

Luminor Webservice pakalpojumu noteikumi

Luminor Webservice Service Terms

Redakcija spēkā no 01.08.2019.

Version effective as of 2019.08.01.

1. DEFINĪCIJAS UN SKAIDROJUMI

Izņemot, ja noteikts citādi, norādītajiem jēdzieniem ir šāda nozīme:

1.1. **Līgums** – Pakalpojumu līgums, kas noslēgts starp Līdzējiem par Luminor Webservice pakalpojumiem.

1.2. **Pieteikums** – Bankas sagatavota pieteikuma veidlapa noteiktu kontu pieslēgšanai Luminor Webservice un noteiktu Pakalpojumu pieslēgšanai norādītajiem kontiem, kuru Klients aizpilda un iesniedz Bankai.

1.3. **Autentifikācijas instruments** – Bankas izsniegts Publiskās atslēgas infrastruktūras (PKI) sertifikāts piekļuvei Luminor Webservice; detalizēta informācija par šo instrumentu norādīta Tehniskajā specifikācijā.

1.4. **"Banka"** – Luminor Bank AS, reģ. Nr. 11315936, adrese: Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, (**Luminor Igaunija**), kuras vārdā:

1.4.1. Latvijas Republikā darbojas Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40203154352, adrese: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013, Latvijas Republika (**Latvijas filiāle**);

1.4.2. Lietuvas Republikā darbojas Luminor Bank AS Lietuvas filiāle, uzņēmuma kods 304870069, adrese: Konstitucijos ave. 21A, 03601 Viļņa, Lietuva (**Lietuvas filiāle**).

1.5. **Luminor Webservice** – Pakalpojums, kuru nodrošina Banka, kas ietver datu komunikācijas risinājumu (Digitālo kanālu) uz tīmekli balstītu pakalpojumu izmantošanai, kas ļauj Klientam Bankas noteiktajā formātā saņemt informāciju no Bankas un sniegt rīkojumus un informāciju Bankai.

1.6. **Noteikumi** – šie Luminor Webservice pakalpojumu noteikumi.

1.7. **Tehniskā specifikācija** – dokuments vai dokumentu kopums, kas ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē un kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, un kurā noteikti Luminor Webservice lietošanas parametri (standarti, formāti, datu nosūtīšanas protokoli, pieslēgums utt.).

1.8. **Tehniskais lietotājs** – Lietotājs, kuru Klients Pieteikumā ir norādījis kā tādu, kuram ir pilnvaras saņemt Klienta Autentifikācijas instrumentu, kā arī Klienta vārdā veikt citas ar Luminor Webservice saistītas darbības.

1.9. **Darījums** – jebkurš darījums, kas veikts, izmantojot Luminor Webservice, tostarp, bet ne tikai jebkāds Bankai izpildei iesniegts rīkojums (piem., maksājuma rīkojums), pieteikums, pieprasījums un/vai paziņojums vai informācijas saņemšana no Bankas.

1.10. **Lietotājs** – fiziskā persona, kuru Klients ir pilnvarojis izmantot Luminor Webservice un/vai izmantot Klientam izsniegto Autentifikācijas instrumentu.

Termini, kuri lietoti ar lielo sākumburtu, bet nav skaidroti šajos Noteikumos, ir skaidroti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos. Citi termini atbilst to lietojumam normatīvajos aktos, kas reglamentē kredītiestāžu darbību un maksājumu pakalpojumu sniegšanu.

2. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

2.1. Noslēdzot Līgumu, Līdzēji vienojas savstarpējām attiecībām, kas izriet no Līguma, piemērot Luminor Vispārējos darījumu noteikumus, šos Noteikumus, Tehnisko specifikāciju un Cenrādi, kas kopā ar Līgumu veido pilnīgu vienošanos starp Līdzējiem par attiecīgo Pakalpojumu.

