shall pay the fee stipulated in the Price List. Calculation of the number of executed payments depends on the execution time of the respective payment order. The fee for payments in excess of the number included in the Service Package is summarised within the calendar month and charged the following calendar month. The Bank is entitled to withhold the above fee from any Account held by the Customer.

7.6. The Bank is entitled to withhold the fee for the use of the Service Package from any Account held by the Customer in a manner set by the Bank.

7.7. The Bank shall activate the Service Package and/or change the type of the Service Package within two Business Days.

7.8. The Bank is entitled to discontinue the offer of a certain Service Package subject to a prior notice to the Customer.

7.9. Cash withdrawal from ATM of another bank without the fee once in every calendar month (if included in the Service Package) is possible by Maestro or Mastercard Debit payment card, which is not subject to the card monthly subscription fee within the Service Package.

7.10. Service Package to legal entities that includes the Customer's Account, whose number contains the letters "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx), does not include particular consolidated payments (e.g. salary payments) and urgent payments.

## 7. CASH TRANSACTIONS WITH A CODE

7.1. The Customer may perform a cash transaction using a code to make cash deposits or withdrawals in a Bank's ATM (hereinafter in this section – **Code**) without a payment card according to the procedure defined in this section.

7.2. The Customer shall apply for receiving the Code by signing an application, in which the Customer indicates the phone number, to which the part of the Code sent by the Bank will be received, and submitting it to the Bank's customer service location during its office hours or, using the Digital Channels defined by the Bank.

7.3. The Code consists of a string of digits chosen by the Customer and indicated in the Application, and a string of digits assigned by the Bank and sent by the Bank via SMS to the phone indicated in the application, or – if the application is submitted using Digital Channels, in the respective Digital Channel. The Bank shall be entitled to define cases, when the part of the Code which is assigned by the Bank is sent only via SMS.

7.4. If the Customer is a natural person, the person depositing or withdrawing cash can be the Customer himself/herself or the Customer's representative, whose documents certifying representation have been submitted to the Bank and which submits the respective application to the Bank on behalf of the Customer. If the Customer is a legal person, the person depositing or withdrawing cash can be the Customer's representative, whose documents certifying representation have been submitted to the Bank and which submits the respective application to the Bank on behalf of the Customer, or – if the

8.5. Kods ir derīgs līdz pieteikuma iesniegšanas dienas beigām (plkst. 23:59). Koda derīguma termiņa laikā Kods var tikt izmantots, lai veiktu arī vairākus darījumus, kuru kopsumma nepārsniedz pieteikumā norādīto darījumu summu.

8.6. Kodu nav iespējams saņemt skaidras naudas izmaksai no Konta, kura darbība ir ierobežota. Bankai ir tiesības ierobežot iespēju veikt naudas iemaksu, izmantojot Kodu.

8.7. Darījumiem ar Kodu piemērojami Bankas noteiktie limiti, kas norādīti Cenrādī, kā arī Digitālajam kanālam noteiktie izmantošanas limiti (maksājumu limits, dienas limits), ja Līdzēji nav vienojušies citādi.

8.8. Koda daļa, kuru izvēlas Klients, nedrīkst būt viegli uzminama. Klients un darījuma veicējs nedrīkst pierakstīt un glabāt abas Koda daļas kopā viegli identificējamā veidā. Klienta un darījuma veicēja pienākums ir glabāt Kodu slepenībā, kā arī nepieļaut Koda nokļūšanu trešās personas rīcībā.

8.9. Darījumu ar Kodu drīkst veikt tikai tā persona, kas norādīta pieteikumā. Klients un darījuma veicējs nav tiesīgi nodod Kodu trešajai personai.

8.10. Pieteikuma iesniegšanas dienā Klientam ir tiesības atsaukt (uzdot Bankai bloķēt) Kodu, ja tas vēl nav izmantots vai ir izmantots, lai daļēji izpildītu pieteikumā norādīto darījumu. Par Koda atsaukšanu Klients paziņo Bankai, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, izmantojot Digitālos kanālus vai Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā. Ja pieteikums ir iesniegts Bankas klientu apkalpošanas vietā, Kodu nav iespējams atsaukt, izmantojot Digitālos kanālus.

8.11. Drošības nolūkos, kā arī gadījumā, ja Klients neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus vai ja Bankai ir radušās aizdomas par Koda neatļautu izmantošanu vai krāpnieciskām darbībām, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma bloķēt Kodu, nepieļaujot tā turpmāku izmantošanu.

8.12. Bankai ir tiesības nepieņemt pieteikumu, ja maksa par pieteikuma noformēšanu pārsniedz Kontā brīvi pieejamo naudas līdzekļu apmēru (ja tiek pieteikta skaidras naudas izmaksa) vai attiecīgā darījuma rezultātā tiktu pārsniegts kāds no Digitālā kanāla izmantošanas limitiem un/vai Cenrādī noteiktais limits skaidras naudas darījumiem.

8.13. Bankai ir tiesības atteikties darījuma ar Kodu veikšanu šādos gadījumos:

8.13.1. Kods bankomātā ir ievadīts nepareizi;

8.13.2. informācija, kas par darījumu ir ievadīta bankomātā, atšķiras no pieteikumā norādītās informācijas par darījumu;

8.13.3. Konta darbība ir ierobežota;

8.13.4. veicot skaidras naudas izmaksu, Kontā brīvi pieejamais naudas līdzekļu apmērs nav pietiekams pieprasītās darījuma summas izmaksai un ar to saistītās maksas samaksai.

8.14. Kārtība, kādā Klients ziņo par Koda (maksājuma instrumenta) nozaudēšanu, nolauptišanu vai citādi prettiesisku piesavināšanos, kā arī neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, paredzēta Bankas Maksājumu noteikumos.

## 9. PROCENTI PAR KONTA ATLIKUMU

9.1. Gadījumā, ja Banka to ir noteikusi, Banka var maksāt Klientam procentus par Konta atlikumu (Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem) saskaņā ar Bankas noteiktu procentu likmi (ja tāda noteikta), kas publicēta Bankas tīmekļa vietnē un pēc Klienta pieprasījuma ir pieejama izdrukas veidā Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.

9.2. Procenti par Konta atlikumu tiek aprēķināti par katru

application has been approved and submitted using a Digital Channel, – any of the persons entitled to receive services on behalf of the Customer as users of the Digital Channel.

7.5. The Code is valid by the end of the day of submission of the application (23:59). During the validity period of the Code, the Code can be used to make several transactions, the total amount of which does not exceed the transaction amount indicated in the application.

7.6. A Code cannot be received for the payout of cash from the Account, the operation of which is restricted. The Bank shall be entitled to limit the possibility to deposit cash using the Code.

