

# E-komercijas savienojuma pakalpojumu noteikumi

## E-Commerce Gateway Service Terms

Redakcija spēkā no 26.11.2019.

Version effective as of 2019.11.26.

### 1. DEFINĪCIJAS UN SKAIDROJUMI

Ja vien nav noteikts citādi, minētajiem terminiem ir šāda nozīme:

1.1. **Līgums** – Pakalpojumu līgums, kas noslēgts starp Līdzējiem par E-komercijas savienojuma pakalpojumiem.

1.2. **Pieteikums** – Bankas sagatavots šablons pieteikumam par Līguma noslēgšanu, ko aizpildījis Tirgotājs un kas ir iesniegts Bankai.

1.3. **Kartes pretenzija (reklamācija)** – Maksātāja sūdzība, kas iesniegta Bankai (tostarp no maksājumu pakalpojumu sniedzēja, kurš ir izveidis maksājumu karti), apstrīdot jebkādu ar maksājumu karti veiktā Darījuma daļu.

1.4. **Karšu organizācija** – starptautiska maksājumu karšu organizācija (piemēram, Visa Inc., MasterCard International Incorporated), to filiāles un uzņēmumi, kas citādi saistīti ar šīm organizācijām.

1.5. **Maksātājs** – Tirgotāja klients.

1.6. **Elektronisks paziņojums** – Bankas sniegta informācija Tirgotājam par tāda maksājuma rīkojuma statusu, kas ierosināts ar Maksājuma saņemšanas pakalpojuma starpniecību.

1.7. **Rēķinu sagatavošanas pakalpojums** – pakalpojums, kas ļauj Tirgotājam izveidot un/vai nosūtīt rēķinu Maksātājam, norādot vienu vai vairākus Maksājuma saņemšanas pakalpojumus, kas tiks izmantoti, lai saņemtu maksājumu no Maksātāja.

1.8. **Luminor Link pakalpojums** – Maksājuma saņemšanas pakalpojums, kura ietvaros Banka Darījuma sekmēšanas nolūkā nodrošina iespēju Maksātājam izmantot Digitālo kanālu maksājuma rīkojuma iesniegšanai Bankā.

1.9. **Tirgotājs** – Maksātājs, kurš noslēdzis Līgumu ar Banku.

1.10. **Tiešsaistes kartes apstrādes pakalpojums** – Maksājuma saņemšanas pakalpojums, kura ietvaros Banka Darījuma sekmēšanas nolūkā nodrošina tehniskos līdzekļus maksājumu kartes datu izmantošanai, lai ierosinātu maksājumu.

1.11. **Maksājuma saņemšanas pakalpojums** – Pakalpojums, kas ļauj Tirgotājam saņemt maksājumu no Maksātāja.

1.12. **E-komercijas savienojuma pakalpojumi** – šajos Noteikumos minēto Pakalpojumu kopums (ieskaitot Rēķinu sagatavošanas pakalpojumu, Maksājumu saņemšanas pakalpojumu u.c., ja tādi tiek izmantoti).

1.13. **Maksājuma ierosināšanas pakalpojums** – Maksājuma saņemšanas pakalpojums, kura ietvaros Banka, rīkojoties kā maksājumu ierosināšanas pakalpojuma sniedzējs, Darījuma sekmēšanas nolūkā ļauj Maksātājam ierosināt maksājumu no Maksātāja maksājumu konta, kas tiek turēts pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja.

1.14. **Noteikumi** – šie E-komercijas savienojuma pakalpojumu noteikumi.

1.15. **Karšu organizācijas noteikumi** – Karšu organizācijas izdoti dokumenti attiecībā uz maksājumu karšu izsniegšanu, maksājumu karšu pieņemšanu, Karšu pretenziju izskatīšanu un citiem ar kartēm saistītiem jautājumiem (piemēram, Visa Vispārīgie noteikumi un Visa Produktu un pakalpojumu noteikumi (<https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor>), MasterCard noteikumi, MasterCard pretenziju izskatīšanas vadlīnijas (<https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>));

1.16. **Tehniskā specifikācija** – dokuments, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa un nosaka E-komercijas savienojuma pakalpojumu izmantošanas parametrus, un ir pieejams vietnē <https://gate.luminorgroup.com/api/>

1.17. **Darījums** – jebkurš maksājums, kuru autorizējis Maksātājs

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Unless otherwise provided, these terms have the following meanings:

1.1. **Agreement** – Service Agreement concluded between the Parties for provision of E-Commerce Gateway Services.

1.2. **Application** – a template provided by the Bank of an application for entering into Agreement filled by the Merchant and filed with the Bank.

1.3. **Card Dispute** – a complaint of the Client submitted to the Bank (incl. by the payment service provider who issued a payment card), which challenges any part of the Transaction performed by a payment card.

1.4. **Card Organization** – international payment card organization (e.g. Visa Inc., MasterCard International Incorporated), their subsidiaries and companies otherwise related to these organizations.

1.5. **Client** – a customer of the Merchant.

1.6. **Electronic Notification** – information provided by the Bank to the Merchant on the status of a payment order initiated through the Payment Collection Service.

1.7. **Invoicing Service** – a Service enabling the Merchant to create and/or send invoice to the Client indicating one or several Payment Collection Services to be used to receive payment from the Client.

1.8. **Luminor Link Service** – a Payment Collection Service whereby the Bank, in order to facilitate a Transaction, enables the Client to use a Digital channel to submit a payment order to the Bank.

1.9. **Merchant** – a Customer who has entered into the Agreement with the Bank.

1.10. **Online Card Acquiring Service** – a Payment Collection Service whereby the Bank, in order to facilitate a Transaction, provides technical means to utilize payment card data to initiate a payment order.

1.11. **Payment Collection Service** – a Service enabling the Merchant to receive payment from the Client.

1.12. **E-Commerce Gateway Services** – a set of Services provided for in these Rules (including Invoicing Service, Payment Collection Services and others if applicable).

1.13. **Payment Initiation Service** – a Payment Collection Service whereby the Bank, acting as a payment initiation service provider, and in order to facilitate a Transaction, enables the Client to initiate a payment order with respect to a payment account of the Client held at another payment service provider.

1.14. **Rules** – these E-Commerce Gateway Service Terms.

1.15. **Rules of Card Organization** – documents issued by Card Organization in relation to issuance of payment cards, payment card acceptance, reviewing of Card Disputes and other card-related issues (for example, Visa Core Rules and Visa Product and Service Rules (<https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor>), MasterCard Rules, MasterCard Chargeback Guide (<https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>));

1.16. **Technical Specification** – a document which is an integral part of the Agreement specifying parameters for the use of E-Commerce Gateway Services available at <https://gate.luminorgroup.com/api/>

1.17. **Transaction** – any payment which has been authorized by

un/vai Tirgotājs un/vai kuru Banka ir izpildījusi un/vai apstrādājusi un/vai kurš ir izpildīts un/vai apstrādāts ar Bankas starpniecību Luminor E-komercijas savienojuma pakalpojuma sniegšanas ietvaros Tirgotāja un/vai Maksātāja labā (tostarp maksājums Tirgotājam, Tirgotāja un/vai Bankas ierosināta naudas atmaksa Maksātājam utt.) neatkarīgi no tā, vai maksājums bijis veiksmīgs.

1.18. **Mājaslapas prasības** – dokuments, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, nosaka Tirgotāja komunikācijai un mājaslapas saturam un dizainam izvirzāmās prasības un ir pieejams vietnē <https://www.luminor.lv/en/requirements-home-page-content-and-design>.

Termini, kuri lietoti ar lielo sākumburtu, bet nav skaidroti šajos Noteikumos, ir skaidroti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos.

## 2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

2.1. Noslēdzot Līgumu, Līdzēji vienojas savstarpējām attiecībām, kas izriet no Līguma, piemērot Luminor Vispārējos darījumu noteikumus, šos Noteikumus un Cenrādi, kas kopā ar Līgumu veido pilnīgu vienošanos starp Līdzējiem par attiecīgo Pakalpojumu.

2.2. Pakalpojumiem, kurus Maksātājs izmanto, bet kas nav aprakstīti šajos Noteikumos, tiek piemēroti attiecīgie Pakalpojumu noteikumi.