2.2. Jebkurā dokumentā ietverta atsauce uz jebkuru dokumentu vai noteikumiem, kuru mērķis ir reglamentēt Luminor Webservice (neatkarīgi no tā, kā šis dokuments tika saukts iepriekš), nozīmē atsauci uz šiem Noteikumiem.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Unless otherwise provided, these terms have the following meanings:

1.1. **Agreement** – Service Agreement concluded between the Parties on the provision of Luminor Webservice.

1.2. **Application** – a template provided by the Bank of an application for connecting specific accounts to Luminor Webservice and enabling specific Services for indicated accounts filled by the Customer and filed with the Bank.

1.3. **Authentication Instrument** – a Public Key Infrastructure (PKI) certificate issued by the Bank for accessing the Luminor Webservice, detailed information on which is included in the Technical Specification.

1.4. **"Bank"** – Luminor Bank AS, reg. No 11315936, address: Liivalaia 45, 10145, Tallinn, Republic of Estonia, (**Luminor Estonia**) which is represented:

1.4.1. within the Republic of Latvia by Luminor Bank AS Latvian branch, reg. No 40203154352, address: Skanstes iela 12, LV-1013, Riga, Republic of Latvia (**Latvian Branch**);

1.4.2. within the Republic of Lithuania by Luminor Bank AS Lithuanian branch, company code 304870069, address: Konstitucijos ave. 21A, 03601 Vilnius, Lithuania (**Lithuanian Branch**).

1.5. **Luminor Webservice** – a Service provided by the Bank encompassing a data communication solution (Digital Channel) for using web-based services, which enable the Customer to receive information from the Bank and provide instructions and information to the Bank in a format defined by the Bank.

1.6. **Rules** – these Luminor Webservice Service Terms.

1.7. **Technical Specification** – a document or a set of documents which are an integral part of the Agreement specifying parameters (standards, formats, data transmission protocol, connection etc.) for the use of the Luminor Webservice available on Bank's website.

1.8. **Technical User** – User whom the Customer has indicated in the Application to receive the Authentication Instrument of the Customer and perform other operations related to the Luminor Webservice on behalf of the Customer.

1.9. **Transaction** – any transaction performed using the Luminor Webservice, including but not limited to any order (e.g. a payment order), application, request and/or notice submitted for execution to the Bank or receipt of information from the Bank.

1.10. **User** – a natural person whom the Customer authorizes to use the Luminor Webservice and/or the Authentication Instrument issued to the Customer.

The capitalized terms, which are not defined in these Rules, are defined in Luminor General Business Terms. Other terms correspond to their use in regulatory enactments regulating operation of credit institutions and provision of payment services.

2. GENERAL PROVISIONS

2.1. By concluding the Agreement, the Parties agree to apply to the mutual relationship arising from the Agreement Luminor General Business Terms, Rules, Technical Specification and the Price List, which together with the Agreement form a complete agreement between the Parties on the respective Service.

2.2. Any reference to a document, terms or conditions, the purpose of which is to regulate Luminor Webservice (irrespectively how this document was named in the past), which is used in any document, means a reference to these Rules.

2.3. Pakalpojumiem, kurus Klients izmanto, bet kas nav aprakstīti šajos Noteikumos, tiek piemēroti attiecīgie Pakalpojumu noteikumi.

2.4. Jautājumus, kas nav atrisināti šajos Noteikumos, Līdzēji risina Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi piemērojami Līdzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām, kas saistītas ar Pakalpojumu, ciktāl Noteikumos nav noteikts citādi. Tomēr neviens Līguma un/vai Noteikumu noteikums nevar tikt interpretēts veidā, kas ierobežotu Bankas tiesības, kuras ietvertas jebkurā dokumentā, kas piemērojams Līdzēju tiesiskajām attiecībām.

2.5. Noteikumi, Tehniskā specifikācija, kā arī to grozījumi ir publicēti Bankas tīmekļa vietnē un pēc Klienta pieprasījuma ir pieejami izdrukas veidā Bankas klientu apkalpošanas vietā tās darba laikā.

2.6. Noteikumos sadaļu, punktu un citi virsraksti ir norādīti tikai ērtības nolūkos un neietekmē Noteikumu interpretāciju.

