

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. Šajos noteikumos ir lietoti šādi termini:

- 1.1.1. **Aktīvs statuss** – stāvoklis, kad Kartei nav beidzies derīguma termiņš, kā arī Kartes darbība nav ierobežota, apturēta vai izbeigta;
- 1.1.2. **Banka** – AS DNB banka (reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā; vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725; juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013; mājas lapas adrese internetā: www.dnb.lv; elektroniskā pasta adrese: info@dnb.lv);
- 1.1.3. **Bankas Darba diena** – katra diena Bankas darba laika ietvaros, kurā Banka veic darbības, kas nepieciešamas attiecīgā Maksājuma izpildei;
- 1.1.4. **Bankomāts** – automātiska maksājumu karšu apkalpošanas ierīce skaidras naudas izņemšanai, skaidras naudas iemaksai (ja attiecīgā ierīce šādu iespēju piedāvā) un noteiktu Pakalpojumu saņemšanai;
- 1.1.5. **Drošības kods** – trīs ciparu kods (CVV2 vai CVC2 kods), kas norādīts Kartes aizmugurē uz Kartes lietotāja parakstam paredzētās joslas un izmantojams Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumu ar Karti internetā;
- 1.1.6. **EEZ** – Eiropas Ekonomiskā Zona, kas sastāv no Eiropas Savienības dalībvalstīm, Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas;
- 1.1.7. **Eiropas maksājums** – Maksājums, kurā iesaistītā maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs un saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas kādā no EEZ dalībvalstīm, Šveicē vai Monako un kas tiek veikts euro vai jebkuras šajā apakšpunktā minētās valsts nacionālajā valūtā;
- 1.1.8. **Internetbanka** – Bankas internetbanka (attālinātas pieejas sistēma), kas saskaņā ar līgumu par šīs sistēmas izmantošanu (ja tāds ir noslēgts starp Klientu un Banku) nodrošina Klientam iespēju iesniegt Bankai Maksājuma rīkojumus un citus paziņojumus, saņemt no Bankas informāciju un paziņojumus, kā arī izmantot citus pakalpojumus, izmantojot internetu un atbilstošus identifikācijas līdzekļus;
- 1.1.9. **Karte** – Norēķinu karte vai Kredītkarte;
- 1.1.10. **Kartes apkalpošanas vieta** – jebkura maksājuma karšu apkalpošanas vieta, izņemot Bankomātu, kur Karte tiek pieņemta kā maksāšanas līdzeklis un Maksājums tiek veikts ar Kartes klātbūtni;
- 1.1.11. **Kartes aizvietošana** – jaunas Kartes izgatavošana iepriekšējās Kartes nozaudēšanas, zādzības, prettiesiskas izmantošanas, nolietošānās, bojājumu vai citu trūkumu gadījumā;
- 1.1.12. **Kartes atjaunošana** – jaunas Kartes izgatavošana sakarā ar iepriekšējās Kartes derīguma termiņa izbeigšanos, saglabājot jaunajai Kartei iepriekšējās Kartes numuru;
- 1.1.13. **Kartes dati** – uz Kartes norādītā informācija par Kartes lietotāju, Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš un Drošības kods;
- 1.1.14. **Kartes konts** – Bankā atvērts Klienta kartes konts, kuram ir piesaistīta Karte un kurš kalpo Maksājumu veikšanai un naudas līdzekļu noguldīšanai;
- 1.1.15. **Kartes lietotājs** – Klients vai Klienta norādīta fiziskā persona, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem pilnvaro lietot Karti un kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes;
- 1.1.16. **Klients** – persona, kas ir izteikusi vēlmi atvērt vai jau ir atvērusi Kontu Bankā;
- 1.1.17. **Kods** – kods, kas izmantojams skaidras naudas iemaksas vai izmaksas veikšanai Bankas Bankomātā bez Kartes;
- 1.1.18. **Konta aktivizēšana** – Bankas veikta darbība, kuras rezultātā Klients ir tiesīgs veikt debeta Operācijas Kontā (rīkoties ar naudas līdzekļiem Kontā);
- 1.1.19. **Konts** – Norēķinu konts vai Kartes konts;
- 1.1.20. **Kontu apkalpošanas līgums** – līgums starp Līdzējiem par viena vai vairāku Kontu atvēršanu un apkalpošanu. Minētā līguma noteikumus nosaka vienošanās starp Līdzējiem par šāda līguma noslēgšanu vai dokuments, kas apliecina šāda līguma noslēgšanu, Noteikumi un citi tiesību akti, kas saskaņā ar Noteikumiem piemērojami no minētā līguma izrietošajām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem;
- 1.1.21. **Kredīta limits** – maksimālā summa, kuru Banka saskaņā ar Līdzēju atsevišķu vienošanos ir atļāvusi Klientam izmantot papildus Kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem;
- 1.1.22. **Kredītkarte** – Bankas (arī kopīgi ar Partneri) izdota starptautiska maksājumu karte, ar kuru Kartes lietotājs var izmantot Kontā, kuram piesaistīta šī maksājumu karte, esošos naudas līdzekļus un pieejamo Kredīta limitu. Kredītkarti bez Kredīta limita nevar saņemt. Kredītkaršu veidi ir norādīti Cenrādī;
- 1.1.23. **Līdzēji** – Klients un Banka (abi kopā);
- 1.1.24. **Maksājuma rīkojums** – Klienta uzdevums Bankai izpildīt Maksājumu;
- 1.1.25. **Maksājums** – darbība, kuras mērķis ir nodot naudu, veikt naudas pārvedumu vai izņemt naudu, izmantojot Kontu;
- 1.1.26. **Maksājumu noteikumi** – Bankas Maksājumu noteikumi, kas regulē kredīta pārvedumu veikšanu;
- 1.1.27. **Neatļauts debeta atlikums** – Kartes konta debeta atlikums, kas pārsniedz Pieejamo limitu un kas izveidojas, Bankai norakstot no Kartes konta Noteikumos noteiktus maksājumus, ja Kartes kontā nav brīvi pieejami šo maksājumu samaksai nepieciešamie naudas līdzekļi;
- 1.1.28. **Noguldījumu gada procentu likmes** – Bankas apstiprinātās un spēkā esošās noguldījumu gada procentu likmes, saskaņā ar kurām Banka aprēķina un maksā Klientam procentus, atkarībā no noguldījuma veida, valūtas un termiņa;
- 1.1.29. **Norēķinu karte** – Bankas (arī kopīgi ar Partneri) izdota starptautiska maksājumu karte (debitkarte), ar kuru Kartes lietotājs var izmantot Kontā, kuram piesaistīta šī maksājumu karte, esošos naudas līdzekļus. Ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu, kas pieejams šajā Kontā, tad Kartes lietotājs ar Norēķinu karti var izmantot arī Kredīta limitu. Norēķinu karšu veidi ir norādīti Cenrādī;
- 1.1.30. **Norēķinu konts** – Bankā atvērts Klienta norēķinu konts, kas kalpo Maksājumu veikšanai un naudas līdzekļu noguldīšanai;
- 1.1.31. **Noteikumi** – šie noteikumi (Bankas Kontu apkalpošanas un karšu lietošanas noteikumi);
- 1.1.32. **Papildu drošības parole** – Kartes lietotāja Internetbankas ieejas parole vai kodu kalkulatora ģenerēts identifikācijas kods, kas noteiktos gadījumos var tikt pieprasīts Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumus ar Karti internetā;
- 1.1.33. **Partneris** – trešā persona, ar kuru Banka ir vienojusies par sadarbību tādu Karšu izdošanā, kas izmantojamas gan Bankas piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera piedāvāto pakalpojumu saņemšanai;
- 1.1.34. **Pieejamais limits** – summa, kuru veido Kartes kontā brīvi pieejamie Klienta naudas līdzekļi un Kredīta limits, ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu;
- 1.1.35. **Pieteikums** – Klienta pieteikums Koda saņemšanai;
- 1.1.36. **PIN kods** – kods, kas piesaistīts Kartei un kas izmantojams Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, veicot Maksājumus vai citus darījumus ar Karti;
- 1.1.37. **Starptautiskā maksājumu karšu organizācija:**
- 1.1.37.1. Visa Europe Limited, tās meitas sabiedrības un citādi ar Visa Europe Limited saistītās sabiedrības;
- 1.1.37.2. MasterCard International Incorporated, tās meitas sabiedrības un citādi ar MasterCard International Incorporated saistītās sabiedrības;
- 1.1.38. **Unikālais identifikators** – Maksājuma saņēmējam Bankā atvērta konta numurs IBAN formātā;
- 1.1.39. **Uzņēmuma banka** – Bankas sistēmā un Klienta datorā instalēts

programmnodrošinājums, kas saskaņā ar līgumu starp Līdzējiem par šīs sistēmas un programmnodrošinājuma izmantošanu (nodrošina Klientam iespēju iesniegt Bankai Maksājuma rīkojumus un citus paziņojumus, kā arī saņemt no Bankas informāciju un paziņojumus, izmantojot elektronisko sakaru kanālus;

1.1.40. **Valūtēšanas datums** – atskaites brīdis, ko Banka izmanto, lai aprēķinātu procentus par naudu, kas norakstīta no Konta vai ieskaitīta tajā;

1.1.41. **Vispārējie darījumu noteikumi** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

1.2. Noteikumos lietotie termini, kuri nav skaidroti Noteikumos, atbilst Vispārējos darījumu noteikumos lietotajiem termiņiem.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

2.1. Noteikumi regulē tās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem, kas saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.

2.2. Tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas ir saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu piemērojams arī Cenrādis, Vispārējie darījumu noteikumi, Maksājumu noteikumi un Pakalpojuma līgumu noteikumi, kas noslēgti starp Līdzējiem saistībā ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.

2.3. Papildus 2.2. punktā minētajiem dokumentiem visas ar Karšu lietošanu saistītās tiesiskās attiecības starp Līdzējiem regulē Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi (atbilstoši Kartes veidam), ciktāl tās attiecas uz tām tiesiskajām attiecībām starp Līdzējiem, kas saistītas ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu.

2.4. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

2.5. Nodrošinot Kontu un Karšu apkalpošanu, Banka pārbauda Klienta, Klienta pārstāvja un Kartes lietotāja identitāti saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Noteikumiem un Pakalpojuma līgumu noteikumiem, kas regulē Distances saziņas līdzekļu izmantošanu. Klientam, Klienta pārstāvim un Kartes lietotājam ir pienākums iesniegt Bankai informāciju un dokumentus, kurus identitātes pārbaudei pieprasa Banka.

3. KONTI

3.1. Konta atvēršana

3.1.1. Pirms Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Kontu apkalpošanas līguma noteikumiem un iesniegt Bankai tās pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanai. Kontu apkalpošanas līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Banka ir atvērusi Klientam pirmo Kontu un apstiprinājusi Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanu.

3.1.2. Pēc Kontu apkalpošanas līguma noslēgšanas un Klienta iesniegto dokumentu izskatīšanas un apstiprināšanas Banka veic atvērtā Konta aktivizēšanu. Banka patur tiesības atteikties aktivizēt Kontu.

