

Kādas ir izmaksas?

Ienesīguma samazinājums (RIY) rāda, kā Jums radušos izmaksu kopsomma ietekmēs potenciālo atdevi no Jūsu attiecīgā ieguldījuma. Izmaksu kopsommas aprēķinā ņem vērā vienreizējas un pastāvīgas izmaksas. Šeit norādītās summas ir paša produkta kumulatīvās izmaksas attiecībā uz trim dažādiem turējuma laika posmiem, iekļaujot administratīvos atskaitījumus un apdrošināšanas riska atskaitījumus. Tās ietver arī potenciālu līgumsodu par pirmstermiņa atkāpšanos no darījuma. Attiecībā uz šiem skaitļiem tiek pieņemts, ka ieguldāt 1000 EUR ik gadu, Jūsu vecums ir 35 gadi un dzīvības apdrošinājuma summa, kā arī pilnīgas un neatgriezeniskas invaliditātes nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinājuma summa ir 3000 EUR. Norādītās summas atspoguļo produkta kopējās izmaksas un ietver atlīdzību, kas tiek maksāta par starpniecību. Izmaksas ir atkarīgas arī no izvēlētajiem ieguldījumu fondiem, tāpēc izmaksu atspoguļošanā izmantoti izmaksu diapazoni. Šajos aprēķinos nav ņemti vērā nodokļu nosacījumi, kas attiecas uz Jums, un kas var ietekmēt gan izmaksas, gan saņemamo summu. Šīs ir skaitļu aplēses, kas turpmāk var mainīties.

Izmaksas laika gaitā

Ieguldījumi (apdrošināšanas prēmiju iemaksu summa, kas samaksātas 15 gadu laikā): 15 000 EUR

Scenāriji	Ja nauda tiek izņemta pēc 1. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 8. gada	Ja nauda tiek izņemta pēc 15. gada
Izmaksu kopsomma	95,88 - 99,34	1 097,61 – 1 485,76	2 530,96 – 4 297,11
Ietekme uz atdevi (RIY) gadā	17,12% - 18,77%	3,68% - 4,39%	2,51% - 3,20%

Izmaksu sastāvs

Tabulā ir atspoguļota šāda informācija:

- katrā gadā konstatētā dažādu veidu izmaksu ietekme uz ieguldījumu atdevi, kas sagaidāma ieteicamā turējuma laikposma beigās,
- dažādo izmaksu kategoriju nozīme.

Šajā tabulā ir atspoguļota ietekme uz atdevi gadā

Vienreizējas izmaksas	Darījuma slēgšanas izmaksas	0,00% - 0,00%	To izmaksu ietekme, kuras tiek segtas, kad tiek veikts ieguldījums.
	Ieguldījuma izbeigšanas izmaksas	0,00% - 0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad ieguldījums tiek izbeigts tā termiņa beigās.
Patstāvīgas izmaksas	Portfeļa darījuma izmaksas	0,00% - 0,00%	To izmaksu ietekme, kuras rodas, kad pērkam un pārdodam produkta pamatā esošos ieguldījumus.
	Citas patstāvīgas izmaksas	2,51% - 3,20%	To izmaksu ietekme, kuras ik gadu ieturam par līguma administrēšanu un apdrošināšanas risku.

Cik ilgi man to vajadzētu turēt un vai es varu naudu izņemt agrāk?

Ieteicamais turējuma laika posms: 15 gadi

Ieteicamais turējuma laika posms katrā konkrētā gadījumā var būt atšķirīgs un ir atkarīgs no dažādiem ietekmējošiem faktoriem, piemēram, apdrošinātā vecuma un uzkrājuma mērķiem. Augstāk ir norādīts piemērs ar vidēju turējuma laika posmu. Iesakām saglabāt apdrošināšanas līgumu līdz tā termiņa beigām.

Apdrošinājuma ņēmējam – fiziskai personai – ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 15 dienu laikā no šī līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā apdrošinātājs atmaksā visu apdrošinājuma ņēmēja iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Citos gadījumos, kad apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, apdrošinājuma ņēmējam, tiek maksāta aprēķinātā atpirkuma summa (uzkrātā summa mīnus maksa par līguma pirmstermiņa izbeigšanu). Izdevumi, kas ir saistīti ar līguma pārtraukšanu pirms termiņa, ir norādīti Cenrādī un iekļauti sadaļā "Izmaksas laika gaitā" norādītajos piemēros.