3. LUMINOR WEBSERVICE PIEKĻUVE UN IZMANTOŠANA

3.1. Bankai ir tiesības Tehniskajā specifikācijā noteikt tehniskās prasības ierīcēm, programmatūrai, pieslēgumam un datu komunikācijas risinājumiem, kā arī citas prasības (piem., datu augšupielādes un lejupielādes formātiem) Luminor Webservice izmantošanai, kā arī jebkurā brīdī grozīt noteiktās prasības.

3.2. Lai izmantotu Luminor Webservice, Klientam par saviem līdzekļiem jānodrošina Tehniskajā specifikācijā noteikto prasību izpilde. Lai izslēgtu jebkādas šaubas, Klientam pašam un par saviem līdzekļiem ir jāiegādājas, jāuztur un jāizmanto nepieciešamās ierīces, programmatūra un/vai datu komunikācijas risinājumi, kā arī citi Luminor Webservice izmantošanai nepieciešamie līdzekļi.

3.3. Klients sedz ar Luminor Webservice ieviešanu saistītos izdevumus.

3.4. Lai konkrētam kontam pieslēgtu vai atslēgtu Luminor Webservice, Klientam ir jāiesniedz Pieteikums, kā arī citi Bankas pieprasīti dokumenti. Gadījumā, ja Klients nav konta turētājs, Klientam jāiesniedz arī konta turētāja izsniegts pilnvarojums, kas atbilst Bankas pieprasītajai formai un saturam, kuru konta turētājs jebkurā brīdī var atsaukt, par to informējot Banku Bankai pieņemamā formā.

3.5. Banka nodrošina Luminor Webservice darbības atbilstību Tehniskajai specifikācijai.

3.6. Informācija, kuru Banka sniegusi, izmantojot Luminor Webservice, un kas apliecināta ar derīgu Bankas Autentifikācijas instrumentu, ir saistoša Klientam un pielīdzināma Bankas parakstītam dokumentam.

3.7. Banka izsniedz Klientam un/vai Lietotājam (ja Banka piedāvā šādu iespēju) Autentifikācijas instrumentu Bankas noteiktajā kārtībā. Banka laiku pa laikam var mainīt Autentifikācijas instrumentu un izsniegt jaunu Autentifikācijas instrumentu. Klientam un/vai Lietotājam ir pienākums pēc Bankas pieprasījuma mainīt Autentifikācijas instrumentu. Bankai ir tiesības apturēt Pakalpojumu sniegšanu, kuriem nepieciešams Autentifikācijas instruments, līdz brīdim, kamēr Bankas pieprasījums ir izpildīts; šādā gadījumā Banka nav atbildīga par zādējumiem un/vai kaitējumu, kas radies Klientam un/vai trešajām personām.

3.8. Klientam un Lietotājam ir pienākums saglabāt Autentifikācijas instrumentu slepenībā un nepieļaut tā nonākšanu neautorizētu personu rīcībā. Ja Klients un/vai Lietotājs nepilda šajā punktā noteikto pienākumu, Banka nav atbildīga par zādējumiem un/vai kaitējumu, kas radies Klientam un/vai trešajām personām.

3.9. Ja Klientam un/vai Lietotājam ir pamats uzskatīt, ka notikusi neatļauta piekļuve Autentifikācijas instrumentam (tostarp, bet ne

2.3. The Services, which are used by the Customer, but are not described in these Rules, are subject to the respective Service Terms.

2.4. The issues, which are not regulated in these Rules, shall be resolved by the Parties according to Luminor General Business Terms. Luminor General Business Terms are applicable to mutual legal relationship of the Parties related to the Service to the extent the Rules do not provide otherwise. However no provision of the Agreement and/or the Rules may be interpreted in a way which would limit legal rights of the Bank provided for in any documents applicable to any legal relationship of the Parties.

2.5. The Rules, Technical Specification as well as amendments thereto are published on the Bank's website and upon Customer's request are available in the form of a printout in the Bank's customer service location during its office hours.