3.1.3. Uz Kontu apkalpošanas līguma pamata Klientam var tikt atvērti vairāki Konti. Lai veiktu Maksājumus un noguldītu naudas līdzekļus atšķirīgās valūtās, Klientam ir nepieciešams atvērt katrai valūtai atsevišķu Kontu. Klients var lūgt atvērt Kontu tikai Bankas noteiktajās valūtās. Banka izpilda Operācijas tajā valūtā, kurā ir atvērts attiecīgais Konts.

3.1.4. Kontu apkalpošanas līguma darbības laikā Banka atver Kontu pēc Klienta pieprasījuma un veic Konta aktivizēšanu vienlaicīgi ar tā atvēršanu, izņemot Kartes kontu, kura izmantošanas uzsākšanu Banka nodrošina ne vēlāk kā nākamajā Bankas Darba dienā pēc Kartes konta atvēršanas. Ja Banka ir pieprasījusi papildu dokumentus, Banka veic Konta aktivizēšanu pēc Klienta iesniegto dokumentu izskatīšanas un apstiprināšanas.

3.1.5. Bankai ir tiesības bez Klienta pieprasījuma atvērt Klientam Norēķinu kontu, lai nodrošinātu tāda valsts institūcijas, valsts amatpersonas vai citas personas, kas pielīdzināma valsts institūcijai vai valsts amatpersonai, rīkojuma izpildi, un kura izpildes pienākumu Bankai nosaka piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Šāds Norēķinu konts var tikt izmantots tikai tādu naudas līdzekļu saņemšanai un rīcībai ar tiem, kurus šajā Norēķinu kontā ieskaita Banka, un Klients nav tiesīgs šo Norēķinu kontu izmantot citiem mērķiem. Bankai ir tiesības noteikt Klientam arī citus ierobežojumus šāda Norēķinu konta izmantošanai, ciktāl šādi ierobežojumi nepieciešami attiecīgā rīkojuma izpildes nodrošināšanai, un slēgt šādu Norēķinu kontu, ja

tā turpmāka uzturēšana minētajam mērķim pēc Bankas ieskatiem vairs nav nepieciešama.

3.2. Konta lietošana

3.2.1. Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas pieņemt jebkuru iemaksu vai pārvedumu Kontā.

3.2.2. Klients var rīkoties ar Līdzekļiem Kontā, veicot Maksājumus saskaņā ar Noteikumiem, Maksājumu noteikumiem un citiem Pakalpojuma noteikumiem un Pakalpojuma līgumu, kas regulē Maksājumu veikšanu.

3.2.3. Banka noraksta Līdzekļus no Konta uz Maksājuma rīkojuma pamata, Komisijas maksu un citu Bankai pienākošos maksājumu samaksai un citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.

3.2.4. Klientam vai Klienta pārstāvim ir pienākums pierādīt savas tiesības rīkoties ar Kontu. Bankai nav pienākuma pieņemt un izpildīt Maksājuma rīkojumu vai veikt Operāciju, ja Klients vai Klienta pārstāvis nav pierādījis savas tiesības rīkoties ar Kontu, vai arī pastāv pamats apšaubīt personas, kura vēlas rīkoties ar Kontu, tiesības to darīt. Šajā gadījumā Bankas atteikšanās pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu vai veikt Operāciju nav uzskatāma par Bankas saistību neizpildi un Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Bankas atteikumu pieņemt vai izpildīt Maksājuma rīkojumu un/vai veikt Operāciju.

3.2.5. Klients ir tiesīgs rīkoties tikai ar tiem Līdzekļiem, kas ir brīvi pieejami Klienta Kontā, ja Līdzēji nav vienojušies citādi vai Banka nav akceptējusi pretējo.

3.3. Pagaidu Norēķinu konts

3.3.1. Dibinot kapitālsabiedrību, tās dibinātāji līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vestajā komercreģistrā (turpmāk – Komercreģistrs) ir tiesīgi uz dibināmās kapitālsabiedrības vārda atvērt Bankā pagaidu Norēķinu kontu dibinātāju naudas iemaksu pamatkapitālā noguldīšanai Bankā.

3.3.2. Pagaidu Norēķinu konta atvēršanai kapitālsabiedrības dibinātāji iesniedz Bankai tās prasībām atbilstoši noformētu pieteikumu un citus Bankas pieprasītos dokumentus.

3.3.3. Līdz kapitālsabiedrības ierakstīšanai Komercreģistrā rīcība ar tās pamatkapitālu pagaidu Norēķinu kontā ir aizliegta, izņemot 3.3.5. apakšpunktā minēto gadījumu.

3.3.4. Pēc tam, kad kapitālsabiedrība ir ierakstīta Komercreģistrā un šī kapitālsabiedrība ir pienācīgi noformējusi un iesniegusi Bankai tās pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami Konta atvēršanai un kapitālsabiedrības identifikācijai, kā arī Līdzēji ir noslēguši Kontu apkalpošanas līgumu, Banka pārveido pagaidu Norēķinu kontu par pastāvīgu Norēķinu kontu. Banka izskata tai iesniegtos dokumentus un veic Norēķinu konta aktivizēšanu saskaņā ar 3.1. punkta noteikumiem.

3.3.5. Ja kapitālsabiedrības dibināšana tiek izbeigta pirms tās ierakstīšanas Komercreģistrā, par ko dibinātāji iesniedz Bankai rakstisku apliecinājumu, pagaidu Norēķinu kontā noguldītās iemaksas pamatkapitālā Banka izmaksā saskaņā ar dibinātāju rakstiskiem norādījumiem.

3.4. Kartes konts

3.4.1. Ja Klients ir pieteicies Kartes saņemšanai, Banka pirms Kartes izdošanas, ievērojot 3.1. punkta noteikumus, atver Klientam Kartes kontu.

3.4.2. Papildus 3.2.2. apakšpunktā minētajam Klients var rīkoties ar Līdzekļiem Kartes kontā, veicot Maksājumus ar Karti. Tādu Maksājumu veikšanai no Kartes konta, kas netiek veikti ar Karti, piemērojami arī 3.2. punkta noteikumi. Banka var noteikt, ka Klients – juridiskā persona – var rīkoties ar Līdzekļiem Kartes kontā tikai ar Kartes kontam piesaistīto Karti.

3.4.3. Banka var noteikt, ka, lai varētu veikt Maksājumus no Kartes konta, Klientam ir pienākums nodrošināt, lai vismaz vienai no Kartes kontam piesaistītajām Kartēm būtu Aktīvs statuss. Šādā gadījumā, ja nevienai no Kartes kontam piesaistītajām Kartēm nav Aktīvs statuss, Klients nevar veikt Maksājumus no Kartes konta.

