

# Pamatinformācijas dokuments

## Nolūks

Šajā dokumentā ir sniegtā pamatinformācija par šo ieguldījumu produktu. Tas nav tirgvedības materiāls. Šādas informācijas sniegšana ir paredzēta likumā, un ar to tiek palīdzēts saprast šī produkta būtību, riskus, izmaksas, potenciālos ieguvumus un zaudējumus, kā arī to salīdzināt ar citiem produktiem.

## Produkts

**Garantētais uzkrājums** - Privātā mūža pensijas apdrošināšana, Luminor Bank AS klientiem, regulāras iemaksas ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, vien. Reģ. Nr. 40103336441, www.ergo.lv. Papildu informācija iegūstama pa tālr. 1887 (vai +371 67081887). Kompetentā iestāde attiecībā uz pamatinformācijas dokumentu: Finanšu un kapitāla tirgus komisija.  
Pamatinformācijas dokumenta sagatavošanas datums: 2018. gada 20. februāris.

Jūs gatavojaties pirkst produktu, kas nav vienkāršs. Jums varētu būt grūti izprast tā būtību.

## Kas ir šis ieguldījumu produkts

**Veids:** Dzīvības apdrošināšana ar uzkrājuma veidošanu

**Mērķi:** Produkts domāts līdzekļu uzkrāšanai. Produkta iegādes mērķis katram klientam var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no individuāliem faktoriem. Daži no populārākajiem mērķiem ir: uzkrāt līdzekļus vecumdienām vai bērnu izglītībai; veidot uzkrājumu neparedzētiem izdevumiem, lielākiem pirkumiem (automobilis, nekustamais īpašums).

**Plānotie individuālie privātie ieguldītāji:** Šis produkts ir paredzēts klientiem, kuri vēlas veidot līdzekļu uzkrāšanu ar garantētu vērtību. Klientam nepieciešamas pamatzīnāšanas par apdrošināšanas produktiem.

**Apdrošināšanas maksājumi un izmaksas:** Klients var izvēlēties apdrošināšanas prēmiju iemaksu regularitāti. Uz šo produktu attiecas gada ieguldījumu ienesīgums 0,3% apmērā, kas ir iekļauts garantētajā apdrošināšanas atlīdzībā. Apdrošinātās personas nāves gadījumā, kas iestājas privātās pensijas uzkrāšanas perioda laikā labuma guvējam tiek izmaksātas iemaksātās apdrošināšanas prēmijas. Ja apdrošinātās nodzīvo līdz apdrošināšanas perioda beigām, atlīdzību var saņemt mūža pensijas maksājumu veidā vai kā visu uzkrāto kapitālu. Apdrošināšanas atlīdzības scenāriji ir uzskaņoti sadājā "Kādi ir riski un ko es varētu iegūt?". Līgumu administrēšanas izmaksas ir iekļautas uzkrātā kapitāla aprēķinā.

**Informācija par apdrošināšanas periodu:** Klients var izvēlēties apdrošināšanas līguma periodu. Minimālais apdrošināšanas periods ir pieci gadi. Apdrošinātājs var pārtraukt apdrošināšanas līguma darbību sekojošos gadījumos: ja klients apdrošināšanas gada laikā nesamaksā minimālo apdrošināšanas prēmiju summu, kura norādīta apdrošināšanas polisē vai ja apdrošināšanas līguma darbības laikā uzkrātā kapitāla vērtība kļūst mazāka par tajā brīdī spēkā esošo līguma pārtraukšanas maksu.