2.6. Headings of section, paragraphs and other headings in the Rules are indicated for convenience only and do not affect the interpretation of the Rules.

3. ACCESS TO AND USE OF THE LUMINOR WEBSERVICE

3.1. The Bank shall be entitled to establish the technical requirements for the hardware, software, connection and data communication solutions as well as other requirements (e.g. formats for data uploading and downloading) for the utilization of Luminor Webservice in the Technical Specification as well as change such requirements at any time.

3.2. In order to utilize Luminor Webservice, the Customer observes requirements set forth in Technical Specification at their own expense. For the avoidance of doubt, the Customer shall obtain, maintain and operate the required hardware, software, connection and/or data communication solutions and other necessary means for the usage of the Luminor Webservice themselves and at their own expense.

3.3. The Customer shall bear the costs related to the implementation of the Luminor Webservice.

3.4. To enable or terminate the Luminor Webservice for a specific account, the Customer must submit an Application as well as provide other documents as requested by the Bank. In an event where the account is not held by the Customer, the Customer must also submit an authorization of the respective account holder in the form and content required by the Bank which can be withdrawn at any time by the account holder notifying the Bank in the form acceptable to the Bank.

3.5. The Bank ensures that Luminor Webservice is operating according to Technical Specification.

3.6. Information provided by the Bank using the Luminor Webservice which is authorized by a valid Authentication Instrument of the Bank, is binding on the Customer and is equivalent to a document signed by the Bank.

3.7. The Bank issues to the Customer and/or the User (where such option is provided by the Bank) an Authentication Instrument in a manner defined by the Bank. The Bank may change the Authentication Instrument from time to time and issue new Authentication Instrument. The Customer and/or the User is obligated to change the Authentication Instrument upon Bank's request. Until the request of the Bank is fulfilled, the Bank may suspend provision of Services which require Authentication Instrument; in such event the Bank is not liable for any losses and/or damage incurred by the Customer and/or third party.

3.8. The Customer and the User is under obligation to keep the Authentication Instrument secret and not to disclose them to unauthorized parties. Should the Customer and/or the User fail to observe the obligation set herein, the Bank shall not be liable for any loss and/or damages incurred by the Customer and/or third party.

3.9. If the Customer and/or the User has reasons to suspect unauthorized access to the Authentication Instrument (including,

tikai Autentifikācijas instrumenta pazaudēšana, zādzība vai cita veida prettiesiska piesavināšanās), Klientam un Lietotājam par to nekavējoties jāinformē Banka. Līdz brīdim, kamēr Banka nav saņēmusi un akceptējusi šādu paziņojumu, Banka nav atbildīga par zādējumiem un/vai kaitējumu, kas radies Klientam un/vai trešajām personām Autentifikācijas instrumenta neatļautas izmantošanas dēļ.

3.10. Tehniskais lietotājs var Klienta vārdā veikt ar Luminor Webservice saistītas darbības, tostarp, bet ne tikai saņemt Klienta Autentifikācijas instrumentu un saņemt sertifikāta parakstīšanas pieprasījuma izveidei nepieciešamo informāciju. Tehniskais lietotājs pieprasījumu paraksta ar drošu (kvalificētu) elektronisko parakstu.

3.11. Klients jebkurā brīdī var mainīt Tehnisko lietotāju, iesniedzot jaunu Pieteikumu un/vai citā Bankas noteiktā veidā.

4. DARĪJUMU IZPILDE

4.1. Lai izpildītu Darījumu, tas jāautorizē ar derīgu Autentifikācijas instrumentu, izņemot, ja Tehniskajā specifikācijā paredzēts citādi.

4.2. Bankai ir tiesības pieprasīt, lai Klients atkārtoti autorizē Darījumu, izmantojot to pašu vai citu Autentifikācijas instrumentu vai kādā citā Bankas noteiktā veidā. Līdz brīdim, kamēr Klients ir izpildījis šo prasību, Bankai ir tiesības uzskatīt šo Darījumu (tostarp maksājuma rīkojumu) par spēkā neesošu.