7.7. Transactions with the Code are subject to the limits set by the Bank, which are indicated in the Price List, as well as the usage limits set for the Digital Channel (payment limit, daily limit), unless otherwise agreed between the Parties.

7.8. The part of the Code, which is chosen by the Customer, cannot be easy to guess. The Customer and the person carrying out a transaction must not record and store both parts of the Code together in an easily identifiable way. The Customer and the person carrying out a transaction are obliged to keep the Code secret, as well as to prevent falling of the Code into possession of a third party.

7.9. Only the person indicated in the application is allowed to perform the transaction with the Code. The Customer and the person carrying out a transaction have no right to transfer the Code to a third person.

7.10. On the day of submission of the application, the Customer shall be entitled to revoke (order the Bank to block) the Code, if it has not been used yet or has been used to fulfil the transaction indicated in the application. The Customer shall notify the Bank of the revocation of the Code by phone by calling the Bank at 1880 or +371 6717 1880, using Digital Channels or in Bank's customer service location during its office hours. The Code, which was ordered by submitting the application in a customer service location, cannot be revoked using Digital Channels.

7.11. For security reasons or if the Customer fails to comply with the provisions of the Account Maintenance Agreement, or if the Bank has suspicion of unauthorised use of the Code or fraudulent activities, the Bank shall have the right without prior notification to block the Code preventing its further use.

7.12. The Bank shall be entitled not to accept the application, if the fee for preparation of the application exceeds the amount of money freely available in the Account (if cash withdrawal is applied for) or any of Digital Channel usage limits and/or the limit for cash transactions defined in the Price List would be exceeded as a result of the respective transaction.

7.13. The Bank shall have the right to refuse a transaction with the Code in the following cases:

7.13.1. the Code has been entered in the ATM incorrectly;

7.13.2. the information, which has been entered in the ATM about the transaction differs from the information about the transaction indicated in the application;

7.13.3. the Account operation is restricted;

7.13.4. when making a cash withdrawal, the amount of money freely available in the Account is not sufficient for the withdrawal of the requested amount and payment of the related fee.

7.14. The procedure, which the Customer shall use to report to the Bank loss, theft or other misappropriation of the Code (payment instrument), as well as unauthorised or incorrectly executed payment is envisaged in the Bank's Payment Rules.

## 8. INTEREST FOR ACCOUNT BALANCE

8.1. If the Bank has established this, the Bank may pay interest for Account balance to the Customer (on the funds deposited in the Account) according to the interest rate set by the Bank (if any), which is published on the Bank's website and upon request of the Customer is available as a printout in the Bank's customer service location during its office hours.

8.2. The interest for Account balance shall be calculated for every

kalendāro dienu, ja Konta atlikums attiecīgās dienas beigās nav mazāks par Bankas noteikto minimālo Konta atlikumu procentu aprēķināšanai.

9.3. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Bankas noteikto procentu likmi un minimālo Konta atlikumu procentu aprēķināšanai. Ja Klients nepiekrīt izmaiņām, Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma saskaņā ar Noteikumiem.

9.4. Procenti par Konta atlikumu tiek aprēķināti, par pamatu ņemot gadu, kurā nosacīti ir:

9.4.1. 360 (trīs simti sešdesmit) dienas, ja procenti jāaprēķina par tāda Konta atlikumu, kura numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx);

9.4.2. 365 (trīs simti sešdesmit piecas) dienas, ja procenti jāaprēķina par tāda Konta atlikumu kura numurā ir burti "RIKO" (LVxxRIKOxxxxxxxxxxxx), kā arī par tāda Konta atlikumu, kura numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx) un kura valūta ir GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa).

9.5. Banka ieskaita uzkrātos procentus par Konta atlikumu Kontā saskaņā ar Bankas noteikto kārtību.

## 10. INFORMĀCIJA PAR DARĪJUMIEM KONTĀ

10.1. Informācija par darījumiem Kontā tiek atspoguļota Konta izrakstā, kas tiek sagatavots saskaņā ar Bankas noteikto Konta izraksta formu.

10.2. Konta izraksts Klientam ir pieejams Bankas noteiktos Digitālajos kanālos. Brīdī, kad Banka dara pieejamu Konta izrakstu Digitālajos kanālos, uzskatāms, ka tas ir kļuvis zināms Klientam.

10.3. Patērētājam, kurš nav noslēdzis ar Banku Pakalpojumu līgumu par Digitālo kanālu izmantošanu, Konta izrakstu par iepriekšējo kalendāro mēnesi Banka vienu reizi kalendārajā mēnesī bez maksas dara pieejamu Bankas klientu apkalpošanas vietā, kurā Klients to pieprasījis, tās darba laikā. Informācijas par darījumiem (tostarp Konta izraksta), kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Bankas, nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Noteikumos noteikto saistību savlaicīgas izpildes.

10.4. Citos gadījumos Banka pēc Klienta pieprasījuma un, ieturot Cenrādī norādīto maksu, var izsniegt Klientam Konta izrakstu par noteiktu laika periodu, kā arī citu ar darījumiem Kontā saistītu informāciju. Informāciju izsniedz veidā, par kādu vienojas Līdzēji.

10.5. Banka var piedāvāt Klientam iespēju izvēlēties saņemt Konta izrakstu veidā, kas atšķiras no Noteikumu 10.2. un/vai 10.3.punktā noteiktās kārtības. Bankai ir tiesības pārtraukt šāda Pakalpojuma sniegšanu, brīdinot par to Klientu iepriekš. Šādā gadījumā Konta izraksts turpmāk ir pieejams šajā nodaļā noteiktajā kārtībā.

10.6. Klientam ir pienākums ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī iepazīties ar Konta izrakstu un citiem Bankas paziņojumiem, kas saistīti ar Kontu un veiktajiem darījumiem, un pārliecināties par darījumu pareizību.

10.7. Kārtība, kādā Klients ziņo par maksājuma instrumenta nozaudēšanu, nolaupīšanu vai citādi prettiesisku piesavināšanos, kā arī neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, paredzēta Bankas Maksājumu noteikumos.

10.8. Gadījumos, kas nav paredzēti Noteikumu 10.7. punktā, Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz Klients ir uzzinājis par nepareizu darījumu vai pamanījis citas kļūdas saistībā ar Konta uzturēšanu, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Banka Klientam Noteikumu 10.2. un/vai 10.3.punktā noteiktajā kārtībā ir darījusi pieejamu Konta izrakstu vai nosūtījusi citu dokumentu, kurā atspoguļota attiecīgā informācija, rakstveidā paziņot par to Bankai. Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klientam nav

calendar day provided the Account balance at the end of the respective calendar day is not less than the minimum amount for Account balance interest accrual as determined by the Bank.

8.3. The Bank shall be entitled to unilaterally change the interest rate and the minimum amount for Account balance interest accrual established by the Bank. If the Customer does not agree to the changes, the Customer is entitled to withdraw unilaterally from the Account Maintenance Agreement in accordance with the Rules.