## Kādi ir riski un ko es varētu iegūt?

### Risku rādītājs



## Darbības rezultātu scenāriji

Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa 25 gadu laikā	25 000,00 EUR	1 gads	13 gadi	25 gadi (leteicamais turējuma laika posms)
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa 25 gadu laikā	181,32 EUR			

## Izdzīvošanas scenāriji

Spriedzes scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ikgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Nelabvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ikgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Mērenais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,53
	Ikgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Labvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	0,00	10 558,03	21 974,69
	Ikgadējā vidējā atdeve	-100,00%	-3,02%	-1,01%
Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa (EUR)		1 000,00	13 000,00	25 000,00

## Nāves gadījuma scenāriji

Apdrošinātā nāves gadījums	Summa, ko labuma guvēji varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	1 000,00	13 000,00	25 000,00
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa (EUR)		2,94	46,20	181,32

Šajā tabulā ir norādīta naudas summa, ko varat saņemt atpakaļ nākamajos 25 gados dažādos scenārijos, pieņemot, ka ieguldāt 1000 EUR gadā un esat 40 gadus vecs. Izklāstītie scenāriji atspoguļo Jūsu ieguldījuma iespējamos darbības rezultātus. Jūs varat tos salīdzināt ar citu produktu scenārijiem. Izklāstītie scenāriji ir aplēse par turpmākajiem darbības rezultātiem, kas balstīta uz 0.3% gada ienesīguma likmi, kā arī iepriekšējo Apdrošinātāja pieredzi papildpeļnas piešķiršanā. Papildpeļnas ietekme ir iekļauta labvēlīgajā scenārijā. Papildpeļja nākotnē var būt atšķirīga. Saņemamā summa var būt dažāda attkarībā no līguma darbības perioda. Spriedzes scenārijā nav ļemta vērā situācija, kad naudas izmaksas vispār nebūtu iespējama. Šīs summas parāda visas produkta izmaksas un iekļauj starpniecības maksu. Summas ir norādītas, neņemot vērā nodokļus, kas var ietekmēt summu, ko Jūs saņemtu.

## Kas notiek, ja ERGO Life Insurance SE nespēj veikt izmaksas?

Lai aizsargātu klientu intereses, produkts pakļauts Apdrošināto interešu aizsardzības fondam. Tas nozīmē, ka Apdrošinātāja maksātnespējas gadījumā fiziskām personām tiek garantēta atlīdzība 100% apmērā no apdrošināšanas atlīdzības, bet ne vairāk kā 15 000 EUR vienam apdrošinājuma nēmējam. Klientam var rasties finansiāli zaudējumi, ja ERGO Life Insurance SE nepilda savas saistības. Ja ERGO Life Insurance SE aktīvi ir nepietiekami, lai izpildītu visas saistības, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem un atlīdzība pārsniedz norādīto garantēto atlīdzības apjomu, tad šo saistību izpilde notiek līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## Kādas ir izmaksas?

Tabulā "Izmaksas laika gaitā" ienesīguma samazinājums (RIY) rāda, kā Jums radušos izmaksu kopsumma ietekmēs potenciālo atdevi no Jūsu attiecīgā ieguldījuma. Izmaksu kopsummas aprēķinā jem vērā vienreizējas un pastāvīgas izmaksas, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Šeit norādītās summas ir paša produkta kumulatīvās izmaksas attiecībā uz trim dažādiem turējuma laika posmiem, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Tās ietver arī potenciālu līgumsodu par pirmstermiņa atkāpšanos no darījuma. Attiecībā uz šiem skaitļiem tiek pieņemts, ka ieguldāt 1000 EUR ik gadu.

## Izmaksas laika gaitā

Ieguldījumi (apdrošināšanas prēmiju iemaksu summa, kas samaksātas 25 gadu laikā): 25 000 EUR

Scenāriji	Ja nauda tiek izņemta pēc 1. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 13. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 25. gada
Izmaksu kopsumma (EUR)	1 555,92	2 641,96	3 827,85
Ietekme uz atdevi (RIY) gadā	100,30%	3,32%	1,31%

**Izmaksu sastāvs**

Tabulā ir atspoguļota šāda informācija:

- katrā gadā konstatētā dažādu veidu izmaksu ietekme uz ieguldījumu atdevi, kas sagaidāma ieteicamā turējuma laikposma beigās,
- dažādo izmaksu kategoriju nozīme.