2.3. Jautājumus, kas nav atrisināti šajos Noteikumos, Līdzēji risina Luminor Vispārējos darījumu noteikumus noteiktajā kārtībā. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi piemērojami Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumu, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi. Tomēr neviens Līguma un/vai Noteikumu noteikums nevar tikt interpretēts veidā, kas ierobežotu Bankas tiesības, kuras ietvertas jebkurā dokumentā, kas piemērojams Līdzēju tiesiskajām attiecībām.

2.4. Noteikumi, kā arī to grozījumi ir publicēti Bankas tīmekļa vietnē un pēc Tirgotāja pieprasījuma ir pieejami izdrukas veidā Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.

2.5. Noteikumos sadaļu, punktu un citi virsraksti ir norādīti tikai ērtības nolūkos un neietekmē Noteikumu interpretāciju.

2.6. Bankas darbības uzraudzību atbilstoši kredītiestāžu darbību regulējošajiem normatīvajiem aktiem veic Eiropas Centrālā banka sadarbībā ar Latvijas Republikas un Igaunijas Republikas finanšu uzraudzības iestādēm – Finanšu un kapitāla tirgus komisiju (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; mājas lapa: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv)) un *Finantsinspeksioon* (Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunijas Republika, mājas lapa: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

## 3. PIEKĻUVE E-KOMERCIJAS SAVIENOJUMA PAKALPOJUMIEM UN TO IZMANTOŠANA

3.1. Banka nodrošina piekļuvi E-komercijas savienojuma pakalpojumiem pēc Pieteikuma saņemšanas un izskatīšanas un Līguma parakstīšanas starp Līdzējiem.

3.2. Tirgotājs var izmantot tos E-komercijas savienojuma pakalpojumus, kuriem Banka tam piešķirusi piekļuvi. Banka piešķir Tirgotājam piekļuvi E-komercijas savienojuma pakalpojumiem pēc Bankas ieskatiem. Banka var atteikties piešķirt piekļuvi jebkuram E-komercijas savienojuma pakalpojumam, nenorādot šādas rīcības iemeslu.

3.3. Tirgotājs sedz izmaksas saistībā ar E-komercijas savienojuma pakalpojumu ieviešanu.

3.4. Banka tās noteiktā veidā izsniedz Tirgotājam nepieciešamos autentifikācijas datus, kas nepieciešami, lai piekļūtu E-komercijas savienojuma pakalpojumiem. Banka var laiku pa laikam mainīt autentifikācijas datus un izsniegt jaunus autentifikācijas datus. Tirgotājam ir pienākums mainīt autentifikācijas datus pēc Bankas pieprasījuma. Līdz Bankas

the Client and/or the Merchant and/or executed and/or processed by the Bank and/or by the mediation of the Bank as part of provision of Luminor E-Commerce Gateway Services for the benefit of the Merchant and/or the Client (including payment to the Merchant, refund to the Client initiated by the Merchant and/or the Bank etc.) irrespective of whether the payment has been successful.

1.18. **Webpage Requirements** – a document, which is integral part of the Agreement, setting forth requirements for the Merchant's communication and webpage content and design, available at <https://www.luminor.lv/en/requirements-home-page-content-and-design>.

The capitalized terms, which are not defined in these Rules, are defined in Luminor General Business Terms.

## 2. GENERAL PROVISIONS

2.1. By concluding the Agreement, the Parties agree to apply to the mutual relationship arising from the Agreement Luminor General Business Terms, these Rules and the Price List, which together with the Agreement form a complete agreement between the Parties on the respective Service.

2.2. The Services, which are used by the Merchant, but are not described in these Rules, are subject to the respective Service Terms.

2.3. The issues, which are not regulated in these Rules, shall be resolved by the Parties according to Luminor General Business Terms. Luminor General Business Terms are applicable to mutual legal relationship of the Parties related to the Service to the extent the Rules do not provide otherwise. However no provision of the Agreement and/or the Rules may be interpreted in a way which would limit legal rights of the Bank provided for in any documents applicable to any legal relationship of the Parties.

2.4. The Rules, as well as amendments thereto are published on the Bank's website and upon Merchant's request are available in the form of a printout in the Bank's customer service location during its office hours.

2.5. Headings of section, paragraphs and other headings in the Rules are indicated for convenience only and do not affect the interpretation of the Rules.

2.6. Supervision of the Bank activities in accordance with the regulatory enactments regulating activities of credit institutions is carried out by the European Central Bank in cooperation with financial supervisory authorities of the Republic of Latvia and the Republic of Estonia – the Financial and Capital Market Commission (address: Kungu iela 1, Riga, LV-1050, Latvia, webpage: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv)) *Finantsinspeksioon* (Sakala 4, 15030 Tallinn, Estonia, webpage: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

## 3. ACCESS TO AND USE OF THE E-COMMERCE GATEWAY SERVICES

3.1. The Bank enables access to E-Commerce Gateway Services after Application is received and reviewed by the Bank and the Agreement is signed by the Parties.

3.2. The Merchant can utilize only E-Commerce Gateway Services access to which have been enabled by the Bank. The Bank enables Merchant's access to E-Commerce Gateway Services at Bank's sole discretion. The Bank may refuse enabling access to any E-Commerce Gateway Services without providing any reasoning.

3.3. The Merchant shall bear the costs related to the implementation of the E-Commerce Gateway Services.

3.4. The Bank issues to the Merchant the required security credentials in a manner defined by the Bank to enable access to E-Commerce Gateway Services. The Bank may change the security credentials from time to time and issue new security credentials. The Merchant is obligated to change the security credentials upon Bank's request. Until the request of the Bank is

pieprasījuma izpildei Banka var apturēt to Pakalpojumu sniegšanu, kam nepieciešami autentifikācijas dati; tādā gadījumā Banka neatbild par Tirgotāja un/vai trešās puses zaudējumiem un/vai izdevumiem.

3.5. Tirgotāja pienākums ir saglabāt autentifikācijas datus noslēpumā un neatklāt tos citām personām. Ja Tirgotājs neievēro šeit noteikto pienākumu, Banka neatbild par Tirgotāja un/vai trešās puses zaudējumiem un/vai izdevumiem.

3.6. Ja Tirgotājam ir iemesls aizdomām par neatļautu piekļuvi autentifikācijas datiem, Tirgotājs apņemas nekavējoties informēt par to Banku. Kamēr Banka nav saņēmusi šādu paziņojumu un atzinusi tā saņemšanu, Banka neatbild par jebkādiem Tirgotāja un/vai trešās puses zaudējumiem un/vai izdevumiem saistībā ar neatļautu autentifikācijas datu izmantošanu.

3.7. Banka apstrādā ienākošos Darījumus un pārskaita naudu Tirgotāja kontā, kas norādīts Pieteikumā, atbilstoši Pakalpojuma noteikumiem, kas regulē maksājuma rīkojumu izpildi, ja vien Noteikumos un/vai Līgumā nav paredzēts citādi.

3.8. Lai izmantotu E-komercijas savienojuma pakalpojumus, Tirgotājs ievēro Tehniskajā specifikācijā norādītās prasības.

3.9. Banka nodrošina E-komercijas savienojuma pakalpojumu atbilstību Tehniskajai specifikācijai.

3.10. Tirgotājam ir tiesības ierosināt izmaiņas Pieteikumā norādītajā e-veikala adresē (URL), tostarp pievienot jaunu adresi, nosūtot Bankai rakstisku paziņojumu. Banka izvērtē ierosinātās izmaiņas 3 (trīs) Darba dienu laikā. Ja izmaiņas ir pieņemamas, Banka veic vajadzīgās darbības, lai ieviestu ierosinātās izmaiņas. Bankai ir tiesības atteikties akceptēt ierosinātās izmaiņas, informējot par to Tirgotāju.