8.4. The interest for the Account balance shall be calculated on the basis of a year which is deemed to have:

8.4.1. 360 (three hundred and sixty) days, if the interest should be calculated for the balance of an Account having letters "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx) in its number;

8.4.2. 365 (three hundred and sixty five) days, if the interest should be calculated for the balance of an Account having letters "RIKO" (LVxxRIKOxxxxxxxxxxxx) in its number, as well as for the balance of an Account having letters "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxx) in its number and having GBP (British Pound Sterling) as currency.

8.5. The Bank shall deposit accrued interest for Account balance to the Account according to the procedure defined by the Bank.

## 9. INFORMATION ABOUT TRANSACTIONS IN THE ACCOUNT

9.1. Information about transactions in the Account is reflected in the Account statement, which is prepared according to the Bank's Account statement form.

9.2. An Account statement is available to the Customer in the Digital Channels indicated by the Bank. At the time, when the Bank makes an Account statement available in Digital Channels, it is considered that it has been made known to the Customer.

9.3. For the consumer, who has not concluded a Service Agreement with the Bank on the use of Digital Channels, the Bank shall make available an Account statement for the previous calendar month once a month free of charge in the Bank's customer service location, where the Customer has requested it, during its office hours. Failure to receive the information regarding the transactions (including the Account statement), which the Customer is entitled to receive from the Bank pursuant to the Rules, shall not release the Customer from the timely performance of the obligations indicated in the Rules.

9.4. In other cases, the Bank upon Customer's request and, deducting the fee indicated in the Price List, may issue an Account statement to the Customer for a certain period of time, as well as other information related to the transactions in the Account. The information shall be submitted in the way agreed by the Parties.

9.5. The Bank may offer the Customer an option to choose to receive an Account statement in a way which is different from that which is set forth in clause 9.2 and/or 9.3. The Bank has a right to terminate provision of such Service by prior notification to the Customer. In such event the Account statement is available henceforth in accordance with this section.

9.6. The Customer is obliged to get acquainted with an Account statement and other Bank's notices, which are related to the Account and transactions made, and to ascertain correctness of the transactions at least once within every calendar month.

9.7. The procedure, which the Customer shall use to report to the Bank loss, theft or other misappropriation of a payment instrument, as well as unauthorised or incorrectly executed payment, is envisaged in the Bank's Payment Rules.

9.8. In the cases, which are not envisaged in clause 9.7 of the Rules, the Customer is obliged to notify the Bank immediately, as soon as the Customer has learned about an incorrect transaction or noticed other errors in relation to Account Maintenance, but no later than within 15 (fifteen) days after the Bank according to the procedure defined in clause 9.2 and/or 9.3 of the Rules has made available an Account statement or sent other document, where the respective information is reflected, to the Customer. The Bank

iebildumu pret darījuma pareizību, ja šajā punktā noteiktajā termiņā pretenzija nav iesniegta. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc noteiktā termiņa, Banka var noraidīt vai atteikties pieņemt.

10.9. Pēc Konta slēgšanas Konta izraksti ir pieejami tikai Bankā.

10.10. Bankai ir tiesības veikt Konta bilances labojumus, ja Kontā ir veikti kļūdaini darījumi. Šāda darbība var tikt veikta, neraugoties uz to, vai Konta izraksts Klientam ir izsniegts un vai Kontā esošie naudas līdzekļi ir pietiekoši.

10.11. Bankai ir tiesības noteikt laika periodu, par kādu Klientam ir pieejama vēsturiskā informācija par darījumiem Kontā. Bankai nav pienākuma nodrošināt, ka Konta izraksts ir pieejams noteiktā formātā vai, izmantojot Digitālos kanālus.

## 11. AR KONTA LIETOŠANU SAISTĪTIE MAKSĀJUMI UN MAKSAS

11.1. Banka var piemērot papildus maksu Klientam, kurš ir juridiska persona.

11.2. Bankai ir tiesības noteikt īpašu maksu vai palielināt noteikto maksu, ja attiecīgā Pakalpojuma izpilde prasa papildu darbu vai rada iepriekš neparedzētus izdevumus.

11.3. Aprēķinot maksu jebkurā valūtā, kura izteikta procentos gadā, faktiski pagājušo dienu skaits tiek attiecināts pret dienu skaitu kalendārajā gadā, pieņemot, ka:

11.3.1. kalendārajā gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas, ja maksa tiek ieturēta no konta, kura numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxxx),

11.3.2. kalendārajā gadā ir 365 (trīs simti sešdesmit piecas) dienas, ja maksa tiek ieturēta no konta, kura numurā ir burti "RIKO" (LVxxRIKOxxxxxxxxxxxxx) vai, ja tiek ieturēta maksa GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa) valūtā no konta, kura numurā ir burti "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxxx).

11.4. Bankai ir tiesības vispirms norakstīt no Konta tos maksājumus, kas pienākas Bankai, kaut arī pēc tam, kad šiem maksājumiem ir jau iestājies termiņš, Klients vai trešās personas ir devušas citus rīkojumus, bet Banka tai pienākošos maksājumus vēl nav norakstījusi no Konta.

11.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Klientu no saistību izpildīšanas pienākuma, neietekmē atlīdzināmo zaudējumu apmēru un nav ieskaitāma zaudējumu atlīdzināšanā.

11.6. Banka var piedāvāt Klientam iespēju izvēlēties konkrētu Kontu, no kura ieturēt maksājumus, kas pienākas Bankai saistībā ar sniegtu Pakalpojumu. Minētais neierobežo Bankas tiesības veikt ieturējumus no jebkura Klienta Konta atbilstoši Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Bankai ir tiesības pārtraukt šāda Pakalpojuma sniegšanu, brīdinot par to Klientu iepriekš.

## 12. KONTA DARBĪBAS IEROBEŽOŠANA

12.1. Konta darbības ierobežošana (bloķēšana) nozīmē, ka darījumi Kontā ir pilnībā vai daļēji apturēti.

12.2. Klients rakstiski vai citā veidā, par kuru vienojušies Līdzēji, var lūgt ierobežot un atjaunot Konta darbību. Ja Klients lūdz ierobežot Konta darbību tāpēc, ka pastāv krāpšanas draudi (piemēram, ir nozaudēti identifikācijas līdzekļi, ir konstatētas neatļautas darbības Kontā u.tml.), Konta darbība var tikt ierobežota uz Klienta mutisku norādījumu pamata, kas saņemti pa tālruni.