Kā iesniegt sūdzību?

ERGO nepārtraukti strādā, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti un pilnveidotu piedāvāto pakalpojumu klāstu. Tāpēc mums ir ļoti svarīgs Jūsu viedoklis gan ar pozitīvām atsauksmēm, gan problēmu gadījumā. Lai sniegtu komentāru par pakalpojuma kvalitāti, ja jums ir kādi jautājumi, ja Jūs meklējat piemērotāko risinājumu, lūdzam vispirms piezvanīt mums pa tālruni 1887 (vai +371 6708 1887).

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam to darīt rakstiski jums ērtākā veidā: sūtot pa pastu uz ERGO, Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013; iesniedzot kādā no ERGO birojiem; sūtot elektroniski ar norādi "Sūdzība" uz e-pastu info@ergo.lv; aizpildot pieteikuma formu www.ergo.lv.

Cita svarīga informācija

Citi dokumenti, kas satur papildu informāciju: Noteikumi dzīvības apdrošināšanai ar uzkrājumu veidošanu ieguldījumu fondos Nr. 01-2019, ieguldītājiem paredzētā pamatinformācija, kā arī cita svarīga informācija par šo produktu ir pieejama interneta mājaslapā www.ergo.lv.

Šim dokumentam ir informatīvs raksturs un tas nav uzskatāms par rekomendāciju iegādāties dzīvības apdrošināšanu ar līdzekļu uzkrāšanu un veikt ieguldījumus.

Patērētājam sniedzamā informācija

Dzīvības apdrošināšana ar uzkrājumu veidošanu ieguldījumu fondos (Dzīvības apdrošināšana ģimenes aizsardzībai; Kredītņēmēju dzīvības apdrošināšana) **pakalpojumu sniedz:**

ERGO Life Insurance SE, reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar reģistrācijas Nr.110707135, juridiskā adrese Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507, Viļņa, Lietuva, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle**, vienotais reģistrācijas Nr.40103336441, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013

Galvenais komercdarbības veids:

apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, kurai licenci izsniegusi Lietuvas Republikas Apdrošināšanas uzraudzības komisija

Apdrošināšanas starpnieka (piesaistītā apdrošināšanas aģenta) pakalpojumu sniedz:

Luminor Bank AS Latvijas filiāle,

vienotais reģistrācijas numurs: 40203154352, juridiskā adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Tālrunis: 1880 vai, zvanot no ārzemēm +37167171880, e-pasts: apdrosinasana@luminor.lv

Galvenais komercdarbības veids: finanšu pakalpojumu sniegšana. Luminor Bank AS Latvijas filiāle darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.

Informācija par reģistrāciju

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā piesaistītais apdrošināšanas aģents ir reģistrēta ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles uzturētajā piesaistīto apdrošināšanas starpnieku reģistrā, ar kuru var iepazīties ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles mājaslapā internetā: <https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/starpnieku-registrs>.

Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā piesaistītais apdrošināšanas aģents dzīvības apdrošināšanā uz sadarbības līguma pamata sadarbojas tikai ar vienu apdrošināšanas komersantu – ERGO Life Insurance SE.

Informācija par līdzdalību

Luminor Bank AS Latvijas filiāle nav ne tieši, ne netieši iegūtas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus Luminor Bank AS Latvijas filiāle izplata.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Luminor Bank AS Latvijas filiāle.

Apdrošināšanas starpnieka atlīdzība

Luminor Bank AS Latvijas filiāle apdrošināšanas starpnieka atlīdzība ir līdz 70% no plānotā pirmā apdrošināšanas gada apdrošināšanas prēmiju apmēra.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Saskaņā ar Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas starpnieka starpniecību ar apdrošinātāju noslēgto apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un apdrošinātājs uzņemas saistības apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas atlīdzību saņemt tiesīgajai personai.

Kopējā cena, kas apdrošinājuma ņēmējam ir jāsamaksā par apdrošināšanu, ir apdrošināšanas prēmija. Apdrošināšanas prēmijas apmērs par konkrēta apdrošināšanas līguma noslēgšanu tiek norādīts apdrošināšanas pieteikumā, apdrošināšanas piedāvājumā un apdrošināšanas līgumā (polisē).

