

Nordea attālinātie kanāli vienkāršai un ērtai klientu apkalpošanai:



Kontaktu centrs



Mobilā lietotne



Internetbanka



Attālinātās
konsultācijas

Fakti, ko nezināji par Nordea Kontaktu centru

137 000

saņemtie zvani



78%

zvani atbildēti



Gaidīšanas laiks
**Zelta
klientiem**



10

darbinieki
pieejami tiešsaistē



Latvijas dati par 2015.gadu

Fakti, ko nezināji par Nordea Mobilo lietotni

Aktīvo klientu skaits
pieaudzis par*

38%



Mobilās lietotnes
lejupielādes
pieaugušas par*

44%



Mobilās lietotnes
apmeklējums
pieaudzis par*

64%



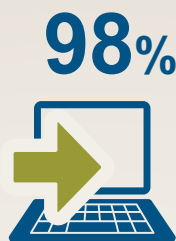
**Latvijas dati par 2015.gadu, salīdzinot ar 2014.gadu*

Fakti, ko nezināji par Nordea internetbanku

86%
klientu izmanto
internetbanku



Kopējais internetbankas
ikmēneša apmeklējums
pieaudzis par*



Aktīvo klientu skaits
pieaudzis par*

58%



TOP 7 klientu pieteikumi:

✓
**Drošības
iestatījumu
maiņai**

✓
**Patēriņa
kredītam**

✓
**Jaunai
debitkartei**

✓
**Jaunai
kredītkartei**

✓
**Jaunam
PIN kodam**

✓
Overdraftam

✓
**Pensiju 2.
līmenim**

Latvijas dati par 2015.gadu

**Latvijas dati par 2015.gadu, salīdzinot ar 2010.gadu*

Fakti, ko nezināji par attālinātajām konsultācijām

1 no 3
klientiem izvēlas
saņemt konsultācijas
attālināti



Vidējais attālināto
konsultāciju
vērtējums

3.9



Konsultāciju
vidējais garums



3 mēnešos veiktas
40 000
attālinātās
konsultācijas



Nordea Grupas dati par 2015.gadu