4.3. Banka apstrādā un izpilda visus ar noteiktu Pakalpojumu saistītus Darījumus saskaņā ar šādam Pakalpojumam piemērojamiem Pakalpojumu noteikumiem, izņemot, ja Noteikumos un/vai Līgumā noteikts citādi. Lai novērstu pārpratumus, norādāms, ka atbildība par maksājumiem, maksājumu izpildi un neautorizētiem maksājumiem, tostarp maksājumiem, kas veikti, izmantojot nozaudētu, nolauptu vai citādā prettiesiskā veidā piesavinātu maksājuma instrumentu (tostarp Autentifikācijas instrumentu), ir paredzēta Bankas Pakalpojumu noteikumos, kas regulē maksājumu pakalpojumus.

4.4. Ja Darījuma (tostarp, bet ne tikai maksājuma rīkojuma) apstiprināšanai izmantots derīgs Autentifikācijas instruments, uzskatāms, ka Klients un/vai Lietotājs (ja Autentifikācijas instruments izsniegts Lietotājam), kuram attiecīgais Autentifikācijas instruments ir piesaistīts (t.i., tas pieder Klientam un/vai Lietotājam, ir reģistrēts uz viņa vārda, ir izsniegts Klientam/Lietotājam, ir viņa rīcībā), ir apstiprinājis šo Darījumu (tostarp, bet ne tikai maksājuma rīkojumu). Šāds Darījums ir saistošs Klientam un Bankai un ir pielīdzināms Klienta un/vai Lietotāja (ja Autentifikācijas instruments izsniegts Lietotājam) parakstītam dokumentam.

4.5. Bankai ir tiesības atteikt jebkura Darījuma izpildi, kas ierosināts, izmantojot Luminor Webservice, gadījumos, kas noteikti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos un/vai Pakalpojumu noteikumos, kas attiecas uz konkrēto Pakalpojumu, kā arī šādos gadījumos:

4.5.1. Klients un/vai Lietotājs neievēro Luminor Webservice izmantošanas kārtību, Līgumu, Noteikumus, Tehnisko specifikāciju un/vai citus Bankas Pakalpojumu noteikumus;

4.5.2. Klients nav ievērojis Bankas pieprasījumu un nav atkārtoti apstiprinājis/autorizējis Darījumu;

4.5.3. Bankai radušās aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku Luminor Webservice un/vai Autentifikācijas instrumenta izmantošanu un/vai par Darījuma prettiesiskumu;

4.5.4. Darījums ir neskaidrs vai izkropļots traucētu sakaru dēļ;

4.5.5. Darījums ir saistīts ar kontu, kuram nav pieslēgts Luminor Webservice, vai kontu, kuru Klientam nav tiesību lietot;

4.5.6. Darījuma faila formāts vai standarts neatbilst Bankas noteiktajām prasībām.

but not limited to loss, theft or other misappropriation), the Customer and the User undertakes to notify the Bank immediately thereof. Until the Bank has received and acknowledged such notification, the Bank is not liable for any loss and/or damages incurred by the Customer and/or third party due to unauthorized use of the Authentication Instrument.

3.10. The Technical User can carry out operations related to the Luminor Webservice on behalf of the Customer, including, but not limited to receiving Authentication Instrument of the Customer, receiving the data for certificate signing request generation. The Technical User shall sign the request with qualified electronic signature.

3.11. The Technical User may be changed by the Customer at any time by submitting a new Application and/or by other means as set by the Bank.

4. EXECUTION OF TRANSACTIONS

4.1. To execute a Transaction, the Transaction must be authorized by a valid Authentication Instrument unless specified otherwise in the Technical Specification.

4.2. The Bank shall be entitled to request the Customer to authorize any Transaction repeatedly using the same or another Authentication Instrument or in another manner determined by the Bank. Until the Customer fulfils the request of the Bank, the Bank may consider the Transaction (including a payment order) void.