**Šajā tabulā ir atspoguļota ietekme uz atdevi gadā**

<b>Vienreizējas izmaksas</b>	Darījuma slēgšanas izmaksas	0,41%	To izmaksu ietekme, kuras tiek segtas, kad tiek veikts ieguldījums.
	ieguldījuma izbeigšanas izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad ieguldījums tiek izbeigts tā termiņa beigās.
<b>Patstāvīgas izmaksas</b>	Portfeļa darījuma izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad pērkam un pārdodam produkta pamatā esošos ieguldījumus.
	Citas patstāvīgas izmaksas	0,90%	To izmaksu ietekme, kuras ik gadu ieturam par līguma administrēšanu un apdrošināšanas risku.

**Cik ilgi man to vajadzētu turēt un vai es varu naudu izņemt agrāk?****Ieteicamais turējuma laika posms: 25 gadi**

Ieteicamais turējuma laika posms katrā konkrētā gadījumā var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no dažādiem ietekmējošiem faktoriem, piemēram, apdrošinātā vecuma un uzkrājuma mērķiem. Augstāk ir norādīts piemērs ar vidēju turējuma laika posmu. Iesakām saglabāt apdrošināšanas līgumu līdz tā termiņa beigām.

Apdrošinājuma nēmējā – fiziskai personai – ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā visu apdrošinājuma nēmēja iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Citos gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, apdrošinājuma nēmējam tiek izmaksāta aprēķinātā atpirkuma summa. Izdevumi, kas ir saistīti ar līguma pārtraukšanu pirms termiņa, ir iekļauti sadalā "Izmaksas laika gaitā" norādītajos piemēros.

Apdrošināšanas līguma perioda beigās tiek izmaksāts uzkrātais kapitāls vai mūža pensijas izmaksas.

**Kā iesniegt sūdzību?**

ERGO nepārtraukti strādā, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti un pilnveidotu piedāvāto pakalpojumu klāstu. Tāpēc mums ir joti svarīgs Jūsu viedoklis gan ar pozitīvām atsauksmēm, gan problēmu gadījumā. Lai sniegtu komentāru par pakalpojuma kvalitāti, ja jums ir kādi jautājumi, ja Jūs meklējat piemērotāko risinājumu, lūdzam vispirms piezvaniet mums pa tālruni 1887 (vai +371 6708 1887).

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam to darīt rakstiski jums ērtākā veidā: sūtot pa pastu uz ERGO, Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013; iesniedzot kādā no ERGO birojiem; sūtot elektroniski ar norādi "Sūdzība" uz e-pastu info@ergo.lv; aizpildot pieteikuma formu [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv).

**Cita svarīga informācija**

Citi dokumenti, kas satur papildu informāciju: Noteikumi privātās mūža pensijas apdrošināšanai Nr. 10-2017, kā arī cita svarīga informācija par šo produktu ir pieejama interneta mājaslapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv).

Šim dokumentam ir informatīvs raksturs un tas nav uzskatāms par rekomendāciju iegādāties dzīvības apdrošināšanu ar līdzekļu uzkrāšanu un veikt ieguldījumus.

# Pamatinformācijas dokuments

# Nolūks

Šajā dokumentā ir sniegtā pamatinformācija par šo ieguldījumu produktu. Tas nav tirgvedības materiāls. Šādas informācijas sniegšana ir paredzēta likumā, un ar to tiek palīdzēts saprast šī produkta būtību, riskus, izmaksas, potenciālos ieguvumus un zaudējumus, kā arī to salīdzināt ar citiem produktiem.

## Produkts

**Garantētais uzkrājums** - Privātā mūža pensijas apdrošināšana, Luminor Bank AS klientiem, vienreizēja iemaksa ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, vien. Reģ. Nr. 40103336441, [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv). Papildu informāciju iegūstama pa tālr. 1887 (vai +371 67081887). Kompetentā iestāde attiecībā uz pamatinformācijas dokumentu: Finanšu un kapitāla tirgus komisija.  
Pamatinformācijas dokumenta sagatavošanas datums: 2018. gada 20. februāris.

Jūs gatavojaties pirkst produktu, kas nav vienkāršs. Jums varētu būt grūti izprast tā būtību.