#### **4. ELEKTRONISKIE PAZIŅOJUMI**

4.1. Elektroniskie paziņojumi ir pieejami Tirgotājam atbilstoši Tehniskajai specifikācijai.

4.2. Elektronisks paziņojums par veiksmīgi izpildītu maksājuma rīkojumu nozīmē:

4.2.1. Luminor Link pakalpojuma gadījumā: ka Banka ir ieturējusi naudu no Maksātāja konta Bankā un pārskaitīs attiecīgo summu Tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzējam un/vai Starpniekam, ja maksājuma rīkojuma izpildē tāds ir iesaistīts, saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem, kas regulē maksājumu rīkojumu izpildi;

4.2.2. Tiešsaistes kartes apstrādes pakalpojuma gadījumā: ka Banka saņēmusi apstiprinājumu no maksājumu pakalpojumu sniedzēja, kurš izsniedzis maksājumu karti, par veiksmīgu maksājuma kartes autorizāciju, un ka attiecīgie līdzekļi tiks pārskaitīti Tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzējam saskaņā ar maksājuma karti izsniegušā maksājumu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu noteikumiem;

4.2.3. Maksājuma ierosināšanas pakalpojuma gadījumā: ka Banka saņēmusi apstiprinājumu no Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja, ka maksājums ir autorizēts un ka attiecīgā summa tiks pārskaitīta Tirgotāja maksājumu pakalpojumu sniedzējam saskaņā ar Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu noteikumiem.

4.3. Banka var atteikties no jebkāda Darījuma izpildes un atmaksāt attiecīgo Darījuma summu Maksātājam, nepārskaitot to Tirgotājam, ja Bankai radušās aizdomas par darbību tiesiskumu (piemēram, krāpšana ar maksājumu kartēm).

#### **5. TIRGOTĀJA VISPĀRĪGIE PIENĀKUMI**

5.1. Tirgotājs var izmantot Maksājuma saņemšanas pakalpojumus, lai saņemtu maksājumus tikai par tādām precēm / pakalpojumiem, kas ir likumīgi atļauti saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem un norādīti Pieteikumā un/vai Līgumā. Tirgotājs nodrošina visas nepieciešamās atļaujas un/vai

fulfilled, the Bank may suspend provision of Services which require security credentials; in such event the Bank is not liable for any losses and/or damage incurred by the Merchant and/or third party.

3.5. The Merchant is under obligation to keep the security credentials secret and not to disclose them to any person. Should the Merchant fail to observe the obligation set herein, the Bank shall not be liable for any loss and/or damages incurred by the Merchant and/or third party.

3.6. If the Merchant has reasons to suspect unauthorized access to the security credentials, the Merchant undertakes to notify the Bank immediately thereof. Until the Bank has received and acknowledged such notification, the Bank is not liable for any loss and/or damages incurred by the Merchant and/or third party due to unauthorized use of the security credentials.

3.7. The Bank processes incoming Transactions and transfers the funds to Merchant's account indicated in the Application according to the Service Terms regulating execution of payment orders unless provided otherwise in the Rules and/or the Agreement.

3.8. In order to utilize E-Commerce Gateway Services, the Merchant observes requirements set forth in Technical Specification.

3.9. The Bank ensures that E-Commerce Gateway Services are operating according to Technical Specification.

3.10. The Merchant is entitled to propose changes in the e-shop address (URL) stated in the Application (incl. adding a new address) by sending a written notice to the Bank. The Bank performs evaluation of the proposed changes within 3 (three) Business Days. If the change is acceptable, the Bank performs the required actions to effect the proposed change. The Bank is entitled to refuse to accept the proposed changes, by informing the Merchant thereof.

#### **4. ELECTRONIC NOTIFICATION**

4.1. Electronic Notification is available to the Merchant according to the Technical Specification.

4.2. Electronic Notification on successfully executed payment order shall mean:

4.2.1. in the case of Luminor Link Service: that the Bank has debited Client's account held with the Bank and shall transfer the respective amount to the payment service provider of the Merchant and/or to the Intermediary, if such is involved in the execution of the payment order, in accordance with Service Terms regulating execution of payment orders;

4.2.2. in the case of Online Card Acquiring Service: that the Bank has received confirmation from the payment service provider who issued the payment card on successful authorization of the payment card and that the respective funds shall be transferred to the payment service provider of the Merchant in accordance with terms of service of the payment service provider who issued the payment card;

4.2.3. in the case of Payment Initiation Service: that the Bank has received confirmation from the payment service provider of the Client that the payment has been authorized and that the respective funds shall be transferred to the payment service provider of the Merchant in accordance with terms of service of the payment service provider of the Client.

4.3. The Bank may refuse execution of any Transaction and return the respective Transaction amount to the Client without transferring it to the Merchant, where the Bank has suspicions regarding legality of actions (for example, payment card fraud).

#### **5. GENERAL OBLIGATIONS OF THE MERCHANT**

5.1. The Merchant may use the Payment Collection Services to receive payments only for such goods / services which are legally permissible according to the Applicable Law and are indicated in the Application and/or the Agreement. The Merchant ensures having all the required licenses and/or certificates and/or

sertifikātus, un/vai citus apliecinājumus atbilstoši Piemērojamiem tiesību aktiem, kas regulē šādu preču pārdošanu / pakalpojumu sniegšanu Darījuma veikšanas brīdī.

5.2. Tirgotājs pilnībā atbild par Maksātājam pārdoto preču / sniegto pakalpojumu kvalitāti.

5.3. Tirgotājs regulāri pārbauda no Maksātājiem un Bankas saņemtās summas un jebkādu nesakrītību gadījumā nekavējoties, taču ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc Elektroniskā paziņojuma saņemšanas par veiksmīgi izpildītu maksājuma rīkojumu informē Banku. Bankai ir tiesības atteikties izskatīt jebkādu Tirgotāja sūdzību, kas iesniegta pēc šeit norādītā termiņa, ja vien Piemērojamos tiesību aktos nav noteikts citādi.

5.4. Ja Banka pieprasa Tirgotājam sniegt Bankai informāciju un/vai iesniegt dokumentus, Tirgotājs apņemas sniegt šādu informāciju un dokumentus 3 (trīs) Darba dienu laikā kopš pieprasījuma saņemšanas dienas.

5.5. Tirgotājs nekavējoties informē Banku:

5.5.1. ja Tirgotājs konstatējis aizdomīgas darbības saistībā ar E-komercijas savienojuma pakalpojumiem (ieskaitot maksājumu kartes izmantošanu) vai tam rodas šaubas par Darījuma patiesumu;

5.5.2. par jebkādām Līgumā un/vai Pieteikumā norādītās informācijas izmaiņām, ieskaitot ieceri būtiski mainīt norādīto preču un/vai pakalpojumu piedāvājumu;

5.5.3. gadījumā, ja Tirgotāja tiesības sniegt preces/pakalpojumus tiek ierobežotas ar kompetentas iestādes lēmumu vai citādi.

5.6. Līdz brīdim, kad 5.5. punktā norādītais paziņojums ir pienācīgi saņemts un tā saņemšanu Banka ir atzinusi, Bankai ir tiesības turpināt Pakalpojuma sniegšanu un pilnībā ieturēt attiecīgās komisijas saskaņā ar Līgumu. Šajā gadījumā Banka neatbild par Tirgotāja vai trešās puses zaudējumiem vai izdevumiem.

5.7. Tirgotājam ir aizliegts:

5.7.1. ieturēt jebkādas maksas no Maksātāja par kāda konkrēta Maksājumu saņemšanas pakalpojuma izmantošanu, izņemot gadījumos, ja tas ir obligāti saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem vai ja Banka ir nepārprotami piekritusi šādu maksu ieturēšanai. Tirgotājs iekļauj šādu maksu Darījuma summā un nenorāda to atsevišķi;

5.7.2. izmantot jebkādu no Bankas un/vai Maksātāja saņemtu informāciju par Darījuma izpildi citā nolūkā, kā vien attiecīgā Darījuma izpildei, izņemot gadījumu, kad attiecīgi no Bankas un/vai no Maksātāja ir saņemta nepārprotama piekrišana;

5.7.3. izmantot jebkādu informāciju par Banku un/vai Karšu organizāciju (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nosaukumu, grafiskajiem logotipiem u.c.) reklāmās, paziņojumos vai citādi bez iepriekšējas rakstiskas Bankas piekrišanas, izņemot gadījumu, kad to nepārprotami pieļauj Līguma noteikumi.

5.8. Tirgotājs sniedz Maksātājam informāciju par preču/pakalpojumu iegādes, preču/pakalpojumu atdošanas, pasūtījumu atcelšanas, naudas atmaksas, personas datu apstrādes noteikumiem un nosacījumiem, kā arī citu informāciju, kas noteikta Piemērojamos tiesību aktos un/vai Līgumā.