4.3. The Bank processes and executes all Transactions regarding a particular Service according to the Service Terms applicable to the respective Service unless provided otherwise in the Rules and/or the Agreement. For the avoidance of doubt, liability for payments, execution of payments, as well as unauthorised payments, including those made due to loss, theft or other misappropriation of a payment instrument (including Authentication Instrument), is envisaged in the Bank's Service Terms which govern payment services.

4.4. If a valid Authentication Instrument has been successfully used to authorize a Transaction (including, but not limited to payment order), it is considered that the Customer and/or the User (where Authentication Instrument is issued to a User), whom the respective Authentication Instrument corresponds to (belongs to, is registered to, has been issued to, is at its disposal etc.), has authorized such Transaction (including, but not limited to a payment order). Such a Transaction is binding on the Customer and the Bank and is equivalent to a document signed by the Customer and/or the User (where Authentication Instrument is issued to a User).

4.5. The Bank shall be entitled to decline execution of any Transaction initiated using the Luminor Webservice in the cases established in the Luminor General Business Terms and/or the Service Terms applicable to the respective Service as well as in the following cases:

4.5.1. the Customer and/or the User does not observe the procedure of use of Luminor Webservice, the Agreement, the Rules, the Technical Specification and/or other Service Terms of the Bank;

4.5.2. the Customer has not reconfirmed/reauthorized the Transaction upon Bank's request;

4.5.3. the Bank has suspicions about unauthorized or fraudulent use of Luminor Webservice and/or Authentication Instrument and/or unlawfulness of the Transaction;

4.5.4. the Transaction is unclear or distorted due to faulty communications;

4.5.5. the Transaction is related to an account not connected to the Luminor Webservice or to an account which the Customer is not authorized to operate;

4.5.6. the file format or standard of the Transaction does not meet the requirements established by the Bank.

5. ATBILDĪBA

5.1. Banka nav atbildīga par Klienta vai trešo personu zaudējumiem, kas radušies Darījuma un/vai Luminor Webservice apturēšanas vai izbeigšanas dēļ, ja šāda apturēšana vai izbeigšana notikusi nolūkā ievērot Piemērojamās tiesību aktus un/vai Bankas iekšējās politikas un/vai lai novērstu prettiesiskas darbības.

5.2. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Pakalpojuma sniegšanai izmantoto sakaru līdzekļu darbības traucējumu rezultātā, aprīkojuma nepiemērotības vai bojājumu dēļ, kā arī trešo personu darbību rezultātā, kas veiktas nolūkā iegūt, izmantot, mainīt vai izdzēst ar komunikācijas līdzekļu starpniecību nosūtītās informācijas saturu.

5.3. Banka nav atbildīga par tādu datu un informācijas konfidencialitāti, kuru drošumu jānodrošina Klienta izmantotajai programmatūrai, ierīcēm vai citiem Klienta izmantotajiem līdzekļiem.

5.4. Klients nes pilnu atbildību par piekļuves Autentifikācijas instrumentam, kas izsniegts Klientam, piešķiršanu un atsaukšanu Lietotājiem (piem., Klienta pārstāvjiem, Klienta darbiniekiem, pakalpojumu sniedzējiem un citām personām), kā arī par to, kā minētie Lietotāji izmanto Luminor Webservice. Banka neņes atbildību par Klienta vai trešo personu zaudējumiem, ja tie radušies saistībā ar tādu Darījumu izpildi, kas apstiprināti ar derīgu Autentifikācijas instrumentu.

5.5. Banka neuzņemas atbildību par to personu rīcību, kurām Klients ir piešķīris piekļuvi Luminor Webservice un/vai Autentifikācijas instrumentam (Lietotājiem).

5.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies Klientam vai trešajām personām no Bankas neatkarīgu Luminor Webservice, piekļuves vai Luminor Webservice funkciju traucējumu dēļ.