## Kas ir šis ieguldījumu produkts

**Veids:** Dzīvības apdrošināšana ar uzkrājuma veidošanu

**Mērķi:** Produkts domāts līdzekļu uzkrāšanai. Produkta iegādes mērķis katram klientam var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no individuāliem faktoriem. Daži no populārākajiem mērķiem ir: uzkrāt līdzekļus vecumdienām vai bērnu izglītībai; veidot uzkrājumu neparedzētiem izdevumiem, lielākiem pirkumiem (automobilis, nekustamais īpašums).

**Plānotie individuālie privātie ieguldījāji:** Šis produkts ir paredzēts klientiem, kuri vēlas veidot līdzekļu uzkrāšanu ar garantētu vērtību. Klientam nepieciešamas pamatiznāšanas par apdrošināšanas produktiem.

**Apdrošināšanas maksājumi un izmaksas:** Klients var izvēlēties apdrošināšanas prēmiju iemaksu regularitāti. Uz šo produktu attiecas gada ieguldījumu ienesīgums 0,3% apmērā, kas ir iekļauts garantētajā apdrošināšanas atlīdzībā. Apdrošinātās personas nāves gadījumā, kas iestājas privātās pensijas uzkrāšanas perioda laikā labuma guvējam tiek izmaksātas iemaksātās apdrošināšanas prēmijas. Ja apdrošinātās nodzīvo līdz apdrošināšanas perioda beigām, atlīdzību var saņemt mūža pensijas maksājumu veidā vai kā visu uzkrāto kapitālu. Apdrošināšanas atlīdzības scenāriji ir uzskaitīti sadāļā "Kādi ir riski un ko es varētu iegūt?". Līgumu administrēšanas izmaksas ir iekļautas uzkrātā kapitāla aprēķinā.

**Informācija par apdrošināšanas periodu:** Klients var izvēlēties apdrošināšanas līguma periodu. Minimālais apdrošināšanas periods ir pieci gadi. Apdrošinātājs var pārtraukt apdrošināšanas līguma darbību sekojošos gadījumos: ja klients apdrošināšanas gada laikā nesamaksā minimālo apdrošināšanas prēmiju summu, kura norādīta apdrošināšanas polisē vai ja apdrošināšanas līguma darbības laikā uzkrātā kapitāla vērtība klūst mazāka par taiā brīdī spēkā esošo līguma pārtraukšanas maksu.

## Kādi ir riski un ko es varētu iegūt?

## Risku rādītājs



Risku kopsavilkuma rādītājs ir orientieris attiecībā uz šī produkta riska līmeni (salīdzinājumā ar citiem produktiem). Tas rāda, cik ticama ir iespēja, ka produkts zaudēs naudu, tīgū notiekošo izmaiņu dēļ vai tādēļ, ka nespējam iums maksāt.

Šis produkts ir klasificēts ar 3 no 7, kas apzīmē  
1="viszemāko"/2="zemu"/3="vidēji  
zemu"/4="vidējo"/5="vidēji augstu"/6="otro  
augstāko"/7="visaugstāko" riska kategoriju.

Ar to potenciālie zaudējumi no turpmākās darbības rezultātiem tiek novērtēti kā vidēji zemi.

Tomēr jūs varētu izmantot patēriņtāju aizsardzības sistēmas atbalstu (sk. iedāļu "Kas notiek, ja ERGO Life Insurance SE nespēj veikti izmaksas?"). leprieķ minētajā rādītājā šī aizsardzība netiek nemta vērā.

## Darbības rezultātu scenāriji

Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa 25 gadu laikā	10 000,00 EUR	1 gads	13 gadi	25 gadi (leteicamais turējuma laika posms)
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa 25 gadu laikā	25,79 EUR			

## Izdzīvošanas scenāriji

Spriedzes scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Nelabvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Mērenais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,51
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Labvēlīgais scenārijs	Summa, ko varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas) (EUR)	9 352,76	9 577,49	9 805,52
	Ikgadējā vidējā atdeve	-6,47%	-0,33%	-0,08%
Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju summa (EUR)		10 000,00	10 000,00	10 000,00