12.3. Ja Bankai rodas pamatotas šaubas par Klienta identitāti, Bankai ir tiesības atteikties ierobežot Konta darbību un/vai pieprasīt Bankas noteiktā laikā sniegt rakstisku apstiprinājumu Klienta dotajiem norādījumiem. Bankai ir tiesības atjaunot Konta

shall be entitled to consider that the Customer has no objections against the correctness of a transaction, if no claim has been submitted within the deadline set in this clause. The Bank may reject claims or refuse to accept claims submitted after the set deadline.

9.9. After closure of the Account, Account statement shall be available at the Bank only.

9.10. The Bank shall be entitled to correct the Account balance, if incorrect transactions have been made in the Account. Such an action may be performed regardless of whether the Account statement has been issued to the Customer and whether the funds in the Account are sufficient.

9.11. The Bank shall be entitled to determine the time period, for which the Customer has access to historical information about transactions in the Account. The Bank shall not be obligated to ensure that an Account statement is available in a certain format, or via Digital Channels.

## 10. PAYMENTS AND FEES RELATED TO ACCOUNT USAGE

10.1. The Bank may apply an additional fee to the Customer, who is a legal person.

10.2. The Bank has the right to determine a special fee or to increase the indicated fee if the performance of the respective Service requires extra work or causes unforeseen expenses.

10.3. When calculating a fee in any currency, which is expressed as annual interest, the actual number of days elapsed is applicable to the number of days in a calendar day, assuming that:

10.3.1. there are 360 (three hundred and sixty) days in a calendar year, if the fee is deducted from an account having letters "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxxx) in its number,

10.3.2. there are 365 (three hundred and sixty five) days in a calendar year, if the fee is deducted from an account having letters "RIKO" (LVxxRIKOxxxxxxxxxxxxx) in its number, or if the fee is deducted in GBP (British Pound Sterling) currency from an account having letters "NDEA" (LVxxNDEAxxxxxxxxxxxxx) in its number.

10.4. The Bank has the right to debit from the Account first the amounts that are due to the Bank, even if the Customer or third parties have submitted other instructions after they have fallen due but before the Bank has withheld the fees due to the Bank from the Account.

10.5. Payment of a penalty does not release the Customer from the duty to fulfil the obligations, does not affect the amount of losses to be reimbursed and may not be added to reimbursement of loss.

10.6. The Bank may offer the Customer an option to choose a particular Account from which the fees due to the Bank shall be debited. The aforementioned does not limit the right of the Bank to debit any Account of the Client in accordance with Luminor General Business Terms. The Bank has a right to terminate provision of such Service by prior notification to the Customer

## 11. RESTRICTION OF ACCOUNT OPERATION

11.1. Restriction of Account operation (blocking of Account) means that transactions in the Account have been either partially or completely suspended.

11.2. The Customer may ask in writing or in some other way agreed between the Parties to restrict and restore operation of the Account. If the Customer asks to restrict Account operation due to the danger of fraud (for example, identification means have been lost, unauthorised actions in the Account have been identified, etc.), the Account operation may be restricted at the Customer's verbal instruction via phone.

11.3. Should the Bank have reasonable doubt of the Customer's identity, it has the right to abstain from restricting the Account operation and/or request a written confirmation of the instruction of the Customer within the time established by the Bank. The



darbību, ja Klients noteiktajā laikā nav iesniedzis Bankas pieprasītos dokumentus. Šādā gadījumā Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakarā ar Konta darbības ierobežošanu, ierobežošanas atteikumu vai Konta darbības atjaunošanu.

12.4. Ja Konta darbība ir ierobežota pēc Klienta lūguma, tas neietekmē darījuma izpildi, ja:

12.4.1. izpildot darījumu, pilnībā vai daļēji tiek dzēstas Klienta saistības pret Banku vai Bankas Saistīto uzņēmumu;

12.4.2. darījuma izpildes pienākumu Bankai paredz normatīvie akti tieši (piemēram, lai ieturētu nodokli vai nodevu) vai pastarpināti (piemēram, ir saņemts tiesībsargsardzības vai citas iestādes vai amatpersonas rīkojums).

12.5. Ja normatīvie akti, Luminor Vispārējie darījumu noteikumi vai Pakalpojuma līguma noteikumi paredz Bankas tiesības vai pienākumu ierobežot Konta vai Pakalpojuma darbību, Banka var pilnībā vai daļēji ierobežot Konta darbību, iepriekš nebrīdinot Klientu un bez atsevišķas Klienta piekrišanas saņemšanas. Šādas tiesības Bankai ir arī šādos gadījumos:

12.5.1. Bankai ir iesniegti pretrunīgi dokumenti attiecībā uz personām, kuras ir tiesīgas pārstāvēt Klientu;

12.5.2. Banka ir saņēmusi informāciju par Klienta – fiziskas personas – nāvi;

12.5.3. ir ierosināts Klienta maksātnespējas process;

12.5.4. Kontā vismaz 6 (sešu) mēnešu laikā nav veikti ienākošie darījumi vai vienīgie ienākošie darījumi ir Bankas veikti procentu maksājumi par Konta atlikumu, kā arī nav veikti izejošie darījumi vai vienīgie izejošie darījumi ir Bankas veikti Pakalpojumu maksas vai iedzīvotāju ienākuma nodokļa ieturējumi;

12.5.5. 12 (divpadsmit) mēnešu laikā pēc termiņnoguldījuma darbības termiņa beigū datuma Klients nav izņēmis termiņnoguldījumu no attiecīgā termiņnoguldījuma Konta;

12.5.6. maksājumu karte, kas piesaistīta Kontam, ir slēgta vai bloķēta, netiek atjaunota, saņemta vai aktivizēta Bankas noteiktajā termiņā, vai tai ir beidzies derīguma termiņš;

12.5.7. Klients vai maksājuma instrumenta lietotājs pārkāpj kādu no noslēgtā Pakalpojumu līguma noteikumiem

12.6. Ja ir ierobežota tāda Konta darbība, kuram piesaistīta maksājumu karte (izņemot gadījumus, ja Konta darbība ir ierobežota pēc Klienta lūguma), Klientam ir pienākums nekavējoties Bankai atmaksāt visu izmantoto kredītu, kas piesaistīts šādam Kontam vai maksājumu kartei, kā arī visas citas Bankas aprēķinātās maksas, ja tādas ir, pēc Bankas pirmā pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā.

12.7. Banka atjauno Konta darbību:

12.7.1. pēc tam, kad vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu Konta darbības ierobežošanai;

12.7.2. pēc mantinieku pieprasījuma, pamatojoties uz dokumentiem, kas apliecina mantošanas tiesības, vai normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, ja Konta darbība ir ierobežota 12.5.2. punktā paredzētā iemesla dēļ;

12.7.3. pēc tam, kad Klients ir iesniedzis Bankai attiecīgu pieprasījumu, ja Konta darbība ir ierobežota 12.5.4. vai 12.5.5. punktā paredzētā iemesla dēļ.