## **6. LUMINOR LINK PAKALPOJUMS**

6.1. Banka izveido maksājuma rīkojumu Maksātāja autorizācijai, pamatojoties uz Tirgotāja sniegto informāciju atbilstoši Tehniskajai specifikācijai.

6.2. Maksātājs autorizē maksājuma rīkojumu, un Banka to izpilda saskaņā ar piemērojamiem Pakalpojumu noteikumiem. Maksātājam ir tiesības noraidīt izveidoto maksājuma rīkojumu.

## **7. TIEŠSAISTES KARTES APSTRĀDES PAKALPOJUMS**

7.1. Tiešsaistes kartes apstrādes pakalpojumu regulē arī Karšu organizāciju noteikumi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar noteikumiem par Karšu pretenziju izskatīšanu).

7.2. Ja Tirgotājs uzglabā jebkādas maksājumu karšu datus

other approvals required under the Applicable Law to sell relevant goods / provide relevant services at the time of Transaction.

5.2. The Merchant is solely responsible for the quality of goods / services provided to the Client.

5.3. The Merchant is obligated to regularly check the amounts received from the Clients and the Bank and in case of any discrepancies immediately, yet no later than within one month after receipt of Electronic Notification on successfully executed payment order, notify the Bank. The Bank is entitled to refuse consideration of any claim raised by the Merchant after the deadline indicated herein unless the Applicable Law expressly provides otherwise.

5.4. Where the Bank requests the Merchant to provide information and/or submit documents to the Bank, the Merchant undertakes to provide such information and/or documents within 3 (three) Business Days from the date of the request.

5.5. The Merchant is obligated to notify the Bank immediately:

5.5.1. when the Merchant has identified suspicious actions related to E-Commerce Gateway Services (including usage of payment card) or has doubts regarding the genuineness of the Transaction;

5.5.2. on any changes in the information provided in the Agreement and/or the Application, including plans to change materially offering of goods and/or services indicated therein;

5.5.3. in the event the Merchant's rights to provide goods/services are restricted by decision of a competent authority or otherwise.

5.6. Until notification indicated in Clause 5.5 is duly received and acknowledged by the Bank, the Bank is entitled to continue provision of the Service and charge the respective fees in full in accordance with the Agreement. In such event the Bank shall not be liable for any loss or damage incurred by the Merchant or any other person.

5.7. The Merchant shall be prohibited to:

5.7.1. charge any fees from the Client for the use of any Payment Collection Service, except where mandatory under the Applicable Law or where the Bank has expressly agreed to such charging. The Merchant shall include such fee in the amount of the Transaction and shall not indicate it separately;

5.7.2. use any information received from the Bank and/or the Client for the performance of Transaction for purposes other than performance of particular Transaction unless explicit consent is obtained from the Bank and/or the Client respectively;

5.7.3. use any information regarding the Bank and/or Card Organization (including, but not limited to name, graphic logotypes etc.) in advertisements, announcements or in any other manner without prior written consent of the Bank, unless expressly allowed under the provisions of the Agreement.

5.8. The Merchant provides information to the Client on the terms and conditions of purchase, delivery and/or return of goods / services, order cancellations, refunds, personal data processing as well as all the other information required by Applicable Law and/or the Agreement.

## **6. LUMINOR LINK SERVICE**

6.1. The Bank creates a payment order based on the information provided by the Merchant according to Technical Specification for authorization by the Client.

6.2. The Client authorizes the payment order and the Bank executes it in accordance with the applicable Service Terms. The Client has the right to reject the created payment order.

## **7. ONLINE CARD ACQUIRING SERVICE**

7.1. Online Card Acquiring Service is also subjected to the requirements of the Rules of Card Organizations (including but not limited to the rules of reviewing of Card Disputes).

7.2. If the Merchant retains any payment card data (including, but

(ieskaitot, bet neaprobežojoties ar kartes numuru, CVV/CVC kodu u.c.), Tirgotājs nodrošina izmantotās maksājumu karšu apstrādes infrastruktūras atbilstību maksājumu karšu industrijas datu drošības prasībām (PCI DSS), kas pieejamas Maksājumu karšu industrijas drošības prasību padomes mājaslapā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).

7.3. Izmantojot Tiešsaistes kartes apstrādes pakalpojumu, Tirgotājs:

7.3.1. uzglabā kvīti, rēķinu un citus dokumentus, kas sniedz informāciju par veiktajiem Darījumiem, vismaz 2 (divus) gadus pēc Darījuma veikšanas datuma;

7.3.2. ja rodas nepieciešamība atmaksāt Darījuma summu Maksātājam, atlīdzina/atmaksā Darījuma summu, izmantojot Maksājuma saņemšanas pakalpojumu, kas ticis izmantots attiecīgā Darījuma veikšanai;

7.3.3. informē Banku par 5.5.2. punktā norādītajām izmaiņām vismaz 5 Darba dienas pirms to stāšanās spēkā. Ja Tirgotājs neizpilda šeit noteikto prasību, Tirgotājs atlīdzina Bankai visus radušos zaudējumus (ieskaitot Bankai piemērotās soda naudas).

## 8. MAKSĀJUMA IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMS

8.1. Maksājuma ierosināšanas pakalpojums tiek sniegts atbilstoši Piemērojamos tiesību aktos noteiktajām prasībām, kas regulē maksājuma ierosināšanas pakalpojumu sniegšanu.

8.2. Banka, sniedzot Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, rīkojas kā starpnieks, sekmējot maksājuma ierosināšanu no Maksātāja puses pie Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Ierosinātā maksājuma izpildi regulē Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu sniegšanas noteikumi. Banka neatbild par Maksājuma ierosināšanas pakalpojuma ietvaros ierosināta maksājuma rīkojuma izpildi (tostarp par izpildes termiņu).

8.3. Banka izveido maksājuma rīkojumu Maksātāja autorizācijai, pamatojoties uz Tirgotāja sniegto informāciju atbilstoši Tehniskajai specifikācijai.

8.4. Maksātājs autorizē maksājuma rīkojumu saskaņā ar Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Maksātājam ir tiesības noraidīt maksājuma rīkojumu.

## 9. RĒĶINU IZRAKSTĪŠANAS PAKALPOJUMS

9.1. Tirgotājs apņemas izveidot un nosūtīt rēķinus, izmantojot Rēķinu izrakstīšanas pakalpojumu, tikai tiem Maksātājiem, kuri iegādājušies un/vai izteikuši interesi par preču un/vai pakalpojumu iegādi no Tirgotāja.

9.2. Tirgotājs uzņemas pilnīgu atbildību par personas datu apstrādi, izmantojot Rēķinu izrakstīšanas pakalpojumu, ieskaitot personas datu apstrādes likumīgā pamata esamības nodrošināšanu atbilstoši Piemērojamiem tiesību aktiem.

## 10. CITI PAKALPOJUMI

10.1. Bankai ir tiesības sniegt citus Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu, ļaujot Tirgotājam izmantot attiecīgo funkcionalitāti un/vai papildinot Tehnisko specifikāciju.

## 11. KOMISIJAS

11.1. Tirgotājs maksā komisijas un maksas par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi, ja vien Līgumā nav paredzēts citādi.

11.2. Banka var ieturēt Bankai pienākošās summas no Tirgotājam paredzētajām Darījumu summām.

11.3. Pakalpojuma maksa par Tiešsaistes karšu apstrādes pakalpojumu, cita starpā, ietver:

11.3.1. komisiju, kuru Banka tieši vai netieši maksā maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kurš ir izsniedzis maksājumu karti, par katra Darījuma izpildi ("Starbanku komisija"), un

11.3.2. komisiju, kuru Banka tieši vai netieši maksā Karšu

not limited to card number, CVV/CVC code etc.), the Merchant shall ensure the compliance of the utilized payment card processing infrastructure with the Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) available on the webpage of the PCI Security Standards Council (<https://www.pcisecuritystandards.org>).

7.3. When utilizing the Online Card Acquiring Service, the Merchant shall:

7.3.1. store receipt, invoice or other documents providing information on performed Transactions for a period of at least 2 (two) years after the date of the Transaction;

7.3.2. where it is necessary to return the Transaction amount to the Client, reverse/refund the Transaction amount by means of the Payment Collection Service which was used to perform the relevant Transaction.