3.4.4. Klients ir tiesīgs veikt Operācijas Kartes kontā, nepārsniedzot Pieejamo limitu.

- 3.4.5. Norakstot no Kartes konta ar Karti veikto Maksājumu summas, Komisijas maksas un citus Bankai pienākošos maksājumus, kuriem ir iestājies samaksas termiņš (tai skaitā procentus, kas aprēķināti par Kredīta limita izmantošanu vai izmantotās Kredīta limita summas vai Neatļauta debeta atlikuma summas atmaksas nokavējumu) Banka ir tiesīga izveidot vai palielināt Kartes kontā Neatļautu debeta atlikumu šādu maksājumu samaksai nepieciešamās summas apmērā, ja Kartes kontā nav brīvi pieejami šādu maksājumu samaksai nepieciešamie naudas līdzekļi. Klients var saņemt informāciju par Neatļautu debeta atlikumu saskaņā ar 5. nodaļas noteikumiem.
- 3.4.6. Pieejamā limita pārsniegšanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties atmaksāt Bankai Neatļauta debeta atlikuma summu. Šā pienākuma neizpildes gadījumā Klients maksā Bankai procentus, kas tiek aprēķināti saskaņā ar likmi 36% (trīsdesmit seši procenti) gadā no Neatļauta debeta atlikuma summas. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, kurā Neatļauta debeta atlikuma summa nav Bankai atmaksāta. Par kalendāro mēnesi aprēķināto procentu samaksa veicama nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Šā punkta noteikumi piemērojami, ievērojot saskaņā ar normatīvajiem aktiem noteiktos procentu apmēra ierobežojumus.
- 3.4.7. Ja Banka ir piešķirusi Klientam Kredīta limitu, Klientam ir pienākums ievērot starp Līdzējiem noslēgtā līguma par Kredīta limita piešķiršanu noteikumus. Ja starp Līdzējiem noslēgtajā līgumā par Kredīta limita piešķiršanu nav noteikts procentu par Kredīta limita ietvaros Bankas izsniegtā kredīta izmantošanu samaksas termiņš, Klients maksā Bankai procentus par attiecīgā kredīta izmantošanu katru mēnesi pirmajā datumā un attiecīgā līguma par Kredīta limita piešķiršanu darbības pēdējā dienā.
- 3.5. Maksājumu veikšana**
- 3.5.1. Lai ierosinātu Maksājumu, Klients noformē un iesniedz Bankai Maksājuma rīkojumu. Klients var iesniegt Maksājuma rīkojumu Bankai tieši vai ar Maksājuma saņēmēja starpniecību, izmantojot Karti. Kredīta pārvedumu veikšanu regulē Maksājumu noteikumi.
- 3.5.2. Klients dod piekrišanu Maksājuma veikšanai pirms Maksājuma izpildes. Klientam vienojoties ar Banku, šādu piekrišanu Klients var dot arī pēc Maksājuma izpildes.
- 3.5.3. Gadījumos, kad Banka saskaņā ar Noteikumiem ir pieprasījusi no Klienta iesniegt papildu dokumentus, Banka ir tiesīga neuzsākt Maksājuma rīkojuma izpildi līdz brīdim, kad Klients iesniedz Bankai tās pieprasītos dokumentus.
- 3.5.4. Banka ir tiesīga noteikt limitus, kuru pārsniegšanas gadījumā Banka pirms Maksājuma rīkojuma izpildes ir tiesīga pieprasīt no Klienta papildu apstiprinājumu Maksājuma rīkojumam.
- 3.5.5. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai naudas līdzekļu summa, kas nepieciešama visu Bankai iesniegto Maksājuma rīkojumu izpildei un ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Bankai pienākošo maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kontā, no kura veicams attiecīgais Maksājums.
- 3.5.6. Bankai nav pienākuma izpildīt Maksājuma rīkojumu, ja Maksājuma rīkojuma izpildei, ar to saistīto Komisijas maksu, procentu un citu Bankai pienākošo maksājumu samaksai nepieciešamā naudas līdzekļu summa nav brīvi pieejama attiecīgajā Kontā vai ja Klients nav iesniedzis Bankai 3.5.4. apakšpunktā minēto apstiprinājumu, kā arī citos gadījumos saskaņā ar Bankas noteikumiem.
- 3.5.7. Ja Bankai ir iesniegti vairāki Maksājuma rīkojumi par kopējo summu, kas pārsniedz Klienta Kontā brīvi pieejamo naudas līdzekļu summu un Klients nav lūdzis šos Maksājuma rīkojumus izpildīt noteiktā secībā, Banka ir tiesīga izpildīt Maksājuma rīkojumus jebkurā secībā pēc saviem ieskatiem.
- 3.5.8. Ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Noteikumus vai citus tiesību aktus, kas piemērojami Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Maksājumu veikšanu, vai Maksājuma rīkojuma izpildi aizliedz piemērojamie tiesību akti, Banka ir tiesīga atteikties Maksājuma rīkojuma izpildi.
- 3.5.9. Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt no Bankas informāciju par Bankas atteikumu izpildīt Maksājuma rīkojumu un – Bankas iespēju robežās – arī par šāda atteikuma iemesliem un to kļūdu labošanas kārtību, kuras bijušas par pamatu atteikumam, tiklīdz iespējams, bet ne vēlāk kā attiecīgā Maksājuma rīkojuma izpildes termiņā, ja vien šādas informēšanas aizliegums nav noteikts Latvijas Republikas normatīvajos aktos. Klients var saņemt šajā punktā minēto informāciju Internetbankā, Uzņēmuma bankā un/vai pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās. Banka var sniegt Klientam šajā punktā minēto informāciju arī, sazinoties ar Klientu pa telefonu vai izmantojot citu Distances saziņas līdzekli.
- 3.6. Operācijas ar skaidru naudu**
- 3.6.1. Kartes lietotājs ar Karti var izņemt skaidru naudu no Konta, kuram piesaistīta attiecīgā Karte, Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā, kur šāds pakalpojums ir pieejams. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savas identitātes apliecināšanai un attiecīgā Maksājuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu.
- 3.6.2. Klients var izņemt skaidru naudu no sava Konta Bankas Bankomātā, lietojot Kodu. Naudas izņemšanai no Konta ar Kodu tiek piemēroti arī 3.7. punkta noteikumi.
- 3.6.3. Kartes lietotājs, lietojot Karti, var iemaksāt skaidru naudu Klienta kontā Bankā (izvēloties kādu no Bankomātā šim nolūkam piedāvātajiem attiecīgā Klienta kontiem), veicot skaidras naudas iemaksu Bankas Bankomātā, kurā šāds pakalpojums ir pieejams. Šajā gadījumā Kartes lietotājs savas identitātes apliecināšanai un attiecīgā Maksājuma apstiprināšanai izmanto Karti un PIN kodu.
- 3.6.4. Klients var iemaksāt skaidru naudu savā Kontā Bankas Bankomātā, lietojot Kodu. Naudas iemaksai Kontā ar Kodu tiek piemēroti arī 3.7. punkta noteikumi.
- 3.6.5. Ja Klients, izmantojot Bankomātu, iemaksā Līdzekļus Kontā vai izņem Līdzekļus no Konta, kura valūta atšķiras no iemaksājamo vai izmaksājamo Līdzekļu valūtas (attiecīgi), tad Banka veic šo Līdzekļu valūtas maiņu, iemaksājot Kontā valūtas maiņas rezultātā iegūto Līdzekļu summu vai izmaksājot Klientam valūtas maiņas rezultātā iegūto Līdzekļu summu (attiecīgi). Šajos gadījumos tiek piemērots Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgajā valūtas maiņas brīdī. Ja skaidra nauda tiek izņemta Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā, lietojot Karti, Banka veic valūtas maiņu saskaņā ar 4.6.2. – 4.6.5. apakšpunkta noteikumiem.
- 3.6.6. Klients dod piekrišanu skaidras naudas izmaksai no Konta vai iemaksai Kontā, veicot attiecīgo Operāciju Bankomātā. Skaidras naudas izmaksa no Konta vai iemaksa tajā pēc tās veikšanas Bankomātā nav atsaucama. Banka nodrošina, ka Kontā iemaksātā naudas summa ir pieejama Klientam nekavējoties pēc tam, kad šī naudas summa ir iemaksāta Bankas Bankomātā.
- 3.6.7. Klients un Kartes lietotājs var iemaksāt Kontā vai izņemt no Konta skaidru naudu valūtās un banknotēs, kādās attiecīgajā Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā tiek piedāvāta skaidras naudas iemaksa vai izņemšana, ievērojot Cenrādī noteiktos limitus skaidras naudas iemaksai vai izņemšanai.
- 3.6.8. Informācija par Bankas Bankomātu atrašanās vietām, darba laikiem un cita papildu informācija par skaidras naudas iemaksu vai izņemšanu Bankas Bankomātos ir pieejama Bankas mājas lapā, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, vai Apkalpošanas vietā Bankas darba laikā.
- 3.7. Skaidras naudas Operācijas ar Kodu**
- 3.7.1. Klients piesakās Koda saņemšanai, parakstot Pieteikumu un iesniedzot to Bankai Apkalpošanas vietā vai Internetbankā. Kodu veido Klienta izvēlētu ciparu virkne, kas norādīta Pieteikumā, un Bankas piešķirta ciparu virkne, ko Banka nosūta īsziņā uz tālruni, kas šim mērķim ir norādīts Pieteikumā, vai – ja Pieteikums tiek iesniegts Internetbankā – dara pieejamu Pieteikuma iesniedzējam Internetbankā. Banka ir tiesīga noteikt gadījumus, kad Bankas piešķirtā Koda daļa var tikt nosūtīta tikai īsziņā.
- 3.7.2. Ja Klients ir fiziska persona, skaidras naudas iemaksas vai izmaksas (iepriekš un turpmāk 3.7. punktā – Operācijas, bet katra atsevišķi – Operācija) veicējs var būt tikai Klients pats vai Klienta pārstāvis, kura pārstāvību apliecinājoši dokumenti ir iesniegti Bankai un kurš Klienta vārdā iesniedz Bankai attiecīgo Pieteikumu. Ja Klients ir juridiska persona, Operācijas veicējs var būt Klienta pārstāvis, kura pārstāvību apliecinājoši dokumenti ir iesniegti Bankai un kurš Klienta vārdā iesniedz Bankai attiecīgo Pieteikumu Apkalpošanas vietā, vai – ja Pieteikums tiek apstiprināts un iesniegts Internetbankā – jebkura no personām, kurām kā Internetbankas lietotājiem ir tiesības saņemt Pakalpojumus Klienta vārdā.
- 3.7.3. Kods ir derīgs līdz Pieteikuma iesniegšanas dienas beigām (plkst. 23.59). Koda derīguma termiņa laikā Kods var tikt izmantots, lai veiktu arī vairākas attiecīgās Operācijas, kuru kopsumma

- nepārsniedz Pieteikumā norādīto Operācijas summu.
- 3.7.4. Pēc Pieteikuma skaidras naudas izmaksai iesniegšanas Bankai Pieteikumā norādītā Operācijas summa netiek norakstīta no Konta un Klientam netiek noteikti ierobežojumi rīcībai ar Līdzekļiem Kontā.
- 3.7.5. Kodu nav iespējams saņemt skaidras naudas izmaksai no Konta, kurš ir bloķēts vai rīcība ar Līdzekļiem kurā ir citādi ierobežota vai apturēta. Bankai arī ir tiesības ierobežot naudas iemaksu, izmantojot Kodu, Kontā, kas atvērts 3.1.5. apakšpunktā minētajā kārtībā.
- 3.7.6. Operācijām piemērojami Bankas noteiktie limiti, kas norādīti Cenrādī, ja Klients ar Banku nav vienojies citādi. Ja Pieteikums ir iesniegts Internetbankā, Operācijai – skaidras naudas izmaksai – piemērojami arī Internetbankas izmantošanas limiti (maksājumu limits un dienas limits), kuri ir noteikti saskaņā ar līgumu starp Klientu un Banku par Internetbankas izmantošanu.
- 3.7.7. Klients ir atbildīgs par tā tālruņa pareizību, kas norādīts Pieteikumā Bankas piešķirtās Koda daļas saņemšanai.
- 3.7.8. Drošības apsvērumu dēļ tā Koda daļa, kuru izvēlas Klients, nedrīkst būt viegli uzminama. Klients un Operācijas veicējs nedrīkst pierakstīt un glabāt abas Koda daļas kopā viegli identificējamā veidā. Klienta un Operācijas veicēja pienākums ir glabāt Kodu slepenībā, kā arī nepieļaut Koda nokļūšanu trešās personas rīcībā.
- 3.7.9. Tikai Pieteikumā norādītais Operācijas veicējs ir tiesīgs veikt Operāciju. Klients un Operācijas veicējs nav tiesīgi nodot Kodu trešajai personai. Personai, kura, sagatavojot Pieteikumu Internetbankā, izvēlas Klienta Koda daļu, ir pienākums to nodot tieši tai personai, kura Pieteikumā ir norādīta kā attiecīgās Operācijas veicējs (ja Operācijas veicējs ir persona, kura Internetbankā sagatavo Pieteikumu, nav viena un tā pati persona).
- 3.7.10. Ja Kods ir kļuvis zināms trešajai personai vai Klientam vai Operācijas veicējam ir aizdomas par Koda nonākšanu trešās personas rīcībā, Klientam vai Operācijas veicējam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, vai Apkalpošanas vietā Bankas darba laikā.
- 3.7.11. Pieteikuma iesniegšanas dienā Klientam ir tiesības atsaukt (uzdod Bankai bloķēt) Kodu, ja tas vēl nav izmantots vai ir izmantots, lai veiktu tikai Pieteikumā norādītās Operācijas summas daļas iemaksu vai izmaksu (attiecīgi). Par Koda atsaukšanu Klients paziņo Bankai, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, Internetbankā vai Apkalpošanas vietā Bankas darba laikā. Kodu, kas pasūtīts, iesniedzot Pieteikumu Apkalpošanas vietā, nav iespējams atsaukt Internetbankā. Pieņemot Koda atsaukumu, Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta identitāti pēc Klienta vārda, uzvārda un personas koda vai citas Bankas un Klienta rīcībā esošas informācijas.
- 3.7.12. Drošības nolūkos, kā arī ja Klients neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus vai ja Bankai ir radušās aizdomas par Koda neatļautu izmantošanu vai krāpnieciskām darbībām, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma bloķēt Kodu, nepieļaujot tā turpmāku izmantošanu.
- 3.7.13. Bankai ir tiesības nepieņemt Pieteikumu, ja Komisijas maksa par Pieteikuma noformēšanu pārsniedz Kontā brīvi pieejamo Līdzekļu apmēru (ja tiek pieteikta skaidras naudas izmaksa) vai attiecīgās Operācijas rezultātā tiktu pārsniegts kāds no Internetbankas izmantošanas limitiem un/vai Cenrādī noteiktais limits skaidras naudas Operācijām.
- 3.7.14. Bankai ir tiesības atteikt Operācijas veikšanu šādos gadījumos:
- 3.7.14.1. Kods Bankomātā ir ievadīts nepareizi;
- 3.7.14.2. informācija, kas par Operāciju ir ievadīta Bankomātā, atšķiras no Pieteikumā norādītās informācijas par Operāciju;
- 3.7.14.3. Konts ir bloķēts vai pastāv ierobežojumi rīcībai ar Līdzekļiem Kontā;
- 3.7.14.4. veicot Operāciju – skaidras naudas izmaksu –, Kontā brīvi pieejamais Līdzekļu apmērs nav pietiekams pieprasītās Operācijas summas izmaksai un Komisijas maksas par Operāciju samaksai.
- 3.8. **Procenti, kurus maksā Banka**
- 3.8.1. Banka maksā Klientam procentus par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem saskaņā ar procentu likmi, kas noteikta atbilstoši spēkā esošajam Noguldījumu gada procentu likmēm (ja saskaņā ar Noguldījumu gada procentu likmēm šāda likme ir noteikta). Banka

nosaka minimālo Konta kredīta atlikumu, par kuru Banka aprēķina un maksā Klientam procentus. Noguldījumu gada procentu likmes un ar tām saistītā informācija ir pieejama Klientam Bankas darba laikā Apkalpošanas vietās pēc Klienta pieprasījuma un Bankas mājas lapā.