Apdrošināšanas prēmija netiek aplikta ar pievienotās vērtības nodokli vai citiem nodokļiem un nodevām. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība tiek noteikta atbilstošajā apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas līgumam piemērojamie atskaitījumi norādīti Apdrošināšanas līgumā (polisē) un Cenrādī, ar kuru var iepazīties ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāles mājas lapā internetā www.ergo.lv/lv/privatpersonam/dzivibas-apdrosinasana-luminor-klienti vai Luminor Bank AS Latvijas filiāle mājas lapā internetā: www.luminor.lv

Informācija par distances apdrošināšanas līguma izbeigšanu

Turpmākie šīs nodaļas noteikumi ir piemērojami tikai tajos gadījumos, kad Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas starpnieks un apdrošinājuma ņēmējs, kurš ir patērētājs, par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vienojas, izmantojot distances saziņas līdzekli, tas ir, jebkuru informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekli, kas ļauj nodot informāciju bez līdzēju vienlaicīgas fiziskas klātbūtnes (piemēram, tālrunis, elektroniskais pasts, internets).

Jūs varat izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā no distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Ja Jūs vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat nosūtīt pa pastu apdrošinātājam (ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, adrese Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013) vai apdrošināšanas starpniekam (Luminor Bank AS Latvijas filiāle: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013). Informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu varat iesniegt personiski jebkurā Luminor Bank AS Latvijas filiāle vai ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle birojā.

Iesakām pievērst uzmanību tam, ka atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā. Tāpēc, ja izmantojat pasta pakalpojumus, iesakām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīt ierakstītas vēstules veidā un saglabāt kvīti par nosūtīšanu. Ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu iesniedzat personiski, pieprasiet saņemšanas apliecinājumu.

Ja 30 dienu laikā, skaitot no brīža, kad būsiet informēts par to, ka distances līgums ir noslēgts, iesniegsiet paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet pēc tam paziņosiet apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos, tad tiks uzskatīts, ka atteikuma tiesības ir izmantotas un apdrošināšanas līgums nav spēkā esošs.

Ja, izmantojot atteikuma tiesības, atteiksieties no noslēgtā distances apdrošināšanas līguma, apdrošinātājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no atteikuma saņemšanas, atmaksās Jums visu Jūsu iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.

Piemērojamais likums un strīdu izšķiršanas kārtība

Apdrošinātājs un Luminor Bank AS Latvijas filiāle kā apdrošināšanas starpnieks apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā.

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un apdrošināšanas starpnieka attiecībām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi. Ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un šādi strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās, ja vien līdzēji nav vienojušies citādi.

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam Jūs sazināties ar apdrošinātāju.

Ja sūdzību par apdrošināšanas pakalpojumu iesniegsiet Luminor Bank AS Latvijas filiāle, lūdzam ņemt vērā, ka saskaņā ar Luminor Bank AS Latvijas filiāle Klientu iebildumu un sūdzību izskatīšanas procedūru saņemtās klientu sūdzības par apdrošināšanas starpniecības pakalpojumiem Luminor Bank AS Latvijas filiāle 5 darba dienu laikā nosūta izskatīšanai apdrošinātājam ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, par nosūtīšanu informējot klientu. Informācija par klientu sūdzību un iebildumu

izskatīšanu pieejama Luminor Bank AS Latvijas filiāle mājas lapā internetā: www.luminor.lv.

Ja Jūs neapmierina apdrošinātāja atbilde, Jūsu sūdzību noteiktajos gadījumos var izskatīt Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai tiesa. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā mājaslapā www.laa.lv. Sūdzība ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Tā ir jāadresē un jāiesniedz Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam Lomonosova ielā 9, Rīgā, LV-1019.

Ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var griezties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā mājaslapā www.ptac.gov.lv. Patērētāju tiesību aizsardzības centra adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010.

Informācija par tiesā izskatāmajām prasībām, izskatīšanas kārtību, prasības pieteikumu noformēšanas kārtību, valsts nodevu apmēru u.c. ir pieejama internetā www.tiesas.lv.