12.8. Pirms Konta darbības atjaunošanas Bankai ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus un veikt citas darbības saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai Bankas prasībām (piemēram, veikt atkārtotu Klienta, Klienta pārstāvja identifikāciju vai autentifikāciju).

12.9. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Konta darbības ierobežošanu.

### **13. KONTA SLĒGŠANA UN KONTU APKALPOŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA**

13.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā rakstiski pieprasīt slēgt

Bank is entitled to restore Account operation, if the Customer has not submitted the documents requested by the Bank within the set deadline. In this case, the Bank shall not be liable for the losses caused to the Customer by restricting Account operation, refusing a restriction or restoring of Account operation.

11.4. If an Account operation has been restricted upon Customer's request, this shall have no effect on the fulfilment of a transaction, if:

11.4.1. the transaction is used to cover Customer's liabilities towards the bank or the Affiliate of the Bank in full or in part;

11.4.2. the Bank's duty to fulfil the transaction is envisaged by regulatory enactments directly (for example, to deduct a tax or duty fee) or indirectly (for example, an order of a law enforcement or other authority or official has been received).

11.5. If regulatory enactments, Luminor General Business Terms or provisions of the Service Agreement envisage the Bank's right or obligation to restrict operation of Account or Service, the Bank may fully or partially restrict Account operation, without prior warning to the Customer and without receiving a separate Customer's consent. The Bank shall have these rights also in the following cases:

11.5.1. if contradictory documents are submitted to the Bank in regard to the persons having the rights to represent the Customer;

11.5.2. if the Bank has received information about death of the Customer, who is a natural person;

11.5.3. insolvency proceedings of the Customer have been initiated;

11.5.4. during at least 6 (six) months there have been no incoming transactions in the Account or the only incoming transactions are Bank's interest payments for Account balance, as well as there have been no outgoing transactions or the only outgoing transactions are Bank's Service fees and personal income tax deductions;

11.5.5. the Customer has not withdrawn the term deposit from the respective term deposit Account within 12 (twelve) months after the expiry of the respective term deposit maturity date;

11.5.6. the payment card linked to the Account has been closed or blocked, is not renewed, received or activated within the deadline set by the Bank, or it has expired;

11.5.7. the Customer or the user of the payment instrument violates any provision of the concluded Service Agreement.

11.6. If operation of such an Account is restricted, to which a payment card is linked (unless the Account operation has been restricted upon Customer's request), the Customer shall be liable to repay to the Bank all credit used, which is linked to such Account or a payment card, as well as all other fees calculated by the Bank, if any, upon first request of the Bank within the deadline set by the Bank.

11.7. The Bank shall restore Account operation:

11.7.1. after the conditions, which have been the basis for restriction of Account operation, no longer exist;

11.7.2. upon request of heirs, on the basis of documents certifying inheritance rights, or in the cases envisaged in the regulatory enactments, if the Account operation was restricted due to the reason envisaged in clause 11.5.2;

11.7.3. after the Customer has submitted a respective request to the Bank, if the Account operation has been restricted due to the reason envisaged in clause 11.5.4 or 11.5.5.

11.8. Prior to restoring Account operation, the Bank shall be entitled to request additional documents and make other actions according to regulatory enactments or Bank's requirements (for example, to perform a repeated identification or authentication of the Customer, Customer's representative).

11.9. The Bank shall not bear liability for the losses arising from restriction of Account operation.

### **12. CLOSING THE ACCOUNT AND TERMINATION OF THE ACCOUNT MAINTENANCE AGREEMENT**

12.1. The Customer shall have the right to request closing of the

Kontu. Klienta pieprasījums slēgt visus Kontus vai vienīgo Kontu vienlaicīgi uzskatāms par Klienta paziņojumu Bankai par vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma.

13.2. Pirms Konta slēgšanas Banka noraksta no Konta maksas un citas naudas summas, kas pienākas Bankai no Klienta saistībā ar attiecīgā Konta uzturēšanu, un atlikušo summu (ja tāda ir), izmaksā Klientam kārtībā, par kuru vienojas Līdzēji.

13.3. Banka slēdz Kontu saprātīgā termiņā pēc tam, kad saņemts Klienta pieprasījums slēgt Kontu. Kontu, kuram piesaisīta maksājumu karte, Banka slēdz 2 (divu) mēnešu laikā pēc tam, kad saņemts Klienta pieprasījums slēgt Kontu.

13.4. Klientam nav tiesību iesniegt un Bankai ir tiesības neizpildīt rīkojumus par darījumiem kontā, kā arī atteikt ienākošos darījumus Kontā no brīža, kad Bankā ir saņemts Klienta lūgums slēgt Kontu.

13.5. Bankai ir tiesības uzskatīt Kontu par neaktīvu, piemērot šādam Kontam maksu saskaņā ar Cenrādi, kā arī bez iepriekšēja brīdinājuma slēgt Kontu šādos gadījumos:

13.5.1. Kontā vismaz 6 (sešu) mēnešu laikā nav veikti darījumi uz Klienta rīkojuma pamata un Kontā naudas līdzekļu atlikums nepārsniedz 40 (četrdesmit) EUR;

13.5.2. citos gadījumos, kas paredzēti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos, Noteikumos, Pakalpojumu līgumā un/vai normatīvajos aktos.

13.6. Klients nav tiesīgs vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma un Banka ir tiesīga atteikt Konta slēgšanu, ja Klients nav izpildījis savas saistības, kas saistītas ar Konta lietošanu, vai spēkā paliek kāda cita ar Banku noslēgta vienošanās, kuras izpildes nodrošināšanai šis lūgums ir nepieciešams.

13.7. Ja Kontu apkalpošanas lūgums noslēgts uz laika periodu, kas ir īsāks par 6 (sešiem) mēnešiem, un Klients izbeidz to pirms termiņa, Banka ir tiesīga piemērot atbilstīgu un samērīgu maksu par līguma izbeigšanu.

13.8. Ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, Klientam, kurš ir patērētājs, par to paziņojot vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš. Citos gadījumos Banka par atkāpšanos paziņo saprātīgā termiņā. Ja Bankai saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir pienākums izbeigt darījuma attiecības, Banka ir tiesīga neievērot termiņus iepriekšējai brīdināšanai.

13.9. Ciktāl normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Bankai ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma bez iepriekšēja paziņojuma, ja Klients neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus, kā arī citos gadījumos, kas paredzēti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos vai normatīvajos aktos.

13.10. Ja slēdzamajā Kontā saglabājas pozitīva balance, Klientam ir pienākums norādīt maksājumu kontu citā iestādē, kas tiesīga sniegt maksājumu pakalpojumus, uz kuru pārskaitīt visus Kontā esošos naudas līdzekļus. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai šāds konts būtu atvērts kredītiestādē un/vai uz Klienta vārda.