5.7. Klients piekrīt, ka Banka saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem nepiemēro stingro autentifikāciju (maksājumu pakalpojumiem piemērojamo normatīvo aktu izpratnē) Darījumu (tostarp maksājuma rīkojumu) apstrādei un izpildei, Klients uzņemas ar to saistītos riskus un atsakās no prasījuma tiesībām par tā rezultātā vai saistībā ar to radušos zaudējumu/nodarītā kaitējuma atlīdzību.

6. PAKALPOJUMU APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA

6.1. Banka, iepriekš par to informējot Klientu, var apturēt un/vai izbeigt un/vai mainīt un/vai aizstāt Luminor Webservice pakalpojumu un/vai jebkuru tā daļu (tostarp Pakalpojumus, kas sniegti, izmantojot Luminor Webservice), saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Papildus minētajam Bankai ir arī tiesības nekavējoties un iepriekš par to neinformējot Klientu apturēt Luminor Webservice pakalpojuma un/vai jebkuras tā daļas (tostarp Autentifikācijas instrumenta un/vai Pakalpojumu, kas sniegti, izmantojot Luminor Webservice) nodrošināšanu (sniegšanu) šādos gadījumos:

6.1.1. Klients un/vai Lietotājs neievēro Līguma noteikumus un/vai Piemērojamo tiesību aktu prasības;

6.1.2. Banka ir saņēmusi informāciju par Klienta līdzekļu iespējamu prettiesisku izmantošanu;

6.1.3. Klients 3 (trīs) kalendāros mēnešus pēc kārtas nav izmantojis Luminor Webservice;

6.1.4. Klienta un/vai Lietotāja izmantotais aprīkojums, programmatūra vai datu savienojums apdraud Luminor Webservice drošumu un/vai darbību;

6.1.5. pastāv risks, ka Bankai, tās klientiem vai trešajām personām Luminor Webservice sniegšanas rezultātā radīsies zaudējumi;

6.1.6. Bankai radušās aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku Luminor Webservice un/vai Autentifikācijas instrumenta izmantošanu un/vai par Darījuma prettiesiskumu;

6.1.7. tehnisku traucējumu dēļ;

5. LIABILITY

5.1. The Bank is not liable for damages incurred by the Customer or third parties because of suspension or termination of the Transaction and/or provision of the Luminor Webservice, if performed for the purpose of complying with the Applicable Law and/or internal policies and/or prevention of unlawful actions.

5.2. The Bank shall have no liability for damages incurred as a result of failures or interruptions of communication means used in the frame of provision of the Service, unsuitability or damage of equipment, as well as actions of third parties targeted at the acquisition, use, alteration or deletion of content of the information sent via communication means.

5.3. The Bank is not responsible for the confidentiality of data or information, which is secured with the software, hardware or other means employed by the Customer.

5.4. The Customer is solely responsible for granting and revoking access to the Authentication Instrument, which is issued to the Customer, to Users (e.g. Customer's representatives, Customer's employees, service providers and other parties) as well as for the use of the Luminor Webservice by such Users. The Bank shall have no liability for damages incurred by the Customer or third parties, if they have occurred in connection with the execution of the Transactions confirmed with a valid Authentication Instrument.

5.5. The Bank assumes no responsibility for the acts of parties to whom the Customer has granted access to the Luminor Webservice and/or the Authentication Instrument (Users).

5.6. The Bank shall have no liability for any damages or losses incurred by the Customer or third parties resulting from the Luminor Webservice interruption, accessibility or failure in the Luminor Webservice functions which are not dependent on the Bank.

5.7. The Customer agrees that the Bank in line with the Applicable Law does not apply strong customer authentication (within the meaning of regulations applicable to payment services) to process and execute the Transactions (including payment orders), accepts the associated risks and waives any rights to claim any damages and/or losses related to or based on this fact.