7.3.3. inform the Bank on the changes indicated in clause 5.5.2 at least 5 Business Days prior the changes take effect. If the Merchant fails to fulfil the requirement set forth herein, the Merchant shall reimburse the Bank for all damages (including penalties imposed on the Bank) incurred by the Bank.

## 8. PAYMENT INITIATION SERVICE

8.1. Payment Initiation Service is provided according to requirements set forth by Applicable Law which regulate provision of payment initiation services.

8.2. The Bank, when providing the Payment Initiation Service, acts as an intermediary by facilitating initiation of payment order by the Client at the payment service provider of the Client. Execution of the initiated payment order is governed by the terms of service of the payment service provider of the Client. The Bank is not responsible for the execution (including timeframe of execution) of the payment order initiated through the Payment Initiation Service.

8.3. The Bank creates a payment order based on the information provided by the Merchant according to Technical Specification for authorization by the Client.

8.4. The Client authorizes the payment order in accordance with the terms of service of the payment service provider of the Client. The Client has the right to reject the payment order.

## 9. INVOICING SERVICE

9.1. The Merchant undertakes to create and send invoices using Invoicing Service only to such Clients which have purchased and/or expressed interest to purchase goods and/or services from the Merchant.

9.2. The Merchant is solely responsible for processing of personal data when utilizing the Invoicing Service, including ensuring the existence of legal grounds for processing of personal data as required by the Applicable Law.

## 10. OTHER SERVICES

10.1. The Bank is entitled to provide other Services under the Agreement by enabling the respective functionality to the Merchant and/or supplementing the Technical Specification.

## 11. FEES

11.1. The Merchant pays the fees and charges for the Services provided by the Bank according to the Price List unless the Agreement states otherwise.

11.2. The Bank may deduct the amounts due to the Bank from the Transaction amounts due to the Merchant.

11.3. Service fee for the Online Card Acquiring Service, inter alia, includes:

11.3.1. a fee payable by the Bank either directly or indirectly to the payment service provider who issued a payment card in relation to the performance of every Transaction ("Interchange Fee"); and

11.3.2. a fee payable by the Bank either directly or indirectly to

organizācijai par katra Darījuma izpildi ("Karšu organizācijas komisija").

11.4. Informācija par gaidāmo Starpbanku komisijas un Karšu organizācijas komisijas apmēru tiek sniegta Bankas mājaslapā (<https://www.luminor.lv/lv/noteikumi>). Šeit norādītais komisijas apmērs ir mainīgs un nekādā veidā neietekmē summu, ko Tirgotājs maksā Bankai Pakalpojuma maksas veidā. Bankai ir tiesības pārskatīt un mainīt informāciju par Starpbanku komisijām un Karšu organizāciju komisijām, neinformējot Tirgotāju.

11.5. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Banka sniedz dienas, nedēļas vai mēneša pārskatus par Pakalpojuma maksu, kas tika piemērota Tiešsaistes karšu apstrādes pakalpojumam iepriekšējā pārskata perioda laikā par katru Darījumu, atsevišķi norādot Starpbanku komisiju un Karšu organizāciju komisijas, kas samaksātas saistībā ar šo Darījumu. Ja Tirgotājs nepieprasa Bankai pārskata iesniegšanu, tas uzskatāms par Tirgotāja atteikšanos no pārskata saņemšanas. Pārskata sagatavošanai Banka izmanto datus, kas par Starpbanku komisijām publicēti Maksājumu karšu organizāciju informācijas sistēmā, kura pieejama visiem attiecīgo Karšu organizāciju licences turētājiem. Faktiskā Starpbanku komisija, kuru Banka maksā maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izsniedzis Darījumā iesaistīto maksājumu karti, var atšķirties no tās, kuru Banka norādījusi Pārskatā.

## 12. DROŠĪBAS NAUDA

12.1. Lai sniegtu Maksātājiem papildu drošību, Tirgotājs piekrīt iemaksāt Līgumā norādītajā Bankas kontā (Drošības naudas kontā) Līgumā norādīto summu (Drošības naudu) (ja tāda ir piemērojama), kuru Bankai ir tiesības bloķēt (ierobežot rīcību ar Drošības naudu).

12.2. Nepieciešamā Drošības naudas summa tiek noteikta atbilstoši Līgumā norādītajai procedūrai.

12.3. Tirgotājs nodrošina, ka Drošības nauda ir brīvi pieejama Bankai visā Līguma darbības laikā un vēl 4 (četrus) kalendāra mēnešus pēc Līguma termiņa beigām (ieskaitot Līguma izbeigšanu). Ja Banka uzskata, ka tai var rasties izdevumi vai zaudējumi saistībā ar Līgumu pēc šeit minētā laika perioda izbeigšanās, Banka var vienpusēji pagarināt šeit norādīto termiņu.

12.4. Līguma izpildes nolūkā uzskatāms, ka Drošības nauda ir brīvi pieejama Bankai ar nosacījumu, ka kompetentas iestādes un/vai Piemērojamie tiesību akti nenosaka nekādus aizliegumus vai ierobežojumus attiecībā uz Drošības naudas līdzekļiem un/vai Drošības naudas kontu.

12.5. Līdz 12.3. punktā norādītā termiņa beigām:

12.5.1. Banka neizpilda maksājuma rīkojumu attiecībā uz Drošības naudas kontu, ja rezultātā konta atlikums kļūst zemāks par nepieciešamo Drošības naudas summu;

12.5.2. Tirgotājs atsakās no tiesībām pārtraukt Drošības naudas konta apkalpošanas līgumu un/vai slēgt Drošības naudas kontu;

12.5.3. Tirgotājs neizmanto citas tiesības attiecībā uz Drošības naudu (vai jebkādu tās daļu), ja šādu tiesību izmantošana nonāk pretrunā ar Līgumā noteiktajiem Tirgotāja pienākumiem vai atņem vai citādi ierobežo Bankas tiesības, kas tai piešķirtas saskaņā ar Līgumu.

12.6. Ja pret Drošības naudu (vai jebkādu tās daļu) tiek vērstas jebkādas prasības un/vai Drošības nauda tiek apstrīdēta un/vai kļūst nederīga, Tirgotājs pēc Bankas pieprasījuma Bankas norādītajā termiņā iesniedz tai papildu nodrošinājumu, kas ir pieņemams Bankai, lai nodrošinātu Līguma izpildi. Šādā gadījumā Banka neveic Darījuma summu izmaksu Tirgotājam tādā apmērā, kas norādīts kā nepieciešamā Drošības naudas summa.

12.7. Ja Drošības naudas kontā iemaksātā summa ir mazāka par nepieciešamo Drošības naudas summu, Tirgotājs veic

the Card Organisation in relation to the performance of every Transaction ("Card Organization Fee").

11.4. Information about the prospective value of the Interchange Fees and the Card Organization Fees is provided on Bank's webpage (<https://www.luminor.lv/en/terms-conditions>). Amount of the fees indicated therein is variable and shall in no way affect the amount payable by the Merchant to the Bank as the Service fee. The Bank is entitled to revise the information on Interchange Fees and the Card Organization Fees without any notice to the Merchant.

11.5. Upon the Merchant's request the Bank shall provide daily, weekly or monthly reports on the Service fees applied for the Online Card Acquiring Service during the previous reference period on every Transaction, separately specifying the Interchange Fee and Card Organization fees paid in relation to this Transaction. Should the Merchant fail to request the provision of the report from the Bank, it shall be considered a Merchant's waiver from the receipt of the report. For preparation of the report the Bank shall use the data publicized in information systems of the Payment Card Organizations on Interchange Fees accessible to all licence holders of the respective Card Organizations. The actual Interchange Fee paid by the Bank to the payment service provider who issued a payment card related to the Transaction may differ from the one specified by the Bank in the Report.

## 12. SECURITY DEPOSIT

12.1. In order to provide additional security to Clients, the Merchant agrees that funds in the amount indicated in the Agreement (Security Deposit) (if applicable) are deposited by the Merchant and may be blocked by the Bank in an account opened with the Bank (Security Deposit Account) and indicated in the Agreement.