13.11. Gadījumā, ja Klients Bankas noteiktajā termiņā nav izpildījis Noteikumu 13.10. punktā paredzēto pienākumu, Bankai ir tiesības pārskaitīt Kontā esošos naudas līdzekļus uz kontu, no kura naudas līdzekļi iepriekš saņemti, vai arī uzskatīt minēto Kontu par neaktīvu un piemērot šim Kontam maksu saskaņā ar Cenrādi. Maksa tiek ieturēta līdz brīdim, kamēr Klients izpilda Noteikumu 13.10. punktā paredzēto pienākumu, vai līdz brīdim, kad Konta balance ir vienāda ar nulli.

13.12. Ja kāds no Līdzējiem ir paziņojis otram Līdzējam par

Account in writing at any time. The Customer's request regarding closing of all Accounts or the sole Account shall be considered as the Customer's notice to the Bank on unilateral withdrawal from the Account Maintenance Agreement.

12.2. Before closing of the Account, the Bank shall debit from the Account all fees and other sums due to the Bank from the Customer in relation to the Maintaining of the respective Account and shall pay the remaining amount (if any) to the Customer according to the procedure agreed between the Parties.

12.3. The Bank shall close the Account within a reasonable period of time after the Customer's request regarding closing of the Account has been received. The Account to which a payment card is linked shall be closed by the Bank within 2 (two) months after receipt of the Customer's request to close the Account.

12.4. The Customer shall have no right to submit and the Bank shall be entitled not to execute orders for transactions in the Account, as well as refuse incoming transactions to the Account from the time, when the Bank has received Customer's request to close the Account.

12.5. The Bank is entitled to deem the Account inactive, apply a fee to such an Account according to the Price List, as well as close the Account without a prior notification in the following cases:

12.5.1. no transactions on the basis of the Customer's order have been carried out in the Account for at least 6 (six) months and the cash balance in the Account does not exceed EUR 40 (forty);

12.5.2. in other cases envisaged in Luminor General Business Terms, the Rules, the Service Agreement and/or regulatory enactments.

12.6. The Customer shall not be entitled to withdraw from the Account Maintenance Agreement unilaterally and the Bank is entitled to refuse closure of the Account, if the Customer has not fulfilled their liabilities related to the usage of the Account, or some other agreement concluded with the Bank is in force, the execution of which requires that this agreement is valid.

12.7. If the Account Maintenance Agreement is concluded for a time period shorter than 6 (six) months, and the Customer terminates it before its expiry, the Bank shall be entitled to apply a reasonable and proportionate fee for termination of the agreement.

12.8. Unless regulatory enactments provide otherwise, the Bank shall be entitled to withdraw from the Account Maintenance Agreement at any time notifying the Customer, who is a consumer, about this at least 2 (two) months in advance. In other cases, the Bank shall notify about the withdrawal within a reasonable time. If the Bank pursuant to regulatory enactments is obligated to terminate a business relationship, the Bank shall be entitled not to observe prior notification period.

12.9. Unless otherwise provided in the regulatory enactments, the Bank shall be entitled to withdraw from the Account Maintenance Agreement unilaterally without a prior notice, if the Customer does not observe provisions of the Account Maintenance Agreement, as well as in other cases envisaged in Luminor General Business Terms or regulatory enactments.

12.10. If there is a positive balance in the Account to be closed, the Customer must indicate a payment account in other institution, which is entitled to provide payment services, where to transfer the funds from the Account. The Bank is entitled to request that such an account is open in a credit institution and/or in the name of the Customer.

12.11. If the Customer has not fulfilled the duty under clause 12.10 within the deadline set by the Bank, the Bank shall be entitled to transfer the funds in the Account to an account, from which the funds were previously received, or consider this Account inactive and apply a fee to this Account according to the Price List. The fee shall be deducted until the Customer fulfils its duty under clause 12.10 or until the Account balance is equal to zero.

12.12. After any of the Parties has notified the other Party on

vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma vai Konta slēgšanu, Bankai ir tiesības no brīža, kad paziņojums saņemts Bankā vai Banka to nosūtījusi:

13.12.1. neizpildīt Klienta rīkojumus par darījumu veikšanu Kontā;

13.12.2. atteikt ienākošos darījumus Kontā;

13.12.3. nemaksāt procentus par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem;

13.12.4. apturēt vai izbeigt maksājumu karšu, kas piesaistītas šādam Kontam, darbību;

13.12.5. vienpusēji atkāpties no citiem Pakalpojuma līgumiem, kas noslēgti starp Līdzējiem, un saskaņā ar kuriem attiecīgā Pakalpojuma sniegšanai nepieciešams Konts;

13.12.6. slēgt Kontus.

13.13. Izbeidzot Pakalpojumu līgumu, Klientam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas attiecīgajā Pakalpojumu līgumā un Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas, kā arī jāizpilda citas no Pakalpojumu līguma izrietošās saistības.

13.14. Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, kas ir noslēgts par pamatkontu, Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos un veidā, ievērojot Noteikumus un Luminor Vispārējos darījumu noteikumus noteikto kārtību.

13.15. Gadījumā, ja Banka pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu kādā no iepriekš Bankas noteiktajām valūtām, Klientam ir pienākums Bankas noteiktā termiņā norādīt maksājumu kontu citā iestādē, kas ir tiesīga sniegt maksājumu pakalpojumus, uz kuru pārskaitīt naudas līdzekļus attiecīgajā valūtā, vai veikt valūtas maiņu uz valūtu, kādā Banka nodrošina Pakalpojumus.

13.16. Gadījumā, ja Klients Bankas noteiktajā termiņā nav izpildījis Noteikumu 13.15. punktā paredzēto pienākumu, Bankai ir tiesības pārskaitīt Kontā esošos naudas līdzekļus uz kontu, no kura naudas līdzekļi iepriekš saņemti, vai arī veikt šādu naudas līdzekļu valūtas maiņu uz euro atbilstoši Pakalpojumu noteikumiem, kas reglamentē valūtas maiņas darījumus. Šādā gadījumā Banka nav atbildīga par jebkādiem Klienta zaudējumiem, kas saistīti ar valūtas maiņas darījumu un/vai valūtas kursu.

#### **14. ATBILDĪBA**

14.1. Atbildība par neautorizētiem maksājumiem paredzēta Bankas Maksājumu noteikumos.

14.2. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klienta vai Klienta pārstāvja darbības vai bezdarbības rezultātā, tostarp neuzmanības dēļ.

14.3. Banka nav atbildīga par Pakalpojumiem, kurus ar Bankas starpniecību sniedz trešās personas, kā arī Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies trešo personu, kuras ir iesaistītas Pakalpojuma izpildē, rīcības dēļ.