6. SERVICE SUSPENSION AND TERMINATION

6.1. The Bank may suspend and/or terminate and/or modify and/or replace Luminor Webservice and/or any part thereof (including Services provided via Luminor Webservice) according to Luminor General Business Terms. In addition the Bank shall also be entitled to suspend provision of Luminor Webservice and/or any part thereof (including an Authentication Instrument and/or Services provided via Luminor Webservice) immediately and without notifying the Customer in the following cases:

6.1.1. the Customer and/or the User does not comply with provisions of the Agreement and/or the Applicable Law;

6.1.2. the Bank has learned about threats of illegal use of Customer's funds;

6.1.3. the Customer has not used Luminor Webservice for 3 (three) calendar months in a row;

6.1.4. the equipment, software or data connections used by the Customer and/or the User endanger safety and/or operation of the Luminor Webservice;

6.1.5. there is a risk that the Bank, its customers or third parties may suffer losses because of provision of the Luminor Webservice;

6.1.6. the Bank has suspicions about unauthorized or fraudulent use of the Luminor Webservice and/or the Authentication Instrument and/or unlawfulness of the Transaction;

6.1.7. technical disturbances;

6.1.8. Klienta maksājumu izpilde ir apturēta attiecīgajos Pakalpojumu noteikumos norādītajos gadījumos;
6.1.9. visi Klienta konti ir slēgti;
6.1.10. ir notikuši vairāki neveiksmīgi mēģinājumi izmantot vienu un to pašu vai vairākus Autentifikācijas instrumentus;
6.1.11. citos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos.
6.2. Pakalpojuma sniegšanas apturēšana var tikt atcelta, ja vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu tās apturēšanai.
6.3. Pakalpojuma sniegšanas apturēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma maksāt Bankai Līgumā noteiktās maksas un maksājumus.

7. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

7.1. Pušu tiesiskajām attiecībām, kas izriet no Līguma, piemēro Igaunijas Republikas normatīvos aktus, bet gadījumā, ja Līgumu Bankas vārdā noslēdz Latvijas filiāle, tad tiesiskajām attiecībām piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus, bet gadījumā, ja Līgumu Bankas vārdā noslēdz Lietuvas filiāle, tad tiesiskajām attiecībām piemēro Lietuvas Republikas normatīvos aktus.
7.2. Visi strīdi, kas rodas uz Līguma pamata vai saistībā ar to, tiek izskatīti Igaunijas Republikas tiesās, bet gadījumā, ja Līgumu Bankas vārdā noslēdz Latvijas filiāle, tad strīdi tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās, bet gadījumā, ja Līgumu Bankas vārdā noslēdz Lietuvas filiāle, tad strīdi tiek izskatīti Lietuvas Republikas tiesās. Neraugoties uz iepriekš minēto, Bankai ir tiesības uzsākt tiesvedību pret Klientu uz Līguma pamata vai saistībā ar to tiesu iestādēs valstī (tostarp ārvalstīs), kur atrodas Klienta domicils vai Klienta juridiskā adrese, aktīvi vai kāda tā daļa, filiāle vai pārstāvniecība.

6.1.8. execution of Customer's payments is suspended in the cases referred to in the respective Service Terms;
6.1.9. all the Customer's accounts are closed;
6.1.10. there are repeated unsuccessful attempts to use one or several Authentication Instruments;
6.1.11. in other cases established in the Luminor General Business Terms.
6.2. Suspension may be lifted, if the conditions, which have been the basis for suspension, no longer exist.
6.3. Suspension shall not release the Customer from its obligation to pay the Bank the fees and charges under the Agreement.

7. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

7.1. The legal relationship of the Parties arising from the Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Estonia, unless the Agreement is concluded through Latvian Branch, in which case it shall be governed by the laws of the Republic of Latvia, or through Lithuanian Branch, in which case it shall be governed by the laws of the Republic of Lithuania.
7.2. Any disputes arising under or in connection with the Agreement are settled in the courts of the Republic of Estonia unless the Agreement is concluded through Latvian Branch, in which case they are settled in the courts of the Republic of Latvia, or through Lithuanian Branch, in which case they are settled in the courts of the Republic of Lithuania. Notwithstanding the above, the Bank may start legal proceedings against the Customer under or in connection with the Agreement before the courts of the place (including in foreign countries) where the Customer is domiciled or has his registered office, assets or any part thereof, an affiliate or representative office.