12.2. Required Security Deposit amount is set according to the procedure indicated in the Agreement.

12.3. The Merchant shall ensure that the Security Deposit is freely available to the Bank over the entire validity term of the Agreement and additionally for 4 (four) calendar months after the expiry (incl. termination) of the Agreement. Should the Bank believe that the Bank might incur any loss or expenses in relation to the Agreement after the expiry of the period stated herein, the Bank may unilaterally extend the period stated herein.

12.4. For the purposes of the Agreement it is deemed that the Security Deposit is freely available to the Bank, provided no prohibition or limitations are applied to the funds of the Security Deposit and/or the Security Deposit Account by competent authorities and/or under the Applicable Law.

12.5. Until the expiry of term indicated in Clause 12.3:

12.5.1. the Bank shall not execute any payment order to debit the Security Deposit Account if as a result the balance of the account would fall below the required Security Deposit amount;

12.5.2. the Merchant waives the right to terminate the account servicing agreement for and/or close the Security Deposit Account;

12.5.3. the Merchant may not exercise any other of its rights with regard to the Security Deposit (or any part thereof) if exercise of such rights is contrary to the Merchant's obligations under the Agreement, or deprives or otherwise restricts the Bank's rights granted to it under the Agreement.

12.6. If any claims are addressed toward the Security Deposit (or any part thereof) and/or Security Deposit has been challenged and/or become invalid, the Merchant shall, upon the request of the Bank, within the term indicated by the Bank provide to the Bank additional security, acceptable to the Bank, in order to secure performance of the Agreement. In such event the Bank shall withhold crediting the Merchant Transactions for the amount indicated as the required Security Deposit amount.

12.7. Should the amount of funds deposited in the Security Deposit Account fall below the required Security Deposit amount,

līdzekļu pārskaitījumu, lai segtu starpību, uz attiecīgo Drošības naudas kontu 3 (trīs) Darba dienu laikā. Ja Tirgotājs neizpilda šeit minēto pienākumu, Bankai ir tiesības:

12.7.1. ieturēt līdzekļus no Tirgotāja kontiem Bankā, lai segtu starpību un ieskaitītu attiecīgos līdzekļus Drošības naudas kontā;

12.7.2. izmantot nākotnes Darījumu līdzekļus, lai segtu starpību un ieskaitītu attiecīgos līdzekļus Drošības naudas kontā;

12.7.3. apturēt jebkādu E-komercijas savienojuma pakalpojumu sniegšanu līdz brīdim, kad Drošības naudas kontā iemaksāto līdzekļu apmērs atbilst nepieciešamajai Drošības naudas summai.

12.8. Ja Bankai ir iemesls uzskatīt, ka tai var rasties zaudējumi vai izdevumi saistībā ar Līguma izpildi, Banka var vienpusēji palielināt nepieciešamo Drošības naudas summu, informējot Tirgotāju.

12.9. Ja Drošības naudas kontā iemaksātie līdzekļi pārsniedz Līgumā norādīto summu, Banka pēc Tirgotāja pieprasījuma pārskaita pārlikumu uz jebkuru Tirgotāja kontu un/vai atbloķē pārlikumu līdzekļus, padarot tos brīvi pieejamus Tirgotājam. Bankai ir tiesības, taču nav pienākuma veikt šeit norādītās darbības arī bez Tirgotāja pieprasījuma saņemšanas.

### **13. KLIENTA SŪDZĪBU UN KARŠU PRETENZIJU IZSKATĪŠANA**

13.1. Tirgotājs apņemas izmeklēt ikvienu Maksātāja sūdzību saistībā ar piedāvātajām precēm un/vai Maksātājam piegādātajiem un/vai Maksātāja apmaksātajiem pakalpojumiem.

13.2. Banka var atturēties pārskaitīt Tirgotājam visas noteiktas dienas laikā saņemtās Darījumu summas līdz apmierinoša risinājuma atrašanai, ja:

13.2.1. nepieciešamas papildu pārbaudes attiecībā uz Darījumu (tostarp arī saskaņā ar Karšu organizāciju noteikumiem);

13.2.2. par Darījumu saņemta Maksātāja sūdzība un/vai Kartes pretenzija;

13.2.3. Bankai radušās aizdomas par Darījuma likumību (ieskaitot aizdomas par krāpšanu, piemēram, situācijā, kad Tirgotāja faktiskais apgrozījums kalendāra mēnesī pārsniedz Pieteikumā un/vai Līgumā norādīto plānoto mēneša apgrozījumu).

13.3. Tirgotājs pēc Bankas pieprasījuma iesniedz Bankai Darījumu apliecinājošus dokumentus par katru Bankas norādīto Darījumu. Darījumu apliecinājošo dokumentu veidu un saturu nosaka Banka, norādot to savā pieprasījumā (piemēram, Darījuma kvīts, rēķins, pasūtījuma veidlapa, dokumenti, kas apstiprina preču/pakalpojumu piegādi, u.c.).

13.4. Ja Tirgotājs neiesniedz Bankas pieprasīto informāciju un/vai dokumentus šajos Noteikumos norādītajā termiņā, Banka var uzskatīt Maksātāja sūdzību un/vai Karšu pretenziju, un/vai Bankas aizdomas par pamatotām.

13.5. Banka izvērtē Karšu pretenzijas pamatojumu atbilstoši Karšu organizācijas noteikumiem. Ja Kartes pretenzija uzskatāma par pamatotu, Tirgotājs maksā Bankai tā Darījuma summu, par kuru saņemta Kartes pretenzija, un citus izdevumus saistībā ar Kartes pretenziju 3 (trīs) Darba dienu laikā pēc attiecīgā pieprasījuma saņemšanas, ja vien Banka nav izmantojusi 13.6. punktā piešķirtās tiesības.

13.6. Kartes pretenzijas gadījumā Banka var:

13.6.1. nekavējoties ieturēt no Tirgotāja kontiem Bankā apstrīdētā Darījuma summu, par kuru saņemta pretenzija, un citus izdevumus saistībā ar Kartes pretenziju;

the Merchant shall make a transfer of funds to cover the difference to the respective account within 3 (three) Business Days. Where the Merchant fails to fulfil obligation indicated herein, the Bank is entitled to:

12.7.1. debit the Merchant's accounts opened with the Bank to cover the difference and transfer the respective funds to the Security Deposit Account;

12.7.2. use the funds from any future Transactions to cover the difference and transfer the respective funds to the Security Deposit Account;

12.7.3. suspend provision of any E-Commerce Gateway Services until the amount of funds in the Security Deposit Account correspond to the required Security Deposit amount.

12.8. Should the Bank have any grounds to believe that it may incur any loss or expenses in relation to the performance of the Agreement, the Bank may unilaterally increase the required Security Deposit amount, by notifying the Merchant.

12.9. Should the funds deposited in the Security Deposit Account rise above the amount indicated in the Agreement, the Bank shall, upon the request of the Merchant, transfer the surplus funds to any account of the Merchant and/or unblock the surplus funds to be freely available to the Merchant. The Bank is entitled, but is not obligated, to perform actions indicated herein also where no request of the Merchant has been received.

### **13. CLIENT COMPLAINT AND CARD DISPUTE RESOLUTION**

13.1. The Merchant undertakes to investigate any complaint of the Client regarding the goods and/or services offered and/or delivered to and/or payed for by the Client.

13.2. The Bank may withhold crediting the Merchant with the amount of all Transactions received by the Bank on a particular day until satisfactory resolution is found:

13.2.1. where additional verification is necessary regarding a Transaction (including pursuant to the Rules of Card Organizations);

13.2.2. where a complaint of the Client and/or Card Dispute has been received regarding a Transaction;

13.2.3. where the Bank has suspicions concerning the lawfulness of the Transaction (incl. suspected fraud, e.g. cases where the Merchant's actual turnover in a calendar month exceeds the planned monthly turnover indicated in the Application and/or the Agreement).

13.3. The Merchant shall, upon the Bank's request, submit to the Bank Transaction source documents for each Transaction indicated by the Bank. The type and content of Transaction source documents shall be determined by the Bank, indicating it in the Bank's request (for example, a Transaction receipt, an invoice, an order form, documents confirming delivery of goods / services etc.).