14.4. Ja Klients, pieprasot zaudējumu atlīdzību, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas pretiesiskas darbības, Klients atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta pretiesisku darbību veikšanas rezultātā.

14.5. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai trešajām personām sakarā ar darījuma izpildes vai Pakalpojuma sniegšanas apturēšanu vai izbeigšanu, ja Banka to veikusi nolūkā novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu pretiesisku darbību, ciktāl piemērojamos normatīvajos aktos nav noteikts citādi.

14.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kurus izraisījušas Pakalpojuma sniegšanas ietvaros izmantoto saziņas līdzekļu (pasta, faksa, mobilā tālruņa, elektroniskā pasta vai citu sakaru līdzekļu) kļūmes vai pieejamības pārtraukumi, tehniskā aprīkojuma nepiemērotība vai bojājumi, kā arī trešo personu darbības, kas vērstas uz ar sakaru līdzekļu starpniecību nosūtītās informācijas iegūšanu, izmantošanu, satura pārveidošanu vai

unilateral withdrawal from the Account Maintenance Agreement or closure of the Account, from the moment the Bank has received or sent the notification, the Bank shall be entitled:

12.12.1. not to execute Customer's orders for transactions in the Account;

12.12.2. to refuse incoming transactions in the Account;

12.12.3. not to pay interest for the funds deposited in the Account;

12.12.4. to suspend or terminate operation of the payment cards linked to such an Account;

12.12.5. to withdraw unilaterally from other Service Agreements concluded between the Parties, pursuant to which for the provision of the respective Service the Account is required;

12.12.6. to close the Accounts.

12.13. When terminating a Service Agreement, the Customer upon Bank's request within the deadline set by the Bank shall pay all the fees defined in the Service Agreement and the Price List and calculated by the Bank, as well as fulfil other liabilities arising from the Service Agreement.

12.14. The Bank shall be entitled to withdraw from an Account Maintenance Agreement, which has been concluded for a basic account, unilaterally in the cases and in the manner stipulated in the Payment Services and Electronic Money Law, observing the procedure set forth in Luminor General Business Terms.

12.15. If the Bank stops provision of the Service in any of the currencies previously determined by the Bank, the Customer shall be obligated to indicate a payment account in other institution entitled to provide payment services within the deadline set by the Bank, where the funds in the respective currency should be transferred, or exchange the currency to the currency, in which the Bank provides the Service.

12.16. If the Customer has not fulfilled the duty under clause 12.15 of the Rules within the deadline set by the Bank, the Bank shall be entitled to transfer the funds in the Account to an account, from which the funds were previously received, or exchange such funds to euro according to the Service Terms regulating currency exchange transactions. In this case, the Bank shall not be liable for any Customer's losses related to the currency exchange transaction and/or currency exchange rate.

#### **13. LIABILITY**

13.1. Liability for unauthorised payments is envisaged in the Bank's Payment Rules.

13.2. The Customer shall be liable for damages incurred as a result of actions or inaction of the Customer or the Customer's representative, including due to negligence.

13.3. The Bank is not responsible for the Service provided by third parties through mediation of the Bank, as well as the Bank shall not be liable for the damages incurred due to actions of third parties involved in the fulfilment of the Service.

13.4. If the Customer, requesting compensation for damages provides false information to the Bank or performs other illegal actions, the Customer shall compensate to the Bank all the expenses and damages incurred by the Bank as a result of such wrongful actions of the Customer.

13.5. The Bank is not liable for damages incurred by the Customer or third parties as a result of suspension or termination of the transaction or provision of the Service, if the Bank has done it for the purpose of prevention of money laundering, terrorism financing or other unlawful actions, unless otherwise stipulated by applicable regulatory enactments.

13.6. The Bank shall have no liability for damages incurred as a result of failures or interruptions of the means of communication (mail, facsimile, mobile phone, electronic mail or any other means of communication) used in the frame of provision of the Service, unsuitability or damage of equipment, as well as actions of third parties targeted at the acquisition, use, alteration or deletion of content of the information sent with the help of the means of

dzēšanu.

14.7. Banka nav atbildīga par aizkavējumiem informācijas nosūtīšanā, sūtījumu nozūšanu un pārraides kļūdām vai izkropojumiem, kas radušies laika zonu starpību, valūtas kursu svārstību vai jebkādu citu apstākļu, tostarp trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ, kas ir ārpus Bankas gribas un kontroles.

## 15. NOTEIKUMU GROZĪJUMU STĀŠANĀS SPĒKĀ

15.1. Noteikumus un Cenrādi Banka groza Luminor Vispārējos darījumu noteikumos paredzētajā kārtībā.

15.2. Ja Klients, kas ir patērētājs, nepiekrīt ierosinātajiem Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem, šādam Klientam ir tiesības līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās brīdim iesniegt Bankai rakstisku paziņojumu par Kontu apkalpošanas līguma izbeigšanu, ievērojot to, ka šādā gadījumā Klientam pēc Bankas pieprasījuma Bankas noteiktā termiņā jāsamaksā visas attiecīgajā Pakalpojumu līgumā un Cenrādī noteiktās un Bankas aprēķinātās maksas, kā arī jāizpilda citas no Pakalpojumu līguma izrietošās saistības. Ja Banka līdz Noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi šajā punktā minēto rakstisko paziņojumu, uzskatāms, ka Klients ir pilnībā piekritis attiecīgajiem grozījumiem.

15.3. Ja brīdī kad Noteikumi un/vai Cenrādis tiek grozīti un ir spēkā stāšanās procesā, Klients noslēdz Kontu apkalpošanas līgumu, tad Noteikumi un Cenrādis ir saistoši tādā redakcijā, kādā tie ir spēkā stāšanās procesā.

15.4. Bankai ir tiesības grozīt Noteikumus un Cenrādi bez iepriekšēja paziņojuma Klientam, ja attiecīgie grozījumi:

15.4.1. ir izdarīti par labu Klientam;

15.4.2. tieši izriet no normatīvo aktu prasībām;

15.4.3. saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir tiesības paziņot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem citā termiņā vai ir tiesības izdarīt šādus grozījumus bez iepriekšējas paziņošanas Klientam.

15.5. Noteikumu 15.4. punktā paredzētajā gadījumā Klients, kurš ir patērētājs, var atbilstoši Noteikumu 15.2. punkta noteikumiem nekavējoties vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma.

## 16. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

16.1. Papildu informācija par kārtību, kādā Banka izskata Klientu sūdzības, pēc Klienta pieprasījuma ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā un Bankas tīmekļa vietnē.