## Nāves gadījuma scenāriji

Apdrošinātā nāves gadījums	Summa, ko labuma guvēji varētu saņemt atpakaļ (pēc izmaksu segšanas)	10 000,00	10 000,00	10 000,00
Apdrošināšanas riska atskaitījumu summa (EUR)		1,34	11,92	25,79

Šajā tabulā ir norādīta naudas summa, ko varat saņemt atpakaļ nākamajos 25 gados dažādos scenārijos, pieņemot, ka ieguldāt 10 000 EUR, kā vienreizēju iemaksu līguma sākumā un esat 40 gadus vecs. Izklāstītie scenāriji atspoguļo Jūsu ieguldījuma iespējamos darbības rezultātiem. Jūs varat tos salīdzināt ar citu produktu scenārijiem. Izklāstītie scenāriji ir aplēse par turpmākajiem darbības rezultātiem, kas balstīta uz 0,3% gada ienesīguma likmi, kā arī iepriekšējo Apdrošinātāja pieredzi papildpelējās piešķiršanā. Papildpelējas ietekme ir iekļauta labvēlīgajā scenārijā. Papildpelēja nākotnē var būt atšķirīga. Saņemamā summa var būt dažāda – atkarībā no līguma darbības perioda un Jums noteiktā riska atskaitījumu lieluma. Spriedzes scenārijā nav ļemta vērā situācija, kad naudas izmaksas vispār nebūtu iespējama. Šīs summas parāda visas produkta izmaksas un iekļauj starpniecības maksu. Summas ir norādītas, neņemot vērā nodokļus, kas var ietekmēt summu, ko Jūs saņemtu.

## Kas notiek, ja ERGO Life Insurance SE nespēj veikt izmaksas?

Lai aizsargātu klientu intereses, produkts pakļauts Apdrošināto interešu aizsardzības fondam. Tas nozīmē, ka Apdrošinātāja maksātnespējas gadījumā fiziskām personām tiek garantēta atlīdzība 100% apmērā no apdrošināšanas atlīdzības, bet ne vairāk kā 15 000 EUR vienam apdrošinājuma nēmējam. Klientam var rasties finansiāli zaudējumi, ja ERGO Life Insurance SE nepilda savas saistības. Ja ERGO Life Insurance SE aktīvi ir nepietiekami, lai izpildītu visas saistības, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem un atlīdzība pārsniedz norādīto garantēto atlīdzības apjomu, tad šo saistību izpilde notiek līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## Kādas ir izmaksas?

Ienesīguma samazinājums (RIY) rāda, kā Jums radušos izmaksu kopsumma ietekmēs potenciālo atdevi no Jūsu attiecīgā ieguldījuma. Izmaksu kopsummas aprēķinā nem vērā vienreizējas un pastāvīgas izmaksas. Šeit norādītās summas ir paša produkta kumulatīvās izmaksas attiecībā uz trim dažādiem turējuma laika posmiem, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Tās ietver arī potenciālu līgumsodu par pirmstermiņa atkāpšanos no darījuma. Attiecībā uz šiem skaitļiem tiek pieņemts, ka apdrošināšanas sākumā ieguldāt 10 000 EUR.

**Izmaksas laika gaitā**

leguldījumi (apdrošināšanas prēmiju iemaksu summa, kas samaksātas 25 gadu laikā): 10 000 EUR

Scenāriji	Ja nauda tiek izņemta pēc 1. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 13. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 25. gada
Izmaksu kopsumma (EUR)	675,32	790,79	911,02
Ietekme uz atdevi (RIY) gadā	6,77%	0,63%	0,38%

**Izmaksu sastāvs**

Tabulā ir atspoguļota šāda informācija:

- katrā gadā konstatētā dažādu veidu izmaksu ietekme uz leguldījumu atdevi, kas sagaidāma ieteicamā turējuma laikposma beigās,
- dažādo izmaksu kategoriju nozīme.