13.4. If the Merchant fails to submit the information and/or documents requested by the Bank within the deadline set by the Bank and/or stipulated in these Rules, the Bank may declare the complaint of the Client and/or Card Dispute and/or suspicions of the Bank justified.

13.5. The Bank assesses the justification of the Card Dispute according to the Rules of Card Organization. If the Card Dispute is deemed justified, the Merchant shall pay to the Bank the amount of the Transaction regarding which the Card Dispute has been received and other expenses related to the Card Dispute within 3 (three) Business Days after the receipt of the respective request, unless the Bank has exercised the rights under Clause 13.6.

13.6. In the event of a Card Dispute the Bank may:

13.6.1. immediately debit the Merchant's accounts opened with the Bank for the amount of the disputed Transaction regarding which the Card Dispute has been received and for other expenses related to the Card Dispute;

13.6.2. pieprasīt Tirgotājam pārskatīt apstrīdētā Darījuma atmaksāšanai nepieciešamos līdzekļus un citus izdevumus saistībā ar Kartes pretenziju uz Bankas norādīto kontu;  
13.6.3. izmantot Bankas saņemtos līdzekļus par nākotnes Darījumiem, lai atmaksātu apstrīdēto Darījumu un segtu pārējos izdevumus saistībā ar Kartes pretenziju;  
13.6.4. izmantot Drošības naudas veidā iemaksātos līdzekļus, lai atmaksātu apstrīdēto Darījumu un segtu pārējos izdevumus saistībā ar Kartes pretenziju.

#### 14. ATBILDĪBA

14.1. Banka neatbild par Tirgotāja piedāvātajām un/vai pārdotajām precēm un/vai sniegtajiem pakalpojumiem (ieskaitot, taču neaprobežojoties ar preču un/vai pakalpojumu kvalitāti, cenu un piegādi), kā arī par Tirgotāja un Maksātāja savstarpējām pretenzijām.

14.2. Tirgotājs atbild par zaudējumiem, kas radušies Tirgotāja vai tā pārstāvju darbības vai bezdarbības, tostarp neuzmanības rezultātā.

14.3. Banka neatbild par ar Bankas starpniecību sniegtajiem trešo pušu pakalpojumiem, tāpat kā Banka neatbild par zaudējumiem, kas nodarīti Pakalpojuma sniegšanā iesaistīto trešo pušu darbības vai bezdarbības dēļ.

14.4. Banka neatbild par zaudējumiem, kas nodarīti Tirgotājam vai trešajām pusēm Darījuma un/vai Pakalpojuma sniegšanas apturēšanas vai izbeigšanas dēļ, ja tas darīts, lai atbilstu Piemērojamiem tiesību aktiem un/vai iekšējām politikām un/vai nelikumīgu darbību novēršanas nolūkā.

14.5. Banka neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies Pakalpojuma sniegšanai izmantoto saziņas līdzekļu darbības pārrāvumu vai traucējumu dēļ, aprīkojuma nepiemērotības vai bojājumu dēļ, kā arī saistībā ar trešo pušu rīcību ar mērķi iegūt, izmantot, mainīt vai dzēst ar saziņas līdzekļiem nosūtītās informācijas saturu.

14.6. Banka neuzņemas atbildību par Tirgotāja zaudējumiem un/vai tam nodarīto kaitējumu, ja Tirgotājs veic preču/pakalpojumu piegādi, pirms Tirgotāja maksājumu kontā ir ieskaitīti līdzekļi, kas pienākas no Maksātāja, par attiecīgajām precēm/pakalpojumiem.

14.7. Banka neuzņemas atbildību situācijās, kad Tirgotāja un/vai Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzējs (izņemot Banku), un/vai starpnieks, ja tāds ir iesaistīts maksājuma rīkojuma izpildē, neizpilda vai novēloti izpilda maksājuma rīkojumu un/vai neieskaita un/vai novēloti ieskaita naudu Tirgotāja un/vai Bankas maksājumu kontā.

14.8. Tirgotājs kompensē Bankai visus izdevumus un/vai zaudējumus, kas Bankai radušies saistībā ar E-komercijas savienojuma pakalpojuma sniegšanu Tirgotājam, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar:

14.8.1. jebkādiem Karšu organizācijas pieprasītajiem maksājumiem saistībā ar Tiešsaistes karšu apstrādes pakalpojumu (ieskaitot Darījumu);

14.8.2. jebkādiem maksājumiem visos gadījumos, kad maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurš izsniedzis karti, iesniedz pamatotu Kartes pretenziju (arī tad, ja Maksātājs noraida Darījumu, Darījums ir krāpniecisks, Maksātājs nav saņēmis apmaksātās preces un/vai pakalpojumus u.c.);

14.8.3. Bankas zaudējumiem un izdevumiem, ja Tirgotājs piedāvā/nodrošina pakalpojumu un/vai preces, kas neatbilst Līgumā un/vai Pieteikumā norādītajai informācijai;

14.8.4. citiem zaudējumiem un izdevumiem, kas Bankai radušies sakarā ar to, ka Tirgotājs un/vai trešā puse ir nelikumīgi izmantojusi E-komercijas savienojuma pakalpojumus un/vai izmantojusi tos neatbilstoši Līgumam.

14.9. Ja Banka konstatē, ka tiek pārdotas preces un/vai pakalpojumi, kas neatbilst 5.1. punktā minētajām prasībām un/vai kuru pārdošanu aizliedz Karšu organizāciju noteikumi (ja Tirgotājs izmanto Tiešsaistes karšu apstrādes pakalpojumu),

13.6.2. request the Merchant to transfer the funds required to settle disputed Transaction and other expenses related to the Card Dispute to an account indicated by the Bank;

13.6.3. use the funds from any future Transactions received by the Bank to settle the disputed Transaction and other expenses related to the Card Dispute;

13.6.4. use the funds of the Security Deposit to settle the disputed Transaction and other expenses related to the Card Dispute.

#### 14. LIABILITY

14.1. The Bank shall not be held liable for the goods and/or services offered and/or sold and/or provided by the Merchant (including, but not limited to the quality, price and delivery of the goods / services) as well as for any claims between the Merchant and the Client.

14.2. The Merchant shall be liable for damages incurred as a result of actions or inaction of the Merchant or its representatives, including due to negligence.

14.3. The Bank is not responsible for the Service provided by third parties through mediation of the Bank, as well as the Bank shall not be liable for the damages incurred due to actions of third parties involved in the provision of the Service.

14.4. The Bank is not liable for damages incurred by the Merchant or third parties as a result of suspension or termination of the Transaction and/or provision of the Service, if performed for the purpose of complying with the Applicable Law and/or internal policies and/or prevention of unlawful actions.

14.5. The Bank shall have no liability for damages incurred as a result of failures or interruptions of communication means used in the frame of provision of the Service, unsuitability or damage of equipment, as well as actions of third parties targeted at the acquisition, use, alteration or deletion of content of the information sent via communication means.

14.6. The Bank shall assume no liability for the loss and/or damages incurred by the Merchant where the Merchant performs delivery of goods / services prior the funds owed by the Client for the respective goods / services are credited to the payment account of the Merchant.

14.7. The Bank shall not be held liable where the payment service provider of the Merchant and/or of the Client (other than the Bank) and/or intermediary, if such is involved in the execution of the payment order, fails to execute and/or delays execution of the payment order and/or fails to credit and/or delays crediting the payment account of the Merchant and/or of the Bank.

14.8. The Merchant shall indemnify the Bank against all expenses and/or loss that the Bank has incurred in relation to the provision of E-Commerce Gateway Services to the Merchant, including, but not limited to:

14.8.1. any payments required by Card Organization in relation to Online Card Acquiring Service (incl. Transaction);

14.8.2. any payments in all cases when the payment service provider who issued a payment card submits a justified Card Dispute (including where a Client rejects a Transaction, a Transaction is fraudulent, the Client has not received the goods and/or services paid for, etc.);

14.8.3. loss and expenses incurred by the Bank where the Merchant offers / delivers services and/or goods that do not correspond to the information indicated in the Agreement and/or the Application;

14.8.4. other loss and other expenses incurred by the Bank due to unlawful use and/or use which is contrary to the Agreement of the E-Commerce Gateway Services by the Merchant and/or a third party.