16.2. Klientam ir tiesības izmantot šādus sūdzību ārpusietas izskatīšanas mehānismus:

16.2.1. Klients var iesniegt sūdzību Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam (adrese: Pērses ielā 9/11, Rīgā LV-1011) saskaņā ar tā nolikumu un reglamentu, kas ir pieejami Latvijas Komercbanku asociācijas mājas lapā (<https://www.lka.org.lv/ombuds/>), ja sūdzība ietilpst ombuda kompetencē. Sūdzības iesniegšana ombudam nav priekšnosacījums prasības celšanai Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrētītiesā. Tāpat normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Klients var iesniegt sūdzību Finanšu un kapitāla tirgus komisijai;

16.2.2. Patērētājs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram.

16.3. Attiecībā uz Klientiem, kuri nav uzskatāmi par patērētājiem, strīdi pēc prasītāja izvēles izskatāmi Latvijas Republikas tiesā vai

communication.

13.7. The Bank shall have no liability for delays in sending information, loss of consignments, transmission errors or distortions arising from time zone differences, exchange rate fluctuations or any other circumstances beyond the control of the Bank, including actions or inaction of third parties.

## 14. ENTRY OF AMENDMENTS TO THE RULES INTO FORCE

14.1. The Rules and the Price List shall be amended by the Bank according to the procedure laid down in Luminor General Business Terms.

14.2. If the Customer, who is a consumer, does not agree to the proposed amendments to the Rules and/or the Price List, such a Customer shall be entitled until the date of their proposed date of entry into force to submit to the Bank a written notice of termination of the Account Maintenance Agreement, observing that in this case the Customer upon Bank's request within the deadline set by the Bank shall pay all the fees defined in the Service Agreement and the Price List and calculated by the Bank, as well as fulfil other liabilities arising from the Service Agreement. If the Bank has not received the written notice referred to in this clause by the day of entry of amendments to the Rules or the Price List into force, it is deemed that the Customer has fully agreed to the respective amendments.

14.3. If at the time, when the Rules and/or the Price List are amended and are in the process of entry into force, the Customer shall conclude the Account Maintenance Agreement, then the Rules and the Price List are binding in the edition, in which they are in the process of entry into force.

14.4. The Bank shall be entitled to amend the Rules and the Price List without a prior notice to the Customer, if the respective amendments:

14.4.1. are made in favour of the Customer;

14.4.2. directly arise from the requirements of regulatory enactments;

14.4.3. according to applicable regulatory enactments the Bank has the right to notify the Customer about respective amendments within other period of time or has the right to make such amendments without prior notification to the Customer.

14.5. In the case referred to in clause 14.4 of the Rules the Customer, who is a consumer, may according to provisions of clause 14.2 of the Rules withdraw unilaterally from the Account Maintenance Agreement immediately.

## 15. DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURE

15.1. Additional information about the procedure for consideration of Customer complaints by the Bank, upon Customer's request is available at the Bank's customer service location during its office hours and on the Bank's website.

15.2. The Customer has the right to use the following alternative dispute resolution procedures:

15.2.1. The Customer may submit a complaint to the Ombudsman of the Association of Latvian Commercial Banks (address: Pērses iela 9/11, Riga, LV-1011, Latvia) according to its regulations and rules, which are available on the website of the Association of Latvian Commercial Banks (<https://www.lka.org.lv/en/ombudsman/>), if the complaint is in competence of the ombudsman. Submission of the complaint to the ombudsman is not a precondition for bringing an action before the court of the Republic of Latvia or the Arbitration Court of the Association of Latvian Commercial Banks. Also in the cases envisaged in regulatory enactments the Customer may submit a complaint to the Financial and Capital Market Commission;

15.2.2. in the cases envisaged by regulatory enactments the consumer may submit a complaint to the Consumer Rights Protection Centre.

15.3. With regard to the Customers, who are not considered consumers, disputes at the plaintiff's choice shall be resolved in a

Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotās reģistrācijas Nr. 40003746396, Rīgā, Latvijā, saskaņā ar tās nolikumu un reglamentu. Šķīrējtiesnešu skaits – 1 (viens), kuru ieceļ Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājs. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu.

16.4. Pirms strīda nodošanas izskatīšanai tiesā vai šķīrējtiesā, Līdzēji ievēro Bankas noteikto sūdzību un pretenziju izskatīšanas kārtību.

## **17. CITI NOTEIKUMI**

17.1. Banka veic Personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Bankas tīmekļa vietnē (<https://www.luminor.lv/lv/privatuma-politika>).

17.2. Bankas un tāda Klienta, kas nav patērētājs, savstarpējām attiecībām nav piemērojami Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 58., 60., 61., 63., 64., 66., 67., 69. – 75., 77. panta pirmās daļas, 85., 87., 88., 89. un 99. panta noteikumi, kā arī 84. pantā noteiktais zaudējumu atlīdzības pieprasīšanas termiņš.

17.3. Banka var atteikties apkalpot jebkuru personu, ja šī persona neievēro vispārpieņemtās sabiedrības normas (piemēram, atrodas reibuma stāvoklī, traucē Bankas darbu) vai nespēj apzināties savu rīcību.

17.4. Ja tās valūtas, kādā ir izteiktas saistības, vietā tiek laista apgrozībā jauna valūta vai tā tiek aizstāta ar citu valūtu, Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt saistību valūtu un pārrēķināt saistības tajā valūtā, kura ir laista apgrozībā vai ar kuru valūta aizstāta, pamatojoties uz oficiāli noteikto valūtas maiņas kursu.

court of the Republic of Latvia or in the Court of Arbitration of the Association of Latvian Commercial Banks, unified registration No. 40003746396, Riga, Latvia, according to its regulations and rules. The number of arbitrators – 1 (one), who is appointed in accordance with the Regulations of the Court of Arbitration of the Association of Latvian Commercial Banks. The language of the arbitration proceedings shall be Latvian.

15.4. Prior to the transfer of a dispute for examination in a court or an arbitration court, the Parties shall observe the procedure for examination of complaints and claims defined by the Bank.

## **16. OTHER PROVISIONS**

16.1. The Bank performs Processing of Personal Data according to Luminor Privacy Policy, which is available on the Bank's website (<https://www.luminor.lv/en/privacy-policy>).

16.2. Sections 58, 60, 61, 63, 64, 66, 67, 69 – 75, Section 77 Paragraph One, Sections 85, 87, 88, 89 and 99, and the time period for request of compensation for damages specified in Section 84 of the Payment Services and Electronic Money Law shall not apply to the mutual relations between the Bank and the Customer who is not a consumer.

16.3. The Bank may refuse to serve any person, if this person does not observe generally accepted standards of cooperation (for example, is intoxicated with alcohol, disturbs Bank's operations) or unable to realize his or her actions.

16.4. If a new currency is put into circulation instead of the currency in which the obligations are denominated or it is replaced with other currency, the Bank shall have the right to unilaterally change the currency of the obligations and recalculate the obligations in the currency which is put into circulation or which is replacing the currency, on the basis of the official exchange rate.