**Šajā tabulā ir atspoguļota ietekme uz atdevi gadā**

<b>Vienreizējas izmaksas</b>	Darījuma slēgšanas izmaksas	0,27%	To izmaksu ietekme, kuras tiek segtas, kad tiek veikts ieguldījums.
	leguldījuma izbeigšanas izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad ieguldījums tiek izbeigts tā termiņa beigās.
<b>Patstāvīgas izmaksas</b>	Portfeja darījuma izmaksas	0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad pērkam un pārdodam produkta pamatā esošos ieguldījumus.
	Citas patstāvīgas izmaksas	0,11%	To izmaksu ietekme, kuras ik gadu ieturam par ieguldītāju ieguldījumu pārvaldību, un II nodaļā minētās izmaksas.

**Cik ilgi man to vajadzētu turēt un vai es varu naudu izņemt agrāk?****Ieteicamais turējuma laika posms: 25 gadi**

Ieteicamais turējuma laika posms katrā konkrētā gadījumā var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no dažādiem ietekmējošiem faktoriem, piemēram, apdrošinātā vecuma un uzkrājuma mērķiem. Augstāk ir norādīts piemērs ar vidēju turējuma laika posmu. Iesakām saglabāt apdrošināšanas līgumu līdz tā termiņa beigām.

Apdrošinājuma nēmējam – fiziskai personai – ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā visu apdrošinājuma nēmēja iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Citos gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, apdrošinājuma nēmējam tiek izmaksāta aprēķinātā atpirkuma summa. Izdevumi, kas ir saistīti ar līguma pārtraukšanu pirms termiņa, ir iekļauti sadalā "Izmaksas laika gaitā" norādītajos piemēros.

Apdrošināšanas līguma perioda beigās tiek izmaksāts uzkrātais kapitāls vai mūža pensijas izmaksas.

**Kā iesniegt sūdzību?**

ERGO nepārtraukti strādā, lai uzlabotu klientu apkalošanas kvalitāti un pilnveidotu piedāvāto pakalpojumu klāstu. Tāpēc mums ir joti svarīgs Jūsu viedoklis gan ar pozitīvām atsauksmēm, gan problēmu gadījumā. Lai sniegtu komentāru par pakalpojuma kvalitāti, ja jums ir kādi jautājumi, ja Jūs meklējat piemērotāko risinājumu, lūdzam vispirms piezvaniet mums pa tālruni 1887 (vai +370 6708 1887).

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam to darīt rakstiski jums ērtākā veidā: sūtot pa pastu uz ERGO, Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013; iesniedzot kādā no ERGO birojiem; sūtot elektroniski ar norādi "Sūdzība" uz e-pastu info@ergo.lv; aizpildot pieteikuma formu www.ergo.lv.

**Cita svarīga informācija**

Citi dokumenti, kas satur papildu informāciju: Noteikumi privātās mūža pensijas apdrošināšanai Nr. 10-2017, Klientiem paredzētā pamatinformācija Pensija-DNB-2017, kā arī cita svarīga informācija par šo produktu ir pieejama interneta mājaslapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv).

Šim dokumentam ir informatīvs raksturs un tas nav uzskatāms par rekomendāciju iegādāties dzīvības apdrošināšanu ar līdzekļu uzkrāšanu un veikt ieguldījumus.

## **Saskaņā ar 17.03.2005. Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likumu klientam sniedzamā informācija un saskaņā ar 21.10.2014. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" patērētajam sniedzamā informācija**

### **Dzīvības apdrošināšanas (privātās mūža pensijas apdrošināšanas) pakalpojumu sniedz:**

**ERGO Life Insurance SE,**  
reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar reģistrācijas Nr.110707135, juridiskā adrese Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507, Vilņa, Lietuva, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle**, vienotais reģistrācijas Nr.40103336441, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013

### **Galvenais komercdarbības veids:**

apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, kurai licenci izsniegusi Lietuvas Republikas Apdrošināšanas uzraudzības komisija

### **Apdrošināšanas starpnieka (piesaistītā apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu sniedz:**

**Luminor Bank AS,**  
vienotais reģistrācijas numurs: 40003024725,  
juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013  
Tālrunis: 1880 vai, zvanot no ārzemēm +37167171880,  
e-pasts: [apdrosinasana@luminor.lv](mailto:apdrosinasana@luminor.lv)

**Galvenais komercdarbības veids:** finanšu pakalpojumu sniegšana. Luminor Bank AS darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

### **Informācija par reģistrāciju**

Luminor Bank AS kā piesaistītais apdrošināšanas aģents ir reģistrēta ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles uzturētajā piesaistīto apdrošināšanas starpnieku reģistrā, ar kuru var iepazīties ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles mājaslapā internetā: <http://www.ergo.lv/par-ergo/piesaistito-agentu-saraksts/ergo-life-insurance-se-latvijas-filiale-2/lv/>.