- 3.8.2. Līdzēji var vienoties par procentu likmi, kas atšķiras no spēkā esošajam Noguldījumu gada procentu likmēm.
- 3.8.3. Procenti par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem tiek aprēķināti par katru kalendāro dienu, ja Konta atlikums attiecīgās dienas beigās nav mazāks par Bankas noteikto minimālo summu procentu aprēķināšanai.
- 3.8.4. Procenti par Konta atlikumu tiek aprēķināti, par pamatu ņemot gadu, kurā nosacīti ir 365 (trīs simti sešdesmit piecas) dienas.
- 3.8.5. Banka ieskaita uzkrātos procentus Kontā saskaņā ar Bankas noteikto kārtību vienu reizi mēnesī un slēdzot Kontu.
- 3.8.6. Bankai ir tiesības atbilstoši izmaiņām naudas tirgū vienpusēji grozīt Noguldījumu gada procentu likmes. Par veiktajiem grozījumiem Noguldījumu gada procentu likmēs Banka paziņo Klientam, izvietojot tos Apkalpošanas vietās, Bankas mājas lapā vai citādā veidā nodrošinot Klientam iespēju iepazīties ar tiem pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās. Ja ir pamatots iemesls, Bankai ir tiesības grozīt Noguldījumu gada procentu likmes bez iepriekšēja paziņojuma Klientam. Ja Klients nepiekrīt grozījumiem, Klientam ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma saskaņā ar Noteikumiem.
- 3.8.7. Pēc naudas Līdzekļu summas, kas noguldīta Kontā Latvijas latos, izteikšanas euro sakarā ar euro kā oficiālās valūtas ieviešanu Latvijas Republikā Bankai ir tiesības aprēķināt un maksāt procentus par naudas Līdzekļiem, kas noguldīti Kontā Latvijas latos, saskaņā ar procentu likmi, kuru Banka piemēro, aprēķinot procentus par naudas Līdzekļu atlikumu Kontā euro valūtā, un kura ir norādīta spēkā esošajās Noguldījumu gada procentu likmēs procentu aprēķināšanas dienā.

4. KARTES

4.1. Kartes izdošana

- 4.1.1. Lai saņemtu Karti, Klients un Kartes lietotājs iesniedz Bankai tās pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Kartes saņemšanai.
- 4.1.2. Pēc Klienta un Kartes lietotāja izvēles Banka izsniedz Karti Apkalpošanas vietā vai nosūta pa pastu uz Klienta un Kartes lietotāja norādīto adresi. Banka patur tiesības atteikt Kartes nosūtīšanu pa pastu un izsniegt to tikai Apkalpošanas vietā.
- 4.1.3. Ja Klients un Kartes lietotājs izvēlējušies Karti saņemt Apkalpošanas vietā, Banka izsniedz Karti Klientam vai Kartes lietotājam kopā ar slēgtu aploksni, kurā ir norādīts PIN kods. Klienta vai Kartes lietotāja apliecinājums par Kartes saņemšanu uzskatāms arī par Klienta vai Kartes lietotāja apliecinājumu par PIN koda saņemšanu.
- 4.1.4. Ja Klients un Kartes lietotājs izvēlējušies Karti saņemt pa pastu, Banka nosūta Karti, kurai nav Aktīvs statuss, uz Klienta un Kartes lietotāja norādīto adresi. Šādā gadījumā Kartes lietotājs Karti aktivizē Internetbankā, ievērojot Bankas noteikto Kartes aktivizēšanas kārtību, vai Apkalpošanas vietā un PIN kodu saņem Internetbankā.
- 4.1.5. Pieprasot Kartes nosūtīšanu pa pastu, Klients un Kartes lietotājs apzinās un uzņemas risku, kas saistīts ar Kartes nosūtīšanu pa pastu un PIN koda saņemšanu Internetbankā. Banka neatbild par zaudējumiem, kas Klientam vai Kartes lietotājam var rasties Kartes sūtījuma aizkavēšanās, pazušanas vai bojājumu dēļ vai sakarā ar Kartes nonākšanu trešās personas rīcībā, vai citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 4.1.6. Kartes lietotājam, saņemot Karti, ir pienākums parakstīties Kartes lietotāja parakstam paredzētajā vietā uz Kartes.
- 4.1.7. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums izņemt Karti (ja Karte saņemama Apkalpošanas vietā) vai Kartes lietotājam – aktivizēt Karti (ja Karte nosūtīta pa pastu) termiņā, kuru veido līdz Kartes pasūtīšanas mēneša beigām atlikušās dienas un 2 (divi) Kartes izgatavošanas mēnesim sekojošie kalendārie mēneši, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 90 (deviņdesmit) dienu laikā pēc pieteikšanās Kartes saņemšanai. Šā pienākuma neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības izbeigt Kartes darbību un iznīcināt Karti, ja tā ir Bankas rīcībā. Kartes iznīcināšana vai Klienta vai Kartes lietotāja atteikšanās

- saņemt izgatavoto Karti vai tās neaktivizēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai Komisijas maksu par Kartes izgatavošanu vai Kartes aizvietošanu (attiecīgi) un Kartes piegādi.
- 4.1.8. Klientam un Kartes lietotājam ir pienākums informēt Banku, ja savlaicīgi nav saņemta Karte, kuru Klients un Kartes lietotājs izvēlējušies saņemt pa pastu.
- 4.2. Kartes lietošana**
- 4.2.1. Karte ir Bankas īpašums un tiek nodota Kartes lietotāja lietošanā. Tikai Kartes lietotājs ir tiesīgs veikt Maksājumus ar Karti. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi nodot Karti lietošanā trešajai personai.
- 4.2.2. Kartes lietotājs ir tiesīgs veikt Maksājumus ar Karti tikai attiecīgajam Kartes kontam noteiktā Pieejamā limita ietvaros, ievērojot saskaņā ar Noteikumiem noteiktos Kartes lietošanas limitus.
- 4.2.3. Bankai ir tiesības noteikt ar Karti veicamo Maksājumu limitus (piemēram, maksimālos limitus Maksājumu veikšanai noteiktā laika periodā), norādot tos Cenrādī.
- 4.2.4. Klients, vienojoties ar Banku, var noteikt individuālus Kartes lietošanas limitus.
- 4.2.5. Veicot Maksājumus ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, Kartes lietotājs var apstiprināt Maksājumu, parakstot attiecīgo Maksājumu apliecinājošu dokumentu.
- 4.2.6. Izmantojot Karti un PIN kodu Bankomātā vai veicot Maksājumus ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, kas nodrošina PIN koda pārbaudi, Maksājuma apstiprināšanai Kartes lietotājs izmanto PIN kodu.
- 4.2.7. Veicot Maksājumu ar Karti pašapkalpošanās automātā (izņemot Bankomātu), Kartes lietotājs var apstiprināt Maksājumu, ievietojot Karti attiecīgajā pašapkalpošanās automātā.
- 4.2.8. Veicot Maksājumus ar Karti internetā, Kartes lietotāja identitātes pārbaudei un Maksājuma apstiprināšanai var tikt izmantoti Kartes dati. Drošības nolūkos papildus Kartes datiem Kartes lietotājam var tikt pieprasīts apstiprināt Maksājumu arī ar Papildu drošības paroli. Maksājumus, kuru apstiprināšanai tiek pieprasīta Papildu drošības parole, nevar veikt Kartes lietotājs, kurš nav Internetbankas lietotājs.
- 4.2.9. Ja Maksājums ir apstiprināts jebkurā no 4.2.6. – 4.2.8. apakšpunktos minētajiem veidiem, šāds apstiprinājums uzskatāms par Kartes lietotāja piekrišanu attiecīgā Maksājuma veikšanai, un šāda piekrišana juridiskā spēka ziņā ir līdzvērtīga Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam Maksājumu apliecinājošam dokumentam.
- 4.2.10. Kartes lietotājam ir pienākums pirms Maksājuma apstiprināšanas pārliecināties par to, vai Maksājumu apliecinājošajā dokumentā norādītā summa ir pareiza. Kartes lietotājs nedrīkst apstiprināt Maksājumu, ja Maksājumu apliecinājošajā dokumentā Maksājuma summa nav norādīta vai norādīta nepareizi.
- 4.2.11. Veicot Maksājumus ar Karti, Kartes lietotājam ir pienākums nodrošināt, lai Karte tiktu izmantota Maksājuma veikšanai tikai Kartes lietotāja klātbūtnē, un pēc Kartes pieņēmēja pieprasījuma uzrādīt savu personu apliecinājošu dokumentu.
- 4.2.12. Kartes lietotājs nevar atsaukt Maksājuma rīkojumu (savu piekrišanu Maksājuma veikšanai) pēc tam, kad viņš to ir iesniedzis Maksājuma saņēmējam, izņemot gadījumu, kad Kartes lietotājs par šādu iespēju ir vienojies ar Banku un ir saņemta arī Maksājuma saņēmēja piekrišana.
- 4.2.13. Klients un Kartes lietotājs nav tiesīgi izmantot Karti nelikumīgiem mērķiem.
- 4.2.14. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt visus dokumentus, kas apliecina ar Karti veikto Maksājumu, vismaz līdz brīdim, kad Klients vai Kartes lietotājs ir pārbaudījis informāciju par Kontā veiktajām Operācijām un pārliecināties par to pareizību.
- 4.2.15. Klients jebkurā laikā var uzdot Bankai apturēt vai izbeigt Kartes darbību. Ja Klients vēlas pārtraukt Kartes lietotāja tiesības lietot Karti Klienta uzdevumā, Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai un uzdot Bankai apturēt vai izbeigt Kartes darbību.
- 4.2.16. Drošības nolūkos vai gadījumā, ja Klients un/vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus, vai Bankai ir radušās pamatotas aizdomas par Kartes neatļautu izmantošanu vai krāpnieciskām darbībām, vai gadījumos, kad ar Karti ir pieejams Kredīta limits un ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients nevarēs izpildīt savas maksājuma saistības, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma apturēt vai ierobežot Kartes darbību. Banka informē Klientu par Kartes darbības apturēšanu vai ierobežošanu un tās iemesliem pa telefonu vai citā veidā, par kuru Banka ir vienojusies ar Klientu, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.
- 4.2.17. Drošības nolūkos Banka vai persona, kas pieņem karti Maksājuma veikšanai, ir tiesīga atteikties apkalpot Karti un/vai aizturēt to. Karte var tikt aizturēta arī gadījumā, ja Bankomātā vai Kartes apkalpošanas vietā, izmantojot Karti, trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods. Aizturētā Karte netiek atdota Kartes lietotājam vai Klientam, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 4.2.18. Ja, veicot Maksājumu ar Karti Kartes apkalpošanas vietā, piecas reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods, Banka drošības nolūkos var ierobežot Kartes lietošanu iespēju turpmāk Maksājumu apstiprināšanai Kartes apkalpošanas vietā izmantot viņam piešķirto PIN kodu. PIN kodu, kura izmantošanu Banka ir ierobežojusi saskaņā ar šā apakšpunkta noteikumiem, nevar atjaunot.
- 4.2.19. Saņemot Bankas rīkojumu pārtraukt Kartes lietošanu vai gadījumā, ja kāds no Līdzējiem vienusēji atkāpjas no Kontu apkalpošanas līguma, Klients nekavējoties pārtrauc lietot Karti un nodrošina, lai Klienta pilnvarotais Kartes lietotājs (ja tāds ir) nekavējoties pārtrauktu lietot Karti, kā arī izpilda turpmākos Bankas norādījumus šajā sakarā.
- 4.2.20. Bankai ir tiesības neizpildīt Maksājumus, kas veikti ar Karti, jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.2.20.1. ja, izpildot Maksājumu un/vai norakstot ar to saistīto Komisijas maksu, tiktu pārsniegts Kartes kontam noteiktais Pieejamais limits;
- 4.2.20.2. ja, izpildot Maksājumu, tiktu pārsniegti Kartes lietošanas limiti, kas noteikti saskaņā ar Noteikumiem;
- 4.2.20.3. attiecīgās Kartes darbība ir ierobežota, apturēta vai izbeigta;
- 4.2.20.4. Kartes konts ir bloķēts vai Operācijas ar Līdzekļiem Kartes kontā ir citādi ierobežotas vai apturētas;
- 4.2.20.5. ir izmantots nepareizs PIN kods vai pastāv šaubas par Kartes īstumu un/vai personas, kura lieto Karti, identitāti;
- 4.2.20.6. trešā persona, kura apkalpo Maksājumu, ir pieļāvusi kļūdu;
- 4.2.20.7. citos gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 4.2.21. Izbeidzoties Kartes darbībai vai tās derīguma termiņam, Kartes lietotājs nekavējoties nodod Karti Bankai iznīcināšanai vai iznīcina to patstāvīgi.
- 4.2.22. Ja saskaņā ar Noteikumiem ir apturēta Kartes darbība, Banka turpina aprēķināt Komisijas maksu par Kartes apkalpošanu līdz attiecīgās Kartes darbības izbeigšanai. Kartes darbība var tikt izbeigta uz attiecīga Klienta rīkojuma pamata vai citos gadījumos saskaņā ar Noteikumiem.
- 4.2.23. Ja Kartei tiek piemēroti tādi noteikumi un/vai Komisijas maksas, kas atšķiras no Noteikumos un Cenrādī noteiktā, izbeidzoties apstākļiem, kas bija pamatā šādu noteikumu un/vai Komisijas maksu piemērošanai, Banka ir tiesīga attiecīgajai Kartei piemērot Noteikumos un Cenrādī noteiktos noteikumus un Komisijas maksas. Banka paziņo Klientam par šādām izmaiņām īsziņas veidā uz Bankai zināmo Klienta mobilā tālruna numuru vai ar citu Distances saziņas līdzekļu starpniecību, ievērojot termiņu, kādā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir pienākums informēt Klientu par šādām izmaiņām.
- 4.3. Kartes un PIN koda glabāšana**
- 4.3.1. Saņemot Karti un PIN kodu, Kartes lietotājam ir jāiegaumē PIN kods un jāiznīcina PIN koda aploksnē, ja Karte kopā ar PIN koda aploksni saņemta Apkalpošanas vietā. PIN kodu nav iespējams mainīt. Par Cenrādī noteikto Komisijas maksu Kartes lietotājs var pietiekami PIN koda atgādinājumam, ja attiecīgajai Kartei Banka šādu Pakalpojumu nodrošina. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt Karti, Kartes datus un PIN kodu ar pienācīgu rūpību un veikt visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu Kartes, Kartes datu un PIN koda drošu glabāšanu, kā arī nepieļaut Kartes, Kartes datu un/vai PIN koda nokļūšanu trešās personas rīcībā. Kartes lietotājs nav tiesīgs pierakstīt PIN kodu viegli identificējamā veidā, tajā skaitā, uz Kartes vai cita priekšmeta, kas tiek turēts kopā ar Karti, vai izpaust PIN kodu vai Kartes datus trešajai personai.
- 4.3.2. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Banku par Kartes, Kartes datu vai PIN koda nozaudēšanu, zādzību vai citu gadījumu, kā rezultātā Karte, Kartes dati un/vai PIN kods ir

- pazudis, kā arī ja Karte ir bojāta vai ja Klientam vai Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka trešā persona ir uzzinājusi PIN kodu vai Kartes datus. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par to Banku, zvanot uz Bankas tālruni 1880 vai +371 6717 1880, vai uz citu tālruni, ko Banka noteikusi šim mērķim, vai arī iesniedzot Bankai rakstisku paziņojumu Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā. Atrodoties ārvalstī, Kartes lietotājs var informēt Banku par šajā apakšpunktā minētajiem apstākļiem caur jebkuru citu banku ārvalstī, kas apkalpo attiecīgā zīmola maksājuma kartes. Saņemot Klienta vai Kartes lietotāja paziņojumu par šajā punktā minētajiem apstākļiem, Banka aptur attiecīgās Kartes darbību.
- 4.3.3. Kartes lietotājam ir jāglabā Karte tā, lai tā neatrastos augstā temperatūrā, stipru elektromagnētisko lauku tuvumā vai kopā ar mobilo tālruni, kā arī jāsigarā Karte no mehāniskiem bojājumiem.
- 4.4. **Kartes parole un tās izmantošana**
- 4.4.1. Parakstot ar Kartes pasūtīšanu saistītos dokumentus, Kartes lietotājs norāda Bankai paroli (turpmāk šajā nodaļā – Kartes parole), kas izmantojama Kartes lietotāja identitātes pārbaudei, Kartes lietotājam sazinoties ar Banku pa telefonu ar Kartes lietošanu saistītos jautājumos. Banka pārbauda Kartes lietotāja identitāti pēc Kartes lietotāja vārda, uzvārda, personas koda un Kartes paroles.
- 4.4.2. Ja Kartes lietotājs un Klients ir viena un tā pati persona, tad Kartes parole var tikt izmantota arī Klienta identitātes pārbaudei Kontaktu centra apkalpošanas ietvaros saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, sniedzot Klientam ar Pakalpojumiem saistītu informāciju vai veicot ar Pakalpojumiem saistītus darījumus pa telefonu.
- 4.4.3. Kartes lietotājam ir pienākums glabāt Kartes paroli slepenībā un nodrošināt, lai tā nebūtu pieejama un netiktu izpausta trešajām personām. Ja Kartes parole ir kļuvusi zināma trešajai personai vai Kartes lietotājam ir aizdomas par Kartes paroles nonākšanu trešās personas rīcībā, Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai. Pieņemot šajā punktā minēto paziņojumu pa telefonu, Banka ir tiesīga pārbaudīt Kartes lietotāja identitāti pēc Kartes lietotāja vārda, uzvārda un personas koda vai citas Bankas un Kartes lietotāja rīcībā esošas informācijas. Pēc šāda paziņojuma saņemšanas Banka nekavējoties pārtrauc Kartes lietotāja identitātes pārbaudi pēc attiecīgās Kartes paroles.
- 4.5. **Kartes derīguma termiņš, Kartes atjaunošana un aizvietošana**
- 4.5.1. Kartes derīguma termiņš norādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz tā mēneša, kas norādīts uz Kartes, pēdējam datumam (ieskaitot).
- 4.5.2. Izbeidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka atjauno Karti ar jaunu derīguma termiņu, izgatavojot jaunu Karti, ja vien Klients vai Kartes lietotājs nav devis Bankai rīkojumu par pretējo vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām. Kartes atjaunošanas gadījumā Kartes saņemšanas veidu izvēlas Klients vai Kartes lietotājs. Atjaunotas Kartes saņemšanai piemērojami 4.1.2. – 4.1.8. apakšpunkta noteikumi, ievērojot, ka termiņš atjaunotas Kartes saņemšanai Apkalpošanas vietā vai aktivizēšanai ir noteikts 2 (divi) kalendārie mēneši pēc iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigām. Atjaunotas Kartes aktivizēšana automātiski izbeidz iepriekšējās Kartes darbību, ja tās derīguma termiņš atjaunotās Kartes aktivizēšanas brīdī vēl nav beidzies.
- 4.5.3. Kartes atjaunošanas gadījumā Banka Kartei saglabā iepriekšējās Kartes PIN kodu un atkārtoti PIN kodu Klientam vai Kartes lietotājam neizsniedz (ja attiecīgajai Kartei Banka šādu Pakalpojumu nodrošina).
- 4.5.4. Bankai ir tiesības neatjaunot Karti, paziņojot par to Klientam – patērētājam – vismaz 2 (divus) mēnešus pirms Kartes derīguma termiņa beigām.
- 4.5.5. Bankai ir tiesības neatjaunot Karti bez iepriekšēja paziņojuma Klientam - patērētājam - jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.5.5.1. ir iestājies notikums, kas saskaņā ar Noteikumiem ir par pamatu Kartes darbības apturēšanai vai izbeigšanai;
- 4.5.5.2. Kartes darbība ir apturēta vai izbeigta;
- 4.5.5.3. iepriekšējo 3 (trīs) kalendāro mēnešu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām (neieskaitot pēdējo kalendāro mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām) Kartes lietotājs nav izmantojis Karti Operāciju veikšanai;
- 4.5.5.4. Klientam ir neizpildītas maksājuma saistības pret Banku (tai skaitā Kontā, kuram piesaistīta Karte, ir Neatļauts debeta atlikums).
- 4.5.6. Ja Klients nav patērētājs, Bankai ir tiesības neatjaunot Karti, iepriekš par to nepaziņojot Klientam.
- 4.5.7. Klients vai Kartes lietotājs var lūgt Banku aizvietot esošo Karti ar jaunu Karti. Saņemot pieteikumu Kartes aizvietošanai, Banka izbeidz esošās Kartes darbību, ja vien tā nav izbeigta saskaņā ar Noteikumiem jau iepriekš. Ja ir mainījies uz Kartes norādītais Kartes lietotāja vārds vai uzvārds, Kartes lietotājam ir pienākums pieteikt Kartes aizvietošanu. Par Kartes aizvietošanu Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi. Kartes aizvietošanas gadījumā Klients vai Kartes lietotājs saņem Karti atbilstoši 4.1.2. – 4.1.8. apakšpunktu noteikumiem, ievērojot, ka Kartes saņemšanas veidu izvēlas Klients vai Kartes lietotājs.
- 4.6. **Ar Kartes lietošanu saistītie norēķini**
- 4.6.1. Ar Karti veiktā Maksājuma summu un ar to saistītās maksas Banka noraksta no Konta, kuram piesaistīta Karte, ne vēlāk kā nākamajā Bankas darba dienā pēc tam, kad Banka saņem informāciju par Maksājumu no attiecīgās Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas vai cita maksājumu apstrādes centra, kas veic attiecīgā Maksājuma apstrādi.
- 4.6.2. Ja Maksājums ar Karti tiek veikts euro, bet Kartei piesaistītā Konta valūta nav euro, Banka veic Maksājuma summas euro valūtas maiņu uz Kartei piesaistītā Konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Maksājuma apstrādi.
- 4.6.3. Ja Maksājums ar Karti tiek veikts ārvalsts valūtā, kura atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tad vispirms tiek veikta Maksājuma summas valūtas maiņa uz euro saskaņā ar vienu no šādiem valūtas maiņas kursiem:
- 4.6.3.1. ja Maksājuma apstrādi veic kāda no Starptautiskajām maksājumu karšu organizācijām, tad piemērojams attiecīgās Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgā Maksājuma apstrādes brīdī;
- 4.6.3.2. ja Maksājuma apstrādi veic maksājumu apstrādes centrs, kas nav Starptautiska maksājumu karšu organizācija, tad piemērojams Eiropas Centrālās bankas publicētais euro atsaucis kurss, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus noteiktos šā valūtas kursa piemērošanas noteikumus;
- 4.6.3.3. ja Maksājums tiek apstrādāts tikai Bankas ietvaros, tad piemērojams Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā attiecīgā Maksājuma apstrādes brīdī.
- 4.6.4. Ja 4.6.3. apakšpunktā minētajā gadījumā Kartei piesaistītā Konta valūta nav euro, tad pēc Maksājuma summas valūtas maiņas uz euro saskaņā ar 4.6.3. apakšpunkta noteikumiem tiek veikta iegūtās Maksājuma summas euro valūtas maiņa uz Kartei piesaistītā Konta valūtu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad Banka veic Maksājuma apstrādi.
- 4.6.5. Ja Maksājums ar Karti ir veikts valūtā, kas atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tad par Maksājuma summas valūtas maiņu uz Kartei piesaistītā Konta valūtu Klients maksā Bankai tās noteikto valūtas maiņas uzcenojumu saskaņā ar Cenrādi. Veicot valūtas maiņu, valūtas maiņas uzcenojums tiek pieskaitīts valūtas maiņas kursam.
- 4.6.6. Maksājuma veikšanas brīdī Bankai ir tiesības rezervēt Maksājuma summu un ar to saistītās maksas Kartei piesaistītajā Kontā un ierobežot šo naudas summu izmantošanu līdz Maksājuma summas norakstīšanai no Konta saskaņā ar 4.6.1. apakšpunkta noteikumiem, bet ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pēc attiecīgā Maksājuma ar Karti veikšanas. Rezervējot tāda Maksājuma summu, kura valūta atšķiras no Kartei piesaistītā Konta valūtas, tiek piemērots saskaņā ar 4.6.2. – 4.6.5. apakšpunktu noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā Maksājuma veikšanas brīdī.
- 4.6.7. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai naudas summa, kas nepieciešama ar Karti veiktā Maksājuma summas, attiecīgo maksu un citu Bankai pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kontā, kuram ir piesaistīta attiecīgā Karte.
- 4.6.8. Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa piemērošanas noteikumus nosaka Vispārējie darījumu noteikumi.
- 4.6.9. Informācija par Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteiktajiem valūtas maiņas kursiem un to izmaiņām ir pieejama attiecīgās organizācijas mājas lapā internetā:

- 4.6.9.1. Visa Europe Limited – www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx;
- 4.6.9.2. MasterCard International Incorporated – www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html.
- 4.6.10. Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas tiek piemērotas nekavējoties bez iepriekšējas paziņošanas Klientam.

4.7. Papildu noteikumi, ja Kartes lietotājs ir cita persona

- 4.7.1. Klients var pieteikties Kartei, kas nododama lietošanā citai personai – Klienta noteiktam Kartes lietotājam. Ja Klients ir fiziska persona, tad šāda Karte var tikt izdota tikai papildus Klienta lietošanā esošai Kartei (pamatkartei).
- 4.7.2. Ar Kartes pasūtīšanu saistītos dokumentus paraksta Klients un Kartes lietotājs. Ar šo dokumentu parakstīšanu Klients pilnvaro Kartes lietotāju, kura lietošanā nododama Karte, saņemt un lietot šo Karti, pieprasīt Bankai šīs Kartes atjaunošanu pirms termiņa un/ vai Kartes aizvietošanu ar jaunu Karti, kā arī Kartes lietotāja izvēlētā veidā saņemt atjaunoto vai aizvietoto Karti, aktivizēt (ja Karte saņemta pa pastu) un lietot to.
- 4.7.3. Karti ir tiesīgs saņemt Klients vai Kartes lietotājs. Ja Karti saņem Klients, Klientam ir pienākums nodot Kartes lietotājam Karti un Bankas izsniegto aploksni, kurā norādīts PIN kods (ja Klients Karti kopā ar PIN koda aploksni saņēmis Apkalpošanas vietā).
- 4.7.4. Izbeidzot Klienta – fiziskas personas – lietošanā esošās Kartes (pamatkartes) darbību, izbeidzas arī Klienta pilnvarotam Kartes lietotājam izdotās Kartes darbība.
- 4.7.5. Bankai ir tiesības sniegt Kartes lietotājam informāciju par Kartes kontu, kuram piesaistīta attiecīgā Kartes lietotājam izsniegtā Karte, un Operācijām, kas veiktas šajā Kartes kontā.

4.8. Papildu noteikumi sadarbībā ar Partneri izdotas Kartes lietošanai

- 4.8.1. Kartes lietotājs var izmantot Karti, ko Banka izdod sadarbībā ar Partneri, gan Bankas piedāvāto pakalpojumu, gan attiecīgā Partnera pakalpojumu saņemšanai. Sadarbībā ar Partneri izdotas Kartes lietošanu Partnera pakalpojumu saņemšanai, kā arī Kartes lietotāja un Partnera savstarpējās tiesiskās attiecības saistībā ar Kartes izmantošanu Partnera pakalpojumu saņemšanai regulē attiecīgā Partnera izdotie šādu Partnera pakalpojumu izmantošanas noteikumi, ar kuriem Kartes lietotājam ir pienākums iepazīties un kurus Kartes lietotājam ir pienākums ievērot.
- 4.8.2. Informācija par Partneri un Kartēm, ko Banka izdod sadarbībā ar Partneri, kā arī Partnera pakalpojumu izmantošanas noteikumi ir pieejami pēc Klienta vai Kartes lietotāja pieprasījuma Apkalpošanas vietās Bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā internetā.
- 4.8.3. Banka nav atbildīga par Partnera pakalpojumiem un jebkuriem zaudējumiem, kas rodas Klientam un/ vai Kartes lietotājam saistībā ar Partnera pakalpojumiem vai to izmantošanu vai sakarā ar to, ka Partneris pārtrauc Partnera pakalpojumu sniegšanu.

4.9. Kartes darbības izbeigšana

- 4.9.1. Bankai ir tiesības izbeigt Kartes darbību, paziņojot par to:
- 4.9.1.1. Klientam - Patērētājam - vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš;
- 4.9.1.2. Klientam, kurš nav Patērētājs, - vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 4.9.2. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma izbeigt Kartes darbību jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 4.9.2.1. Klients un/ vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus;
- 4.9.2.2. Konts, kuram piesaistīta Karte, ir bloķēts vai Operācijas ar Līdzekļiem šajā Kontā ir citādi ierobežotas vai apturētas;
- 4.9.2.3. tiek izbeigts Kontu apkalpošanas līgums;
- 4.9.2.4. citos gadījumos, kad saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem vai piemērojamiem normatīvajiem aktiem Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji izbeigt Pakalpojuma sniegšanu vai atkāpties no Pakalpojuma līguma.
- 4.9.3. Ja Banka ir izsniegusi Kredītkarti, tad Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma izbeigt Kredītkartes darbību arī gadījumā, ja Klients atsakās no Kredīta limita, kas pieejams ar attiecīgo Kredītkarti, turpmākās izmantošanas vai Banka pieprasa Klientam atmaksāt ar Kredītkarti pieejamā Kredīta limita ietvaros izmantoto

kredītu un izpildīt citas ar Kredīta limita izmantošanu saistītās Klienta maksājuma saistības.

- 4.9.4. Banka izbeidz Kartes darbību uz Klienta vai Kartes lietotāja rīkojuma pamata.
- 4.9.5. Kartes darbības izbeigšanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties izpildīt visas Klienta maksājuma saistības pret Banku, kas saistītas ar Kartes izdošanu un/ vai lietošanu, tai skaitā izpildīt visas ar Kredīta limita izmantošanu saistītās Klienta maksājuma saistības pret Banku (ja Banka ir piešķīrusi Klientam Kredīta limitu, kas pieejams ar attiecīgo Karti).

5. INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA PAR OPERĀCIJĀM

- 5.1. Pēc tam, kad Maksājuma summa ir norakstīta no Konta, Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt šādu informāciju:
- 5.1.1. darījuma reģistrācijas numurs, kas ļauj Klientam identificēt attiecīgo Maksājumu, un, ja iespējams, informācija par Maksājuma saņēmēju;
- 5.1.2. Maksājuma summa valūtā, kurā tā norakstīta no Konta, vai valūtā, kura izmantota Maksājuma rīkojumā;
- 5.1.3. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Maksājuma veikšanu, un šīs maksas apmaksas veids (sadaliņums);
- 5.1.4. ja tiek veikta valūtas maiņa - valūtas maiņas kurss, kas ietver valūtas maiņas kursa uzcenojumu (ja tāds tiek piemērots), un Maksājuma summa pēc valūtas maiņas. Ar Karti veiktam Maksājumam, kuram tiek veikta vairāk kā viena valūtas maiņa, tiek norādīts valūtas maiņas kurss, kas veidojas, saskaņā ar 4.6.3. un 4.6.4. apakšpunktu veiktās valūtas maiņas rezultātā iegūto summu dalot ar Maksājuma summu pirms valūtas maiņas;
- 5.1.5. Valutēšanas datums naudas līdzekļu norakstīšanai no Konta.
- 5.2. Pēc tam, kad Maksājuma summa ir ieskaitīta Kontā, Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt šādu informāciju:
- 5.2.1. darījuma reģistrācijas numurs, kas ļauj Klientam identificēt attiecīgo Maksājumu, un, ja iespējams arī maksātāju, un jebkura informācija, kas iesniegta līdz ar Maksājumu;
- 5.2.2. Maksājuma summa valūtā, kādā tā ieskaitīta Kontā;
- 5.2.3. Komisijas maksa, ko Klients maksā par Maksājuma veikšanu, un šīs maksas apmaksas veids (sadaliņums);
- 5.2.4. ja tiek veikta valūtas maiņa - valūtas maiņas kurss un Maksājuma summa pirms valūtas maiņas;
- 5.2.5. Valutēšanas datums naudas līdzekļu ieskaitīšanai Kontā.
- 5.3. Patērētājs bez maksas var saņemt 5.1. un 5.2. punktā minēto informāciju, pieprasot Bankai Konta izrakstu un/ vai Konta izrakstā iekļauto informāciju:
- 5.3.1. elektroniski, izmantojot Internetbanku, - ja Klients ir noslēdzis ar Banku līgumu par Internetbankas izmantošanu;
- 5.3.2. papīra formā Apkalpošanas vietās vienu reizi kalendārajā mēnesī par iepriekšējo kalendāro mēnesi, iesniedzot Bankai attiecīgu pieprasījumu, - ja Klients nav noslēdzis ar Banku līgumu par Internetbankas izmantošanu. Šajā gadījumā informāciju par Valutēšanas datumu Maksājumiem, kas veikti ar Karti, Klients bez maksas var saņemt, pieprasot Kartes konta izrakstu ar Operāciju dalījumu pa Kartes kontam piesaistītajām Kartēm (Informācijā par Kartes kontu).
- 5.4. Patērētājs par Cenrādi noteikto maksu (ja tāda ir noteikta) var saņemt Konta izrakstu un/ vai Konta izrakstā iekļauto informāciju biežāk vai citā veidā, nekā noteikts 5.3. punktā, kā arī saņemt citu ar Maksājumiem saistītu informāciju pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās vai izmantojot Distances saziņas līdzekļus, kas nodrošina šādas informācijas saņemšanu.
- 5.5. Klients, kas nav Patērētājs, var saņemt Konta izrakstu, tajā iekļauto informāciju un citu ar Maksājumiem saistītu informāciju, izmantojot Internetbanku, Uzņēmuma banku un/ vai citus Distances saziņas līdzekļus, kas nodrošina šādas informācijas saņemšanu, kā arī par Cenrādi noteikto maksu saņemt šādu informāciju papīra formā pēc pieprasījuma Apkalpošanas vietās vai citā veidā saskaņā ar vienošanos starp Līdzējiem.
- 5.6. Klientam ir tiesības reizi mēnesī par Cenrādi noteikto maksu saņemt Bankas izdotu Kartes konta izrakstu ar Operāciju dalījumu pa Kontam piesaistītajām Kartēm (Informāciju par Kartes kontu). Kartes konta izraksts un Kartes konta izraksts ar Operāciju dalījumu pa Kartes kontam piesaistītajām Kartēm (Informācija par Kartes kontu) var atšķirties Operāciju ar Kartēm uzskaites specifikas dēļ. Strīdu

- gadījumā jāvadās no abu veidu Karšu konta izrakstiem un Bankas paskaidrojumiem par tiem.
- 5.7. Klientam ir pienākums ne retāk kā vienu reizi kalendārajā mēnesī pārbaudīt informāciju par Operācijām, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Bankas, un pārliecināties par Operāciju pareizību. Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz Klients ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Maksājumu vai pamanījis citas kļūdas saistībā ar Konta apkalpošanu vai Kartes lietošanu, bet ne vēlāk kā 50 (piecdesmit) dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta, rakstveidā paziņot par to Bankai. Ja Klientam, kurš ir Patērētājs, nav bijusi iespēja paziņot Bankai par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Eiropas maksājumu šajā punktā noteiktajā termiņā, Klientam ir pienākums rakstveidā paziņot Bankai par to ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta. Ja Klients nav iesniedzis Bankai šādu paziņojumu šajā punktā noteiktajā termiņā, Banka ir tiesīga uzskatīt, ka Klientam nav pretenziju saistībā ar attiecīgo Operāciju. Vēlāk iesniegtās pretenzijas Banka var noraidīt. Informācijas par Operācijām, kuru Klients saskaņā ar Noteikumiem var saņemt no Bankas, nesāņemšana neatbrīvo Klientu no Noteikumos noteikto saistību savlaicīgas izpildes.
- 5.8. Ja Klients ir vienojies ar Banku par Pakalpojuma – informatīvo izsiņu nosūtīšanas pakalpojuma (SMS info pakalpojuma) – izmantošanu, Banka uz Klienta norādīto mobilā tālruņa numuru nosūta izziņas ar atbilstoši Klienta izvēlei atlasīto informāciju par Kartes kontā veiktajām Operācijām. Šis Pakalpojums paredzēts vienīgi Klienta ērtībai un neatbrīvo Klientu no pienākuma regulāri pārbaudīt informāciju par veiktajām Operācijām. Par katras izziņas nosūtīšanu Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Komisijas maksu. Klientam ir tiesības mainīt mobilā tālruņa numuru izziņas saņemšanai, kā arī atteikties no attiecīgā Pakalpojuma, paziņojot par to Bankai.
- 6. KOMISIJAS MAKSAS UN CITI KLIENTA MAKSĀJUMI**
- 6.1. Noformējot Konta atvēršanai nepieciešamos dokumentus un atverot Kontu, Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 6.2. Klients noteiktajā termiņā maksā Bankai Komisijas maksu par Konta uzturēšanu (apkalpošanu), Kartes pasūtīšanu, izgatavošanu, piegādi, aizvietošanu un apkalpošanu, kā arī Komisijas maksas par Operācijām un Pakalpojumiem, kas saistīti ar Konta apkalpošanu un/vai Karšu lietošanu, saskaņā ar Noteikumiem un Cenrādi.
- 6.3. Iesniedzot Pieteikumu, Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Pieteikuma noformēšanu. Koda neizmantošana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai Komisijas maksu par Pieteikuma noformēšanu. Veicot Operāciju ar Kodu Bankomātā, Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Operāciju Bankomātā, kuras apmērs ir atkarīgs no Operācijas rezultātā faktiski Kontā iemaksātās vai no tā izmaksātās naudas summas.
- 6.4. Klients pilnvaro Banku norakstīt visus Bankai saskaņā ar Noteikumiem pienākošos maksājumus no jebkura šā Klienta konta Bankā saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, tai skaitā izveidojot Kartes kontā Neatļautu debeta atlikumu saskaņā ar 3.4.7. apakšpunkta noteikumiem.
- 6.5. Ja Kontos nav pietiekams daudzums naudas līdzekļu, lai izpildītu visas Klienta saistības pret Banku, kurām ir iestājies termiņš, Bankai ir tiesības noteikt secību, kādā no Kontiem norakstāmas Bankai pienākošas naudas summas.
- 6.6. Bankai ir tiesības vispirms norakstīt no Konta tos maksājumus, kas pienākas Bankai, kaut arī pēc tam, kad šiem maksājumiem ir jau iestājies termiņš, Klients vai trešās personas ir devušas citus rīkojumus, bet Banka tai pienākošos maksājumus vēl nav norakstījusi no Konta.
- 7. ATBILDĪBA**
- 7.1. Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kurus nodarījis Klients, Klienta pārstāvis un/vai Kartes lietotājs, neizpildot vai nepienācīgi izpildot Noteikumos noteiktās saistības.
- 7.2. Klients ir atbildīgs par Bankai iesniegtās informācijas un dokumentu īstumu, pilnīgumu, pareizību, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu un veikto Operāciju likumību. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kurus nodarījis Klients, Klienta pārstāvis, Kartes lietotājs vai trešā persona. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies Klientam vai Bankai sakarā ar to, ka Klients ir iesniedzis Bankai viltotus un/vai nepareizi vai nepilnīgi aizpildītus dokumentus.
- 7.3. Klients ir atbildīgs par to, lai Klienta pārstāvis un Kartes lietotājs ievērotu Kontu apkalpošanas līguma noteikumus. Banka nav atbildīga par Klienta un Kartes lietotāja savstarpējiem norēķiniem, kā arī norēķiniem starp Klientu un Klienta pārstāvi. Klients atbild par Kartes lietotāja veiktajiem Maksājumiem ar Karti un par Klienta pārstāvja veiktajām Operācijām ar naudas līdzekļiem Kontā.
- 7.4. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klienta, Klienta pārstāvja vai Kartes lietotāja krāpniecisku vai citu prettiesisku darbību vai Bankas maldināšanas dēļ.
- 7.5. Banka nav atbildīga pret Klientu par Maksājuma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu dēļ, kas saistīti ar Bankai piemērojamo tiesību aktu izpildi.
- 7.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies trešo personu, kuras ir iesaistītas Maksājumu vai Operāciju izpildē, rīcības dēļ, tajā skaitā par trešās personas atteikumu pieņemt Karti Maksājuma veikšanai vai tās noteiktiem ierobežojumiem saistībā ar Kartes izmantošanu. Banka nav atbildīga par jebkādiem prasījumiem saistībā ar to preču vai pakalpojumu kvalitāti, par kuriem norēķini ir veikti ar Karti, kā arī par sakaru līdzekļu vai tehnisko iekārtu, kas nodrošina Kartes izmantošanu, traucējumiem vai bojājumiem, kas notikuši trešās personas vainas vai citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 7.7. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar to, ka Banka saskaņā ar Noteikumiem ir pārtraukusi, ierobežojusi vai izbeigusi Kartes darbību.
- 7.8. Banka nav atbildīga par kādā valstī noteiktiem valūtas ierobežojumiem vai skaidras naudas izmaksas limitiem.
- 7.9. Banka atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam, kurš ir Patērētājs, saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes vai Koda nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, izņemot, ja Klients, Operācijas veicējs vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes vai Koda izmantošanu (tai skaitā nav savlaicīgi iesniedzis Bankai 3.7.10., 4.2.15., vai 4.3.2. punktā minēto Klienta, Kartes lietotāja vai Operācijas veicēja paziņojumu vai nav veicis pasākumus, kas nepieciešami, lai saglabātu Kartes personalizētos aizsardzības elementus vai Kodu drošībā).
- 7.10. Banka atbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, kurš ir Patērētājs, nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādi prettiesiski piesavinātas Kartes vai Koda izmantošanas rezultātā pēc tam, kad Banka ir saņēmusi 3.7.10., 4.2.15. vai 4.3.2. punktā minēto Klienta, Operācijas veicēja vai Kartes lietotāja paziņojumu, izņemot gadījumus, kad Klients, Operācijas veicējs vai Kartes lietotājs pats ir rīkojies prettiesiski.
- 7.11. Klients, kurš nav Patērētājs, atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes vai Koda nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ līdz brīdim, kad Banka ir saņēmusi 3.7.10., 4.2.15. vai 4.3.2. punktā minēto Klienta, Operācijas veicēja vai Kartes lietotāja paziņojumu. Par šādiem zaudējumiem, kas radušies pēc tam, kad Banka ir saņēmusi minēto paziņojumu, Klients atbild, ja Klients, Operācijas veicējs vai Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski vai nav ievērojis kādu no Noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes vai Koda izmantošanu.
- 7.12. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, ja attiecīgais Maksājums ir apstiprināts ar PIN kodu vai Kartes datiem un Papildu drošības paroli.
- 7.13. Gadījumos, kad saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem Banka ir atbildīga par zaudējumiem, kas radušies saistībā ar neautorizētu Maksājumu vai kļūdaini izpildītu vai neizpildītu Maksājumu, Klientam ir tiesības saņemt no Bankas zaudējumu atlīdzību, ja Klients vai Kartes lietotājs ir informējis Banku par šādu Maksājumu 5.7. punktā noteiktajā termiņā. Šādos gadījumos Banka nekavējoties pēc attiecīga Klienta pieprasījuma saņemšanas atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot Klientam neautorizētā vai kļūdaini izpildītā Maksājuma summu vai atjaunojot stāvokli Kontā, no kura attiecīgā Maksājuma summa tika norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds tas būtu bijis, ja neautorizētais vai kļūdaini izpildītais Maksājums nebūtu izpildīts. Ja Klients ir Patērētājs, Banka atlīdzina Klientam arī kļūdaini izpildītā vai neizpildītā Maksājuma dēļ radušās izmaksas.
- 7.14. Klientam, kurš ir Patērētājs, ir tiesības saņemt no Bankas autorizēta un jau izpildīta Eiropas maksājuma summas atmaksu, ja Maksājums veikts ar Karti un ja pastāv abi šādi nosacījumi:
- 7.14.1. autorizējot Maksājumu nav norādīta precīza tā summa;
- 7.14.2. Maksājuma summa ir lielāka, nekā Klients pamatoti būtu varējis

attiecīgajam Maksājumam paredzēt, ņemot vērā datus par viņa iepriekšējiem Maksājumiem, Noteikumus un attiecīgos darījuma apstākļus.

- 7.15. Klients pēc Bankas pieprasījuma sniedz pierādījumus par 7.14. punktā minēto nosacījumu pastāvēšanu. Šo nosacījumu pastāvēšanu Klients nevar pamatot ar apsvērumiem, kas saistīti ar valūtas maiņu, ja piemērots valūtas maiņas kurss saskaņā ar Noteikumiem vai citu vienošanos, kas noslēgta starp Līdzējiem.
- 7.16. Klients var prasīt naudas līdzekļu atmaksu saskaņā ar 7.14. punktu 8 (astoņu) nedēļu laikā no datuma, kad attiecīgā Maksājuma summa ir norakstīta no Konta.
- 7.17. Banka atmaksā 7.14. punktā minēto Maksājuma summu vai sniedz Klientam atmaksas atteikuma pamatojumu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma un 7.15. punktā minēto pierādījumu saņemšanas. Banka ir tiesīga līdz apstākļu pilnīgai noskaidrošanai bloķēt Kontā ieskaitīto naudas summu, ko Banka atmaksājusi saskaņā ar šo punktu.
- 7.18. Ja Banka atlīdzina Klientam zaudējumus saskaņā ar 7.13. punktu vai atmaksā Maksājuma summu saskaņā ar 7.17. punktu, tas nenozīmē, ka Banka atzīst tās atbildību par attiecīgo Maksājumu. Bankai ir tiesības turpināt attiecīgās Klienta sūdzības izskatīšanu arī pēc zaudējumu atlīdzināšanas vai Maksājuma summas atmaksāšanas Klientam saistībā ar attiecīgo sūdzību. Ja Banka vēlāk konstatē, ka Klienta sūdzība nav bijusi pamatota, Klientam ir pienākums pēc Bankas pieprasījuma atmaksāt Bankai attiecīgo naudas summu, ko Banka samaksājusi Klientam saskaņā ar 7.13. vai 7.17. punkta noteikumiem.
- 7.19. Ja Klients, pieprasot zaudējumu atlīdzību, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas prettiesiskas darbības, Klients atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta prettiesisku darbību veikšanas rezultātā.
- 7.20. Papildus šajā nodaļas noteikumiem Klienta un Bankas atbildību saistībā ar Kontu apkalpošanu un Karšu lietošanu regulē Vispārējie darījumu noteikumi.

8. PAKALPOJUMU LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 8.1. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, rakstveidā iesniedzot Bankai attiecīgu paziņojumu. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma, paziņojot par to:
 - 8.1.1. Patērētājam – vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš;
 - 8.1.2. Klientam, kurš nav Patērētājs, – vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 8.2. Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Kontu apkalpošanas līguma bez iepriekšēja paziņojuma, ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Kontu apkalpošanas līguma noteikumus vai citos gadījumos, kas paredzēti Vispārējos darījumu noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos.
- 8.3. Ja kāds no Līdzējiem ir paziņojis otram Līdzējam par vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma, Bankai ir tiesības:
 - 8.3.1. neizpildīt Klienta Maksājuma rīkojumus;
 - 8.3.2. nemaksāt procentus par Kontā noguldītajiem naudas līdzekļiem par laika posmu pēc paziņojuma par atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma nodošanas otram Līdzējam;
 - 8.3.3. apturēt vai izbeigt Karšu darbību;
 - 8.3.4. vienpusēji atkāpties no citiem Pakalpojuma līgumiem, kas noslēgti starp Līdzējiem un saskaņā ar kuriem attiecīgā Pakalpojuma sniegšanai vajadzīgs Konts;
 - 8.3.5. slēgt Kontus.
- 8.4. Kontu apkalpošanas līgums uzskatāms par izbeigtu tikai pēc tam, kad Līdzēji pilnā apmērā ir izpildījuši savas saistības, kas izriet no Kontu apkalpošanas līguma.
- 8.5. Ja par informatīvo īsziņu nosūtīšanas pakalpojuma (SMS info pakalpojuma) sniegšanu, Kartes izdošanu un apkalpošanu vai cita Pakalpojuma sniegšanu Līdzēji vienojušies, izmantojot Distances saziņas līdzekli, Klientam atbilstoši patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Līdzēji ir

vienojušies par attiecīgā Pakalpojuma izmantošanu, izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma attiecībā uz attiecīgo Pakalpojumu. Atteikuma tiesību izmantošanas kārtība un sekas ir noteiktas Vispārējos darījumu noteikumos.

9. KONTU SLĒGŠANA

- 9.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā rakstiski pieprasīt slēgt kādu no Kontiem vai visus Kontus Klienta pieprasījums slēgt visus Kontus vai vienīgo Kontu vienlaicīgi uzskatāms par Klienta paziņojumu Bankai par vienpusēju atkāpšanos no Kontu apkalpošanas līguma.
- 9.2. Pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu iesniegšanas Bankā Klients nav tiesīgs veikt Operācijas ar attiecīgo Kontu, tajā skaitā ar Kontam piesaistīto Karti, kuru rezultātā no attiecīgā Konta tiek norakstīti naudas līdzekļi, un Bankai ir tiesības neizpildīt Klienta Maksājuma rīkojumus par Operācijām ar Kontu.
- 9.3. Banka slēdz Kontu nekavējoties pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu saņemšanas. Kontu, kuram piesaistīta Karte, Banka slēdz 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma par Konta slēgšanu saņemšanas. Banka ir tiesīga atteikt Konta slēgšanu, ja Klients nav izpildījis visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā Konta izmantošanas, vai attiecīgais Konts ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar citu Pakalpojuma līgumu.
- 9.4. Pirms Konta slēgšanas Banka noraksta no Konta Komisijas maksas un citas naudas summas, kas pienākas Bankai no Klienta saistībā ar attiecīgā Konta apkalpošanu un izmantošanu, un atlikušo summu (ja tāda ir) izmaksā Klientam. 3.6. punktā noteiktajā kārtībā un/vai pārskaita to (visu vai tādu tās daļu, kuru nav iespējams izmaksāt 3.6. punktā noteiktajā kārtībā) saskaņā ar Klienta norādījumiem.
- 9.5. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma slēgt Kontu šādos gadījumos:
 - 9.5.1. ja Konts ir atvērts Klientam - fiziskai personai: ja 12 (divpadsmit) mēnešus Kontā nav veiktas Operācijas uz Klienta Maksājuma rīkojuma pamata un Kontā nav kredīta atlikuma;
 - 9.5.2. ja Konts ir atvērts Klientam - juridiskai personai: ja 6 (sešus) mēnešus Kontā nav veiktas Operācijas uz Klienta Maksājuma rīkojuma pamata un Kontā nav kredīta atlikuma;
 - 9.5.3. citos gadījumos, kas paredzēti Noteikumos un/vai starp Līdzējiem noslēgtā līgumā un/vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 9.6. Pēc Klienta pieprasījuma, ja Banka tam piekrīt, slēgtais Konts var tikt atjaunots ar iepriekšējo numuru. Bankai ir tiesības atjaunot slēgto Kontu ar iepriekšējo numuru gadījumā, ja Banka saņem Klientam adresētu maksājumu, kur maksājuma dokumentā kā saņēmēja konts norādīts Konts. Par Konta atjaunošanu Klients maksā Bankai Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 9.7. Slēdzot Kontu, Bankai ir tiesības paturēt Klienta dokumentus, kas iesniegti Bankai, atverot Kontu un veicot Operācijas Kontā.

10. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 10.1. Klients nav tiesīgs izmantot Kontu maksājumiem, kas ir saistīti ar nelikumīgiem darījumiem vai darbībām.
- 10.2. Bankai ir tiesības manīt Konta numuru, paziņojot par to Klientam vismaz 90 (deviņdesmit) dienas iepriekš.
- 10.3. Bankai ir tiesības sazināties ar Klientu, Klienta pārstāvi un/vai Kartes lietotāju, ja Banka atklāj, ka ar naudas līdzekļiem Kontā ir veiktas Operācijas, kas nav raksturīgas Klientam un/vai Kartes lietotājam.
- 10.4. Bankai ir tiesības bez Klienta Maksājuma rīkojuma vai piekrišanas norakstīt no Kontiem naudas summas šādos gadījumos:
 - 10.4.1. ja Klientam ir pienākums izpildīt maksājuma saistības pret Banku, tai skaitā samaksāt Komisijas maksas vai citas naudas summas saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Pakalpojuma noteikumiem vai Pakalpojuma līgumiem;
 - 10.4.2. citos gadījumos, kas noteikti Vispārējos darījumu noteikumos, Noteikumos, citos Pakalpojumu noteikumos un/vai Pakalpojuma līgumā, kā arī saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.