14.9. Should the Bank establish that any goods and/or services are being sold that do not correspond to requirements under Clause 5.1 and/or the sale of which is prohibited by Rules of Card Organizations (if the Merchant is using the Online Card



Tirgotājs pēc Bankas pieprasījuma maksā Bankai līgumsodu, kas ir vienāds ar to Darījumu summu, kuri veikti, izmantojot attiecīgo Maksājumu saņemšanas pakalpojumu, iepriekšējā kalendāra mēneša laikā.

14.10. Līgumā noteikto līgumsodu samaksa neatbrīvo Tirgotāju no Līguma izpildes pienākuma, tāpat neietekmē atļūdzināmo zaudējumu apmēru un nav ieskaitāma atļūdzināmo zaudējumu apmērā.

## **15. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS APTURĒŠANA UN PĀRTRAUKŠANA**

15.1. Banka vai apturēt un/vai pārtraukt, un/vai mainīt, un/vai aizstāt E-komercijas savienojuma pakalpojumus un/vai jebkādu to daļu, iesniedzot Tirgotājam attiecīgu paziņojumu.

15.2. Bankai ir tiesības apturēt un/vai pārtraukt E-komercijas savienojuma pakalpojumu un/vai jebkādas to daļas sniegšanu nekavējoties un nebrīdinot Tirgotāju, šādos gadījumos:

15.2.1. Tirgotājs (arī pilnvarota persona) neievēro Līguma un/vai Piemērojamo tiesību aktu prasības;

15.2.2. Banka ir uzzinājusi par Tirgotāja un/vai Maksātāja līdzekļu nelikumīgas izmantošanas draudiem;

15.2.3. Tirgotājs nav izmantojis E-komercijas savienojuma pakalpojumus 3 (trīs) kalendāros mēnešus pēc kārtas;

15.2.4. ja Tirgotāja (tostarp pilnvarotas personas) izmantotais aprīkojums, programmdrošinājums vai datu savienojumi apdraud E-komercijas savienojuma pakalpojumu drošību un/vai darbību;

15.2.5. ja pastāv risks, ka Banka, tās klienti vai trešās puses var ciest zaudējumus E-komercijas savienojuma pakalpojumu sniegšanas rezultātā;

15.2.6. ja Bankai rodas aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku E-komercijas savienojuma pakalpojuma lietošanu un/vai Darījuma nelikumību;

15.2.7. Tirgotāja maksājumu izpilde tiek apturēta Bankas Pakalpojumu noteikumos minētajos gadījumos;

15.2.8. citos gadījumos, kas norādīti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos.

15.3. E-komercijas savienojuma pakalpojumu sniegšanas apturēšana var tikt atcelta, ja vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu tās apturēšanai.

15.4. E-komercijas savienojuma pakalpojumu apturēšana neatbrīvo Tirgotāju no pienākuma maksāt Bankai komisijas un maksas saskaņā ar Līgumu.

## **16. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA**

16.1. Strīdi starp Līdzējiem pēc prasītāja izvēles tiek risināti Latvijas Republikas tiesu iestādēs vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas nr. 40003746396, saskaņā ar šķīrējtiesas reglamentu un noteikumiem. Šķīrējtiesnešu skaits – 1 (viens), un tas tiek iecelts saskaņā ar Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas reglamentu. Strīda izskatīšanas valoda – latviešu vai angļu pēc prasītāja izvēles.

16.2. Pirms strīda nodošanas izskatīšanai tiesā vai šķīrējtiesā Līdzēji ievēro Bankas noteikto sūdzību un pretenziju izskatīšanas kārtību.

## **17. CITI NOTEIKUMI**

17.1. Ja Banka darbojas kā personas datu apstrādātājs Tirgotāja vārdā, attiecības Līdzēju starpā saistībā ar personas datu apstrādi regulē Līgumā minētie Datu apstrādes noteikumi.

17.2. Banka veic personas datu apstrādi saskaņā ar Luminor Privātuma politiku, kas pieejama Bankas tīmekļa vietnē (<https://www.luminor.lv/lv/privatuma-politika>).

17.3. Ja Tirgotājs noslēdz Līgumu brīdī, kad Pakalpojuma

Acquiring Service), the Merchant shall, upon the Bank's request, pay to the Bank contractual penalty in the amount equal to the sum of the Transactions performed by means of the respective Payment Collection Service during the previous calendar month.

14.10. Payment of the contractual penalties set forth in the Agreement does not release the Merchant from the obligation to fulfil the Agreement, as well as does not affect the amount of loss to be reimbursed, and it shall not be deducted from the amount of loss to be reimbursed.

## **15. SERVICE SUSPENSION AND TERMINATION**

15.1. The Bank may suspend and/or terminate and/or modify and/or replace E-Commerce Gateway Services and/or any part thereof with a notice given to the Merchant.

15.2. The Bank shall be entitled to suspend and/or terminate provision of E-Commerce Gateway Services and/or any part thereof immediately and without notifying the Merchant in the following cases:

15.2.1. the Merchant (incl. authorized person) does not comply with provisions of the Agreement and/or the Applicable Law;

15.2.2. the Bank has learned about threats of illegal use of Merchant's and/or Client's funds;

15.2.3. the Merchant has not used E-Commerce Gateway Services for 3 (three) calendar months in a row;

15.2.4. if the equipment, software or data connections used by the Merchant (incl. authorized person) endanger safety and/or operation of E-Commerce Gateway Service;

15.2.5. if there is a risk that the Bank, its customers or third parties may suffer losses as a result of provision of E-Commerce Gateway Service;

15.2.6. if the Bank has suspicions about unauthorized or fraudulent use of E-Commerce Gateway Services and/or unlawfulness of the Transaction;

15.2.7. execution of Merchant's payments are suspended in the cases referred to in the Bank's Service Terms;

15.2.8. in other cases indicated in Luminor General Business Terms.

15.3. Suspension of the E-Commerce Gateway Services may be lifted, if the conditions, which have been the basis for suspension, no longer exist.

15.4. Suspension of E-Commerce Gateway Services shall not release the Merchant from its obligation to pay the Bank the fees and charges under the Agreement.

## **16. DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURE**

16.1. Disputes between the Parties at the plaintiff's choice shall be resolved in a court of the Republic of Latvia or in the Court of Arbitration of the Association of Latvian Commercial Banks, unified registration No. 40003746396, Riga, Latvia, according to its regulations and rules. The number of arbitrators – 1 (one), who is appointed in accordance with the Regulations of the Court of Arbitration of the Association of Latvian Commercial Banks. The language of the arbitration proceedings shall be Latvian or English at the discretion of the plaintiff.

16.2. Prior to the transfer of the dispute for examination in a court or an arbitration court, the Parties shall observe the procedure for examination of complaints and claims set by the Bank.

## **17. OTHER PROVISIONS**

17.1. Where the Bank acts as a processor of personal data on behalf of the Merchant, the relationship between the Parties regarding personal data processing is regulated by Data Processing Terms referenced to in the Agreement.

17.2. The Bank performs Processing of Personal Data according to Luminor Privacy Policy, which is available on the Bank's website (<https://www.luminor.lv/en/privacy-policy>).

17.3. If at the time, when the Service Terms and/or the Price List

noteikumi un/vai Cenrādis tiek grozīts un ir spēkā stāšanās procesā, tad Pakalpojuma noteikumi un Cenrādis ir saistošs tajā redakcijā, kādā tas ir spēkā stāšanās procesā.

17.4. Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 58., 60., 61., 63., 64., 66., 67., 69. – 75. pants, 77. panta pirmā daļa, 85., 87., 88., 89. un 99. pants, kā arī tajā noteiktais laika periods kompensācijas pieprasīšanai par 84. pantā minētajiem zaudējumiem neattiecas uz Līdzēju savstarpējām attiecībām.

17.5. Līgumam piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

are amended and are in the process of entry into force, the Merchant shall conclude the Agreement, then the Service Terms and the Price List are binding in the edition, in which they are in the process of entry into force.

17.4. Sections 58, 60, 61, 63, 64, 66, 67, 69 – 75, Section 77 Paragraph One, Sections 85, 87, 88, 89 and 99, and the time period for request of compensation for damages specified in Section 84 of the Payment Services and Electronic Money Law of the Republic of Latvia shall not apply to the mutual relations between the Parties.

17.5. The Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Latvia.