Luminor Bank AS kā piesaistītais apdrošināšanas aģents dzīvības apdrošināšanā uz sadarbības līguma pamata sadarbojas tikai ar vienu apdrošināšanas komersantu – ERGO Life Insurance SE.

### **Informācija par līdzdalību**

Luminor Bank AS nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS izplata.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Luminor Bank AS.

### **Apdrošināšanas starpnieka atlīdzība**

Luminor Bank AS apdrošināšanas starpnieka atlīdzība: līgumiem ar regulārām iemaksām - starpniecības komisijas maksas apmērs ir līdz 5% no visā apdrošināšanas līguma darbības laikā plānotās apdrošināšanas prēmijas; līgumiem ar vienreizēju prēmiju starpniecības komisijas maksas apmērs ir 3% no vienreizējās apdrošināšanas prēmijas.

### **Informācija par apdrošināšanas līgumu**

Saskaņā ar Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieka starpniecību ar apdrošinātāju noslēgtā apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un apdrošinātājs uzņemas saistības apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas atlīdzību saņemt tiesīgajai personai.

Kopējā cena, kas apdrošinājuma ņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas prēmijas apmērs par konkrēta apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts apdrošināšanas pieteikumā, apdrošināšanas piedāvājumā un apdrošināšanas līgumā (polisē).

Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība tiek noteikta atbilstošajā apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas līgumam piemērotie atskaitījumi iekļauti apdrošināšanas prēmijā un saskaņā ar likumu atsevišķi netiek izdalīti. Apdrošinātājs garantē noteiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošinājuma ņēmējs maksā līgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju.

### **Informācija par distances apdrošināšanas līguma izbeigšanu**

Turpmākie šīs nodaļas noteikumi ir piemērojami tikai tajos gadījumos, kad Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieks un apdrošinājuma ņēmējs, kurš ir patērētājs, par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vienojas, izmantojot distances saziņas līdzekli, tas ir, jebkuru informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekli, kas ļauj nodot informāciju bez līdzēju vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes (piemēram, tālrunis, elektroniskais pasts, internets).

Jūs varat izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu apdrošinātājam (ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, adrese Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013) vai apdrošināšanas starpniekam (Luminor Bank AS: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personiski jebkurā Luminor Bank AS vai ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt ierakstītās vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 30 dienu laikā, skaitot no brīža, kad būsiet informēts par to, ka distances līgums ir noslēgts, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs.

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distances apdrošināšanas līguma, apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums visu Jūsu iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.

#### **Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība**

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS kā apdrošināšanas starpnieks apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā.

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas starpnieka attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi. Ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam Jūs sazināties ar apdrošinātāju.

Ja sūdzību par apdrošināšanas pakalpojumu iesniegsiet Luminor Bank AS, lūdzam ņemt vērā, ka saskaņā ar Luminor Bank AS Klientu iebildumu un sūdzību izskatīšanas procedūru saņemtās klientu sūdzības par apdrošināšanas starpniecības pakalpojumiem Luminor Bank AS 5 darba dienu laikā nosūta izskatīšanai apdrošinātājam ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, par nosūtīšanu informējot klientu. Informācija par klientu sūdzību un iebildumu izskatīšanu pieejama Luminor Bank AS mājas lapā internetā: [www.luminor.lv](http://www.luminor.lv).

Ja Jūs neapmierina apdrošinātāja atbilde, Jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājaslapā [www.laa.lv](http://www.laa.lv). Sūdzība ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Lomonosova ielā 9, Rīgā, LV-1019.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājaslapā [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u.c. ir pieejama internetā [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv).